



**DIRECCIÓN NACIONAL DE
CORREOS DEL
PARAGUAY**

PARAGUÁI PAREHA TETÁMEGUA MOAKÁHA



ENCUESTA AL CIUDADANO

- 1) ¿Qué tan satisfecho/a está con los Servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay? (Sí)
 - 2) ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestro Servicios? *nada que mejorar*
 - 3) ¿Recomendaría nuestros Servicios a amigos o familiares? (Sí)



DIRECCIÓN NACIONAL DE
CORREOS DEL
PARAGUAY

PARAGUÁI
PAREHA
TETÁMEGUA
MOAKĀHA



ENCUESTA AL CIUDADANO

- 1) ¿Qué tan satisfecho/a está con los Servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Claro que si, super bueno

- 2) ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestro Servicios?

Para mi estar bien, en lo personal la atención excelente

- 3) ¿Recomendaría nuestros Servicios a amigos o familiares?

Si, super recomendado

Doris Gómez. Lions Club International
b.174.267 Distrito M-2 Paraguay



DIRECCIÓN NACIONAL DE
CORREOS DEL
PARAGUAY

PARAGUÁI
PAREHA
TETÁMEGUA
MOAKĀHA



ENCUESTA AL CIUDADANO

- 1) ¿Qué tan satisfecho/a está con los Servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Muy bueno

- 2) ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestro Servicios?

No

- 3) ¿Recomendaría nuestros Servicios a amigos o familiares?

amigos y familiares

ENCUESTA AL CIUDADANO

- 1) ¿Qué tan satisfecho/a esta con los Servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Muy satisfecho

- 2) ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestro Servicios?

No tengo nada.

- 3) ¿Recomendaría nuestros Servicios a amigos o familiares?

Sí, claro



DIRECCIÓN NACIONAL DE
CORREOS DEL
PARAGUAY

PARAGUÁI
PAREHA
TETÁMEGUA
MOAKĀHA



ENCUESTA AL CIUDADANO

- 1) ¿Qué tan satisfecho/a está con los Servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

- Satisfecho, siempre

- 2) ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestro Servicios?

Ninguna

- 3) ¿Recomendaría nuestros Servicios a amigos o familiares?

Sí, siempre.

ENCUESTA AL CIUDADANO

- 1) ¿Qué tan satisfecho/a está con los Servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

En lo que rediere al personal, excelente. A lo que rediere a infraestructura y uso de tecnología, hay una gran oportunidad.

- 2) ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestro Servicios?

Trabajar el buen trato del RR.HH., también el uso de tecnología para el seguimiento de correspondencias.

- 3) ¿Recomendaría nuestros Servicios a amigos o familiares?

Por ahora no, pero con estas mejoras sugeridas si.



DIRECCIÓN NACIONAL DE
CORREOS DEL
PARAGUAY

PARAGUÁI
PAREHA
TETÁMEGUA
MOAKÁHA



ENCUESTA AL CIUDADANO

- 1) ¿Que tan satisfecho/a esta con los Servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Mejor bien.

- 2) ¿Que podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestro Servicios?

Mas funcionarios. y servicios mas horas.

- 3) ¿Recomendaría nuestros Servicios a amigos o familiares?

Sí.



DIRECCIÓN NACIONAL DE
CORREOS DEL
PARAGUAY

PARAGUÁI
PAREHA
TETÁMEGUA
MOAKĀHA



ENCUESTA AL CIUDADANO

- 1) ¿Que tan satisfecho/a esta con la atención brindada?

Muy satisfecho.

- 2) ¿Que podemos hacer para mejorar nuestro servicios de atención al cliente?

Avisar por mism cuando este la
venuelación.



DIRECCIÓN NACIONAL DE
CORREOS DEL
PARAGUAY

PARAGUÁI
PAREHA
TETÁMEGUA
MOAKÁHA



ENCUESTA AL CIUDADANO

- 1) ¿Que tan satisfecho/a esta con la atención brindada?

Satisficha. Buena y rápida atención

- 2) ¿Que podemos hacer para mejorar nuestro servicios de atención al cliente?

Para mi ningun punto a mejorar.
Si donde me tocó ir me han atendido bien.

ENCUESTA AL CIUDADANO

- 1) ¿Que tan satisfecho/a esta con la atención brindada?

La atención en ventanilla de
Entrega fue Excelente ole
parte de la funcionaria.

- 2) ¿Que podemos hacer para mejorar nuestro servicios de atención al cliente?

Tengo 2 sugerencias

① Implementar una fotocopiadora
para facilitar la copia de Cedula.
La mayoría son personas de
3^{re} Edad y febleza.

②.- Acelerar los entregas de tarjetas
en los sucursales. oloz
Celeridad minima en sus
servicios -

Provincia Leoncillo
CJ. 769.337



DIRECCIÓN NACIONAL DE
CORREOS DEL
PARAGUAY

PARAGUÁI
PAREHA
TETÁMEGUA
MOAKĀHA



ENCUESTA AL CIUDADANO

- 1) ¿Que tan satisfecho/a esta con los Servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Muy Bien

- 2) ¿Que podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestro Servicios?

Nada

- 3) ¿Recomendaría nuestros Servicios a amigos o familiares?

sí Recomendaría



DIRECCIÓN NACIONAL DE
CORREOS DEL
PARAGUAY

PARAGUÁI
PAREHA
TETÁMEGUA
MOAKĀHA



ENCUESTA AL CIUDADANO

- 1) ¿Qué tan satisfecho/a está con la atención brindada?

Insatisfecho con el servicio, la tarjeta no se esta ubicando, van 2 veces que estoy mimando

- 2) ¿Que podemos hacer para mejorar nuestro servicios de atención al cliente?

Mejor organizacion de recursos humanos,
y capacitacion



DIRECCIÓN NACIONAL DE
CORREOS DEL
PARAGUAY

PARAGUÁI
PAREHA
TETÁMEGUA
MOAKĀHA



ENCUESTA AL CIUDADANO

1) ¿Qué tan satisfecho/a está con la atención brindada?

No es buena la atención, atendiendo que varias veces ya vine a buscar mi tarjeta y no encuentran.

2) ¿Qué podemos hacer para mejorar nuestro servicio de atención al cliente?

Falta una mejor organización y mejor trato al cliente.



DIRECCIÓN NACIONAL DE
CORREOS DEL
PARAGUAY

PARAGUÁI
PAREHA
TETÁMEGUA
MOAKĀHA



ENCUESTA AL CIUDADANO

- 1) ¿Qué tan satisfecho/a está con la atención brindada?

Sí Satisfecho

- 2) ¿Que podemos hacer para mejorar nuestro servicios de atención al cliente?

Nada que mejorar



DIRECCIÓN NACIONAL DE
CORREOS DEL
PARAGUAY

PARAGUÁI
PAREHA
TETÁMEGUA
MOAKÁHA



ENCUESTA AL CIUDADANO

1) ¿Qué tan satisfecho/a está con la atención brindada?

Honesto Optimo -

2) ¿Que podemos hacer para mejorar nuestro servicios de atención al cliente?

Siguir con los servicios prestados # -