

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL
Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY
EJERCICIO FISCAL 2026 (Ley N° 5189/2014, Ley N° 5282/2014, Decreto N° 2991/19 y Componente Control de
la Implementación -Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015)-

1- ¿Conoce los servicios con que cuenta la Dinacopa?

Tengo conocimientos

2- ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Si realmente muy bien cumple con las expectativas

3- ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros servicios?

Tenemos que mejorar en el tiempo de los entregos

4- ¿Tiene conocimiento que la Dinacopa posee una página web institucional en la cual publica los Servicios que presta actualmente como así la gestión que va realizando periódicamente?

Si Tengo

5- ¿Le resulta fácil acceder a la información publicada?

Si Claro

6- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la página institucional?

Hacer más mejor sobre los servicios postales nacionales no solo los internacionales

Misión Institucional: "Somos una institución prestadora de servicios postales a nivel nacional e internacional, con productos accesibles y asequibles para los usuarios, a fin de facilitar la inclusión social"

Visión Institucional: "Ser una institución líder y confiable en el sector postal con innovación y excelencia tecnológica, garantizando la satisfacción del usuario que contribuya al desarrollo económico del país"

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY EJERCICIO FISCAL 2026 (Ley N° 5189/2014, Ley N° 5282/2014, Decreto N° 2991/19 y Componente Control de la Implementación -Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015)-

1- ¿Conoce los servicios con que cuenta la Dinacopa?

Si conozco muy bien

2- ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Estoy Satisfecho con los servicios prestados
por la Dinacopa y que beneficia a la gente

3- ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros servicios?

Podemos hacer entregas la correspondencia
a tiempo y forma a los usuarios
para mejorar

4- ¿Tiene conocimiento que la Dinacopa posee una página web institucional en la cual publica los Servicios que presta actualmente como así la gestión que va realizando periódicamente?

Si conozco mediante eso
estamos haciendo y cumpliendo con la atención
al cliente

5- ¿Le resulta fácil acceder a la información publicada?

Estoy muy atento de eso
y que me facilita mucho
la información

6- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la página institucional?

Mi Sugerencia es para la mejora institucional
es cumplir la Responsabilidad que nos toca
Hacer

Misión Institucional: "Somos una institución prestadora de servicios postales a nivel nacional e internacional, con productos accesibles y asequibles para los usuarios, a fin de facilitar la inclusión social"

Visión Institucional: "Ser una institución líder y confiable en el sector postal con innovación y excelencia tecnológica, garantizando la satisfacción del usuario que contribuya al desarrollo económico del país"

**CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL
Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY
EJERCICIO FISCAL 2026 (Ley N° 5189/2014, Ley N° 5282/2014, Decreto N° 2991/19 y Componente Control de
la Implementación -Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015).**

1- ¿Conoce los servicios con que cuenta la Dinacopa?

Si, conosco.

2- ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Es satisfactorio pero se debe de mejorar.

3- ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros servicios?

Se debe mejorar en el tiempo establecido para la entrega de correspondencias nacionales e internacionales, garantizar que los paquetes y encomiendas lleguen a destino íntegros.

4- ¿Tiene conocimiento que la Dinacopa posee una página web institucional en la cual publica los Servicios que presta actualmente como así la gestión que va realizando periódicamente?

Si, estoy al tanto.

5- ¿Le resulta fácil acceder a la información publicada?

Es muy accesible.

6- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la página institucional?

Se debería de promocionar más los servicios de envíos al exterior y a los países que están habilitados.

Misión Institucional: "Somos una institución prestadora de servicios postales a nivel nacional e internacional, con productos accesibles y asequibles para los usuarios, a fin de facilitar la inclusión social"

Visión Institucional: "Ser una institución líder y confiable en el sector postal con innovación y excelencia tecnológica, garantizando la satisfacción del usuario que contribuya al desarrollo económico del país"

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL
Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY
EJERCICIO FISCAL 2026 (Ley N° 5189/2014, Ley N° 5282/2014, Decreto N° 2991/19 y Componente Control de
la Implementación -Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015)-

1- ¿Conoce los servicios con que cuenta la Dinacopa?

SI CONOSCO BIEN

2- ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

PERO SE DEBEN MEJORAR

3- ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros servicios?

PODERHO HACER ENTREGAS PAGUETO
EN TIEMPOS PARA MEJORAR

4- ¿Tiene conocimiento que la Dinacopa posee una página web institucional en la cual publica los Servicios que presta actualmente como así la gestión que va realizando periódicamente?

SI ESTOY AL TANTO

5- ¿Le resulta fácil acceder a la información publicada?

ME RESULTA FACIL
PARA ACCEDER A LA
INFORMACION

6- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la página institucional?

MI SUGERENCIA PARA MEJORAR
INSTITUCIONAL ES CUMPLIR
CON RESPUESTAS QUE DEBEMOS HACER

Misión Institucional: "Somos una institución prestadora de servicios postales a nivel nacional e internacional, con productos accesibles y asequibles para los usuarios, a fin de facilitar la inclusión social"

Visión Institucional: "Ser una institución líder y confiable en el sector postal con innovación y excelencia tecnológica, garantizando la satisfacción del usuario que contribuya al desarrollo económico del país"

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL
Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY
EJERCICIO FISCAL 2026 (Ley N° 5189/2014, Ley N° 5282/2014, Decreto N° 2991/19 y Componente Control de
la Implementación -Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015)-

1- ¿Conoce los servicios con que cuenta la Dinacopa?

SI CONOSCO ALGUNOS, LOS TRADICIONALES -

2- ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Y MUCHAS VECES SI, Y HAY Ocasiones QUE NO

3- ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros servicios?

YO CREO QUE LO PRINCIPAL ES LA RAPIDEZ, HAY QUE TRATAR E
INVERTIR MAS EN ESO, YA QUE LOS PRIVADOS NOS GANA EN ESO
MAS PROPAGANDAS, DEJAR DE INVERTIR EN OTRAS COSAS,
RAPIDEZ Y SEGURIDAD. Y NO DEJAR PARADO LAS ENCOMIENDAS MAS DE 1
SEMANA EN LA CENTRAL PARA SU LLEGADA EN EL INTERIOR.

4- ¿Tiene conocimiento que la Dinacopa posee una página web institucional en la cual publica los
Servicios que presta actualmente como así la gestión que va realizando periódicamente?

SI.

5- ¿Le resulta fácil acceder a la información publicada?

SI.

6- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la página institucional?

SI ACORDE A LA ACTUALIDAD.

Misión Institucional: "Somos una institución prestadora de servicios
postales a nivel nacional e internacional, con productos accesibles y
asequibles para los usuarios, a fin de facilitar la inclusión social"

Visión Institucional: "Ser una institución líder y confiable en el sector
postal con innovación y excelencia tecnológica, garantizando la
satisfacción del usuario que contribuya al desarrollo económico del
país"

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY EJERCICIO FISCAL 2026 (Ley N° 5189/2014, Ley N° 5282/2014, Decreto N° 2991/19 y Componente Control de la Implementación -Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015).-

1- ¿Conoce los servicios con que cuenta la Dinacopa?

Algunos servicios

2- ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

bueno

3- ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros servicios?

* mas publicidad
* mas rapidez

4- ¿Tiene conocimiento que la Dinacopa posee una página web institucional en la cual publica los Servicios que presta actualmente como así la gestión que va realizando periódicamente?

Si

5- ¿Le resulta fácil acceder a la información publicada?

Si

6- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la pagina institucional?

Ninguna

Misión Institucional: "Somos una institución prestadora de servicios postales a nivel nacional e internacional, con productos accesibles y asequibles para los usuarios, a fin de facilitar la inclusión social"

Visión Institucional: "Ser una institución líder y confiable en el sector postal con innovación y excelencia tecnológica, garantizando la satisfacción del usuario que contribuya al desarrollo económico del país"

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL
Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY
EJERCICIO FISCAL 2026 (Ley N° 5189/2014, Ley N° 5282/2014, Decreto N° 2991/19 y Componente Control de
la Implementación -Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015)-

1- ¿Conoce los servicios con que cuenta la Dinacopa?

SI.

2- ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Muy Buena.

3- ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros servicios?

Si puede llegar en menos tiempo

4- ¿Tiene conocimiento que la Dinacopa posee una página web institucional en la cual publica los Servicios que presta actualmente como así la gestión que va realizando periódicamente?

Si tengo conocimiento

5- ¿Le resulta fácil acceder a la información publicada?

Si

6- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la página institucional?

NO

Misión Institucional: "Somos una institución prestadora de servicios postales a nivel nacional e internacional, con productos accesibles y asequibles para los usuarios, a fin de facilitar la inclusión social"

Visión Institucional: "Ser una institución líder y confiable en el sector postal con innovación y excelencia tecnológica, garantizando la satisfacción del usuario que contribuye al desarrollo económico del país"

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL
Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY
EJERCICIO FISCAL 2026 (Ley N° 5199/2014, Ley N° 5282/2014, Decreto N° 2991/19 y Componente Control de
la Implementación -Normas de Requisitos Mínimos MECIP 2015)-

1- ¿Conoce los servicios con que cuenta la Dinacopa?

Si conozco.

2- ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Buena

3- ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros servicios?

Que sea un poco mas. Rapido.

4- ¿Tiene conocimiento que la Dinacopa posee una página web institucional en la cual publica los Servicios que presta actualmente como así la gestión que va realizando periódicamente?

Si tengo.

5- ¿Le resulta fácil acceder a la información publicada?

Si es facil.

6- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la pagina institucional?

Ninguna.

Misión Institucional: "Somos una institución prestadora de servicios postales a nivel nacional e internacional, con productos accesibles y asequibles para los usuarios, a fin de facilitar la inclusión social"

Visión Institucional: "Ser una institución líder y confiable en el sector postal con innovación y excelencia tecnológica, garantizando la satisfacción del usuario que contribuya al desarrollo económico del país"

**CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL
Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY
EJERCICIO FISCAL 2026 (Ley N° 5189/2014, Ley N° 5282/2014, Decreto N° 2991/19 y Componente Control de
la Implementación -Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015)-**

1- ¿Conoce los servicios con que cuenta la Dinacopa?

Si.

2- ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Mucho Satisfecho.

3- ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros servicios?

Adquirir más servicios.

4- ¿Tiene conocimiento que la Dinacopa posee una página web institucional en la cual publica los Servicios que presta actualmente como así la gestión que va realizando periódicamente?

Si.

5- ¿Le resulta fácil acceder a la información publicada?

Si.

6- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la página institucional?

Esta pronto.

Misión Institucional: "Somos una institución prestadora de servicios postales a nivel nacional e internacional, con productos accesibles y asequibles para los usuarios, a fin de facilitar la inclusión social"

Visión Institucional: "Ser una institución líder y confiable en el sector postal con innovación y excelencia tecnológica, garantizando la satisfacción del usuario que contribuye al desarrollo económico del país"

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY EJERCICIO FISCAL 2026 (Ley N° 5189/2014, Ley N° 5282/2014, Decreto N° 2991/19 y Componente Control de la Implementación -Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015)-

1- ¿Conoce los servicios con que cuenta la Dinacopa?

- hacer envíos internacionales y nacionales con un tarifario económico.
- club DINACOPA BOX.

2- ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Los usuarios destacan la ventaja de tener las tarifas más económicas del mercado pero a menudo enfrentan tiempos de espera variables debido a los procesos de control.

3- ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros servicios?

Utilizar herramientas digitales oficiales para rastrear paquetes, comunicarse a través de canales directos para evitar estafas y aprovechar los servicios especializados.

4- ¿Tiene conocimiento que la Dinacopa posee una página web institucional en la cual publica los Servicios que presta actualmente como así la gestión que va realizando periódicamente?

Sí, conocemos.

5- ¿Le resulta fácil acceder a la información publicada?

Sí, es fácil y rápido acceder a la información de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay.

6- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la página institucional?

Mejorar la sección de seguimiento, muchas veces el usuario recibe información no veraz, que su envío no se pudo entregar, y ni siquiera llega a la sucursal.

Misión Institucional: "Somos una institución prestadora de servicios postales a nivel nacional e internacional, con productos accesibles y asequibles para los usuarios, a fin de facilitar la inclusión social"

Visión Institucional: "Ser una institución líder y confiable en el sector postal con innovación y excelencia tecnológica, garantizando la satisfacción del usuario que contribuya al desarrollo económico del país"

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY EJERCICIO FISCAL 2026 (Ley N° 5189/2014, Ley N° 5282/2014, Decreto N° 2991/19 y Componente Control de la Implementación -Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015).-

1- ¿Conoce los servicios con que cuenta la Dinacopa?

Si conozco todos los servicios que presta la Dinacopa y los promi-.

2- ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Estoy satisfecho, con los precios accesibles, el tiempo de entrega me gustaría fuera mas corto, rapidez.

3- ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros servicios?

Me gustaría que los servicios nacionales sean de rápida entrega. También los internacionales, pasan mucho tiempo en Asunción. En 3^{ra} semanas llegan al interior del país.

4- ¿Tiene conocimiento que la Dinacopa posee una página web institucional en la cual publica los Servicios que presta actualmente como así la gestión que va realizando periódicamente?

Si, conozco.

5- ¿Le resulta fácil acceder a la información publicada?

Si es fácil acceder a la información de la Dinacopa

6- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la página institucional?

La página institucional está excelente, nada que mejorar

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL
Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY
EJERCICIO FISCAL 2026 (Ley N° 5189/2014, Ley N° 5282/2014, Decreto N° 2991/19 y Componente Control de
la Implementación -Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015).-

1- ¿Conoce los servicios con que cuenta la Dinacopa?

Si conozco los servicios de la dinacopa

2- ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Estoy satisfecho con los servicios prestados por la Dinacopa.

3- ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros servicios?

La rápida entrega de los servicios nacionales, para captar más clientes. El tiempo los capta pero el tiempo de entrega los hace salir corriendo a la competencia.

4- ¿Tiene conocimiento que la Dinacopa posee una página web institucional en la cual publica los Servicios que presta actualmente como así la gestión que va realizando periódicamente?

Si, conozco la página de la Dinacopa.

5- ¿Le resulta fácil acceder a la información publicada?

Si, me resulta muy fácil.

6- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la página institucional?

Ninguna sugerencia.

**CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL
Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY
EJERCICIO FISCAL 2026 (Ley N° 5189/2014, Ley N° 5282/2014, Decreto N° 2991/19 y Componente Control de
la Implementación -Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015)-**

1- ¿Conoce los servicios con que cuenta la Dinacopa?

Si

2- ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Buena.

3- ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros servicios?

Mejor Calidad en entrega

4- ¿Tiene conocimiento que la Dinacopa posee una página web institucional en la cual publica los Servicios que presta actualmente como así la gestión que va realizando periódicamente?

Si

5- ¿Le resulta fácil acceder a la información publicada?

Si

6- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la página institucional?

Si que la informacion sea mas
Real y a veces te figura que tu paquete
ya está y no Recibo.

Misión Institucional: "Somos una institución prestadora de servicios postales a nivel nacional e internacional, con productos accesibles y asequibles para los usuarios, a fin de facilitar la inclusión social"

Visión Institucional: "Ser una institución líder y confiable en el sector postal con innovación y excelencia tecnológica, garantizando la satisfacción del usuario que contribuya al desarrollo económico del país"

**CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL
Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY
EJERCICIO FISCAL 2026 (Ley N° 5189/2014, Ley N° 5282/2014, Decreto N° 1991/19 y Componente Control de
la Implementación -Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015)-**

1- ¿Conoce los servicios con que cuenta la Dinacopa?

Si conosco

2- ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Bueno

3- ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros servicios?

Que sea mas Rapido el Servicio
para Recibir y enviar

4- ¿Tiene conocimiento que la Dinacopa posee una página web institucional en la cual publica los Servicios que presta actualmente como así la gestión que va realizando periódicamente?

Si tengo

5- ¿Le resulta fácil acceder a la información publicada?

Si

6- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la pagina institucional?

Ninguna

Misión Institucional: "Somos una institución prestadora de servicios postales a nivel nacional e internacional, con productos accesibles y asequibles para los usuarios, a fin de facilitar la inclusión social"

Visión Institucional: "Ser una institución líder y confiable en el sector postal con innovación y excelencia tecnológica, garantizando la satisfacción del usuario que contribuya al desarrollo económico del país"

**CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL
Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY
EJERCICIO FISCAL 2026 (Ley N° 5189/2014, Ley N° 5282/2014, Decreto N° 2991/19 y Componente Control de
la Implementación -Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015).-**

1- ¿Conoce los servicios con que cuenta la Dinacopa?

Si

2- ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Muy bien.

3- ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros servicios?

en particular bien

4- ¿Tiene conocimiento que la Dinacopa posee una página web institucional en la cual publica los Servicios que presta actualmente como así la gestión que va realizando periódicamente?

Si

5- ¿Le resulta fácil acceder a la información publicada?

Si

6- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la página institucional?

No

Misión Institucional: "Somos una institución prestadora de servicios postales a nivel nacional e internacional, con productos accesibles y asequibles para los usuarios, a fin de facilitar la inclusión social"

Visión Institucional: "Ser una institución líder y confiable en el sector postal con innovación y excelencia tecnológica, garantizando la satisfacción del usuario que contribuya al desarrollo económico del país"

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL
Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY
EJERCICIO FISCAL 2026 (Ley N° 5189/2014, Ley N° 5182/2014, Decreto N° 2991/19 y Componente Control de
la Implementación -Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015)-

1- ¿Conoce los servicios con que cuenta la Dinacopa?

Si

2- ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Si estoy solistecho

3- ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros servicios?

Mejor con el envío.

4- ¿Tiene conocimiento que la Dinacopa posee una página web institucional en la cual publica los Servicios que presta actualmente como así la gestión que va realizando periódicamente?

Si estoy en conocimiento.

5- ¿Le resulta fácil acceder a la información publicada?

Si

6- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la página institucional?

Esta muy bien.

Misión Institucional: "Somos una institución prestadora de servicios postales a nivel nacional e internacional, con productos accesibles y asequibles para los usuarios, a fin de facilitar la inclusión social"

Visión Institucional: "Ser una institución líder y confiable en el sector postal con innovación y excelencia tecnológica, garantizando la satisfacción del usuario que contribuya al desarrollo económico del país"

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY EJERCICIO FISCAL 2026 (Ley N° 5189/2014, Ley N° 5282/2014, Decreto N° 2991/19 y Componente Control de la Implementación -Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015).-

1- ¿Conoce los servicios con que cuenta la Dinacopa?

Si

2- ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Muy Buena

3- ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros servicios?

Destribucion y Entrega al destinatario mas Rapida oves foda buchoon

4- ¿Tiene conocimiento que la Dinacopa posee una página web institucional en la cual publica los Servicios que presta actualmente como así la gestión que va realizando periódicamente?

Si

5- ¿Le resulta fácil acceder a la información publicada?

Si

6- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la pagina institucional?

ninguna

Misión Institucional: "Somos una institución prestadora de servicios postales a nivel nacional e internacional, con productos accesibles y asequibles para los usuarios, a fin de facilitar la inclusión social"

Visión Institucional: "Ser una institución líder y confiable en el sector postal con innovación y excelencia tecnológica, garantizando la satisfacción del usuario que contribuya al desarrollo económico del país"

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL
Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY
EJERCICIO FISCAL 2026 (Ley N° 5189/2014, Ley N° 5282/2014, Decreto N° 2991/19 y Componente Control de
la Implementación -Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015)-

1- ¿Conoce los servicios con que cuenta la Dinacopa?

Si Conosco

2- ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Muy Satisfecho

3- ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros servicios?

Tratar de Mejorar la Recepción y distribución
Que sea más rápido.

4- ¿Tiene conocimiento que la Dinacopa posee una página web institucional en la cual publica los Servicios que presta actualmente como así la gestión que va realizando periódicamente?

Si tengo conocimiento

5- ¿Le resulta fácil acceder a la información publicada?

Si se puede acceder
sin problema

6- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la página institucional?

Para mi en particular
está todo bien. Excelente.

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL
Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY
EJERCICIO FISCAL 2026 (Ley N° 5189/2014, Ley N° 5282/2014, Decreto N° 2991/19 y Componente Control de
la Implementación -Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015).-

1- ¿Conoce los servicios con que cuenta la Dinacopa?

Si conozco

2- ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Estoy satisfecho

3- ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros servicios?

Que la Dinacopa este prestando un buen servicio

4-¿Tiene conocimiento que la Dinacopa posee una página web institucional en la cual publica los Servicios que presta actualmente como así la gestión que va realizando periódicamente?

Si Tengo conocimiento

5-¿Le resulta fácil acceder a la información publicada?

Si me resulta fácil

6-¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la pagina institucional?

Que siga así prestando un buen servicio.

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY EJERCICIO FISCAL 2026 (Ley N° 5189/2014, Ley N° 5282/2014, Decreto N° 2991/19 y Componente Control de la Implementación -Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015).-

1- ¿Conoce los servicios con que cuenta la Dinacopa?

Si Conosce

2- ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Muy satisfecho

3- ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros servicios?

El servicio está muy bien según así

4- ¿Tiene conocimiento que la Dinacopa posee una página web institucional en la cual publica los Servicios que presta actualmente como así la gestión que va realizando periódicamente?

Si tengo conocimiento

5- ¿Le resulta fácil acceder a la información publicada?

si es fácil

6- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la página institucional?

funciona muy bien

Misión Institucional: "Somos una institución prestadora de servicios postales a nivel nacional e internacional, con productos accesibles y asequibles para los usuarios, a fin de facilitar la inclusión social"

Visión Institucional: "Ser una institución líder y confiable en el sector postal con innovación y excelencia tecnológica, garantizando la satisfacción del usuario que contribuya al desarrollo económico del país"

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY EJERCICIO FISCAL 2026 (Ley N° 5189/2014, Ley N° 5282/2014, Decreto N° 2991/19 y Componente Central de la Implementación -Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015)-

1- ¿Conoce los servicios con que cuenta la Dinacopa?

Si, cuentan con servicios postales nacionales e internacionales, paquetería, encomiendas, casillas de correos, guías postales y logística

2- ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Sin lugar a dudas podemos mejorar más, estoy satisfecho pero no muy satisfecho

3- ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros servicios?

Falta más empatía entre compañeros si ten solo entendieramos lo que es nuestro trabajo seríamos excelentes...

4- ¿Tiene conocimiento que la Dinacopa posee una página web institucional en la cual publica los Servicios que presta actualmente como así la gestión que va realizando periódicamente?

Si estoy en conocimiento y es muy importante, así para que nos demos a conocer a la ciudadanía...

5- ¿Le resulta fácil acceder a la información publicada?

Si muy Fácil...

6- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la página institucional?

Me gustaría que den a conocer a las sucursales que estamos haciendo el interior



Misión Institucional: "Somos una institución prestadora de servicios postales a nivel nacional e internacional, con productos accesibles y asequibles para los usuarios, a fin de facilitar la inclusión social"

Visión Institucional: "Ser una institución líder y confiable en el sector postal con innovación y excelencia tecnológica, garantizando la satisfacción del usuario que contribuya al desarrollo económico del país"

Arred
Gillán



CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY EJERCICIO FISCAL 2026 (Ley N° 5189/2014, Ley N° 5282/2014, Decreto N° 2991/19 y Componente Control de la Implementación -Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015).-

1- ¿Conoce los servicios con que cuenta la Dinacopa?

EMS

Exporta Fácil

DINACOPA BOX

Servicio Postal Convencional.

Correo GROS.

2- ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Como funcionario de la DINACOPA hacemos lo humano mente posible para que nuestro usuario se sienta satisfecho/a con los servicios que ofrecemos. Yo en la persona muy satisfecho

3- ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros servicios?

Para mejorar nuestros servicios necesitamos herramientas proveído para las sucursales como medio de transporte por la menos motocicleta para cada sucursales para mejor entrega a los usuarios

4- ¿Tiene conocimiento que la Dinacopa posee una página web institucional en la cual publica los Servicios que presta actualmente como así la gestión que va realizando periódicamente?

<https://correoparaguay.gov.py>

5- ¿Le resulta fácil acceder a la información publicada?

Es muy fácil acceder a la información publicada a través de la página web

6- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la página institucional?

Ninguna

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY EJERCICIO FISCAL 2026 (Ley N° 5189/2014, Ley N° 5282/2014, Decreto N° 2991/19 y Componente Control de la Implementación -Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015).-

1- ¿Conoce los servicios con que cuenta la Dinacopa?

Si conozco ejemplo: Envios Nacional e Internacional.

2- ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Si satisfecho

3- ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros servicios?

Más Sentidos de Pertenencia

4- ¿Tiene conocimiento que la Dinacopa posee una página web institucional en la cual publica los Servicios que presta actualmente como así la gestión que va realizando periódicamente?

Si tengo conocimiento.

5- ¿Le resulta fácil acceder a la información publicada?

Si fácil

6- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la página institucional?

Muy bien como está

Misión Institucional: "Somos una institución prestadora de servicios postales a nivel nacional e internacional, con productos accesibles y asequibles para los usuarios, a fin de facilitar la inclusión social"

Visión Institucional: "Ser una institución líder y confiable en el sector postal con innovación y excelencia tecnológica garantizando la satisfacción del usuario que contribuya al desarrollo económico del país"

Pedro Belnario Ojeda
C.I. 958573.



CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY EJERCICIO FISCAL 2026 (Ley N° 5189/2014, Ley N° 5282/2014, Decreto N° 2991/19 y Componente Control de la Implementación -Norma de Requisitos Mínimos MELIP 2015).-

1- ¿Conoce los servicios con que cuenta la Dinacopa?

Si, conozco algunos

2- ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

excelente

3- ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros servicios?

mas paginas para que la gente sepa que servicios ofrece el correo

4- ¿Tiene conocimiento que la Dinacopa posee una página web institucional en la cual publica los Servicios que presta actualmente como así la gestión que va realizando periódicamente?

Si

5- ¿Le resulta fácil acceder a la información publicada?

Si

6- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la pagina institucional?

no

Misión Institucional: "Somos una institución prestadora de servicios postales a nivel nacional e internacional, con productos accesibles y asequibles para los usuarios, a fin de facilitar la inclusión social"

Visión Institucional: "Ser una institución líder y confiable en el sector postal con innovación y excelencia tecnológica, garantizando la satisfacción del usuario que contribuya al desarrollo económico del país"

JJ Justo Valdez 3253644



CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL
Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY
EJERCICIO FISCAL 2026 (Ley N° 5189/2014, Ley N° 5283/2014, Decreto N° 1991/19 y Componente Control de
la Implementación -Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015).-

1- ¿Conoce los servicios con que cuenta la Dinacopa?

Si conozco

2- ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

bien

3- ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros servicios?

Más promociones de los servicios

4- ¿Tiene conocimiento que la Dinacopa posee una página web institucional en la cual publica los Servicios que presta actualmente como así la gestión que va realizando periódicamente?

Si

5- ¿Le resulta fácil acceder a la información publicada?

Si

6- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la página institucional?

No.

Misión Institucional: "Somos una institución prestadora de servicios postales a nivel nacional e internacional, con productos accesibles y asequibles para los usuarios, a fin de facilitar la inclusión social"

Visión Institucional: "Ser una institución líder y confiable en el sector postal con innovación y excelencia tecnológica, garantizando la satisfacción del usuario que contribuya al desarrollo económico del país"

Pedro R. Balbuena M.
C.I. 4268.934



CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL,
Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY
EJERCICIO FISCAL 2026 (Ley N° 5189/2014, Ley N° 5182/2014, Decreto N° 2991/19 y Componente Control de
la Implementación -Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015)-

1- ¿Conoce los servicios con que cuenta la Dinacopa?

Si conozco por ejemplo envios a ciudades internacionales

2- ¿Qué tan satisfecho/a está con los servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Estoy bien satisfecho

3- ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros servicios?

Esta bien como está, pero siempre se puede mejorar

4- ¿Tiene conocimiento que la Dinacopa posee una página web institucional en la cual publica los Servicios que presta actualmente como así la gestión que va realizando periódicamente?

Si tengo conocimiento

5- ¿Le resulta fácil acceder a la información publicada?

Si, es fácil

6- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la pagina institucional?

Esta bien tal como está.

Misión Institucional: "Somos una institución prestadora de servicios postales a nivel nacional e internacional, con productos accesibles y asequibles para los usuarios, a fin de facilitar la inclusión social"

Visión Institucional: "Ser una institución líder y confiable en el sector postal con innovación y excelencia tecnológica, garantizando la satisfacción del usuario que contribuya al desarrollo económico del país"

JLB/bs

C.I: 3.514.845

Santiago Lopez