



RESOLUCION N° 183 /2025/DG/SG

**POR LA CUAL SE APRUEBA EL NORMOGRAMA INSTITUCIONAL CONSOLIDADO –  
VERSION N°01/2025 DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY, EN EL  
MARCO DE LAS NORMAS DE REQUISITOS MINIMOS MECIP-2015.**

Asunción, 28 de noviembre de 2025.

**VISTO:** El Memorandum AJ N°114 de fecha 28 de noviembre de 2025 remitido por la Abg. Jazmín Franco en su carácter de Asesora Jurídica por la cual se adjunta la proforma de Normograma Consolidado Institucional Versión N°01/2025.-

**CONSIDERANDO:** Que la Resolución CGR N° 377/2016 “Por la cual se adopta la norma de requisitos mínimos para un sistema de control interno del Modelo Estándar de Control Interno para las instituciones públicas del Paraguay- MECIP 2015” insta a las instituciones sujetas a la supervisión de la Contraloría General de la República a adoptar la Norma de Requisitos Mínimos para un sistema de control interno MECIP 2015.

Que, la Resolución AGPE N°326/2019 “Por la cual se adopta la Norma de Requisitos Mínimos y la matriz de evaluación para un sistema de control interno del Modelo Estándar del Control Interno para instituciones públicas del Paraguay MECIP:2015” de la Auditoría General del Poder Ejecutivo establece en su artículo 2° que los organismos y entidades dependientes del Poder Ejecutivo adopten la Norma de Requisitos Mínimos para el Sistema de Control Interno del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del PARAGUAY – MECIP:2015-

Que, el Decreto N° 62 de fecha 17 de agosto del 2013 de la Presidencia de la República del Paraguay, nombra a la Dra. Nidia Rosa López de González, como Directora General de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay.

Que, el presente documento forma parte del Componente Control de la Planificación del Principio 2. Gestión por proceso; “C. LA IDENTIFICACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LA BASE LEGAL APLICABLE” de la Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015 y de la evidencia para la evaluación realizada por los Organismos de Control a través de la Matriz de Evaluación por Niveles de Madurez que responde a la pregunta: ¿Se ha identificado la Base Legal aplicable?

Que, la Asesoría Jurídica solicitó a todas las Direcciones y Asesorías de la institución por Memorandum A.J. N°106/2025 que remitan el Normograma que corresponde según la aplicación y procesos a cada área, y recibidas las documentaciones, esta oficina verificó la correspondencia y vigencia de las mismas y consolidó las normativas que rigen la ejecución de los procesos de las diferentes dependencias.

Que, la identificación, actualización y socialización de las normativas legales, son de suma importancia para la operación de todo proceso en la Institución por parte de los funcionarios que direccionan, ejecutan u operan los procesos a fin de garantizar un Sistema de Control Interno transparente y basada en la Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015.

**POR TANTO**, en uso de sus atribuciones legales,

**LA DIRECTORA GENERAL DE LA DINACOPA**

**RESUELVE:**

**Art. 1°.** **APROBAR;** el Normograma Institucional – Versión N°01/2025 de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay que forma parte anexa de la presente resolución.

**Art. 2°.** **ENCOMENDAR,** a la Asesoría de Comunicación la publicación del Normograma Institucional en la página web institucional.

**Art 3°.** **COMUNICAR,** a quienes corresponda y cumplido archivar.

  
**Sr. CESAR MANUEL GONZÁLEZ**  
Secretario General

  
**Dra. NIDIA ROSA LOPEZ DE GONZÁLEZ**  
Directora General

Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA)  
 MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -  
 COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO  
 ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 FORMATO: Normograma  
 N°: 42

Version N° 01/2025

NORMOGRAMA

(2) Jerarquía de la Norma	(3) Número / Fecha	(4) Título	(5) Artículo	(6) Aplicación Específica	Proceso/Subproceso al que Aplica
					(7) Nombre
Resolución DG/SG/DRH	350/M.E.F	POR EL CUAL SE ESTABLECEN NORMAS Y PROCEDIMIENTOS PRESUPUESTARIOS, CONTABLES, DE TESORERIA, PATRIMONIALES Y DE CREDITO Y DEUDA PUBLICA, PARA EL CIERRE DEL EJERCICIO FISCLA 2025, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LAS LEYES N° 1535/1999, DE ADMINISTRACION FINANCIERA DEL ESTADO Y 7408/2025 QUE APRUEBA EL PRESUEPUESTO GENERAL DE LA NACION PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025, Y SUS RESPECTIVAS REGLAMENTACIONES	Art. 3, 11, 12,14,22 y 24	Establecer normas y procedimientos que permitan operar el cierre del Ejercicio Fiscal 2025	Proceso administrativo / Legal
Convenio Internacional	1949	Convenio sobre el derecho de sindicacion y de negociacion colectiva	Integral	El Convenio relativo a la aplicación de los principios del derecho de sindicación y de negociación colectiva, o Convenio sobre el	Análisis Jurídico
Ley	1462/1935	Que establece el procedimiento para lo contencioso administrativo y sus	Integral	Juicios Contencioso Administrativos	Gestion Judicial
Ley	742/1961	Código Procesal Laboral	Desde 1 al 373	Juicio en lo laboral.	Asistencia Legal y Juridica
Ley	748/1961	Aprueba y ratifica el Convenio sobre la Libertad Sindical y la Protección del Derecho de Sindicalización de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).	Integral	El convenio sobre la libertad sindical y la proteccion del derecho de sindicacione la Organización Internacional del Trabajo (OIT) agencia especializada de las Naciones Unidas	Análisis Jurídico

*Abg. Alicia Borba*

*Abg. Jaimín Franco Costa*  
 Mat. C.S.J. N° 62.534  
 Asesora Jurídica  
 DINACOPA

*Sr. Cesar González*  
 Secretario General  
 DINACOPA

*Directora General*  
 DINACOPA

Tratados y convenios internacionales	10 de julio de 1964.	Reglamento de ejecución del Convenio Postal Universal	Todos	Disposiciones generales del servicio postal internacional	Gestión de asuntos internacionales. Gestión de Informes y gestión de enlace en asuntos Internacionales
Ley	14/1968	Orgánica del Presupuesto	Integral	En la coordinación con el viceministerio de Economía y Planificación para la preparación de los planes de mediano y corto plazo	Planificación
Ley	741/1978	Que aprueba la adhesión del país a la Unión Postal Universal y su constitución, adoptadas en Viena en 1964	Integral	Aplica a todas las áreas	Todos los procesos
Ley	879/1981	Código de Organización Judicial y sus modificatorias	Integral	Funciones de los órganos jurisdiccionales	Gestión Judicial
Ley	1183/1985	Código Civil Paraguayo y sus modificatorias	Integral	Contratos y alquileres, derechos hereditarios, responsabilidad civil	Asistencia Legal y Jurídica
Ley	1337/1988	Código Procesal Civil y sus modificatorias	Integral	Juicios Ordinarios	Gestión Judicial
Constitución Nacional	20 de junio de 1992	Constitución Nacional del Paraguay	Integral	Garantiza los derechos de los trabajadores: contratos, licitaciones, huelgas, paros, etc.	Asistencia Legal y Jurídica
Ley	213/1993	Que establece el Código del Trabajo	Desde el 1 al 413	Acumulación de vacaciones, despidos de contratados, protección de la Mujer en estado de gravidez.	Asistencia Legal y Jurídica
DECRETO	1093/1993	Reglamentación de la emisión, impresión de valores.	Todo los Artículos	Impresión y Emisión de Valores Postales.	Subproceso seguimiento par la autorización oficial del proyecto

  
 Abg. Anicia Borde  
 Abg. Francis Costa  
 Mat. C.S.J. N° 62.534  
 Aseora Juridica  
 DINACOPA

  
 Sr. César González  
 Secretario General  
 DINACOPA

  
 Dra. María López de González  
 Directora General  
 DINACOPA

Ley	276/1994	Orgánica y Funcional de la Contraloría General de la República	Integral	Aplica a MECIP y Auditorias a las gestiones institucionales	Asistencia Legal y Juridica
DECRETO	4187/1994	La cual modifica al artículo 2° del Decreto N.º 1093/93	Art. 2°	Impresión y Emisión de Valores Postales.	Subproceso de tratamiento técnico y diseño
Ley	1334/1998	De defensa del Consumidor y Usuario	Integral	Indemnizaciones	Analisis Juridico
Ley	1286/1998	CODIGO PROCESAL PENAL	Integral	Analisis de investigacion interna, casos de denuncia ante el Ministerio Publico, indicios de hechos punibles,etc.	Gestion de Transparencia y Anticorrupcion (Proceso),Analisis de casos (Subproceso)
Ley	1535/1999	De la Administración Financiera del Estado	En lo que refiere a la formulación de planes financieros anuales	Establece la programación, ejecución y control financiero en base a planes. Esta ley exige la formulación de planes financieros anuales que determinan el presupuesto y la gestión de recursos, garantizando que las finanzas estén alineadas con los objetivos institucionales	Planificación
Ley	1535/1999	De Administración Financiera del Estado	Integral	Conjunto de sistemas, las normas básicas y los procedimientos administrativos a los que se ajustarán sus distintos organismos y dependencias para programar, gestionar, registrar, controlar y evaluar los ingresos y el destino de los fondos públicos	Analisis Juridico
Decreto	8127/2000	Por el cual se establecen las disposiciones legales administrativas que reglamentan la implementacion de la Ley N° 1535/99 "De Administracion Financiera del Estado", y el funcionamiento del Sistema Integrado de Administracion Financiera - SIAF	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos

  
 Abg. Alicia Borba  
  
 Asesoría Jurídica  
 DINACOPA

Jazmín Franco Acosta  
 Mat. C.S.J. N° 621534  
 Asesora Jurídica  
 DINACOPA



Sr. César González  
 Secretario General  
 DINACOPA

3

  
 Dra. Nidia Lopez de González  
 Directora General  
 DINACOPA

Acuerdo	11 de Enero de 2000	Contrato Colectivo de Condiciones de Trabajo	Integral	Permisos con goce de sueldos (particular, duelo, maternidad, exámenes)	Todas las areas
Manual de Procedimientos Contables (MEF)	2002	Plan de Cuentas y Manual de Procedimientos del MEF	Integral	Normas contables	Proceso de Gestión Administrativa y Financiera
Ley	2345/2003	DE REFORMA Y SOSTENIBILIDAD DE LA CAJA FISCAL. SISTEMA DE JUBILACIONES Y PENSIONES DEL SECTOR PÚBLICO	Art. 11	Requisitos de Jubilación por Invalidez	Gestiones Jubilatorias
Ley	2284/2003	Que aprueba los protocolos adicionales a la Constitución de la Unión Postal Universal	Integral	Indemnizaciones	Analisis Juridico
Decreto	1249/2003	«Por el cual se aprueba la reglamentación del Régimen de Control y Evaluación de la Administración Financiera del Estado»(AGPE)	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
Decreto	20132/2003	"Por el cual se aprueba el Manual que establece Normas y Procedimientos para la Administración, Control, Custodia, Clasificación y Contabilización de los Bienes del Estado y se deroga el Decreto N° 39.759/83"	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
Decreto	20572/2003	Por la cual se crea el Sistema Nacional Integrado de Protección del Consumidor (SNIPC)	Integral	Indemnizaciones	Analisis Juridico

*Abg. Alicia Borboa*



*Abg. Jazmin Franco Acosta*  
Mat. C.S.J. N° 62.534  
Asesora Jurídica  
DINACOPA



*Sr. Cesar González*  
Secretario General  
DINACOPA



*Dra. Nelia Lopez de Gonzalez*  
Directora General  
DINACOPA

Decreto	21004/2003	Del Procedimiento Único Para la Tramitación de Reclamos Dentro del Sistema Nacional Integrado de Protección al Consumidor	Integral	Indemnizaciones	Analisis Juridico
Ley	24791/2004	Que Establece La Obligatoriedad De La Incorporacion De Personas Con Discapacidad En Las Instituciones Públicas.	Integral	Ingreso a la institucion de PcD	Analisis Juridico
Ley	2422 /2004	Que aprueba el Código Aduanero	Sección 2 y 3	Establece normativas sobre Envíos Postales Internacionales y Remesa Expresa	Dirección de Operaciones
Decreto	4672/2005	POR EL CUAL SE REGLAMENTA LA LEY Nº 2422/2004, "CÓDIGO. ADUANERO", Y SE ESTABLECE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS	Integral	Establece normativas sobre Envíos Postales Internacionales y Remesa Expresa	Dirección de Operaciones
Ley	2595/2005	QUE APRUEBA EL CONVENIO POSTAL UNIVERSAL Y EL REGLAMENTO GENERAL DE LA UNIÓN POSTAL UNIVERSAL (UPU)	Integral	Todas las areas	Todos los procesos
Resolución CGR	1464/2006	Por la cual se establece la documentación que acompañara al acto de entrega y recepcion de administraciones y giradurias de la Adminitracion Central, descentralizada, de economia mixta, gobernaciones y municipalidades.	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
Decreto	962/2008	Aprueba Modelo Estándar de Control Interno (MECIP)	Integral	Adopción del MECIP	Gobierno Institucional / Control Interno

Abg. Alicia B...



Abg. Jazmín Franco Lucosta  
Mat. C.S.J. N° 62.534  
Asesora Jurídica  
DINACOPA



Dr. César González  
Secretario General  
DINACOPA

5



Dr. Lidia López de González  
Directora General  
DINACOPA

Resolución CGR	1195/2008	Por la cual se aprueba y dispone el uso del Manual de Auditoría Gubernamental para las Instituciones Públicas sujetas a la fiscalización y control de la CGR.	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
Resolución AGPE	152/2008	" Por la cual se aprueba, adopta y se establece la obligatoriedad, del Manual de Auditoria Gubernamental para la Auditoría Interna que ejerce la Auditoria General del Poder Ejecutivo y las auditorías internas institucionales dependientes del poder ejecutivo "	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
Ley	4016/2010	Que Crea la Dirección Nacional de Correos del Paraguay	Desde el 1 al 22	Reconsideraciones, contratos, convenios, apertura y clausura de casillas, permisos y otros.	Analisis Juridico
Ley	4252/2010	"QUE MODIFICA LOS ARTÍCULOS 3º, 9º Y 10º DE LA LEY Nº 2.345/03 "DE REFORMA Y SOSTENIBILIDAD DE LA CAJA FISCAL. SISTEMA DE JUBILACIONES Y PENSIONES DEL SECTOR PÚBLICO."	Todos los articulos	Requisitos de jubilación extraordinaria, ordinaria y obligatoria	Gestiones Jubilatorias

*Alicia Lopez*  
Abog. Alicia Lopez



*Jazmin Franco*  
Abg. Jazmin Franco Costa  
Mat. C.S.J. N° 62.534  
Asesora Jurídica  
DINACOPA



Sr. Cesar González  
Secretario General  
DINACOPA



*Alicia Lopez de Gonzalez*  
Directora General  
DINACOPA

Decreto	4600/2010	Que reglamenta las formas mediante las cuales el Poder Ejecutivo, los Ministerios y las Secretarías de la Presidencia de la República ejercen sus competencias y atribuciones	integral	Establece formalidades para los actos del Poder Ejecutivo y los Ministerios, incluyendo que las providencias ministeriales deben llevar la firma del titular. También define el tratamiento para las notas dirigidas al Presidente de la República y extiende las mismas formalidades a las Secretarías de la Presidencia	Secretaria General
Ley	4679/2012	TRÁMITES ADMINISTRATIVOS	integral	Entes deden especificar todo el proceso de cada trámite, etapa por etapa, desde su presentación en Mesa de Entrada hasta su conclusión	Secretaria General
Ley	4711/2012	Ley que sanciona el desacato de una orden judicial	Integral	Relativo a oficios judiciales, notificaciones judiciales para cumplimiento de disposiciones judiciales	Asistencia Legal y Juridica
Decreto	360/2013	Por el cual se regula el procedimiento sumarial administrativo .	Desde el 1 al 38	Procesos sumariales.	Gestion Judicial e Investigacion Interna
Manual	2013	Reglamento relativo a Envios de Correspondencia- Unión Postal Universal	RL 158	Pago de Indemnizaciones	Analisis Juridico

*Abg. Alicia Bofa*



*Abg. Jazmín Franco Igosta*  
Mat. C.S.J. N° 62.534  
Asesora Jurídica  
DINACOPA



*Sr. César González*  
Secretario General  
DINACOPA



*Dr. Nidia López de González*  
Directora General  
DINACOPA

Ley	5282/2014	Libre Acceso Ciudadano a la Información Pública y Transparencia Gubernamental	Integral	Garantizar a todas las personas, el efectivo ejercicio del derecho al acceso a la información pública	Asistencia Legal y Juridica
Ley	5182/2014	LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL	Integral	Gestion de Transparencia y Anticorrupcion (Proceso),Gestion de elaboracion del Plan de Transparencia y Anticorrupcion, Gestion de Transparencia Activa,Gestion de Transparencia Pasiva,Analisis de Casos (Subproceso)	Gestion de Transparencia y Anticorrupcion (Proceso),Gestion de elaboracion del Plan de Transparencia y Anticorrupcion, Gestion de Transparencia Activa,Gestion de Transparencia Pasiva Analisis de Casos
Ley	5189/14	ESTABLECE LA OBLIGATORIEDAD DE LA PROVISIÓN DE INFORMACIONES EN EL USO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS SOBRE REMUNERACIONES Y OTRAS RETRIBUCIONES ASIGNADAS AL SERVIDOR PÚBLICO DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY	Integral	Requerimientos o solicitudes de la ciudadanía en relacion a viaticos,salarios,uso de los Recursos Publicos.	Gestion de Transparencia y Anticorrupcion (Proceso),Gestion de elaboracion del Plan de Transparencia y Anticorrupcion, Gestion de Transparencia Activa,Gestion de Transparencia Pasiva,Analisis de Casos (Subproceso)
Ley	5209/2014	QUE ESTABLECE EL CEREMONIAL DEL ESTADO	1 AL 31	en todos los procesos protocolares	Asesoría y Coordinación de Protocolo y Ceremonial
Decreto	1165/2014	POR EL CUAL SE APRUEBA EL REGLAMENTO DE LA LEY N° 4868 DEL 26 DE FEBRERO DE 2013 «DE COMERCIO ELECTRÓNICO	Integral	Para contratos y convenios e indemnizaciones, sumarios	Asistencia Legal y Juridica
RESOLUCIÓN	781/2014	DINACOPA BOX	Todos los artículos	En todos los procesos	Paqueteria Expres (compra por Internet)
Ordenanza municipal	468/2014	Reglamento general de prevencion contra incendio para la seguridad humana	Integral	Requisitos tecnicos como salidas de emrgencia, extintores,puertas corta fuego	Gestion de fiscalizacion de obras y mantenimiento
Ley	5508/2015	De Promoción y Protección a la Maternidad y la Lactancia	Desde el 1 al 24	Permisos de maternidad y paternidad.	Analisis Juridico

Abg. Alicia Borja

Sr. César González  
Secretario General  
8 DINACOPA

Dra. Nancy López de González  
Directora General  
DINACOPA

Ley	5394/2015	Que aprueba los instrumentos internacionales adoptados en diversos congresos de la Unión Postal Universal (UPU)	Integral	7° Protocolo aprobado en Bucarest 2004; 8° Protocolo aprobado en Ginebra 2008, Actas: Reglamento general de la UPU Doha 2012 y Acuerdo relativo a los servicios postales de pago Doha 2012	Analisis Juridico
Decreto	4064/2015	Por el cual se reglamenta la Ley N° 5282/2014 "De libre Acceso Ciudadano a la Información Pública y Transparencia Gubernamental".	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
Resolución	129/2015	Normas complementarias al Régimen de Envíos Postales Internacionales	Art. 1 al 4	Define procedimientos específicos para el tratamiento de envíos postales internacionales y su documentación.	Area Operativa
Resolución	994/2015	Por la cual se dispone procedimientos y controles sobre los ingresos por ventas de productos y prestación de servicios de la Dinacopa	Integral	Dispone los procedimientos de control de ingresos por ventas de la Dinacopa	Gestión organizacional
Resolución	1015/2015	Por la que se disponen los procedimientos para operar correo giros	Integral	Establece los procedimientos para el funcionamiento del servicio de Correo Giros.	Gestión organizacional
Resolución SFP	0057/2015	Por la cual se aprueba el reglamento de Evaluación de Desempeño para funcionarios Permanentes, Personal contratado y Comisionados de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay - DINACOPA	Integral	procedimiento de aplicación de la Evaluación de Desempeño en la DINACOPA	Recursos Humanos

*Alm Zarf*  
Abg. Alicia Barba



Abg. Jazmín Franco Acosta  
Mat. C.S.J. N° 62.534  
Asesora Jurídica  
DINACOPA



Sr. César González  
Secretario General  
DINACOPA



Dra. Nidia López de González  
Directora General  
DINACOPA

Resolución	129/2015	Normas complementarias al Régimen de Envíos Postales Internacionales	Art. 1 al 4	Define procedimientos específicos para el tratamiento de envíos postales internacionales y su documentación.	SECRETARIA GENERAL
Resolución DINACOPA	994/2015	"Por la cual se dispone procedimientos y controles sobre los ingresos por ventas de productos y prestación de servicios de la DINACOPA"	Integral	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
NORMA DE REQUISITOS MINIMOS MECIP:2015	2015	NORMA DE REQUISITOS MÍNIMOS PARA SISTEMAS DE CONTROL INTERNO-MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO PARA INSTITUCIONES PUBLICAS DEL PARAGUAY	TODOS LOS COMPONENTES	Todas las areas	TODOS LOS PROCESOS INHERENTES AL MECIP:2015
Convenio UPU	16/2/2016	Que aprueba el Convenio Postal Universal (UPU)	Norma S58	Medidas de Seguridad Generales-	En todos los procesos operativos de las Areas
Convenio UPU	16/2/2016	Que aprueba el Convenio Postal Universal (UPU)	Norma S59	Oficina de cambio Aereo y seguridad del correos Aereo Internacional I Silvio Pettirossi y Centro de Tratamiento.	En todos los procesos operativos de las Areas
Convenio Internacional	2016	Convenio Postal Universal – UPU (última versión revisada en Estambul 2016)	Unión Postal Universal (UPU)	Capítulos II y III	Define las obligaciones del Operador Postal Designado, tratamiento de correspondencia internacional y cooperación postal.
Ley	5621/2016	Que establece la proteccion, preservacion, restauracion y registro de los bienes culturales del pais.	Integral	Imponiendo sanciones penales y multas por su daño, trafico ilicito o intervenciones indebidas.	Gestion de Fiscalizacion de obras y mantenimiento

Abg. Zarf  
Abg. Alicia B...



Abg. Jazmín Franco Acosta  
Mat. C.S.J. N° 62.534  
Asesora Jurídica  
DINACOPA



Sr. César González  
Secretario General  
DINACOPA



Dra. Nidia López de González  
Directora General  
DINACOPA

Ley	5747/2016	Que modifica el artículo 8° de la Ley N° 5189/14 "Que establece la obligatoriedad de la provisión de informaciones en el uso de los recursos públicos sobre remuneraciones y otras retribuciones asignadas al servidor público de la República del Paraguay	Integral	Todas las areas	Todos los procesos
Ley	5066/2016	Reglamenta el artículo 104 de la Constitución Nacional, de la Declaración Jurada de Bienes y Rentas, Activos y Pasivos de los Funcionarios Públicos.	Título IV	Obligatoriedad de la Declaración Jurada de Bienes y Rentas, Activos y Pasivos de todos los funcionarios	Procesos administrativos del área
Decreto	5252/2016	POR EL CUAL SE DECLARA DE INTERÉS NACIONAL, SE APRUEBA EL «REGLAMENTO PARA LA ELABORACIÓN DE TEXTOS NORMATIVOS» Y SE DISPONE SU USO EN LA GESTIÓN PÚBLICA	Integral	Establece el reglamento en todas las instituciones públicas dependientes del Poder Ejecutivo para unificar criterios en la redacción de anteproyectos de leyes, proyectos de decretos, resoluciones y otros textos normativos.	Secretaria General
Resolución CGR	377/2016	Por la cual se adopta la norma de requisitos mínimos para un sistema de control interno del modelo estándar de control interno para instituciones públicas del paraguay-MECIP 2015	Integral	Su aplicación fomenta la mejora continua, reduce los riesgos de corrupción y asegura el cumplimiento de los objetivos institucionales.	Planificación/Gestión organizacional
RESOLUCION	47/2016	SEPEN (Servicio de Paqueteria y Encomienda Nacional)	Integral	En todos los procesos	Paqueteria y Encomienda Nacional
Resolución CGR	353/2016	Por la cual se aprueba la Actualización del Capítulo 2 - "Normas de Auditoría Gubernamental del Paraguay - NAGUP", del Manual de Auditoría Gubernamental	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos

*Alina Borba*



*Jazmín Franco Acosta*  
Mat. C.S.J.N° 62.534  
Asesora Jurídica  
DINACOPA



Sr. César González  
Secretario General  
DINACOPA



*Dr. María Luján de González*  
Directora General  
DINACOPA

Resolución CGR	377/2016	Por la cual se adopta la Norma de Requisitos Mínimos para un Sistema de Control Interno del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Publicas del Paraguay mecip:2015	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
Reglamento UPU	2016	Reglamento de Envíos Postales Internacionales (UPU)	UPU	Art. 1 al 22	Regula las condiciones técnicas y operativas para el intercambio de correspondencia entre operadores postales designados.
Decreto	7550/2017	Que reglamenta la Ley de la Maternidad	Desde el 1 al 40	Permisos para la lactancia y extensión de lactancia.	Analisis Juridico
Decreto	7271/2017	"Por el cual se aprueba el Sistema Integrado de la Auditoria General del Poder Ejecutivo (SIAGPE) para ser implementado en los Organismos y Entidades dependientes Poder Ejecutivo"	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
Ley	6211/2018	Que otorga licencia a todas las trabajadoras para someterse a exámenes de papanicolau y mamografías	Integral	Garantizar a todas las mujeres el efectivo ejercicio del derecho a realizarse pap y mamografía	Analisis Juridico
Ley	6085/2018	Que desprecariza la situacion de los funcionarios permanentes de la institucion de la Administración Pública, empresas en que el Estado tenga acciones y otras entidades del Estado a los efectos de la jubilación.	Todos los articulos	Disposiciones por el cual los funcionarios podran solicitar el reconocimiento de los servicios anteriores a sus respectivos nombramientos.	Procesos administrativos del área
Ley	6266/2018	Ley de Atención Integral a las Personas con Cáncer	Integral	Garantiza el acceso oportuno y de calidad a la atención oncológica en el país.	Analisis Juridico

*Alicia Borda*



Abg. Jazmín Franco Acosta  
Mat. C.S. I. N° 62.534  
Asesora Jurídica  
DINACOPA

12  
Sr. César González  
Secretario General  
DINACOPA

12  
Dra. María López de González  
Directora General  
DINACOPA

Decreto	8718/2018	Que aprueba la implementación del nuevo sistema del Código Postal en Paraguay	Integral	Esta ley establece los términos y condiciones para la adopción del nuevo sistema de codificación postal en el país.	Area operativa
Resolución	115/2018	Guía de Controles Críticos de Ciberseguridad	Integral	Para el proceso de control de seguridad de infraestructura de TI	Gestion de Seguridad de Tics
Ley	6380/2019	De Comercio Electronico	Integral	Define y regula las transacciones comerciales por medios electronicos	Analisis Juridico
Ley	6280/2019	Crea el Programa Nacional de Prevención, Detección Precoz y Tratamiento del Cáncer de Próstata y Colon	Integral	Garantizar a todas las mujeres el efectivo ejercicio del derecho a realizarse estudios de prostata y colon	Analisis Juridico
Ley	6366/2019	Que modifica la Ley No. 1334/98 'De defensa del Consumidor y del Usuario' y establece mayor claridad y transparencia en la información sobre operaciones de crédito	Integral	Indemnizaciones	Analisis Juridico
Decreto	2064/2019	Que reglamentar la Ley N° 6266/2018 de atencion integral a las personas con cancer	Integral	Garantiza el acceso oportuno y de calidad a la atención oncológica en el país.	Analisis Juridico

*Alicia Barba*  
Alicia Barba



*Abg. Jazmín Franco Costa*  
Abg. Jazmín Franco Costa  
Mat. C.S.J. N° 62.534  
Asesora Jurídica  
DINACOPA



*St. César González*  
Secretario General  
DINACOPA



*Dir. Alicia López de González*  
Directora General  
DINACOPA

Decreto	1156/2019	Por la cual se reglamenta la Ley 6065/2018 "Que desprecariza la situación de los funcionarios permanentes de la institución de la Administración Pública, empresas en que el Estado tenga acciones y otras entidades del Estado a los efectos de la jubilación".	Todos los artículos	Disposiciones por el cual los funcionarios podran solicitar el reconocimiento de los servicios anteriores a sus respectivos nombramientos.	Procesos administrativos del área
Decreto	2991/2019	RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO	Integral	Rendicion de Cuentas y en la Gestion de Transparencia y Anticorrupcion (Proceso),Gestion de elaboracion del Plan de Transparencia y Anticorrupcion, Gestion de Transparencia Activa,Gestion de Transparencia Pasiva,Analisis de Casos (Subproceso).	Gestion de Transparencia y Anticorrupcion (Proceso),Gestion de elaboracion del Plan de Transparencia y Anticorrupcion, Gestion de Transparencia Activa,Gestion de Transparencia Pasiva,Analisis de Casos (Subproceso)
RESOLUCIÓN	236/2019	Normas y Procedimientos para la emisión de los Sellos Postales , solicitados por las Instituciones Públicas y Entidades Privadas	Integral	Disponer que cada entidad Publica o Privada se comprometa en adquirir el 10% del total de las estampillas impresas	Subproceso de planificación , validación, coordinación y autorización
Resolución	671/2019	"Por la cual se modifica parcialmente la Resolucion N° 861/2018/DG/SG/DPP, que aprueba la estructura organizacional, el organismo general funcional, y el manual de organización y funciones de la DINACOPA"	Integral	Dirección de Servicios Financieros	Gestion de servicios de pagos Gestion de Correos Giros Gestion de servicios Bancarios

Abg. Alvin Borba



Abg. Jazmin Franco Acosta  
N° 62.584  
DINACOPA

Dr. César González  
Secretario General  
DINACOPA



Dr. María López de González  
Directora General  
DINACOPA

RESOLUCIÓN AGPE	326/2019	POR LA CUAL SE ADOPTA LA NORMA DE REQUISITOS MÍNIMOS Y, LA MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL PARAGUAY- MECIP 2015.-	Integral	Todas las areas	TODOS LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS
Resolución	699/2019	POR LA CUAL SE ACTUALIZAN LOS CRITERIOS MINIMOS DE SEGURIDAD PARA EL DESARROLLO Y ADQUISICION DE SOFTWARE APROBADOS POR RESOLUCION SENATICS N° 118/2018 DE FECHA 14 DE AGOSTO DE 2018	Integral	Para establecer criterios de seguridad para desarrollo de aplicaciones para la institucion	Gestion de Sistemas
Resolución CGR	147/2019	"Por la cual se aprueba la Matriz de Evaluación por niveles de Madurez a ser utilizada en el marco de la Norma de Requisitos Mínimos del Sistema de Control Interno"	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
Resolución CGR	583/2019	Por la cual se actualiza el Manual de Auditoria Gubernamental (MAGU) para las instituciones públicas sujetas a la fiscalización y control de la Contraloría General de la Republica, se deja sin efectos la Res CGR N°146 - 25/03/19	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
Ley	6670/2020	Modernización del Sistema Estadístico Nacional	Integral	Establece los mecanismos para la producción y difusión de estadísticas oficiales	Gestión de la estadísticas

Abg. Alicia Bo...



Abg. Jazmín Franco Costa  
Mat. C.S.J. N° 62.534  
Asesora Jurídica  
DINACOPA

15  
Sr. Cesar González  
Secretario General  
DINACOPA



Dra. Nidia López de González  
Directora General  
DINACOPA

Ley	6648/2020	DE JUBILACION ORDINARIA DE TRABAJADORES Y TRABAJADORAS CON DISCAPACIDAD EN LA FUNCION PUBLICA, LA JUBILACION DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS CON DISCAPACIDAD EN GRADO AL 33% (TREINTA Y TRES POR CIENTO) DE DISCAPACIDAD EN ADELANTE	Integral	Requisitos de jubilación de trabajadores/as con discapacidad	Gestiones Jubilatorias
Ley	6480/2020	QUE CREA LA EMPRESA POR ACCIONES SIMPLIFICADAS (EAS)	Integral	Establece un nuevo tipo de sociedad a través del Sistema Unificado de Apertura y Cierre de Empresas (SUACE)	Analisis Juridico
Ley	6620/2020	Que dispone la implementación gradual del presupuesto por resultados	Integral	Establece las directrices para la creación de indicadores y metas, que permiten evaluar el trabajo realizado por cada entidad pública y su contribución a los objetivos institucionales	Planificación/Gestión de las Estadísticas
Ley	6511/2020	Que establece disposiciones generales sobre el otorgamiento de viáticos en la Administración Pública	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
Ley	6622/2020	Establece Medidas de Racionalización del Gasto Público	Integral	Establecer medidas de racionalización de las compras y contrataciones superfluas, fijar tope a las remuneraciones asignadas al funcionario público, y establecer otras medidas orientadas a lograr una mayor eficiencia en la utilización de los recursos públicos.	Analisis Juridico

*Hbg. Alicia Borba*



*Abg. Jazmín Franco Acosta*  
Mat. C.S. N.º 11111  
Asesora Jurídica  
DINACOPA



*Sr. César González*  
Secretario General  
DINACOPA



*Dra. Nidia López de González*  
Directora General  
DINACOPA

Decreto	3998/2020	Por el cual se reglamenta la Ley No 6480/2020, Que crea la Empresa por Acciones Simplificadas EAS	Integral	Para contratos y convenios	Analisis Juridico
RESOLUCIÓN	322/2020	Funciones -Actualizacion	Todas las funciones del manual	Asegurar el cumplimiento de las medidas adoptadas para la protección de los envíos postales, para una adecuada aplicación de las normas, medidas y funciones con las distintas dependencias que dependen de esta Asesoría	Se encuentra abocada en el desarrollo de instrumentos legales y procedimentales para garantizar el cumplimiento de las funciones de las Areas.
RESOLUCIÓN	669/2020	Manual de Funciones de la Asesoría Filatélica	Integral	Aprueba la estructura Organizacional y Funciones de la Asesoría Filatélica	Todo el macroproceso
RESOLUCIÓN	1142/2020	Por la cual se modifica el organigrama y se aprueba el Manual de funciones de la Dirección de Servicios Especiales	Integral	En todos los procesos	Todos los procesos
Resolución	346/2020	POR LA CUAL SE APRUEBA SE IMPLEMENTA EL REGLAMENTO DE REPORTE OBLIGATORIO DE INCIDENTES CIBERNÉTICOS POR PARTE DE LOS ORGANISMOS Y ENTIDADES DEL ESTADO (OEE), AL EL MINISTERIO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION.	Integral	Para el reporte de incidentes que comprometan activos tecnológicos y de información de la institución	Gestión de Infraestructuras y Redes/Gestión de Usuarios
Resolución	733/2020	Procedimiento	Todo el proceso del Manual	Recepción y carga de la llegada de los despachos internacionales. Establecer los pasos a seguir para controlar y registrar el acceso de visitantes a las diferentes instalaciones administrativas y operativas de la institución y otros.	Cada dependencia con sus procedimientos correspondientes dentro de las Areas, y en otras Areas de acuerdo con la necesidad de los servicios a ser prestados, proceso operativo y administrativa

Abg. Alicia Borba



Abg. Jazmín Franco Acosta  
Mat. C.S.J. N° 62.534  
Asesora Jurídica  
DINACOPA



Dr. César González  
Secretario General  
DINACOPA



Dr. Nidia López de González  
Directora General  
DINACOPA

MANUAL DE SERVICIOS DE ATENCION AL CLIENTE	2020	Unidad EMS	Integral	Servicio de Atención al Cliente EMS	Pos venta y Seguimientos
Ley	6715/2021	"DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS"	Integral	Actos administrativos, interposicion de recursos administrativos	Asistencia Legal y Juridica
Ley	6738/2021	Que establece la modalidad de teletrabajo en relacion de dependencia	Integral	Garantizar a todas las mujeres el efectivo ejercicio del derecho a realizarse pap y mamografía	Analisis Juridico
Ley	5584/2021	QUE MODIFICA LA LEY 5209/14 QUE ESTABLECE EL CEREMONIAL DEL ESTADO	1, 06, 23, 26	En sus funciones	Asesoría y Coordinación de Protocolo y Ceremonial
Decreto	5076/2021	Por el cual se reglamenta la Ley N° 6511/2020, «Que establece disposiciones generales sobre el otorgamiento de viáticos en la administración pública»	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
Resolución	101/2021	POR LA CUAL SE APRUEBA EL ESTÁNDAR DE SOFTWARE PARA ADQUISICIÓN Y DESARROLLO, POR PARTE DE LOS ORGANISMOS Y ENTIDADES DEL ESTADO	TODOS	Para el proceso de adquisicion de software de la institucion	Gestion de Infraestructura y Redes
Resolución General de la Direccion General de Jubilaciones y Pensiones	52/2021	POR LA CUAL SE DISPONE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA JUBIFÁCIL Y SE ARBITRAN MEDIDAS ADMINISTRATIVAS REFERENTES A SOLICITUDES PRESENTADAS ANTE ESTA DIRECCIÓN.	Todos los articulos	Medidas administrativas referentes a solicitudes de jubilación a traves del sistema JUBIFACIL	Gestiones Jubilatorias

*Hacia Berba*  
Hbg. Hacia Berba



Abg. Jazmin Franco Acosta  
Mat. C.S.J. N° 62.534  
Asesora Jurídica  
DINACOPA

18  
Sr. César González  
Secretario General  
DINACOPA



*Nidia Lopez de González*  
Directora General  
DINACOPA

RESOLUCIÓN DG/SG/DPP	979/2021	SEN (Servicio Entrega Nacional)	Todos los artículos	Actualización de los procesos (clientes a Credito)	Todo tipo de envios a nivel Nacional
RESOLUCIÓN DG/SG/DPP	980/2021	EMS Nacional	Todos los artículos	Actualización de los procesos (clientes a Ocionales o contado)	Todo tipo de envios a nivel Nacional
ACUERDO TIPO EMS	2021	Unidad EMS	Todos los artículos	En todos los procesos que contempla el acuerdo	Recepción y Expedición de Envios EMS
REGLAMENTO EMS	2021	Unidad EMS	Todos los artículos	En los procesos conforme al artículo	
NORMAS EMS	2021	Unidad EMS	Todos los artículos	En los procesos conforme al artículo afectado	
Ley	7576/2022	POR EL CUAL SE REGLAMENTAN ARTÍCULOS DE LA LEY N.º 6822/2021, «DE LOS SERVICIOS DE CONFIANZA PARA LAS TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS, DEL DOCUMENTO ELECTRÓNICO Y Y LOS DOCUMENTOS TRANSMISIBLES ELECTRÓNICOS	Integral	Para contratos, convenios y el area de Tecnologia	Analisis Juridico
Ley	7021/2022	De Suministro y Contrataciones Publicas	Integral	Regular las adquisiciones y locaciones de todo tipo de bienes, la contratación de servicios en general, los de consultoría y de las obras públicas y los servicios realizados por Entes Publicos	Analisis Juridico
Decreto	8609/2022	Reglamenta la modernización del sistema estadístico y la creación del INE	Integral	Establece el marco jurídico para la elaboración, producción y difusión de estadísticas oficiales.	Gestión de las Estadísticas
Resolución DINACOPA	28/2022	Aprobación del Manual de Procedimientos de la Secretaría General	Capítulos I-IV	Regula las funciones administrativas, la recepción, registro y archivo de documentación institucional.	Area Operativa

*Abg. Alicia Borba*



*Abg. Jazmin Franco Costa*  
 Mat. C.S.J. N° 62.534  
 Asesora Jurídica

*Dr. César González*  
 Secretario General  
 DINACOPA



*Dr. Nidia López de González*  
 Directora General  
 DINACOPA

RESOLUCIÓN	926/2022	POR LA CUAL SE APRUEBA Y ACTUALIZA LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y EL ORGANIGRAMA FUNCIONAL DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY-DINACOPA, APROBADOS POR LA RESOLUCION N°671/2019/DG/SG/DPP DE FECHA 06 DE MAYO DE 2019, QUE APRUEBA LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, EL ORGANIGRAMA GENERAL FUNCIONAL, Y EL MANUAL DE ORGANIZACION Y FUNCIONES DE LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY-DINACOPA	Integral	Todas las areas	TODOS LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS
Resolución DINACOPA	28/2022	Aprobación del Manual de Procedimientos de la Secretaría General	Capítulos I-IV	Regula las funciones administrativas, la recepción, registro y archivo de documentación institucional.	SECRETARI GENERAL
Resolución Dinacopa	1249/2022	Por la cual se aprueba el Manual de Perfiles de cargos de las distintas Direcciones y sus respectivas dependencias de la Dirección Nacional de Paraguay - DINACOPA	Todo	Aplicación para contar con los Perfiles adecuados según dirección y dependencia	Procesos administrativos del área
Resolución CGR	605/2022	Por la cual se establece la Guía Básica de documentos de Rendición de Cuentas que sustentan la Ejecución Presupuestaria de Ingresos y Gastos de las entidades sujetas al control de la Contraloría General de la República	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos

Abg. Alicia Borja



Abg. Jazmin Franco Costa  
Mat. C.S.J. N° 62.534  
Asesora Jurídica  
DINACOPA

Dr. Cesar González  
Secretario General  
DINACOPA



Dra. María Lores de González  
Directora General  
DINACOPA

Ley	7228/2023	Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el ejercicio fiscal 2024	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
Ley	7089/2023	ESTABLECE EL RÉGIMEN DE PREVENCIÓN, CORRECCIÓN Y SANCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES EN LA FUNCIÓN PÚBLICA y sus modificatorias	Integral	Aplica a toda aquella persona que cumpla o haya cumplido una función pública	Asistencia Legal y Juridica
Decreto	427/2023	POR EL CUAL SE APRUEBAN LA IMAGEN, EL LOGOTIPO DEL GOBIERNO NACIONAL Y LA DENOMINACIÓN "GOBIERNO DEL PARAGUAY - PARAGUÁI REKUÁI" Y SE DISPONE LA OBLIGATORIEDAD DE SU USO EN LOS ORGANISMOS Y ENTIDADES DEPENDIENTES DEL PODER EJECUTIVO, SOCIEDADES ANÓNIMAS EN LAS QUE EL ESTADO SEA SOCIO MAYORITARIO Y ENTIDADES BINACIONALES (PARTE PARAGUAYA).	Integral	Para el la definicion, diseño y confeccion de publicaciones, promociones y artuculos postales de la Instotucion	Gestion de Diagramacion y Diseño
Decreto	9823/2023	Por el cual se reglamenta la Ley N° 7021/2022 «De Suministro y Contrataciones Públicas».	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos

Abg. Alicia B...



Abg. Jazmin Brancosta  
Mat. C.S.J. N° 62.534  
Asesora Jurídica  
DINACOPA

Sr. César González  
Secretario General  
DINACOPA



Dra. Lidia López de González  
Directora General  
DINACOPA

Resolución MH	270/2023	Por el cual se actualizan los parametros para el procedimiento de regularización de aportes jubilatorios por los años de servicios prestados en calidad de contratados, y se abroga la resolución M.H. N° 282/2019	Todos los Articulos	Reconocimiento de antigüedad del personal contratado	Procesos administrativos del área
RESOLUCIÓN	642/2023	POR LA CUAL SE ACTUALIZA EL MANUAL DE FUNCIONES DE LA ASESORIA DE PROTOCOLO Y CEREMONIAL	Integral	Todos los procesos	Asesoría y Coordinación de Protocolo y Ceremonial
Resolución AGPE	285/2023	"Por la cual se establecen los lineamientos para las auditorías internas institucionales de los organismos y entidades del Poder Ejecutivo a efecto de articular los controles a las documentaciones requeridas en los actos de corte administrativo en atención a la próxima asunción de las nuevas autoridades gubernamentales electas y designadas para el periodo 2023-2028".	Norma General	Corte Administrativo	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
RESOLUCIÓN	400/2023	POR LA CUAL SE ADOPTA LA NORMA DE REQUISITOS MÍNIMOS Y LA MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL PARAGUAY-MECIP:2015	TODOS LOS ARTS	Todas las areas	TODOS LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS

*Alm Zof*  
Abg. Alicia Zof



*Jazmin Franco*  
Abg. Jazmin Franco Costa  
Mat. C.S.J. N° 62.534  
Asesoría Jurídica  
DINACOPA

*St. César González*  
Secretario General  
DINACOPA



*Nidia Lopez de Romálex*  
Directora General  
DINACOPA

Ley y Resolución C.G.R.	7389/2024 1306/2024	QUE ESTABLECE EL RÉGIMEN NACIONAL DE INTEGRIDAD TRANSPARENCIA Y PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY	Integral	Designación de servidores publicos ante la Contraloria para nexos, Rendicion de Cuentas, Gestion de Transparencia y Anticorrupcion (Proceso), Gestion de elaboracion del Plan de Transparencia y Anticorrupcion, Gestion de Transparencia Activa, Gestion de Transparencia Pasiva, Analisis de Casos (Subproceso).	Gestion de Transparencia y Anticorrupcion (Proceso), Gestion de elaboracion del Plan de Transparencia y Anticorrupcion, Gestion de Transparencia Activa, Gestion de Transparencia Pasiva, Analisis de Casos (Subproceso)
Decreto	1565/2024	POR EL CUAL SE REGLAMENTA LA LEY N° 6648/2020, "DE JUBILACION ORDINARIA DE TRABAJADORES Y TRABAJADORAS CON DISCAPACIDAD EN LA FUNCION PUBLICA, LA JUBILACION DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS CON DISCAPACIDAD EN GRADO AL 33% (TREINTA Y TRES POR CIENTO) DE DISCAPACIDAD EN ADELANTE"	Todos los articulos	Reglamentación, normas, requisitos y escala de jubilación de trabajadores/as con discapacidad	Gestiones Jubilatorias
Decreto	1092/2024	Por el cual se reglamenta la Ley N° 7228/2023.	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
Decreto	2264/2024	Reglamentar la Ley N° 7021/2022, "De. Suministro y Contrataciones Públicas	Integral	Para contrataciones y prestacion de servicios, y licitaciones	Asistencia Legal y Juridica

Abg. Alicia



Dr. Jazmín Franco Costa  
Mat. C.S.J. N° 62.534  
Asesora Jurídica  
DINACOPA

23

Dr. César González  
Secretario General  
DINACOPA



Dr. María Leticia de la Cruz  
Directora General  
DINACOPA



Resolución DINACOPA	2118/2024	"Por la cual se aprueba el Plan de Trabajo Anual(PTA), el Cronograma de Actividades (CA) y la Identificación y Plan de Gestión de Riesgos (IPGR) para el ejercicio fiscal 2025, elaborado por la Auditoría Interna de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay".	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
Resolución	2850/2024	Por el cual se aprueba el Plan de Inclusion Laboral para Personas con Discapacidad (PcD) de la Direccion Nacional de Correos del Paraguay - DINACOPA	Todo	Aplicación del Plan para la incorporacion gradual de Personas pertenecientes al grupo de Inclusion	Reclutamiento y Selección
Resolución DINACOPA	69/2024	Por la cual se establecen normas y procedimientos para el pago de remuneraciones complementarias	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
Resolución DINACOPA	1522/2024	Por la cual se establecen normas y procedimientos para el pago de remuneraciones complementarias	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos


  
 g. Jazmin Franco ..costa
   
 Mat. C.S.J.N° 62.534
   
 Asesora Jurídica
   
 DINACOPA


  
 Sr. César González
   
 Secretario General
   
 DINACOPA


  
 Dra. María Dolores de González
   
 Directora General
   
 DINACOPA

Resolución General de la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones	02/ 2024	POR LA CUAL SE ESTABLECE LA CLASIFICACIÓN DE LOS PROCESOS TRAMITADOS ANTE LA DIRECCIÓN GENERAL DE JUBILACIONES Y SE FIJA LOS PLAZOS PARA LA TRAMITACIÓN DE LOS MISMOS.	Todos los artículos	Plazos para los trámites de jubilación	Gestiones Jubilatorias
Resolución DINACOPA	70/2024	Por la cual se establecen normas y procedimientos para el pago al personal contratado por unidad de tiempo y por producto, asignaciones temporales o complementarias como remuneración extraordinaria, remuneración adicional y pasajes, para el ejercicio fiscal 2024.	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoría Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoría Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
Resolución DINACOPA	67/2024	Por la cual se reglamenta, se fijan procedimientos y se aprueban formularios de solicitud de viáticos y movilidad a ser otorgados al personal público de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA) y/o particulares en comisión de servicios, de conformidad a lo establecido en la Ley N° 7228/2023 y su Decreto reglamentario N° 1092/2024.	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoría Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoría Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
Resolución Dinacopa	2092/2024	Por el cual se actualiza el contenido de las Políticas de Talento Humano de la DINACOPA	Todos los ítems	Acciones orientadas al mejoramiento del desempeño de los funcionarios.	Procesos administrativos del área

Abg. Jazmín Franco Costa  
Abg. Hina Bo



Abg. Jazmín Franco Costa  
Mat. C.S.J. N° 62.544  
Asesoría Jurídica  
DINACOPA

25  
Sr. César González  
Secretario General  
DINACOPA



Dra. Nidia López de González  
Directora General  
DINACOPA

Resolución DINACOPA	68/2024	Por la cual se reglamenta y se fijan montos y procedimientos para pago en concepto de gastos menores tales como alimentacion, pasajes, movilidad personal, dentro de los 50 km de su asiento ordinario de trabajo, a funcioanrios permanentes, contratados temporalmente y comisionados, en la Direccion Nacional de Correos del Paraguay, del Objeto del Gasto 239.	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
RESOLUCIÓN	2049/2024	POR LA CUAL SE APRUEBA LA VERSION 2 (DOS) DE LA POLITICA DE CONTROL INTERNO DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY-DINACOPA EN EL MARCO DE LA NORMA DE REQUISITOS MINIMOS MECIP:2015 DEL MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL PARAGUAY	TODOS LOS ARTS	TODOS LOS PROCESOS	TODOS LOS PROCESOS INHERENTES AL MECIP:2015
Resolución	553/2024	POR EL CUAL SE APRUEBAN LA IMAGEN, EL LOGOTIPO DEL GOBIERNO NACIONAL Y LA DENOMINACIÓN "GOBIERNO DEL PARAGUAY - PARAGUÁI REKUÁI" Y SE DISPONE LA OBLIGATORIEDAD DE SU USO EN LOS ORGANISMOS Y ENTIDADES DEPENDIENTES DEL PODER EJECUTIVO, SOCIEDADES ANÓNIMAS EN LAS QUE EL ESTADO SEA SOCIO MAYORITARIO Y ENTIDADES B INAC I ONALE S (PARTE PARAGUAYA).	Integral	Para la gestion de Datos insitucionales, gestion de imagen del portal web	Gestion de Diagramacion y Montaje/Gestion de Seguridad de Tics

*Abg. Alicia B...*



Jazmin Franco Costa  
Mat. C.S.J. N° 62.534  
Asesora Jurídica  
DINACOPA



Dr. César González  
Secretario General  
DINACOPA



Dra. Nidia López de González  
Directora General  
DINACOPA

Resolución	1938/2024	POR LA CUAL SE ACTUALIZAN LOS PROCEDIMIENTO DEL MANEJO DE LA INFORMACION PARA EL PORTAL WEB DE LA DIRECCION NACIONAL DEL CORREOS DEL PARAGUAY(DINACOPA)	Integral	Para la gestion de informacion publicada en el portal web institucional	Gestion de Seguridad de TICs
Resolución	1939/2024	POR LA CUAL SE ACTUALIZA LAS POLITICA DE CIBERSEGURIDAD DE LA DIRECCION NACIONAL DEL CORREOS DEL PARAGUAY(DINACOPA)	Integral	Para el procedimiento de resguardo de Ciberseguridad	Gestion de Seguridad de TICs
Resolucion DG/DG DINACOPA	2617/2024/DG/SG	Por la cual se aprueba el Código de Ética de la Direccion Nacional de Correos del Paraguay	Integral	Todas las areas	Todos los procesos
Resolución AGPE	496/2024	"Por la cual se reglamenta el uso del sistema integrado de la Auditoría General del Poder Ejecutivo - SIAGPE, para su implementación en las auditorías internas institucionales de los organismos y entidades dependientes del poder ejecutivo y se abroga la Resolución	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
Resolución DG/SG/DPP	1941/2024	Por la cual se actualiza la Política de Seguridad de la Información de la Direccion Nacional de Correos del Paraguay	Integral	Todas las areas	Todos los procesos
Resolución DG/SG/DPP DINACOPA	1939/2024	Por la cual se actualiza la Política de Ciberseguridad de la Direccion Nacional de Correos del Paraguay	Integral	Todas las areas	Todos los procesos

Abg. Alicia Borba



Jazmin Franco Costa  
Mat. C.S.J.N. 62.584  
Asesora Jurídica  
DINACOPA



Sr. Cesar González  
Secretario General  
DINACOPA



Dra. Nidia Lopez de Gonzalez  
Directora General  
DINACOPA

Decreto	3210/2025	Por el cual se aprueba el Plan Anual de Auditoría Consolidado (PAAC) de la Auditoría General del Poder Ejecutivo y de las Auditorías Internas Institucionales de los Organismos y Entidades del Poder Ejecutivo para el Ejercicio Fiscal 2025.	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoría Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoría Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
Decreto	3248/2025	Por el cual se reglamenta la Ley N° 7408 del 30 de Diciembre de 2024, "Que aprueba el presupuesto general de la nación para el ejercicio fiscal 2025"	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoría Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoría Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
Decreto	4230/2025	"Por la cual se reglamenta la competencia regulatoria de las autoridades de aplicación de la Ley N°7445/2025 de la Función Pública y del Servicio Civil, y se dispone su implementación.	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoría Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoría Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
Decreto	4770/2025	Por el cual se reglamentan las disposiciones generales de la ley N° 7445/2025, "De la Función Pública y del Servicio Civil"	Norma General	Todas las areas	Todos los procesos
Decreto	4777/2025	Por el cual se reglamenta el régimen especial del contrato de empleo público de la Ley N° 7445/2025, "De la Función Pública y del Servicio Civil"	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoría Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoría Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos

Dr. César González  
Secretario General  
DINACOPA

Dr. Nidia López de González  
Directora General  
DINACOPA

Abg. Jazmín Franco Acosta  
Mat. C.S.J. N° 62.534  
Asesora Jurídica  
DINACOPA

Resolución CGR 133/2025	Por la cual se actualiza el procedimiento administrativo para el registro y control de la rendición de cuentas de viáticos, la planilla de registro mensual de viáticos, su modelo e instructivo, los formularios de rendición de cuentas por beneficiario y sus instructivos.	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
Resolución DINACOPA 1168/2025	"Por la cual se dispone normas complementarias de Procedimientos y Controles sobre los ingresos por ventas de productos y prestación de servicios de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA)"	Norma General	Todos los procesos	Auditor/a Interno/a Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Financiera Administrativa Jefe del Dpto. de Auditoria Técnica Operativa Auditores Operativo-Administrativos
Resolución VCHGO 40/2025	Que establece el reglamento y los instrumentos técnicos a se aplicados por los Organismos y Entidades del Estado (OEE) en los Procesos de Selección por Concurso	Todos los artículos	Procedimiento de Procesos de Concurso	Evaluación y Desarrollo del Personal/ Reclutamiento y selección
Resolución DG/SG/DEDP/D CP 185/2025	POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE CAPACITACION CORRSPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2025 PARA FUNCIONARIOS PERMANENTES, PERSONAL CONTRATADO, Y TRASLADOS TEMPORALMENTE QUE PRESTAN SERVICIOS EN LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (DINACOPA).	TODOS LOS ARTICULOS	Procesos administrativos del área de la División de Capacitación del Personal	Capacitación del Personal

Abg. Alicia B...



Dr. Jeremías Franco Acosta  
Mat. C.S.J.N° 62.534  
Asesora Jurídica  
DINACOPA



Sr. César González  
Secretario General  
DINACOPA



Dr. Alicia B...  
Directora General  
DINACOPA

Resolucion	1903/2025	Por la cual se amplia la Resolucion N°185/2025/DG/SG/DRH/DEDP/DCP Que aprueba el Plan de Capacitacion correspondiente al Ejercicio Fiscal 2025 para Funcionarios Permanentes, Personal Contratado y trasladados temporalmente que prestan servicios en la Direccion Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA) de fecha 05 de Febrero del 2025	Todo	Aplicación del Plan de Capacitacion 2025	Capacitacion
Resolución	1938/2025	Por el cual se aprueba la actualizacion 02 del contenido de la Politicas de Talento Humano de la Direccion Nacional de Correos del Paraguay - DINACOPA	Todo	Definir y Ejecutar la Política de Recursos Humanos de la DINACOPA	Procesos administrativos del área
Resolución VCHGO	39/2025	QUE APRUEBA EL PROCEDIMIENTO DE INCLUSIÓN EN LA TABLA DE EXCEPCIÓN A LA DOBLE REMUNERACIÓN, LA EXCEPCIÓN AL PROGRAMA DE RETIRO VOLUNTARIO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025, LA HABILITACION EN EL SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (SINARH) DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS	Todos los articulos	PROCEDIMIENTO DE INCLUSIÓN EN LA TABLA DE EXCEPCIÓN A LA DOBLE REMUNERACIÓN	Procesos administrativos del área

*Juan Z...*  
*Abg. Alicia...*  
  
 Jazmin Franco Costa  
 Mat. C.S.J. N° 62.534  
 Asesora Jurídica  
 DINACOPA

*César González*  
 Secretario General  
  
 30

*Dra. Nidia Lopez de Gonzalez*  
 Directora General  
 DINACOPA  


Resolución VCHGO	45/2025	POR LA CUAL SE ESTABLECE EL CRONOGRAMA DE FECHAS LÍMITE PARA PROVISIÓN DE INFORMACIONES EN EL USO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS SOBRE REMUNERACIONES Y OTRAS RETRIBUCIONES ASIGNADAS AL SERVIDOR PÚBLICO DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025	Todos los artículos	Provisión de informaciones en el uso de los recursos públicos sobre remuneraciones y otras retribuciones asignadas al servidor público según lo dispuesto en la Ley N° 5189/2014 y en el artículo 107 del Anexo A del Decreto 1092/2024	Proceso administrativo / Legal
Resolución DG/SG/DRH	099/2025	Por el cual se establecen Normas y Procedimientos para el pago de Remuneraciones Temporales y Asignaciones Complementarias	Todos los artículos	Reglamentación de pago de Remuneraciones Temporales y Asignaciones Complementarias a funcionarios permanentes y/ o trasladados temporalmente en la DINACOPA	Proceso administrativo / Legal
Resolución	100/2025	Por el cual se establecen Normas y Procedimientos para el pago al personal contratado por unidad de tiempo y por producto	Todos los artículos	Reglamentación de pago al personal contratado por unidad de tiempo y por producto.	Proceso administrativo / Legal
Informe de la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones	VERSIÓN 09/2025	GUÍA DE REQUISITOS PARA JUBILACIÓN, HABER DE RETIRO E INCLUSIÓN EN PLANILLA FISCAL DE PAGOS	Integral	GUÍA DE REQUISITOS PARA JUBILACIÓN E INCLUSIÓN EN PLANILLA FISCAL DE PAGOS	Gestiones Jubilatorias
Manual	Manual de Gestión de Proyectos	Manual de Gestión de Proyectos Fondo de Mejoramiento de la Calidad del Servicio UPU	Todos	Proyectos QSF	Gestión de asuntos internacionales. Gestión de Informes y gestión de enlace en asuntos Internacionales

Abg. Alicia Borba



Abg. Jazmín Franco Costa  
Mat. C.S.J. N° 62.534  
Asesora Jurídica  
DINACOPA

Sr. César González  
Secretario General  
DINACOPA

31



Dra. Nilda López de González  
Directora General  
DINACOPA

Resolucion DG/DG DINACOPA	1997/2025	Que ratifica la Resolucion N° 2617/2024/DG/SG Por la cual se aprueba el Código de Ética Version 02/2024 y se aprueban los acuerdos y compromisos eticos de las diferentes dependencias de la insitucion en el marco de la Norma de Requisitos Minimios MECIP 2015	Integral	Todas las areas	Todos los procesos
Resolución DG/SG	1944/2025	Por la cual se aprueban las Actas N° 01 Y 02 del Comité de Buen Gobierno y el Codigo de Buen Gobierno Institucional- Version 03/2025 de la Direccion Nacional de Correos del Paraguay y el Proceso de Implementacion del Sistema de Control Interno en el Marco de la Norma de Requisitos Minimios del MECIP 2015	Integral	Todas las areas	Todos los procesos
Resolución DG/SG	1998/2025	Por la cual se aprueban las politicas de comunicaci3n y el Plan de Comunicaci3n de la Direccion Nacional de Correos del Paraguay	Integral	Todas las areas	Todos los procesos
Resoluci3n SD/SG/ACI	9145/2025	Por la cual se ratifica la politica de Control Interno- Version N°02/25 de la Direccion Nacional de Correos de Paraguay, en el Marco de la Norma de Requisitos Minimios MECIP 2015	Integral	Todas las areas	Todos los procesos
Resoluci3n DG/SG/ACI	9144/2025	Por la cual se aprueba el Mapa de Procesos- Version N°003/25 DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY, EN EL MARCO DE LA NORMA DE REQUISITOS MINIMIOS MECIP 2015	Integral	Todas las areas	Todos los procesos
Elaborado por:	Abg. Alicia Borba		Fecha: 27/11/2025		
Revisado por:	Abg. Jazmín Franco		Fecha: 27/11/25		
Aprobado por:	Dra. Nidia López de González		Fecha: 27/11/25		

  
 Abg. Jazmín Franco - costa  
 Mat. C.S.J. N° 62.534  
 Asesora Jurídica  
 DINACOPA



Sr. Cesar González  
 Secretario General  
 DINACOPA  




Dra. Nidia López de González  
 Directora General  
 DINACOPA  
