



CONTRALORÍA  
GENERAL DE  
LA REPÚBLICA  
PARAGUAY

Note 631

Expediente N°

**2025-14001001-014804**

Prioridad: Normal

Acceso restringido: Si

Tipo de Expediente	Remisión de informe y/o documentos
Oficina receptora	Contraloría General de la República / Secretaría General / Formación y Procesamiento de Expedientes
Asunto	REMITE SI TERCER INFORME DEL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO AÑO 2025
Tipo de Titular	ORGANISMO
Titular:	DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (DINACOPA)

Fecha iniciado : 17/10/2025 09:46:50 Fecha valor : 17/10/2025

Clasificación : Público

Elemento físico : No



DIRECCIÓN NACIONAL DE  
CORREOS DEL  
PARAGUAY

PARAGUÁI  
PAREHA  
TETÁMEGUA  
MOAKÁHA

A R  
*Guarania*  
100  
años

NOTA N° 631 /2025/DG/SG

Asunción, 10 de Octubre de 2025.-

Señor Ministro

Tengo el honor dirigirme a Su Excelencia, a los efectos de comunicar que la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – DINACOPA, dio cumplimiento a lo establecido en el Decreto P. E. N° 2991 de fecha 06 de diciembre de 2019 “Por el cual se aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de interés nacional y de aplicación obligatoria en las instituciones del Poder Ejecutivo”.-

Por tal motivo, se eleva, el **Informe Trimestral de la Matriz de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la DINACOPA, correspondiente a los meses de Julio a Septiembre del Ejercicio fiscal 2025**. El documento fue redactado conforme a la metodología de trabajo recomendada en el decreto supramencionado.-

La información de rendición de cuentas se encuentra disponible en la página web institucional, en el link “Rendición de Cuentas al Ciudadano” para su acceso al público; <https://correoparaguayo.gov.py/sitio/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/>

Sin otro particular, dándose cumplimiento a lo requerido en tiempo y forma, hago propicia la oportunidad para saludar a Su Excelencia, con mi más alta y distinguida consideración.-

Dra. Nidia Rosa López de González  
Directora General  
Dirección Nacional de Correos del Paraguay  
Dinacopa

A Su Excelencia  
DR. CAMILO BENITEZ. CONTRALOR GENERAL  
CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA  
Asunción - Paraguay



SE006317395PY

RESOLUCIÓN N° 843/2025/DG/SG/DTA

**POR LA CUAL SE APRUEBA EL INFORME TRIMESTRAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY - DINACOPA, CORRESPONDIENTE DE JULIO A SEPTIEMBRE DEL EJERCICIO FISCAL 2025, EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO DEL P.E. N° 2991/2019 "QUE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, DE INTERÉS NACIONAL Y DE APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO".**

Asunción, 10 de Octubre de 2025.-

**VISTO:** La Nota N° /2025/DTA, de fecha de Octubre de 2025, por la cual se solicita el VºBº correspondiente para la aprobación y posterior envío, del Informe Trimestral de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay - Dinacopa, correspondiente a los meses de Julio a Septiembre del Ejercicio Fiscal 2025.-

**CONSIDERANDO:** Que, a través del Decreto P. E. N° 2991 de fecha 06 de diciembre de 2019, se aprobó el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de Interés Nacional y aplicación obligatoria en las Instituciones del Poder Ejecutivo.-

Que, el Art. 2º del Decreto aludido, dispone que: "las máximas autoridades arbitrarán los mecanismos necesarios para la implementación del mismo, por medio del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC), que será creado para el efecto en cada una de las citadas instituciones, bajo la coordinación de la Dirección de Transparencia y Anticorrupción (DTA), y conforme con las guías contenidas en el mencionado manual".-

Que, en fecha 10 de julio de 2025, se dictó la Resolución N° 1327/2025/DG/SG/DTA "POR LA CUAL SE ACTUALIZA EL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, QUE ACTUARÁ BAJO LA COORDINACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY - DINACOPA".-

*Mra. Nidia López de González*  
Dra. Nidia López de González, Directora General de la Dirección de Transparencia y Anticorrupción, ha realizado el Informe Trimestral de Julio a Septiembre de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay - Dinacopa, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2025, cuyos antecedentes han sido remitidos a la Dirección General, según Nota N° /2054/DTA, de fecha de Octubre de 2025, para su aprobación y posterior envío a la Contraloría General de la República (C.G.R.).-

*Sr. Cesar González*  
Sr. Cesar González, Secretario General de la DINACOPA, Que, de acuerdo a la Ley Nro. 4016/2010, "QUE CREA LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY - DINACOPA, en su Capítulo III "De los Objetivos, Funciones y Atribuciones", en su Artículo 7º. – Funciones, la DINACOPA tiene como funciones, Inciso a) administrar sus bienes, elaborar y ejecutar su presupuesto; Artículo 9º. – Dirección y Administración, "La Dirección y Administración de la DINACOPA, estará a cargo de un Director General de Correos, nombrado por el Presidente de la República; Artículo 10º. – Atribuciones y Deberes del Director General, Inciso b) Representar a la DINACOPA ante los Poderes Públicos y organismos Nacionales e Internacionales, Inciso r) realizar cuantas otras actividades sean necesarias para el mejor cumplimiento de sus funciones.-

RESOLUCIÓN N° 1845 / 2025 / DG / SG / DTA

**POR LA CUAL SE APRUEBA EL INFORME TRIMESTRAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA, CORRESPONDIENTE DE JULIO A SEPTIEMBRE DEL EJERCICIO FISCAL 2025, EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO DEL P.E. N° 2991/2019 “QUE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, DE INTERÉS NACIONAL Y DE APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO”.**

*Que, el Decreto N.º 62 de fecha 17 de Agosto de 2023 de la Presidencia de la República del Paraguay, nombra a la Dra. Nidia Rosa López de González, como Directora General de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay.-*

**POR TANTO; En uso de sus atribuciones legales, LA DIRECTORA GENERAL DE LA DINACOPA:**

**RESUELVE:**

**Art. 1º: APROBAR** el Informe Trimestral de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente a los meses de Julio a Septiembre del Ejercicio Fiscal 2025, en cumplimiento del Decreto del P. E. N° 2991/2019 que aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de Interés Nacional y de aplicación obligatoria en las Instituciones del Poder Ejecutivo. y Se adjunta Matriz de Información Mínima de Rendición de Cuentas al Ciudadano, que forma parte de la presente Resolución.-

**Art. 2º: REMITIR** el Informe Trimestral de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente a los meses de Julio a Septiembre del Ejercicio Fiscal 2025, a la Contraloría General de la República.- CGR.-

**Art. 3º: DISPONER** que la Dirección de Tecnología actualice la información correspondiente al Informe Trimestral de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente a los meses de Julio a Septiembre del Ejercicio Fiscal 2025, en el sitio web de la DINACOPA, de manera a dar cumplimiento a la Ley N°5282/14, “De libre acceso ciudadano a la información pública y transparencia gubernamental”.-

**Art. 4º: DISPONER** que por intermedio de la Dirección de Recursos Humanos y de la Asesoría de Comunicación, se proceda a la difusión y socialización correspondiente.-

**Art. 5º: COMUNICAR**, a quienes corresponda, cumplido archivar.-

Sr. Cesar Manuel González Giménez  
Secretario General  
Secretaría General

Dra. Nidia Rosa López de González  
Directora General  
Dirección Nacional de Correos del Paraguay

**MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2025**

**I- PRESENTACIÓN**

**DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (DINACOPA)**

Institución:

Periodo del informe:

JULIO A SEPTIEMBRE

Misión institucional

SOMOS UNA INSTITUCION QUE OFRECE SERVICIOS POSTALES CON COBERTURA NACIONAL E INTERNACIONAL, ORIENTADA A LA SATISFACCION DE LOS CLIENTES. FACILITAMOS LA INCLUSION SOCIAL Y CONTRIBUIMOS A LA DIFUSION CULTURAL A TRAVES DE LA FILATELIA.

**2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)**

<https://correoparaguayo.gov.py/sitio/wp-content/uploads/2025/08/CONFORMACION-DIP-CRCC2025.pdf>

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	DIRECCION DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCION	ABG. CATALINA AGUILAR GARCIA	DIRECTORA
2	SECRETARIA GENERAL	BR. CESAR MANUEL GONZALEZ OMENEZ	SECRETARIO GENERAL
3	DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	ABG. FATIMA MARIA ROJAS	DIRECTORA
4	DIRECCION DE TECNOLOGIA	BR. CARLOS RODRIGO TOLEDO GALLARDO	DIRECTOR
5	ASESORIA JURIDICA	ABG. JAZMIN MARIA FRANCO ACOSTA	ASESORA
6	DIRECCION DE PLANIFICACION Y PROYECTOS	LIC. GLADYS BARRIOS	DIRECTORA
7	ASESORIA DE COMUNICACION	LIC. HECTOR GASPAR LATORRE	ASESOR
8	DIRECCION U.O.C.	LIC. GABRIELA MATILDE CORREA GARAYO	DIRECTORA
9	DIRECCION DE SERVICIOS FINANCIEROS	ING. IVAN DENIS CORONEL	DIRECTOR INTERINO
10	ASESORIA DE SEGURIDAD POSTAL	ABG. ZORaida MENDOZA	ASESORA
11	ASESORIA DE RELACIONES INTERNACIONALES	LIC. IDA ROSA PAREDES GONZALEZ	ASESORA
12	ASESORIA FILATELICA	LIC. NILDA MARLENE RIOS	ASESORA
13	DIRECCION DE DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	LIC. EFRAINCISCO NUÑEZ	DIRECTOR
14	DIRECCION COMERCIAL	ING. IVAN DENIS CORONEL	DIRECTOR
15	DIRECCION DE OPERACIONES	BR. ISMAEL MORINIGO	DIRECTOR
16	DIRECCION DE SERVICIOS ESPECIALES Y CORPORATIVOS	ABG. CHRISTIAN GAMARRA PALACIOS	DIRECTOR
17	AUDITORIA INTERNA	LIC. MIRTA ORRALBAL	DIRECTORA

Cantidad de Miembros del CRCC:

17

Total Hombres :

8

Total Mujeres:

9

Total nivel directivo o rango superior:

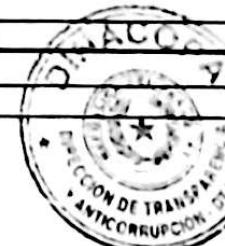
11

**3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

**3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

Señor Cesar González.  
Secretario General  
DINACOPA

Nidia López de González  
Directora General  
DINACOPA



### 3.2 Plan de Rendición de Cuentas.

<https://correoparaguayo.gov.py/sitio/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/>

rización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1	Ampliacion del alcance territorial de los servicios postales sociales. (Tekopora, Kits escolares etc), Dirección de Servicios Financieros, Dirección de Servicios Especiales y Corporativos y Dirección de Operaciones.	PEI OE 1, A.E. 1,1 Y 1,6, PND3,1,3, ODS 10 Y POI	Permite llegar a poblaciones vulnerables en zonas rurales y alejadas, promoviendo inclusión y equidad	Convenios con el MEC, MDS, mapas de cobertura, indicadores de entrega
2	Fortalecimiento de servicios corporativos para MIPYMES y emprendedores (Exporta Facil, Logística personalizada) Dirección de Servicios Especiales y Corporativos, Dirección de Operaciones	PEI OE 1, A.E. 1,4 Y 1,5, PND 3,1,3, ODS 10 Y POI	Facilita acceso a comercio nacional e internacional, reduciendo brechas de acceso a servicios logísticos	Registro de operaciones Exporta Facil, contratos, casos de éxito de PYMES
3	Inclusión digital y acceso a servicios postales mediante TIC, Dirección de tecnología	PEI OE 2, A.E. 2,1, PND 3,1, ODS10 Y POI	Mejora el acceso a servicios en línea para sectores excluidos por distancia o limitaciones físicas	Estadísticas de uso de plataforma digital, datos de accesibilidad
4	optimización de procesos para la entrega equitativa de servicios públicos delegados(giros, subsidios) Dirección de Servicios Financieros y Dirección de Operaciones	PEI OE 2, A.E. 2,2, PND 3,1,3, ODS 10 y POI relacionados a proyectos logísticos y reparto social	Mejora la eficiencia en la distribución de beneficios sociales, asegurando que lleguen a todos sin discriminación	Reportes de gestión de Tekopora y subsidios, indicadores de eficiencia

(Describir aquí los motivos de la selección temática y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS)

### 4 GESTIÓN INSTITUCIONAL

#### 4.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14 y 5282/14

es	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de SFP
O A MBRE	<b>TOTAL</b>	<a href="https://correoparaguayo.gov.py/sitio/ley-5282/">https://correoparaguayo.gov.py/sitio/ley-5282/</a>
O A MBRE	<b>TOTAL</b>	<a href="https://correoparaguayo.gov.py/sitio/ley-5282/">https://correoparaguayo.gov.py/sitio/ley-5282/</a>
O A MBRE	<b>TOTAL</b>	<a href="https://correoparaguayo.gov.py/sitio/ley-5282/">https://correoparaguayo.gov.py/sitio/ley-5282/</a>

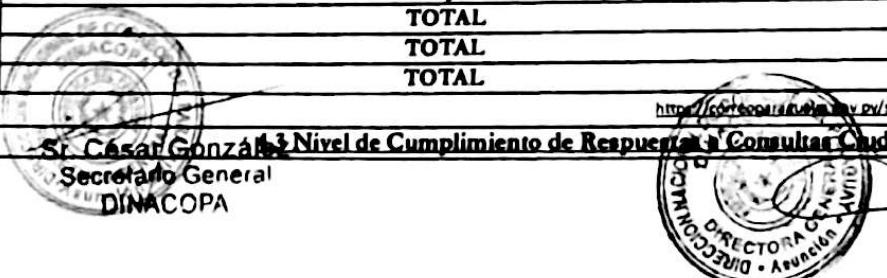
<https://correoparaguayo.gov.py/sitio/ley-5282/>

#### 4.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

es	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace Portal de Transparencia de la DINACOPA
O A MBRE	<b>TOTAL</b>	<a href="https://correoparaguayo.gov.py/sitio/ley-5282/">https://correoparaguayo.gov.py/sitio/ley-5282/</a>
O A MBRE	<b>TOTAL</b>	<a href="https://correoparaguayo.gov.py/sitio/ley-5282/">https://correoparaguayo.gov.py/sitio/ley-5282/</a>
O A MBRE	<b>TOTAL</b>	<a href="https://correoparaguayo.gov.py/sitio/ley-5282/">https://correoparaguayo.gov.py/sitio/ley-5282/</a>

<https://correoparaguayo.gov.py/sitio/ley-5282/>

#### 4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14



Si. César González  
Secretario General  
DINACOPA

Mrs. Nidia López de González  
Directora General  
DINACOPA

Cel. Catalina Olaya García  
Directora Interna  
Dinámica Institucional para la Cooperación y el Desarrollo  
DINACOPA

Mes	Cantidad de Consultas	Responsables	Plataforma	Ejerce Portal
JULIO A SEPTIEMBRE	270	TODAS	FACEBOOK	<a href="https://www.facebook.com/hashtag/elcorreooficialmente">https://www.facebook.com/hashtag/elcorreooficialmente</a>
	17	TODAS	TWITTER	<a href="https://twitter.com/correopy">https://twitter.com/correopy</a>
	190	TODAS	INSTAGRAM	<a href="https://www.instagram.com/dinacopapy/?utm_medium=copy_link&amp;hl=es-la">https://www.instagram.com/dinacopapy/?utm_medium=copy_link&amp;hl=es-la</a>
	2	TODAS	PORTAL UNIFICADO DE INFORMACION PUBLICA	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/index.php/contactos/denuncias">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/index.php/contactos/denuncias</a>
	12	TODAS	CORREO ELECTRONICO	<a href="http://www.correoparaguayo.gov.py/">http://www.correoparaguayo.gov.py/</a>

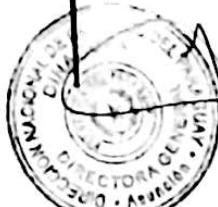
<http://www.correoparaguayo.gov.py/>

#### 4.4-Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa e Proyecto)

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPE)
SERVICIO DE PAQUETERIA Y ENCOMIENDA NACIONAL - SEPEN Y CLIENTES CORPORATIVOS	Repcionar, custodiar y posterior distribucion de Paquetes, Encomiendas a nivel Nacional. Ejecucion de Convenios Interinstitucional.	Asegurar que el 100% de los envíos gestionados para clientes especiales y corporativos sean entregados en los plazos establecidos durante el 2025, a traves de un seguimiento eficiente y el cumplimiento de los procesos operativos	Todo el pais	99%	Ejecucion de los procesos operativos de manera eficiente con resultados cumplidos en plazos establecidos.	Convenios con el Mec, MSPBS, DINAVISA
SEN Y EMS NACIONAL	Repcionar, custodiar y procesar notas, sobres y paquetes para su posterior distribucion correspondiente al sector publico y privado, puerta a puerta a nivel nacional.	Coordinar, controlar y verificar el desarrollo de los procesos de recepcion y expedicion del 100% de los envíos, conforme a los plazos establecidos.	Todo el Pais	100%	Ejecucion de los procesos operativos de manera eficiente con resultados cumplidos en plazos establecidos.	Contratos con MADES, SEDECO, MDP, DNIT, Formularios F4.
DINACOPA BOX	Dar mayor fuerza al e-commerce Institucional	Garantizar la entrega del 100% de los envíos de paqueteria express dentro de los plazos establecidos, con un 100% de trazabilidad en la plataforma informatica.	Todo el pais	147% (1264 piezas manipuladas)	El servicio cumple con las expectativas o necesidades de los usuarios, generando una experiencia satisfactoria tanto para el usuario como para la institucion. Aun quedan pendientes acciones que realizar como aplicar estrategia de Marqueting	Sistema informatico operativo y para clientes. Planilla de entrega



St. Cesar González  
Secretario General  
DINACOPA



Dra. Mónica López de González  
Directora General  
DINACOPA



Paloma Silguero  
Directora Interna  
DIRECCION DE TRANSPARENCIA Y ANTI

EMS INTERNACIONAL	<p>Recepción y Expedición de envíos postales internacionales conforme a la normativa postal vigente nacional e internacional, gestionar las herramientas relativas al Servicio postal EMS Internacional conforme a las normas de la Cooperativa</p>	<p>Coordinar y ejecutar el proceso operativo de los envíos internacionales, recabar la información necesaria para la transmisión puntual de las confirmaciones, para lograr la calidad del 100% del servicio.</p>	<p>Todos los países miembros de la cooperativa EMS Internacional</p>	<p>96%</p>	<p>Desempeño logrado de acuerdo a informe de calificaciones trimestrales según medición de desempeño de la Cooperativa EMS Internacional.</p>	<p>De acuerdo a las Normas de la Cooperativa EMS Internacional. Miembros asociados.</p>
EXPORTA FACIL	<p>Potenciar a las MIPYMEs para el acceso al mercado internacional mediante la implementación de un sistema de exportación simplificada utilizando la plataforma logística postal.</p>	<p>Internacionalización de las Mipymes y la inserción de Paraguay al Mundo.</p>	<p>Las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas.</p>	<p>27 paquetes procesados, 8 países como destinos.</p>	<p>La Internationalización de mas de 10 Micro, Pequeña y Mediana Empresas.</p>	<p>Registro de Exportaciones Exporta Facil-sistema Informatico. Casos de exitos de Mipymes.</p>

(Puede complementar aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

#### **4.5 Contrataciones realizadas**

4.5 Contrataciones realizadas						
ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
469396	Contratacion De Seguros Varios Para La Dinacope	18/8/2025	262.426.090	ASEGURADORA TAJY PROPIEDAD COOPERATIVA S.A. DE SEGUROS	Finiquitado	<a href="https://www.contrataciones.gov.py">https://www.contrataciones.gov.py</a>

#### **4.6 Ejecución Financiera**

4.6 Ejecución Financiera					
Objeto de Gasto	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
100	SERVICIOS PERSONALES	56.948.463.429	3.613.547.004	53.334.916.425	<a href="https://comprobantesueldos.ssn.gob.pe/titio/we-content/uploads/2025/07/Salario-Sectores-DINACOPA.pdf">https://comprobantesueldos.ssn.gob.pe/titio/we-content/uploads/2025/07/Salario-Sectores-DINACOPA.pdf</a>
	SERVICIOS NO PERSONALES	27.954.631	1.372.451.893	26.582.179.807	<a href="https://comprobantesueldos.ssn.gob.pe/titio/we-content/uploads/2025/07/Salario-Sectores-DINACOPA.pdf">https://comprobantesueldos.ssn.gob.pe/titio/we-content/uploads/2025/07/Salario-Sectores-DINACOPA.pdf</a>

SER  
Sr. Cesar González  
Secretario General  
DINACOPA

A circular stamp with the text "BIBLIOTECA NACIONAL CHILENA SANTIAGO CHILE" around the perimeter and "1982" in the center.

*Dra. Nidia López de González*  
Directora General  
**DINACOB**

   
Malalina Olguita Fracola  
Directora Interina  
Dirección de Transparencia y Anticorrupción

300	BIENES DE CONSUMO E INSUMOS	7.214.627.824	250.889.848	6.963.737.976	<a href="https://correoaparaguayo.gov.py/uno/wp-content/uploads/2025/07/Gastos-Junio-DINACOPA.pdf">https://correoaparaguayo.gov.py/uno/wp-content/uploads/2025/07/Gastos-Junio-DINACOPA.pdf</a>
500	INVERSIÓN FÍSICA	249.963.604	0	249.963.604	<a href="https://correoaparaguayo.gov.py/uno/wp-content/uploads/2025/07/Gastos-Junio-DINACOPA.pdf">https://correoaparaguayo.gov.py/uno/wp-content/uploads/2025/07/Gastos-Junio-DINACOPA.pdf</a>
800	TRANSFERENCIAS	427.196.359	0	427.196.359	<a href="https://correoaparaguayo.gov.py/uno/wp-content/uploads/2025/07/Gastos-Junio-DINACOPA.pdf">https://correoaparaguayo.gov.py/uno/wp-content/uploads/2025/07/Gastos-Junio-DINACOPA.pdf</a>
900	OTROS GASTOS	100.000.000	0	100.000.000	<a href="https://correoaparaguayo.gov.py/uno/wp-content/uploads/2025/07/Gastos-Junio-DINACOPA.pdf">https://correoaparaguayo.gov.py/uno/wp-content/uploads/2025/07/Gastos-Junio-DINACOPA.pdf</a>

<https://correoaparaguayo.gov.py/uno/wp-content/uploads/2025/07/Gastos-Junio-DINACOPA.pdf>

## 5. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### 5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

Nº	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1	Red Social - Facebook	Dirección Nacional de Correos del Paraguay - Dinacopa	Asesoría de Comunicación	<a href="https://www.facebook.com/hishtaz/elcorredordelegante">https://www.facebook.com/hishtaz/elcorredordelegante</a>
2	Red Social - Instagram	DINACOPA	Asesoría de Comunicación	<a href="https://www.instagram.com/dinacopapry/?utm_medium=copy_link&amp;hl=es-la">https://www.instagram.com/dinacopapry/?utm_medium=copy_link&amp;hl=es-la</a>
3	Red Social - Twitter	CorreoPy	Asesoría de Comunicación	<a href="https://twitter.com/correopy">https://twitter.com/correopy</a>
4	Página Web	<a href="http://www.correoparaguayo.gov.py/">http://www.correoparaguayo.gov.py/</a>	Dirección de Tecnología	<a href="http://www.correoparaguayo.gov.py/">http://www.correoparaguayo.gov.py/</a>
5	Portal de Denuncias	<a href="http://www.correoparaguayo.gov.py/">http://www.correoparaguayo.gov.py/</a>	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/index.php/contactos/denuncias">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/index.php/contactos/denuncias</a>
6	Buzón de quejas y sugerencias	Palacio Patri- Benjamin Constant esq. Alberdi, Asuncion	Asesoría de Comunicación	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/index.php/contactos/buzon-sugerencias">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/index.php/contactos/buzon-sugerencias</a>

<http://www.correoparaguayo.gov.py/>

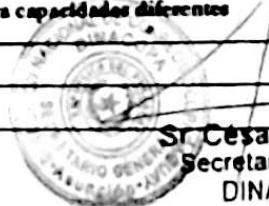
### 5.2. Participación y Difusión del Portal de DINACOPA para personas de capacidades diferentes.

Producto (actividades, materiales, insumos, etc)	Descripción	Fecha	Enlace
Plugin MITIC para capacidades diferentes	Plugin provisto por el Mictic que permite acceder a la información del portal a personas con discapacidad, ceguera  (Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)	2/1/2025	<a href="https://correoaparaguayo.gov.py/sitio/">https://correoaparaguayo.gov.py/sitio/</a>

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

Sr. César González  
Secretario General  
DINACOPA



Ms. Ana Lilia de González  
Directora General  
DINACOPA



Rosalina Díaz Sánchez  
Directora Interna  
DINACOPA

## 6- INDICADORES MISIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

### 6.1- Indicadores Misionales Identificados

Cantidad de indicadores	Descripción del Indicador misional	Enlace
1	DINACOPA BOX	<a href="http://www.dinacopa.edu.ec/box/">http://www.dinacopa.edu.ec/box/</a>
2	CORREOGGIOS	<a href="http://www.dinacopa.edu.ec/correoggiros/">http://www.dinacopa.edu.ec/correoggiros/</a>
3	Servicios de Entrega de Tarjetas a Adultos Mayores	<a href="http://www.dinacopa.edu.ec/tarjetas-adultos-mayores/">http://www.dinacopa.edu.ec/tarjetas-adultos-mayores/</a>
4	Beneficiarios de Programa TEKOPORA	<a href="http://www.dinacopa.edu.ec/tekopora/">http://www.dinacopa.edu.ec/tekopora/</a>
5	EXPORTA FÁCIL	<a href="http://www.dinacopa.edu.ec/exporta-facil/">http://www.dinacopa.edu.ec/exporta-facil/</a>

## 7- GESTIÓN DE DENUNCIAS

### 7.1 Gestión de denuncias de corrupción

Según ley 7389/2024, establece que la CGR a través de su Portal Digital es la que administrara e investigara las denuncias ciudadanas en contra funcionarios públicos sobre supuestos hechos de corrupción con relevancia penal.

## 8- CONTROL INTERNO Y EXTERNO

### 8.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

#### Auditorías Financieras /Presupuestarias

Nro. Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
	Nivel 100 Servicios Personales	EN EJECUCION
	Nivel 200 Servicios No Personales	EN EJECUCION
	Nivel 300 Bienes de Consumo e Insumos	EN EJECUCION

#### Auditorías de Gestión

Nro. Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
	CONTROL Y GESTIÓN DE COMBUSTIBLES	EN EJECUCION
	AUDITORIA DE RECAUDACION	EN EJECUCION
13	TAREAS DE SEGURIDAD POSTAL (FINALIZADO)	<a href="http://www.dinacopa.edu.ec/recaudacion-auditoria-recaudacion-2024.html">http://www.dinacopa.edu.ec/recaudacion-auditoria-recaudacion-2024.html</a>
12	UOC	<a href="http://www.dinacopa.edu.ec/recaudacion-auditoria-recaudacion-2024.html">http://www.dinacopa.edu.ec/recaudacion-auditoria-recaudacion-2024.html</a>
14	AUDITORIAS DE PROCEDIMIENTOS Y GESTION POSTAL - LOMA PYTA (FINALIZADO)	<a href="http://www.dinacopa.edu.ec/recaudacion-auditoria-recaudacion-2024.html">http://www.dinacopa.edu.ec/recaudacion-auditoria-recaudacion-2024.html</a>
	AUDITORIAS DE PROCEDIMIENTOS Y GESTION POSTAL - CAMPUS UNA (FINALIZADO)	<a href="http://www.dinacopa.edu.ec/recaudacion-auditoria-recaudacion-2024.html">http://www.dinacopa.edu.ec/recaudacion-auditoria-recaudacion-2024.html</a>

#### AUDITORIA DE ESTADOS FINANCIEROS

Nro. Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
	INGRESOS DE GESTION - ADMISION 1	EN EJECUCION
	INGRESOS DE GESTION - ADMISION 2	EN EJECUCION

#### AUDITORIAS EXTERNAS

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
		N/A	

#### Otros tipos de Auditoria

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)

#### Autógrafos y Sello

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)

#### Autógrafos y Sello

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)

#### Autógrafos y Sello

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)

Planes de Mejoramiento elaborados en el 3º Trimestre (Julio - septiembre /2025)				Evidencia (Adjuntar Documento)		
Nro.	Informe de referencia			<a href="https://MECIP.MEJORAR.GOB.PY/documentos/azrr/2150873">https://MECIP.MEJORAR.GOB.PY/documentos/azrr/2150873</a>		
Periodo	Informe N° 13/2025 - Auditoría de Gestión - Tareas de Seguridad Postal - EDIFICIO PATRI 8.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)					
EJERCICIO 2023				EJERCICIO 2024	CC	DISEÑADO
AMBIENTE DE CONTROL	2,46	CC	DISEÑADO	2,76	CC	DISEÑADO
CONTROL DE LA PLANIFICACION	2,68	C-	DISEÑADO	2,75	D	INICIAL
CONTROL DE IMPLEMENTACION	1,11	D-	INICIAL	1,45	C	DISEÑADO
CONTROL DE EVALUACION	1,49	D-	INICIAL	2,17	D-	INICIAL
CONTROL DE LA MEJORA	0,9	EE	DEFICIENTE	1	C	DISEÑADO
SCI CONSOLIDADO	1,87	DD	INICIAL	2,15		

#### 9- DESCRIPCION CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS

LA DINACOPA OFRECE SERVICIOS DE MAYOR ACCESIBILIDAD A TRAVES DE LAS DISTINTAS SUCURSALES A NIVEL NACIONAL Y TAMBIEN CON COBERTURA INTERNACIONAL QUE SON DIRECCIONADOS POR SUS ENCAMINADORES POSTALES Y A TRAVES DE SUS CONVENIOS MINTERNACIONALES DE LA (UPU, UPAEP); CONTRIBUYE A LA DIFUSION CULTURAL A TRAVES DE LA FILATELIA. PRESTA EL SERVICIO SOCIAL DE PAGOS DE SUBSIDIOS DEL ESTADO PARAGUAYO A FAMILIAS EN SITUACION DE POBREZA Y VULNERABILIDAD . CUMPLE CON LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES EN TIEMPO Y FORMA. ASEGURA LA CONECTIVIDAD POSTAL DEL PAIS A TRAVES DE LAS DISTINTAS SUCURSALES DE LA INSTITUCION Y CONVENIOS CON EMPRESAS DE TRANSPORTES NACIONALES. LA POBLACION EN GENERAL, ESTA MEJOR INFORMADA A TRAVES DEL SITIO WEB DE LA



Sr. César González  
Secretario General  
DINACOPA



Dra. Nidia López de González  
Directora General  
DINACOPA



Martina Aguilar Juari  
Directora Interna  
Disección de Transparencia y Anticorrupción