

RESOLUCIÓN No. 2161/2024/DG/SG/DPP

POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACIÓN DEL ANÁLISIS SITUACIONAL FODA (FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES Y AMENAZAS) DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (DINACOPA).

Asunción, 22 de octubre de 2024

VISTO: la certificación No. 11/2024 de fecha 9 de octubre de 2024, emitida por el Viceministerio de Economía y Planificación, dependiente del Ministerio de Economía y Finanzas, en la que aprueba el Plan Estratégico Institucional (PEI) de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay-DINACOPA con periodo de vigencia 2024-2026, y;

CONSIDERANDO: Que, el Plan Estratégico Institucional (P.E.I), el cual define las orientaciones y el curso de las acciones estratégicas que han de desarrollar la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA), a fin de responder a las exigencias de los servicios en el área postal;

Que, la Ley No. 4016/2010 “Que crea la Dirección Nacional de Correos del Paraguay –DINACOPA”, en su **Art. 7, Funciones**, Inc. j) diseñar, elaborar y proponer la normativa orgánica de la DINACOPA, para el mejor servicio y funcionamiento administrativo y operativo, y;

Que, la Ley No. 4016/2010 “Que crea la Dirección Nacional de Correos del Paraguay –DINACOPA”, en su **Art. 10, Atribuciones y deberes del Director General**, Inc. a) cumplir y hacer cumplir las disposiciones legales y reglamentarias relativas a sus funciones, así como velar por el cumplimiento de los Convenios, Tratados, Acuerdos y Recomendaciones de la normativa postal internacional.

Qué es necesario la elaboración y la actualización del análisis situacional FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), atendiendo que el plan anterior venció en el ejercicio 2023.

Que, el Decreto N° 62 de fecha 17 de agosto del 2023 de la Presidencia de la República del Paraguay, nombra a la Dra. Nidia Rosa López de González, como Directora General de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay;

POR TANTO; En uso de sus atribuciones legales,

LA DIRECTORA GENERAL DE LA DINACOPA

RESUELVE:

Art. 1°.- APROBAR; la actualización del Análisis Situacional (FODA) de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA) de conformidad a la Certificación No. 11/2024 del Viceministerio de Economía y Planificación, y la Resolución N° 739/2023/DG/SG/DPP, cuya redacción se anexa a la presente Resolución.

Art. 2°. **DISPONER;** la socialización de la presente Resolución en la página oficial de la DINACOPA a través de la Dirección de Tecnología.

Art. 3°. **DEROGAR;** todas las disposiciones internas vigentes contrarias a esta Resolución.

Art. 4°. **COMUNICAR;** a quienes corresponda y cumplido archivar.

Sr. CÉSAR MANUEL GONZÁLEZ
Secretario General

Dra. NIDIA ROSA LÓPEZ DE GONZÁLEZ
Directora General
DINACOPA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN N° 2161 /2024/DG/SG/DPP

POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACIÓN DEL ANÁLISIS SITUACIONAL FODA (FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES Y AMENAZAS) DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (DINACOPA).

Matriz para el Análisis Situacional Integrado			
Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
1- El Correo Paraguayo ofrece precios competitivos para sus servicios, lo que lo hace una opción accesible para todos los usuarios.	1-Crecimiento del comercio electrónico y la demanda de servicios de envíos.	1-Retrasos en la entrega de los servicios postales.	1-Los operadores postales privados están ganando terreno en el mercado paraguayo, lo que representa una amenaza para el Correo Paraguayo.
2- Ofrecer servicios de envío más rápidos y rastreo en tiempo real	2- El Correo Paraguayo tiene alianzas estratégicas con empresas nacionales e internacionales, lo que le permite ofrecer una gama más amplia de servicios a sus clientes	2-Incumplimiento en los procedimientos de gestión postal.	2-Los ciberataques representan una amenaza para el Correo Paraguayo, ya que pueden afectar a sus sistemas informáticos y a los datos de sus clientes.
3- Total cobertura nacional e internacional de servicios postales.	3- Modernización de infraestructura y tecnología en el sector logístico.	3-Escasainversión en tecnología y automatización	3-Recorte de presupuestos gubernamentales:
4- El Correo Paraguayo cuenta con un equipo de profesionales capacitados y experimentados en el manejo de correspondencias y paquetes.	4-Alianzas estratégicas con empresas privadas	4-Carente en la calidad del servicio en diferentes regiones del país.	4-Disminuciónde ingresos
5-Integrante de la Red Postal Universal(UPU)		5-Deficiente atención al cliente y encaminamiento de reclamos.	5-El fraude y la corrupción representan una amenaza para el Correo Paraguayo, ya que pueden dañar su imagen y reducir su credibilidad.
6-Cumplimiento de estándares de seguridad y calidad.		6-Falta de modernización en la infraestructura de la DINACOPA.	6-Desastres Naturales, inundaciones y tormentas pueden dañar la infraestructura del correo y afecta la prestación de sus servicios.
7- Experiencia y conocimiento en el mercado postal local.			7- Riesgo de Epidemia, endemia y Pandemia.
8- Potencial para diversificar los servicios postales ofrecidos.			
9- Sistema de seguimiento y rastreo de envíos mejorado.			


Sr. CESAR MANUEL GONZÁLEZ
 Secretario General


Dra. NIBIA ROSA LÓPEZ DE GONZÁLEZ
 Directora General
 DINACOPA