



CONTRALORÍA
GENERAL DE
LA REPÚBLICA
PARAGUAY

Nota 631

Expediente N°

2025-14001001-014804

Prioridad: Normal

Acceso restringido: Si

Tipo de Expediente	Remisión de informe y/o documentos
Oficina receptora	Contraloría General de la República / Secretaría General / Formación y Procesamiento de Expedientes
Asunto	REMITE SI/ TERCER INFORME DEL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO AÑO 2025
Tipo de Titular	ORGANISMO
Titular:	DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (DINACOPA)

Fecha iniciado : 17/10/2025 09:46:50 Fecha valor : 17/10/2025

Clasificación : Público

Elemento físico : No



DIRECCIÓN NACIONAL DE
**CORREOS DEL
PARAGUAY**

PARAGUAI
**PAREHA
TETAMEGUA**
MOAKAHA

A

R



NOTA N° 631 /2025/DG/SG

Asunción, 10 de Octubre de 2025.-

Señor Ministro

Tengo el honor dirigirme a Su Excelencia, a los efectos de comunicar que la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – DINACOPA, dio cumplimiento a lo establecido en el Decreto P. E. N° 2991 de fecha 06 de diciembre de 2019 “Por el cual se aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de interés nacional y de aplicación obligatoria en las instituciones del Poder Ejecutivo”.-

Por tal motivo, se eleva, el **Informe Trimestral de la Matriz de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la DINACOPA, correspondiente a los meses de Julio a Septiembre del Ejercicio fiscal 2025.** El documento fue redactado conforme a la metodología de trabajo recomendada en el decreto supramencionado.-

La información de rendición de cuentas se encuentra disponible en la página web institucional, en el link “Rendición de Cuentas al Ciudadano” para su acceso al público; <https://correoparaguayo.gov.py/sitio/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/>

Sin otro particular, dándose cumplimiento a lo requerido en tiempo y forma, hago propicia la oportunidad para saludar a Su Excelencia, con mi más alta y distinguida consideración.-


Dra. Nidia Rosa López de González
Directora General
Dirección Nacional de Correos del Paraguay
Dinacopa

A Su Excelencia
DR. CAMILO BENITEZ. CONTRALOR GENERAL
CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA
Asunción - Paraguay



SE005317395PY

RESOLUCIÓN N° 1845/2025/DG/SG/DTA

POR LA CUAL SE APRUEBA EL INFORME TRIMESTRAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA, CORRESPONDIENTE DE JULIO A SEPTIEMBRE DEL EJERCICIO FISCAL 2025, EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO DEL P.E. N° 2991/2019 “QUE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, DE INTERÉS NACIONAL Y DE APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO”.

Asunción, 10 de Octubre de 2025.-

VISTO: La Nota N° 12054/DTA, de fecha 10 de Octubre de 2025, por la cual se solicita el VºBº correspondiente para la aprobación y posterior envío, del Informe Trimestral de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente a los meses de Julio a Septiembre del Ejercicio Fiscal 2025.-

CONSIDERANDO: Que, a través del Decreto P. E. N° 2991 de fecha 06 de diciembre de 2019, se aprobó el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de Interés Nacional y aplicación obligatoria en las Instituciones del Poder Ejecutivo.-

Que, el Art. 2º del Decreto aludido, dispone que: “las máximas autoridades arbitrarán los mecanismos necesarios para la implementación del mismo, por medio del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC), que será creado para el efecto en cada una de las citadas instituciones, bajo la coordinación de la Dirección de Transparencia y Anticorrupción (DTA), y conforme con las guías contenidas en el mencionado manual”.-

Que, en fecha 10 de julio de 2025, se dictó la Resolución N° 1327/2025/DG/SG/DTA “POR LA CUAL SE ACTUALIZA EL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, QUE ACTUARÁ BAJO LA COORDINACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA”.-

Que, la Dirección de Transparencia y Anticorrupción, ha realizado el Informe Trimestral de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2025, cuyos antecedentes han sido remitidos a la Dirección General, según Nota N° 12054/DTA, de fecha 10 de Octubre de 2025, para su aprobación y posterior envío a la Contraloría General de la República (C.G.R.).-

Sr. César González
Secretario General
DINACOPA

Que, de acuerdo a la Ley Nro. 4016/2010, “QUE CREA LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA, en su Capítulo III “De los Objetivos, Funciones y Atribuciones”, en su Artículo 7º. – Funciones, la DINACOPA tiene como funciones, Inciso o) administrar sus bienes, elaborar y ejecutar su presupuesto; Artículo 9º. – Dirección y Administración, “La Dirección y Administración de la DINACOPA, estará a cargo de un Director General de Correos, nombrado por el Presidente de la República; Artículo 10º. – Atribuciones y Deberes del Director General, Inciso b) Representar a la DINACOPA ante los Poderes Públicos y organismos Nacionales e Internacionales, Inciso r) realizar cuantas otras actividades sean necesarias para el mejor cumplimiento de sus funciones.-

RESOLUCIÓN N° 1845 / 2025 / DG / SG / DTA

POR LA CUAL SE APRUEBA EL INFORME TRIMESTRAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA, CORRESPONDIENTE DE JULIO A SEPTIEMBRE DEL EJERCICIO FISCAL 2025, EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO DEL P.E. N° 2991/2019 “QUE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, DE INTERÉS NACIONAL Y DE APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO”.

Que, el Decreto N.º 62 de fecha 17 de Agosto de 2023 de la Presidencia de la República del Paraguay, nombra a la Dra. Nidia Rosa López de González, como Directora General de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay.-

POR TANTO; En uso de sus atribuciones legales, LA DIRECTORA GENERAL DE LA DINACOPA:

RESUELVE:

Art. 1º: APROBAR el Informe Trimestral de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente a los meses de Julio a Septiembre del Ejercicio Fiscal 2025, en cumplimiento del Decreto del P. E. N° 2991/2019 que aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de Interés Nacional y de aplicación obligatoria en las Instituciones del Poder Ejecutivo. y Se adjunta Matriz de Información Mínima de Rendición de Cuentas al Ciudadano, que forma parte de la presente Resolución.-

Art. 2º: REMITIR el Informe Trimestral de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente a los meses de Julio a Septiembre del Ejercicio Fiscal 2025, a la Contraloría General de la República.- CGR.-

Art. 3º: DISPONER que la Dirección de Tecnología actualice la información correspondiente al Informe Trimestral de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente a los meses de Julio a Septiembre del Ejercicio Fiscal 2025, en el sitio web de la DINACOPA, de manera a dar cumplimiento a la Ley N°5282/14, “De libre acceso ciudadano a la información pública y transparencia gubernamental”.-

Art. 4º: DISPONER que por intermedio de la Dirección de Recursos Humanos y de la Asesoría de Comunicación, se proceda a la difusión y socialización correspondiente.-

Art. 5º: COMUNICAR, a quienes corresponda, cumplido archivar.-


Sr. César Manuel González Giménez
Secretario General
Secretaria General


Dra. Nidia Rosa López de González
Directora General
Dirección Nacional de Correos del Paraguay

MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2024

1- PRESENTACIÓN

Institución:	DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (DINACOPA)
Periodo del informe:	JULIO A SEPTIEMBRE
Misión institucional	
SOMOS UNA INSTITUCION QUE OFRECE SERVICIOS POSTALES CON COBERTURA NACIONAL E INTERNACIONAL, ORIENTADA A LA SATISFACCION DE LOS CLIENTES. FACILITAMOS LA INCLUSION SOCIAL Y CONTRIBUIMOS A LA DIFUSION CULTURAL A TRAVES DE LA FILATELIA.	

2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)

<https://correoparaguay.gov.py/sitio/wp-content/uploads/2025/08/CONFORMACION-DE-CRCC2025.pdf>

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	DIRECCION DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCION	ABO. CATALINA AGUILAR GARCIA	DIRECTORA
2	SECRETARIA GENERAL	SR. CÉSAR MANUEL GONZÁLEZ GOMEZ	SECRETARIO GENERAL
3	DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	ABO. FATMA MARIA ROJAS	DIRECTORA
4	DIRECCION DE TECNOLOGIA	SR. CARLOS RODRIGO TOLEDO GALLARDO	DIRECTOR
5	ASESORIA JURIDICA	ABO. JAZMIN MARIA FRANCO ACOSTA	ASESORA
6	DIRECCION DE PLANIFICACION Y PROYECTOS	LIC. GLADYS BARRIOS	DIRECTORA
7	ASESORIA DE COMUNICACIÓN	LIC. HECTOR GASPAR LATORRE	ASESOR
8	DIRECCION U.O.C.	LIC. GABRIELA MARILDE CORREA GARAYO	DIRECTORA
9	DIRECCION DE SERVICIOS FINANCIEROS	ING. NAN DENIS CORONEL	DIRECTOR INTERINO
10	ASESORIA DE SEGURIDAD POSTAL	ABO. ZORADA MENDOZA	ASESORA
11	ASESORIA DE RELACIONES INTERNACIONALES	LIC. IDA ROSA PAREDES GONZALEZ	ASESORA
12	ASESORIA FILATELICA	LIC. NILDA MARLENE RIOS	ASESORA
13	DIRECCION DE DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	LIC. EFRANCISCO NUÑEZ	DIRECTOR
14	DIRECCION COMERCIAL	ING. NAN DENIS CORONEL	DIRECTOR
15	DIRECCION DE OPERACIONES	SR. ISMAEL MORNIGO	DIRECTOR
16	DIRECCION DE SERVICIOS ESPECIALES Y CORPORATIVOS	ABO. CHRISTIAN GAMARRA PALACIOS	DIRECTOR
17	AUDITORIA INTERNA	LIC. MIRTA ORRABALIS	DIRECTORA
Cantidad de Miembros del CRCC:			17
Total Hombres :			8
Total Mujeres:			9
Total nivel directivo o rango superior:			11

3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

Sr. César González
Secretario General
DINACOPA

Dra. Nidia Lopera de González
Directora General
DINACOPA

Dra. Catalina Aguilar García
Directora Interina
Dirección de Transparencia y Anticorrupción

3.2 Plan de Rendición de Cuentas.

<https://correoparaguay.gov.py/sitio/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/>

Orden	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1	Ampliación del alcance territorial de los servicios postales sociales. (Tekopora, Kits escolares etc), Direccion de Servicios Financieros, Direccion de Servicios Especiales y Corporativos y Direccion de Operaciones.	PEI OE 1, A.E. 1,1 Y 1,6, PND3,1,3, ODS 10 Y POI	Permite llegar a poblaciones vulnerables en zonas rurales y alejadas, promoviendo inclusion y equidad	Convenios con el MEC, MDS, mapas de cobertura, indicadores de entrega
2	Fortalecimiento de servicios corporativos para MIPYMES y emprendedores (Exporta Facil, Logística personalizada) Direccion de Servicios Especiales y Corporativos, Direccion de Operaciones	PEI OE 1, A.E. 1,4 Y 1,5, PND 3,1,3, ODS 10 Y POI	Facilita acceso a comercio nacional e internacional, reduciendo brechas de acceso a servicios logísticos	Registro de operaciones Exporta Facil, contratos, casos de exitos de PYMES
3	Inclusion digital y acceso a servicios postales mediante TIC, Direccion de tecnologia	PEI OE 2, A.E.2,1, PND 3,1, ODS10 Y POI	Mejora el acceso a servicios en linea para sectores excluidos por distancia o limitaciones fisicas	Estadísticas de uso de plataforma digital, datos de accesibilidad
4	optimizacion de procesos para la entrega equitativa de servicios publicos delegados(giros, subsidios) Direccion de Servicios Financieros y Direccion de Operaciones	PEI OE 2, A.E. 2,2, PND 3,1,3, ODS 10 y POI relacionados a proyectos logísticos y reparto social	Mejora la eficiencia en la distribucion de beneficios sociales, asegurando que lleguen a todos sin discriminacion	Reportes de gestion de Tekopora y subsidios, indicadores de eficiencia

(Describir aquí los motivos de la selección temática y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS)

4- GESTIÓN INSTITUCIONAL

4.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14 y 5282/14

Orden	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de SFP
O A MBRE	TOTAL	https://correoparaguay.gov.py/sitio/ley-5282/
	TOTAL	https://correoparaguay.gov.py/sitio/ley-5282/
	TOTAL	https://correoparaguay.gov.py/sitio/ley-5282/

<https://correoparaguay.gov.py/sitio/ley-5282/>

4.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

Orden	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace Portal de Transparencia de la DINACOPA
O A MBRE	TOTAL	https://correoparaguay.gov.py/sitio/ley-5282/
	TOTAL	https://correoparaguay.gov.py/sitio/ley-5282/
	TOTAL	https://correoparaguay.gov.py/sitio/ley-5282/

<https://correoparaguay.gov.py/sitio/ley-5282/>

4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Sr. César González
Secretario General
DINACOPA



Dra. Nidia Liza de González
Directora General
DINACOPA

Dra. Catalina Aguilar García
Directora Interna
Dirección de Transparencia y Anticorrupción

Mes	Cantidad de Consultas	Responsables	PLATAFORMA	Enlace Portal
JULIO A SEPTIEMBRE	270	TODAS	FACEBOOK	https://www.facebook.com/hashtag/elcorreodelagente
	17	TODAS	TWITTER	https://twitter.com/correopy
	190	TODAS	INSTAGRAM	https://www.instagram.com/dinacopapy/?utm_medium=copy_link&hl=es-la
	2	TODAS	PORTAL UNIFICADO DE INFORMACION PUBLICA	https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/contactos/denuncias
	12	TODAS	CORREO ELECTRONICO	http://www.correoparaguay.gov.py/
				http://www.correoparaguay.gov.py/

4.4- Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
SERVICIO DE PAQUETERIA Y ENCOMIENDA NACIONAL - SEPEN Y CLIENTES CORPORATIVOS	Recepcionar, custodiar y posterior distribución de Paquetes, Encomiendas a nivel Nacional. Ejecucion de Convenios Interinstitucional.	Asegurar que el 100% de los envíos gestionados para clientes especiales y corporativos sean entregados en los plazos establecidos durante el 2025, a través de un seguimiento eficiente y el cumplimiento de los procesos operativos	Todo el país	99%	Ejecucion de los procesos operativos de manera eficiente con resultados cumplidos en plazos establecidos.	Convenios con el Mec, MSPBS, DINAVISA
SEN Y EMS NACIONAL	Recepcionar, custodiar y procesar notas, sobres y paquetes para su posterior distribución correspondiente al sector público y privado, puerta a puerta a nivel nacional.	Coordinar, controlar y verificar el desarrollo de los procesos de recepción y expedición del 100% de los envíos, conforme a los plazos establecidos.	Todo el País	100%	Ejecucion de los procesos operativos de manera eficiente con resultados cumplidos en plazos establecidos.	Contratos con MADES, SEDECO, MDP, DNIT, Formularios F4.
DINACOPA BOX	Dar mayor fuerza al e-commerce Institucional	Garantizar la entrega del 100% de los envíos de paquetería express dentro de los plazos establecidos, con un 100% de trazabilidad en la plataforma informática.	Todo el país	147% (1264 piezas manipuladas)	El servicio cumple con las expectativas o necesidades de los usuarios, generando una experiencia satisfactoria tanto para el usuario como para la institución. Aun quedan pendientes acciones que realizar como aplicar estrategia de Marketing	Sistema informático operativo y para clientes. Planilla de entrega



Dra. Vidia López de González
Directora General
DINACOPA



EMS INTERNACIONAL	Recepción y Expedición de envíos postales internacionales conforme a la normativa postal vigente nacional e internacional, gestionar las herramientas relativas al Servicio postal EMS internacional conforme a las normas de la Cooperativa EMS Internacional.	Coordinar y ejecutar el proceso operativo de los envíos internacionales, recabar la información necesaria para la transmisión puntual de las confirmaciones, para lograr la calidad del 100% del servicio.	Todos los países miembros de la cooperativa EMS Internacional	96%	Desempeño logrado de acuerdo a informe de calificaciones trimestrales según medición de desempeño de la Cooperativa EMS Internacional.	De acuerdo a las Normas de la Cooperativa Ems Internacional. Miembros asociados.
EXPORTA FACIL	Potenciar a las MIPYMES para el acceso al mercado internacional mediante la implementación de un sistema de exportación simplificada utilizando la plataforma logística postal.	Internacionalización de las Mipymes y la inserción de Paraguay al Mundo.	Las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas.	27 paquetes procesados, 8 países como destinos.	La Internacionalización de mas de 10 Micro, Pequeña y Mediana Empresas.	Registro de Exportaciones Exporta Fácil sistema informático. Casos de éxitos de Mipymes.

(Puede complementar aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

4.5 Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
469396	Contratación De Seguros Varios Para La Dinacopa	18/8/2025	262.426.090	ASEGURADORA TAY PROPIEDAD COOPERATIVA S.A. DE SEGUROS	Finiquitado	https://www.contrataciones.gov.py

<https://www.contrataciones.gov.py>

4.6 Ejecución Financiera

Objeto de Gasto	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldo	Evidencia (Enlace Ley 5189)
100	SERVICIOS PERSONALES	56.948.463.429	3.613.547.004	53.334.916.425	https://comptablemva.gov.py/vicio/wa-content/publicado/2025/07/Gastos-Servicios-Personales-DINACOPA.pdf
	SERVICIOS NO PERSONALES	27.954.631	1.372.451.893	26.582.179.807	https://comptablemva.gov.py/vicio/wa-content/publicado/2025/07/Gastos-Servicios-Non-Personales-DINACOPA.pdf



Sr. César González
Secretario General
DINACOPA



Dra. Nidia López de González
Directora General
DINACOPA



Catalina Aguilar García
Directora Interina
Dirección de Transparencia y Anticorrupción

300	BIENES DE CONSUMO E INSUMOS	7.214.627.824	250.889.848	6.963.737.976	https://correoparaguay.gov.py/sino/wp-content/uploads/2025/07/Gastos-Junio-DINACOPA.pdf
500	INVERSION FISICA	249.963.604	0	249.963.604	https://correoparaguay.gov.py/sino/wp-content/uploads/2025/07/Gastos-Septiembre-DINACOPA.pdf
800	TRANSFERENCIAS	427.196.359	0	427.196.359	https://correoparaguay.gov.py/sino/wp-content/uploads/2025/07/Gastos-Septiembre-DINACOPA.pdf
900	OTROS GASTOS	100.000.000	0	100.000.000	https://correoparaguay.gov.py/sino/wp-content/uploads/2025/07/Gastos-Septiembre-DINACOPA.pdf
https://correoparaguay.gov.py/sino/wp-content/uploads/2025/07/Gastos-Junio-DINACOPA.pdf					

5- PARTICIPACIÓN CIUDADANA

5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

Nº	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1	Red Social - Facebook	Dirección Nacional de Correos del Paraguay - Dinacopa	Asesoría de Comunicación	https://www.facebook.com/huhtag/elcorreodelagente
2	Red Social - Instagram	DINACOPA	Asesoría de Comunicación	https://www.instagram.com/dinacopapy/tv/tm_mediamcopy_link&hl=es-la
3	Red Social - Twitter	CorreoPy	Asesoría de Comunicación	https://twitter.com/correopy
4	Página Web	http://www.correoparaguay.gov.py/	Dirección de Tecnología	http://www.correoparaguay.gov.py/
5	Portal de Denuncias	http://www.correoparaguay.gov.py/	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/contactos/denuncias
6	Buzón de quejas y sugerencias	Palacio Patri- Benjamín Constand esq. Alberdi, Asunción	Asesoría de Comunicación	https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/contactos/buzon-sugerencias

<http://www.correoparaguay.gov.py/>

5.2 Participación y Difusión del Portal de DINACOPA para personas de capacidades diferentes.

Producto (actividades, materiales, insumos, etc)	Descripción	Fecha	Enlace
Plugin MITIC para capacidades diferentes	Plugin provisto por el Mitic que permite acceder a la información del portal a personas con daltonismo, ceguera	2/1/2025	https://correoparaguay.gov.py/sitio/

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)



Sr. César González
Secretario General
DINACOPA



Dra. Nidia López de González
Directora General
DINACOPA



Dra. Catalina Aguilar
Directora Interna
Dirección de Transparencia y Anticorrupción

6- INDICADORES MISIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

6.1- Indicadores Misionales Identificados

Cantidad de indicadores	Descripción del indicador misional	Enlace
1	DINACOPA BOX	https://www.dinacopa.gob.gt/
2	CORREOGRUOS	https://www.dinacopa.gob.gt/
3	Servicios de Entrega de Tarjetas a Adultos Mayores	https://www.dinacopa.gob.gt/
4	Beneficiarios de Programa TEKOPORA	https://www.dinacopa.gob.gt/
5	EXPORTA FACIL	https://www.dinacopa.gob.gt/

7- GESTIÓN DE DENUNCIAS

7.1 Gestión de denuncias de corrupción

Según ley 7389/2024, establece que la CGR a través de su Portal Digital es la que administra e investigará las denuncias ciudadanas en contra funcionarios públicos sobre supuestos hechos de corrupción con relevancia penal.

8- CONTROL INTERNO Y EXTERNO

8.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

Auditorías Financieras /Presupuestarias

Nro. Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
	Nivel 100 Servicios Personales	EN EJECUCION
	Nivel 200 Servicios No Personales	EN EJECUCION
	Nivel 300 Bienes de Consumo e Insumos	EN EJECUCION

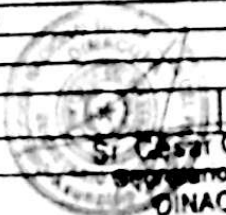
Auditorías de Gestión

Nro. Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
	CONTROL Y GESTION DE COMBUSTIBLES	EN EJECUCION
	AUDITORIA DE RECAUDACION	EN EJECUCION
13	TAREAS DE SEGURIDAD POSTAL (FINALIZADO)	https://www.dinacopa.gob.gt/
	UOC	EN EJECUCION
12	AUDITORIAS DE PROCEDIMIENTOS Y GESTION POSTAL - LOMA PYTA (FINALIZADO)	https://www.dinacopa.gob.gt/
14	AUDITORIAS DE PROCEDIMIENTOS Y GESTION POSTAL - CAMPUS UNA (FINALIZADO)	https://www.dinacopa.gob.gt/

AUDITORIA DE ESTADOS FINANCIEROS		Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
Nro. Informe			
		INGRESOS DE GESTION - ADMISION 1	EN EJECUCION
		INGRESOS DE GESTION - ADMISION 2	EN EJECUCION

AUDITORIAS EXTERNAS		Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
		N/A	

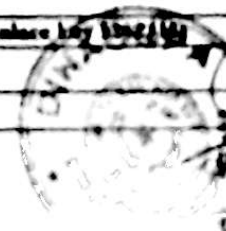
Otros tipos de Auditoria		Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
Nro. Informe	Fecha		



Dr. César González
Comisionado General
DINACOPA



Dr. Carlos Sifón de la Cruz
Director General
DINACOPA



Dr. Roberto Chiquero
Director Interno
Subdirección de Transparencia y Acceso a la Información

Planes de Mejoramiento elaborados en el 3° Trimestre (julio - septiembre /2025)					Evidencia (Adjuntar Documento)	
Nro.		Informe de referencia			https://www.mecip.gov.py/subsites/documentos/plan/21608733	
21406376		Informe N° 13/2025 - Auditoria de Gestion - Tareas de Seguridad Postal - EDIFICIO PATRI				
8.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay						
Periodo		Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)				
EJERCICIO 2023				EJERCICIO 2024	CC	DISEÑADO
AMBIENTE DE CONTROL	2,46	CC	DISEÑADO	2,76	CC	DISEÑADO
CONTROL DE LA PLANIFICACION	2,68	C -	DISEÑADO	2,75	D	INICIAL
CONTROL DE IMPLEMENTACION	1,11	D-	INICIAL	1,45	C-	DISEÑADO
CONTROL DE EVALUACION	1,49	D-	INICIAL	2,17	D-	INICIAL
CONTROL DE LA MEJORA	0,9	EE	DEFICIENTE	1	C-	DISEÑADO
SCI CONSOLIDADO	1,87	DD	INICIAL	2,15		
DISTRIBUCION CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS						

9- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS

LA DINACOPA OFRECE SERVICIOS DE MAYOR ACCESIBILIDAD A TRAVES DE LAS DISTINTAS SUCURSALES A NIVEL NACIONAL Y TAMBIEN CON COBERTURA INTERNACIONAL QUE SON DIRECCIONADOS POR SUS ENCAMINADORES POSTALES Y A TRAVES DE SUS CONVENIOS MINTERNACIONALES DE LA (UPU, UPAEP); CONTRIBUYE A LA DIFUSION CULTURAL A TRAVES DE LA FILATELIA. PRESTA EL SERVICIO SOCIAL DE PAGOS DE SUBSIDIOS DEL ESTADO PARAGUAYO A FAMILIAS EN SITUACION DE POBREZA Y VULNERABILIDAD. CUMPLE CON LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES EN TIEMPO Y FORMA. ASEGURA LA CONECTIVIDAD POSTAL DEL PAIS A TRAVES DE LAS DISTINTAS SUCURSALES DE LA INSTITUCION Y CONVENIOS CON EMPRESAS DE TRANSPORTES NACIONALES. LA POBLACION EN GENERAL, ESTÁ MEJOR INFORMADA A TRAVES DEL SITIO WEB DE LA INSTITUCIÓN.



Cesar González
Secretario General
DINACOPA



Dra. Nidia López de González
Directora General
DINACOPA



Dra. Catalina Aguilar
Directora Interna
Dirección de Transparencia y Anticorrupción