



**CONTRALORÍA
GENERAL DE
LA REPÚBLICA**
PARAGUAY

Expediente N°

2026-14001001-009073

Prioridad: **Normal**

Acceso restringido: **Si**

Tipo de Expediente	Remisión de informe y/o documentos
Oficina receptora	Contraloria General de la República / Secretaría General / Formación y Procesamiento de Expedientes
Asunto	NOTA N° 276/2026/DG/SG - INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO CORRESPONDIENTE AL 2° INFORME TRIMESTRAL.

Tipo de Titular	ORGANISMO
Titular:	DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (DINACOPA)

Fecha iniciado : **09/07/2026 10:07:52** Fecha valor : **09/07/2026**

Clasificación : **Público**

Elemento físico : **No**

NOTA N° 276 /2026/DG/ SG

Asunción, 8 de Julio de 2026.-

Señor
Doctor Camilo Benítez, Contralor de la República
Contraloría General de la República
PRESENTE:

De mi consideración:

Tengo el honor de dirigirme a usted, en mi carácter de Directora General de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay, a fin de remitir el Segundo Informe Trimestral, del Ejercicio Fiscal 2026 del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano, en cumplimiento de lo establecido en el Decreto P. E. N° 2991 de fecha 06 de diciembre de 2019 "Por el cual se aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de interés nacional y de aplicación obligatoria en las instituciones del Poder Ejecutivo".-

El informe adjunto contiene información relacionada con las acciones desarrolladas de acuerdo al Plan y Cronograma del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano en el marco del fortalecimiento de la gestión pública y la rendición de cuentas.-

Así mismo, acompaña dicho informe la correspondiente resolución de aprobación del mismo.-

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para reiterar a usted mi más alta y distinguida estima.-

Atentamente


Dra. Nidia Rosa López de González
Directora General
Dirección Nacional de Correos del Paraguay
Dinacopa

Misión Institucional: "Somos una institución prestadora de servicios postales a nivel nacional e internacional, con productos accesibles y asequibles para los usuarios, a fin de facilitar la inclusión social".

Visión Institucional: "Ser una institución líder y confiable en el sector postal con innovación y excelencia tecnológica, garantizando la satisfacción del usuario que contribuya al desarrollo económico del país".

RESOLUCIÓN N° 784/2026/DG/SG/DTA

POR LA CUAL SE APRUEBA EL SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DEL EJERCICIO FISCAL 2026 DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA, EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO DEL P.E. N° 2991/2019 “QUE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, DE INTERÉS NACIONAL Y DE APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO”.

Asunción, 8 de Julio de 2026.-

VISTO: Los términos de la Nota N° 83/2026/DTA, de fecha 8 de Julio de 2026, por la cual se solicita el V°B° correspondiente para la aprobación y posterior envío, del Segundo Informe Trimestral de Rendición de Cuentas al Ciudadano, del Ejercicio Fiscal 2026, de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa.-

CONSIDERANDO: Que, a través del Decreto P. E. N° 2991 de fecha 06 de diciembre de 2019, se establece la obligación de las instituciones públicas, de presentar informes periódicos en materia de transparencia y rendición de cuentas, orientada a garantizar el acceso a la información pública, la transparencia de la gestión y el control social.-

Que, el Art. 2° del Decreto aludido, dispone que: “las máximas autoridades arbitrarán los mecanismos necesarios para la implementación del mismo, por medio del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC), que será creado para el efecto en cada una de las citadas instituciones, bajo la coordinación de la Dirección de Transparencia y Anticorrupción (DTA), y conforme con las guías contenidas en el mencionado manual”.-

Que, por Resolución N° 082/2026/DG/SG/DTA de fecha 26 de Enero del 2026, se aprueba la designación del Técnico Responsable y la Conformación de los integrantes del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano.-

Que, el Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano, se ha reunido y elaborado el Segundo Informe Trimestral, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2026 de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, cuyos antecedentes han sido remitidos a la Dirección General, según Nota N° 83/2026/DTA, de fecha 8 de Julio de 2026, para su aprobación y posterior envío a la Contraloría General de la República (C.G.R.).-

Que, de acuerdo a la Ley Nro. 4016/2010, “QUE CREA LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA, en su Capítulo III “De los Objetivos, Funciones y Atribuciones”, en su Artículo 7°. – Funciones, la Dinacopa tiene como funciones, Inciso o) administrar sus bienes, elaborar y ejecutar su presupuesto; Artículo 9°. – Dirección y Administración, “La Dirección y Administración de la Dinacopa, estará a cargo de un Director General de Correos, nombrado por el Presidente de la República; Artículo 10°. – Atribuciones y Deberes del Director General, Inciso b) Representar a la Dinacopa ante los Poderes Públicos y organismos Nacionales e Internacionales, Inciso r) realizar cuantas otras actividades sean necesarias para el mejor cumplimiento de sus funciones.-

Sr. César González
Secretario General
DINACOPA

Dra. María Lefina de González
Directora General
DINACOPA

**RESOLUCIÓN N° 784 / 2026 / DG / SG / DTA**

POR LA CUAL SE APRUEBA EL SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DEL EJERCICIO FISCAL 2026 DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA, EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO DEL P.E. N° 2991/2019 “QUE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, DE INTERÉS NACIONAL Y DE APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO”.-

Que, el Decreto N° 62 de fecha 17 de Agosto de 2023 de la Presidencia de la República del Paraguay, nombra a la Dra. Nidia Rosa López de González, como Directora General de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay.-

POR TANTO; En uso de sus atribuciones legales,

EL DIRECTOR GENERAL DE LA DINACOPA**RESUELVE:**

Art. 1°: **APROBAR** el Segundo Informe Trimestral de Rendición de Cuentas al Ciudadano, Ejercicio Fiscal 2026, elaborado conjuntamente por el Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano y la Técnico Responsable, de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, del en cumplimiento del Decreto del P. E. N° 2991/2019 que aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de Interés Nacional y de aplicación obligatoria en las Instituciones del Poder Ejecutivo.-

Art. 2°: **REMITIR** el Segundo Informe Trimestral de Rendición de Cuentas al Ciudadano del ejercicio fiscal 2026, de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, a la Contraloría General de la República.-

Art. 3°: **DISPONER** que por intermedio de la Asesoría de Comunicación, se proceda a la difusión y socialización correspondiente.-

Art. 4°: **COMUNICAR**, a quienes corresponda, cumplido archivar.-


Sr. César Manuel González Giménez
Secretario General
Secretaría General


Dra. Nidia Rosa López de González
Director General
Dirección Nacional de Correos del Paraguay

MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2026.

1- PRESENTACION.

Institución:

DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (Dinacopa)

Periodo del
informe:

ABRIL - JUNIO

Misión institucional.

SOMOS UNA INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS POSTALES A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, CON PRODUCTOS ACCESIBLES Y ASEQUIBLES PARA LOS USUARIOS, A FIN DE FACILITAR LA INCLUSION SOCIAL.

2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC).

<https://correoparaguay.gov.py/sitio/wp-content/uploads/2026/01/ACUSE-CGR-NOTA-Y-RESO-1.pdf>

Nra.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	DIRECCION DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCION	ABG. CATALINA AGUILAR GARCIA	DIRECTORA
2	DIRECCION DE PLANIFICACION Y PROYECTOS	MG. GLADYS BARRIOS	DIRECTORA
3	DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	LIC. FRANCISCO NUÑEZ	DIRECTOR
4	ASESORIA DE COMUNICACIÓN	LIC. HECTOR GASPAR LATORRE	ASESOR
5	DIRECCION DE TECNOLOGIA	LIC. CARLOS RODRIGO TOLEDO	DIRECTOR
6	AUDITORIA INTERNA	MG. GLADYS BARRIOS	DIRECTORA INTERNA
7	DIRECCION DE SERVICIOS ESPECIALES Y CORPORATIVOS	ABG. CHRISTIAN GAMARRA PALACIOS	DIRECTOR
8	ASESORIA DE SEGURIDAD POSTAL	ABG. LARITZA CARDOZO	ASESORA
9		ABG. DIANA JIMENEZ	TECNICO RESPONSABLE
Cantidad de Miembros del CRCC:			9
Total Hombres :			4
Total Mujeres:			4
Total nivel directivo o rango superior:			9

3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO.

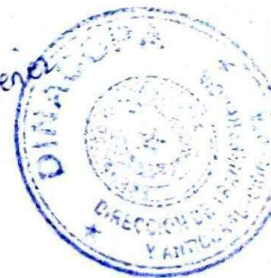
3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas.

<https://correoparaguay.gov.py/sitio/wp-content/uploads/2026/02/PLAN-ANUAL-Y-CRONOGRAMA-DEL-COMITE-DE-RENDICION-DE-CUENTAS-AL-CIUDADANO-EJERCICIO-FISCAL-2026-Completo.pdf>


Sr. César González
Secretario General
DINACOPA


Dra. Mónica López de González
Directora General
DINACOPA


Abg. Diana Jimenez




Abg. Catalina Aguilar Garcia
Directora Interina
Dirección de Transparencia y Anticorrupción

3.2 Plan de Rendición de Cuentas.

<https://correoparaguay.gov.py/sito/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/>

Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1	Entrega de tarjetas de debito del Banco Nacional de Fomento, a funcionarios publicos y beneficiarios de programas sociales. Direccion de Servicios Financieros, Direccion de Operaciones.	PEI OE 1, A.E. 1.3, PND 2050 2.1.3, ODS 10 Y POI	Permite llegar a poblaciones vulnerables en zonas rurales y alejadas, como así tambien el cumplimiento con los funcionarios de todo el país.	Convenios y Contratos con el BNF, MDS, Estadísticas de entregas.
2	Fortalecimiento de servicios corporativos para MIPYMES y emprendedores. Exporta Facil. Direccion de Servicios Especiales y Corporativos.	PEI, OE 1, A.E. 1.4, 1.5, PND 2050 2.1.3, ODS 10 Y POI	Facilitar acceso a comercio nacional e internacional, reduciendo brechas de acceso a servicios logísticos.	Registro de uso de plataforma digital, datos estadísticos.
3	Inclusion digital y acceso a servicios postales mediante TTC, Direccion de tecnologia	PEI, OE 2, A.E.2.1, PND 2050 2.1.3, ODS 10 Y POI	Mejorar el acceso a la web institucional para todos los sectores de la sociedad.	Estadísticas de uso de plataforma digital.

4- GESTIÓN INSTITUCIONAL.

4.1 Nivel de Cumplimiento de Minimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14.

Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de SFP
ABRIL - JUNIO	TOTAL	https://correoparaguay.gov.py/sito/transparencia/
	TOTAL	https://correoparaguay.gov.py/sito/transparencia/
	TOTAL	https://correoparaguay.gov.py/sito/transparencia/

<https://correoparaguay.gov.py/sito/transparencia/>

4.2 Nivel de Cumplimiento de Minimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14. Marandu Sa'iveháguio Ikátiva Ojeguereko - Tembiaposakã Añete Lei 5282/14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace Portal de Transparencia de la DINACOPA
ABRIL - JUNIO	TOTAL	https://correoparaguay.gov.py/sito/ley-5282/
	TOTAL	https://correoparaguay.gov.py/sito/ley-5282/
	TOTAL	https://correoparaguay.gov.py/sito/ley-5282/

<https://correoparaguay.gov.py/sito/ley-5282/>

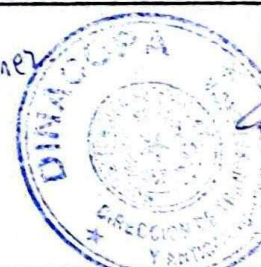
4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14.

Sr. César González
Secretario General
DINACOPA



Dr. Nelia López de González
Directora General
DINACOPA

Abg. Diana Jiménez



Abg. Catalina Aguilar García
Directora Interina
Dirección de Transparencia y Anticorrupción

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	PLATAFORMA	Enlace Portal
ABRIL - JUNIO	230	TODAS	FACEBOOK	La Asesoría de Comunicación atendió 484 consultas ciudadanas – Dirección Nacional de Correos del Paraguay
	20	TODAS	X	La Asesoría de Comunicación atendió 484 consultas ciudadanas – Dirección Nacional de Correos del Paraguay
	220	TODAS	INSTAGRAM	La Asesoría de Comunicación atendió 484 consultas ciudadanas – Dirección Nacional de Correos del Paraguay
	2	TODAS	PORTAL UNIFICADO DE INFORMACION PUBLICA	La Asesoría de Comunicación atendió 484 consultas ciudadanas – Dirección Nacional de Correos del Paraguay
	12	TODAS	CORREO ELECTRONICO	La Asesoría de Comunicación atendió 484 consultas ciudadanas – Dirección Nacional de Correos del Paraguay

<http://www.correoparaguay.gov.py/>

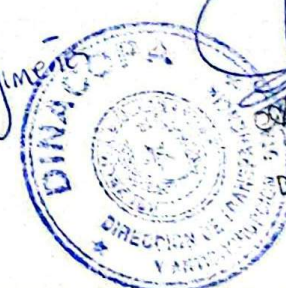
4.4- Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto).

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
SERVICIO DE PAQUETERIA Y ENCOMIENDA NACIONAL - SEPEY Y CLIENTES CORPORATIVOS	Recepcionar, custodiar y posterior distribución de Paquetes, Encomiendas a nivel Nacional. Ejecución de Convenios Interinstitucional.	Asegurar que el 100% de los envíos gestionados para clientes especiales y corporativos sean entregados en los plazos establecidos durante el 2026, a través de un seguimiento eficiente y el cumplimiento de los procesos operativos	Todo el país	100%	Ejecución de los procesos operativos de manera eficiente con resultados cumplidos en plazos establecidos.	Convenios con el Mec, MSPBS.
SEN Y EMS NACIONAL	Recepcionar, custodiar y procesar notas, sobres y paquetes para su posterior distribución correspondiente al sector público y privado, puerta a puerta a nivel nacional.	Coordinar, controlar y verificar el desarrollo de los procesos de recepción y expedición del 100% de los envíos, conforme a los plazos establecidos.	Todo el País	99%	Ejecución de los procesos operativos de manera eficiente con resultados cumplidos en plazos establecidos.	Contratos con IPS, PETROPAR, MADES, MDP, CORTE SUPREMA DE JUSTICIA, MIGRACIONES, MINISTERIO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA, MINISTERIO PUBLICO, DIRECCION NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS, FORMULARIO F4


Sr. César González
Secretario General
DINACOPA


Dra. María Luján de González
Directora General
DINACOPA


Abg. Diana Jiménez


Abg. Catalina Aguilar García
Directora Interina
Dirección de Transparencia y Anticorrupción

DINACOPA BOX	Dar mayor fuerza al e-commerce institucional	Garantizar la entrega del 100% de los envíos de paquetería express dentro de los plazos establecidos, con un 100% de trazabilidad en la plataforma informática.	Todo el país	100%	El servicio cumple con las expectativas o necesidades de los usuarios, generando una experiencia satisfactoria tanto para el usuario como para la institución. Aun quedan pendientes acciones que realizar como aplicar estrategia de Marketing eficiente, capacitaciones a nivel país del uso y beneficio del servicio.	Sistema informático operativo y para clientes. Planilla de entrega
EMS INTERNACIONAL	Recepción y Expedición de envíos postales internacionales conforme a la normativa postal vigente nacional e internacional, gestionar las herramientas relativas al Servicio postal EMS internacional conforme a las normas de la Cooperativa EMS Internacional.	Coordinar y ejecutar el proceso operativo de los envíos internacionales, recabar la información necesaria para la transmisión puntual de las confirmaciones, para lograr la calidad del 100% del servicio.	Todos los países miembros de la cooperativa EMS Internacional	98%	Desempeño logrado de acuerdo a informe de calificaciones trimestrales según medición de desempeño de la Cooperativa EMS Internacional.	De acuerdo a las Normas de la Cooperativa Ems Internacional. Miembros asociados.
EXPORTA FACIL	Potenciar a las MIPYMES para el acceso al mercado internacional mediante la implementación de un sistema de exportación simplificada utilizando la plataforma logística postal.	Internacionalización de las Mipymes y la inserción de Paraguay al Mundo.	Las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas.	15 Paquetes procesados, 3 países como destinos.	La Internacionalización de las Micro, Pequeña y Mediana Empresas.	Registro de Exportaciones Exporta Facil-sistema informático. Casos de éxitos de Mipymes.
(Puede complementar aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)						

Sr. César González
Secretario General
DINACOPA

Dr. Nidia López de González
Directora General
DINACOPA

Abg. Diana Jiménez

Abg. Catalina Aguilar García
Directora Interina
Dirección de Transparencia y Anticorrupción

4.5 Contrataciones realizadas.

ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
490105	Servicio de Auditoria Impunitiva, Ejercicio 2025- Segunda Convocatoria	En Ejecucion		En Ejecucion	En Ejecucion	Buscador de Licitaciones
489616	Adquisición de Impresoras Multifuncion para la Dinacopa	En Ejecucion		En Ejecucion	En Ejecucion	Buscador de Licitaciones
487788	Contratación de Seguros Viajeros para la Dinacopa	En Ejecucion		En Ejecucion	En Ejecucion	Buscador de Licitaciones
487774	Adquisición de Precintos de Seguridad para la Dinacopa	En Ejecucion		En Ejecucion	En Ejecucion	Buscador de Licitaciones
484451	Mantenimiento y Reparación de Acondicionador de Aires para la Dinacopa	En Ejecucion	32.851.000	Noel Ingenieria	Adjudicado	Buscador de Licitaciones

Observación: Teniendo en cuenta que se realizaron procedimientos excluidos como: reactivación de códigos de contratación, por convenio marco a través de la tienda virtual, contratos excluidos de transporte, contratos entre entidades Petropar.

4.6 Ejecución Financiera.

Objeto de Gasto	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldo	Evidencia (Enlace Ley 5189)
100	SERVICIOS PERSONALES	58.996.589.143	10.759.688.606	37.888.113.665	https://correoparaguayo.gov.py/sitio/transparencia/
200	SERVICIOS NO PERSONALES	31.672.786.106	4.310.927.716	26.189.156.178	https://correoparaguayo.gov.py/sitio/transparencia/
300	BIENES DE CONSUMOS E INSUMOS	5.625.641.147	438.376.195	4.922.623.735	https://correoparaguayo.gov.py/sitio/transparencia/
500	INVERSION FISICA	361.917.620	121.330.000	240.587.620	https://correoparaguayo.gov.py/sitio/transparencia/
800	TRANSFERENCIAS	427.196.359	0	427.196.359	https://correoparaguayo.gov.py/sitio/transparencia/
900	OTROS GASTOS	100.000.000	1.736.109	98.263.891	https://correoparaguayo.gov.py/sitio/transparencia/

<https://correoparaguayo.gov.py/sitio/transparencia/>

Sr. Cesar González
Secretario General
DINACOPA

Dra. Nidia López de González
Directora General
DINACOPA

Abg. Juan Jimenez

Abg. Catalina Aguilar García
Directora Interina
Dirección de Transparencia y Anticorrupción

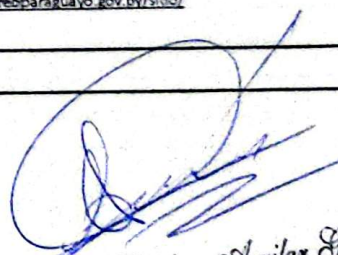
5- PARTICIPACIÓN CIUDADANA. -				
5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.				
Nº	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1	Red Social - Facebook	Dirección Nacional de Correos del Paraguay - Dinacopa	Asesoría de Comunicación	https://www.facebook.com/profile.php?id=100064559235376
2	Red Social - Instagram	Dinacopa	Asesoría de Comunicación	https://www.instagram.com/dinacopapy?igsh=2tky3fyvxp3exax
3	Red Social - X	CorreoPy	Asesoría de Comunicación	https://x.com/CorreoPy
4	Página Web	https://www.correoparaguay.gov.py/	Dirección de Tecnología	https://www.correoparaguay.gov.py/
5	Portal Unificado de Información Pública	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/#/	Ministerio de Justicia. Asesoría de Comunicación	Portal Unificado de Acceso a la Información Pública
6	RECLAMOS	Palacio Patri- Benjamín Constand esq. Alberdi, Asunción	Asesoría de Seguridad Postal	https://correoparaguay.gov.py/sitio/asesoria-de-seguridad-postal-proceso-4696-media-mos/
http://www.correoparaguay.gov.py/				
5.2 Participación y Difusión del Portal de DINACOPA para personas de capacidades diferentes.				
Producto (actividades, materiales, insumos, etc)	Descripción	Fecha	Enlace	
Plugin MITIC de accesibilidad	Plugin provisto por el Mitic que permite acceder a la información del portal a personas con discapacidad	15/2/2026	https://correoparaguay.gov.py/sitio/	
Herramienta de Traducción Automatica de google.	Idiomas: Español, Ingles, Italiano, Portugues, etc.	6/4/2026	https://correoparaguay.gov.py/sitio/	
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)				


Sr. César González
 Secretario General
 DINACOPA


Dra. Mely López de González
 Directora General
 DINACOPA

Abg. Diana Jimenez





Abg. Catalina Aguilar García
 Directora Interina
 Dirección de Transparencia y Anticorrupción

6- INDICADORES MISIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO.

6.1- Indicadores Misionales Identificados.

Cantidad de indicadores	Descripción del Indicador misional	Enlace
1	DINACOPA BOX	https://correoparaguay.gov.py/sitio/servicios/
2	CORREOGIROS	https://correoparaguay.gov.py/sitio/servicios/
3	Servicios de Entrega de Tarjetas a Adultos Mayores	https://correoparaguay.gov.py/sitio/dinacopa-proceso-211-658-tarjetas-del-brf-en-3-meses/
4	Beneficiarios de Programa TEKOPORA	https://correoparaguay.gov.py/sitio/dinacopa-proceso-211-658-tarjetas-del-brf-en-3-meses/
5	EMS INTERNACIONAL	https://correoparaguay.gov.py/sitio/servicios/
6	SEN Y EMS NACIONAL	https://correoparaguay.gov.py/sitio/servicios/
7	Servicios de paquetería y encomiendas nacional -SEPEN Y Cleintes Corporativos	https://correoparaguay.gov.py/sitio/servicios/
5	EXPORTA FACIL	https://correoparaguay.gov.py/sitio/servicios/

<https://correoparaguay.gov.py/sitio/servicios/>

7- GESTIÓN DE DENUNCIAS. DENUNCIA

7.1.Gestión de denuncias de corrupción

Según ley 7389/2024, establece que la CGR a través de su Portal Digital es la que administrará e investigará las denuncias ciudadanas en contra funcionarios públicos sobre supuestos hechos de corrupción con relevancia penal.

<https://denuncias.contraloria.gov.py/>

8- CONTROL INTERNO Y EXTERNO.

8.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

Auditorías Financieras /Presupuestarias

Nro. Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
3	Informe de Auditoria N° 3/2026 - Auditoria Financiera - Ejecucion Presupuestaria - Nivel 100 Servicios Personales.	https://siagpe.ajpe.gov.py/siagpe/documento/abrir/27372605
4	Informe de Auditoria N° 4/2026 - Auditoria Financiera - Ejecucion Presupuestaria - Nivel 200 Servicios No Personales.	https://siagpe.ajpe.gov.py/siagpe/documento/abrir/27371355

Sr. César González
Secretario General
DINACOPA

Dra. María Luján de González
Directora General
DINACOPA

Abg. Diana Jiménez

Abg. Catalina Aguilar García
Directora Interina
Dirección de Transparencia y Anticorrupción

Nro. Informe		Auditorías de Gestión		Evidencia (Enlace Ley 5282/14)	
		Descripción			
6		Informe de Auditoría N°6/2026 -Auditoría de Gestión- Control y Gestión de Combustibles Ejercicio Fiscal 2024 y 2025		https://siagpe.sagpe.gov.py/siagpe/documento/abrir/27321212	
7		Informe de Auditoría N° 7/2026- Auditoría de Gestión- Auditoría de Procedimiento y Gestión Postal (Sucursal 1- Fernando de la Mora)		https://siagpe.sagpe.gov.py/siagpe/documento/abrir/27321559	
8		Informe de Auditoría N° 8/2026-Auditoría de Gestión- Auditoría de Procedimiento y Gestión Postal (Sucursal 2- San Lorenzo)		https://siagpe.sagpe.gov.py/siagpe/documento/abrir/27321649	
		AUDITORIA DE ESTADOS FINANCIEROS			
Nro. Informe		Descripción		Evidencia (Enlace Ley 5282/14)	
2		Informe de Auditoría N°2/2026 - Auditoría Financiera-- Dictamen a los Estados Financieros		https://siagpe.sagpe.gov.py/siagpe/documento/abrir/26263289	
5		Informe de Auditoría N°5/2026 -Auditoría Financiera- Estados Financieros- Ingresos de Gestión-Admisión de Valores		https://siagpe.sagpe.gov.py/siagpe/documento/abrir/27361509	
		AUDITORIAS EXTERNAS			
		N/A			
		Otros tipos de Auditoría			
Nro. Informe		Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)	
1			Informe de Auditoría N° 01/2026-Evaluación del Sistema de Control Interno - Ejercicio 2025	https://siagpe.sagpe.gov.py/siagpe/documento/abrir/2604089	
Planes de Mejoramiento elaborados en el 2° Trimestre (Abril-Junio/2026)					
Nro.		Informe de referencia		Evidencia (Adjuntar Documento)	
		Plan de Mejora Institucional ID:26094116		En estado borrador	
8.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay					
Periodo		Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)			
Ejercicio Fiscal 2024		https://share.google/GfGVR2BsaLQlta6f			
Ejercicio Fiscal 2025		https://share.google/GfGVR2BsaLQlta6f			
9- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS					
LA DINACOPA OFRECE SERVICIOS DE MAYOR ACCESIBILIDAD A TRAVÉS DE LAS DISTINTAS SUCURSALES A NIVEL NACIONAL Y TAMBIÉN CON COBERTURA INTERNACIONAL QUE SON DIRECCIONADOS POR SUS ENCAMINADORES POSTALES Y A TRAVÉS DE SUS CONVENIOS MINTERNACIONALES DE LA (UPU, UPAEP); CONTRIBUYE A LA DIFUSIÓN CULTURAL A TRAVÉS DE LA FILATELIA. PRESTA EL SERVICIO SOCIAL DE PAGOS DE SUBSIDIOS DEL ESTADO PARAGUAYO A FAMILIAS EN SITUACIÓN DE POBREZA Y VULNERABILIDAD. CUMPLE CON LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES EN TIEMPO Y FORMA. ASEGURA LA CONECTIVIDAD POSTAL DEL PAÍS A TRAVÉS DE LAS DISTINTAS SUCURSALES DE LA INSTITUCIÓN Y CONVENIOS CON EMPRESAS DE TRANSPORTES NACIONALES. LA POBLACIÓN EN GENERAL, ESTÁ MEJOR INFORMADA A TRAVÉS DEL SITIO WEB DE LA INSTITUCIÓN.					


Sr. Cesar González
Secretario General
DINACOPA


Dra. Mónica López de González
Directora General
DINACOPA


Abg. Diana J. J. J.
DINACOPA


Abg. Catalina Aguilar García
Directora Interna
Dirección de Transparencia y Anticorrupción