

**POR LA CUAL SE APRUEBA LA NÓMINA DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS – VERSIÓN N° 01/25 DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS EL PARAGUAY, EN EL MARCO DE LA NORMA DE REQUISITOS MÍNIMOS MECIP - 2015.**

Asunción, 29 de diciembre de 2025.

**VISTO:** La Nota N° 05/DT/2025 de fecha 29 de diciembre de 2025 remitido por el Sr. Carlos Rodrigo Toledo, en su director de Tecnología por el cual se adjunta la Nómina de Sistemas Informáticos;

**CONSIDERANDO:**

Que, la Resolución CGR N° 377/2016 «Por la cual se adopta la norma de requisitos mínimos para un sistema de control interno del Modelo Estándar de Control Interno para las instituciones públicas del Paraguay – MECIP 2015» insta a las instituciones sujetas a la supervisión de la Contraloría General de la República a adoptar la Norma de Requisitos Mínimos para un sistema de control interno MECIP 2015.

Que, la Resolución AGPE N° 326/2019 «Por la cual se adopta la Norma de Requisitos Mínimos y la matriz de evaluación para un sistema de control interno del Modelo Estándar del Control Interno para instituciones públicas del Paraguay MECIP:2015» de la Auditoría General del Poder Ejecutivo establece en su artículo 2° que los organismos y entidades dependientes del Poder Ejecutivo adopten la Norma de Requisitos Mínimos para el Sistema de Control Interno del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay - MECIP:2015.

Que, el Informe de Evaluación de Efectividad del Sistema de Control Interno en la DINACOPA correspondiente al ejercicio 2024, publicado por la Contraloría General de la República en el mes de Julio del 2025 a través del Portal WEB de la CGR observó:

*“...No se identificó las fuentes de información relevantes y de calidad para la gestión y funcionamiento del control interno. La información, desde la obtención de datos, debe ser accesible, correcta, actualizada, protegida, suficiente, oportuna, válida, verificable y conservable...”*

Que, la Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015 en su Componente Control de la Implementación en el Punto 3.1 Sistema de Información cita como atributo del elemento textualmente:

*“Se debe propiciar la utilización de sistemas de información automatizados para obtener y procesar los datos y producir la información relevante que permita satisfacer los requerimientos de información identificados”.*

Que, la revisión de la nómina de los sistemas implementados en la DINACOPA fueron verificados y tratados en la reunión de Comité de Control Interno.

**POR TANTO**, en ejercicio de sus atribuciones legales,

**LA DIRECTORA NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY**

**RESUELVE:**

**Artículo 1°.** Aprobar la Nómina de los Sistemas Informáticos de la DINACOPA – Versión N° 01/2025, cuyo documento se adjunta a la presente resolución.

Sr. Cesar González  
Secretario General

Directora General

**POR LA CUAL SE APRUEBA LA NÓMINA DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS –  
VERSIÓN N° 01/25 DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS EL PARAGUAY,  
EN EL MARCO DE LA NORMA DE REQUISITOS MÍNIMOS MECIP - 2015.**

**Artículo 2°.** Encomendar a la Dirección de Tecnología la actualización periódica de la presente resolución de acuerdo a la incorporación de nuevos sistemas para la autorización de su implementación en la Dirección Nacional de Correos del Paraguay.

**Artículo 3°.** Encomendar a la Dirección de Tecnología, la socialización de la presente resolución a todas las dependencias de esta Dirección Nacional para su conocimiento y efectivo cumplimiento.

**Artículo 4°.** Comunicar a quienes corresponda y archivar.



**SR. CESAR MANUEL GONZÁLEZ**  
Secretario General



**DRA. NIDIA ROSA LÓPEZ DE GONZÁLEZ**  
Directora General  
Dirección Nacional de Correos del Paraguay  
(Dinacopa)

Nómina de los Sistemas Informáticos de la Dinacopa – Versión N° 01/2025  
Año 2025

No	Nombre	Descripción	Alcance	Dependencias propietarias de la información gestionada	Tipo desarrollo	estado
1	SAMIRA	Sistema desarrollado en la Institución para gestionar servicios corporativos. Realiza admisión, planillado, transferencia, confirmación y remisión de informes de confirmaciones de sucursales. Actualmente cumple la función de control y seguimiento para los servicios de distribución y entrega de Extractos de Tarjetas de Crédito BNF, distribución y entrega de ENvios con AR de BNF. Además de encontrarse instalado localmente en sucursales para confirmaciones y remisión de informes de Entrega	Interno	Dirección de Operaciones, Dirección de Servicios Bancarios y Financieros, Dirección de Servicios Especiales y Corporativos	Desarrollo interno	Activo
2	SAMIRAPAGOS	- Corresponde a una adaptación del sistema samira para el registro y control de los pagos realizados para el cliente MDS(ex SAS) para pagos de sus programas TEKOPORA y TENONDERA. Gestiona los pagos realizados, pendientes y genera informes de cierre de pagos. Adicionalmente se cuenta con un portal web para consultas internas del estado general.	Interno	Dirección de Servicios Bancarios y Financieros	Desarrollo interno	Activo
3	SAMIRAIPS	- Corresponde a una adaptación del sistema samira para el registro y control de los pagos realizados para el IPS para pagos a jubilados en las modalidades de PAGO A DOMICILIO y PAGOS EN PUERTO CASADO. Gestiona los pagos realizados, pendientes y genera informes de cierre de pagos. Adicionalmente se cuenta con un portal web para consultas internas del estado general.	Interno	Dirección de Servicios Bancarios y Financieros	Desarrollo interno	Activo
4	SER	- Sistema desarrollado a pedido mediante Fondo de Mejoramiento de la Calidad del servicio(FMCS) de la Unión Postal Universal (UPU) utilizado para la gestión de servicios registrados. Realiza admisión, planillado, transferencia, confirmación y generación de informes para usuarios.	Interno/publico	Dirección de Operaciones, Dirección de Servicios Especiales y Corporativos	Desarrollo Externo	Activo
5	IFS	Sistema de Gestión Financiera para giros postales, provisto por el PTC utilizado para el intercambio de giros internacionales	interno	Dirección de Operaciones, Dirección de Servicios Bancarios y Financieros	Desarrollo Externo	Activo
6	IPS.post	- Sistema de Gestión de envíos postales Internacionales, provisto por el PTC, reemplaza al IPSLight que esta descontinuado. El presente sistema está en fase de implementación en el correo paraguay, aguardando la aprobación de un proyecto de FDOS, para la capacitación correspondiente.	interno/publico	Dirección de Operaciones, Dirección de Servicios Bancarios y Financieros	Desarrollo Externo	Activo
7	CDS	- Sistema de gestión postal-aduanera provisto por el PTC. El mismo permite el intercambio de información aduanera para envíos de modo a elevar la eficiencia del procedimiento aduanero de los envíos postales.	Interno/publico	Dirección de Operaciones, Dirección de Servicios Especiales y Corporativos	Desarrollo Externo	Activo
8	IQCS	- Sistema de gestión y seguimiento de reclamos de envíos registrados manejado por EMS.	interno	Dirección de Servicios Especiales y Corporativos	Desarrollo Externo	Activo
		Sistema de gestión de Reclamos de		Asesoría Postal, Dirección de		

10	QCS	- Sistema de control de calidad. Engloba estadísticas de rendimiento y calidad extraídos de IPS.Post a los efectos de llevar control de los tiempos de procesamiento de envíos.	interno	Dirección de Operaciones	Desarrollo Externo	Activo
11	QCSmailBD	- Sistema de control de calidad. Engloba estadísticas de rendimiento y calidad extraídos de IPS.Post y CDS a los efectos de llevar control de la calidad de datos aduaneros electrónicos intercambiados.	interno	Dirección de Operaciones	Desarrollo Externo	Activo
12	TERE	- Sistema de Trasmisión Electrónica de Remesas Expresas, que realiza la gestión de Declaraciones Aduaneras Entrantes para el servicio de Club Dinacopa Box.	interno	Dirección de Operaciones, Dirección de Servicios Especiales y Corporativos	Desarrollo Externo	Activo
13	CODIGOS POSTAL	El sistema fue desarrollado por la ex SENATICs () en el marco de un convenio. El mismo permite la consulta de Códigos postales mediante un mapa interactivo y un sistema de filtros por localidades. Además esta disponible mediante una aplicación móvil en las tiendas de Apple y Google . lo que permite las actualizaciones de estados por operadores postales, y cuenta con modulos libres para seguimiento del estado de envíos y consulta de códigos postales mediante un sistema de filtros o mediante gps del equipo móvil	Interno/publico	Dirección de Operaciones, Dirección de Servicios Especiales y Corporativos	Desarrollo Externo	Activo
14	SISTEMA DE CONSULTA DE TARIFARIO	Es un sistema de consultas mediante la pagina web del tarifario internacional vigente desarrollado internamente	Interno/publico	Dirección de Tecnologia	Desarrollo interno	Activo
15	SEGUIMIENTO DE ENVÍOS INTERNACIONALES	Es un modulo web provisto por el PTC(Centro de Tecnologías postales de la UPU) disponible a través de nuestro portal web. El mismo ofrece información de nuestros los estados de envíos de otros Correos por el intermedio del PTC mediante la red POST*Net.	Interno/publico	Dirección de Operaciones,Asesoría de Seguridad Postal, Dirección Comercial, Dirección de Servicios Especiales y corporativos	Desarrollo Externo	Activo
16	APP Cartero Movil	Gesitona el seguimiento de envíos asignados a un cartero/cajero con registro de coordenadas GPS	Interno	Dirección de Operaciones, Dirección de Servicios Bancarios y Financieros	Desarrollo Externo	Activo
17	APP Dinacopa	Gestiona los informes de envíos internacionales	interno	Dirección de Operaciones, Dirección Comercial, Dirección de Servicios Especiales y Financieros	Desarrollo Interno	Activo

  
**Sr. Cesar González**  
Secretario General  
DINACOPA

  
**RODRIGO TOLEDO**  
Director  
Dirección de Tecnología

  
**Dra. Mónica López de González**  
Directora General  
DINACOPA