



DIRECCIÓN NACIONAL DE  
**CORREOS DEL  
PARAGUAY**

PARAGUÁI  
**PAREHA  
TETÁMEGUA**  
MOAKÁHA



## **ENCUESTA AL CIUDADANO**

1) ¿Qué tan satisfecho/a está con los Servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay? (Si)

2) ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros Servicios? *nada que mejorar*

3) ¿Recomendaría nuestros Servicios a amigos o familiares? (Si)



DIRECCIÓN NACIONAL DE  
**CORREOS DEL  
PARAGUAY**

PARAGUÁI  
**PAREHA  
TETÁMEGUA**  
MOAKÁHA



## **ENCUESTA AL CIUDADANO**

- 1) ¿Qué tan satisfecho/a está con los Servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

Claro que sí, super bueno

- 2) ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros Servicios?

Para mí estar bien, en lo personal la atención excelente

- 3) ¿Recomendaría nuestros Servicios a amigos o familiares?

Sí, super recomendado

Doris Gomez - Lions Club Internacional  
b.174.267 Distrito M-2 Paraguay

## ENCUESTA AL CIUDADANO

- 1) ¿Qué tan satisfecho/a está con los Servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

*Muy bueno*

- 2) ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros Servicios?

*no*

- 3) ¿Recomendaría nuestros Servicios a amigos o familiares?

*amigos y familiares*

## ENCUESTA AL CIUDADANO

- 1) ¿Qué tan satisfecho/a está con los Servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

*Muy Satisfecho*

- 2) ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros Servicios?

*No tengo nada.*

- 3) ¿Recomendaría nuestros Servicios a amigos o familiares?

*Si, claro*



DIRECCIÓN NACIONAL DE  
**CORREOS DEL  
PARAGUAY**

PARAGUÁI  
**PAREHA  
TETÁMEGUA**  
MOAKÁHA



## **ENCUESTA AL CIUDADANO**

- 1) ¿Qué tan satisfecho/a está con los Servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

*- Satisfecho, siempre*

- 2) ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros Servicios?

*Ninguna*

- 3) ¿Recomendaría nuestros Servicios a amigos o familiares?

*Si, siempre,*

## **ENCUESTA AL CIUDADANO**

- 1) ¿Qué tan satisfecho/a está con los Servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

*En lo que refiere al personal, excelente. A lo que refiere a infraestructura y uso de tecnología, hay una gran oportunidad.*

- 2) ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestros Servicios?

*Trabajar el buen trato del RR.HH., también el uso de tecnología para el seguimiento de correspondencias.*

- 3) ¿Recomendaría nuestros Servicios a amigos o familiares?

*Por ahora no, pero con estas mejoras sugeridas sí.*



DIRECCIÓN NACIONAL DE  
**CORREOS DEL  
PARAGUAY**

PARAGUÁI  
**PAREHA  
TETÁMEGUA**  
MOAKÁHA



## ENCUESTA AL CIUDADANO

- 1) ¿Que tan satisfecho/a esta con los Servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

*Muy bien.*

- 2) ¿Que podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestro Servicios?

*Mas funcionarios. y sucursales más  
horas.*

- 3) ¿Recomendaría nuestros Servicios a amigos o familiares?

*Si.*



## **ENCUESTA AL CIUDADANO**

1) ¿Que tan satisfecho/a esta con la atención brindada?

Muy satisfecho.

2) ¿Que podemos hacer para mejorar nuestro servicios de atención al cliente?

Avisar por msn cuando este la  
verrucción.





## ENCUESTA AL CIUDADANO

1) ¿Que tan satisfecho/a esta con la atención brindada?

*Satisfecha. Buena y rápida atención*

2) ¿Que podemos hacer para mejorar nuestro servicios de atención al cliente?

*Para mi ningun ponto a mejorar.  
A donde me tocó ir me han atendido  
bien.*



DIRECCIÓN NACIONAL DE  
**CORREOS DEL  
PARAGUAY**

PARAGUÁI  
**PAREHA  
TETÁMEGUA**  
MOAKÁHA



## ENCUESTA AL CIUDADANO

1) ¿Que tan satisfecho/a esta con la atención brindada?

La atención en ventanilla de  
Entrega fue Excelente de  
parte de la funcionaria.

2) ¿Que podemos hacer para mejorar nuestro servicios de atención al cliente?

Tengo 2 sugerencias.

① Implementar una fotocopiadora  
para facilitar la copia de cédula.  
La mayoría somos personas de  
3<sup>ra</sup> edad y jubilados.

② - Acelerar los entrega de tarjetas  
en los suavesales. dar  
atención minimo en un  
semana -

Francisca Leonforte  
C.I. 769.337



DIRECCIÓN NACIONAL DE  
**CORREOS DEL  
PARAGUAY**

PARAGUÁI  
**PAREHA  
TETÁMEGUA**  
MOAKÁHA



## ENCUESTA AL CIUDADANO

- 1) ¿Que tan satisfecho/a esta con los Servicios prestados por la Dirección Nacional de Correos del Paraguay?

*Muy Bien*

- 2) ¿Que podemos hacer para mejorar su experiencia con nuestro Servicios?

*Nada*

- 3) ¿Recomendaría nuestros Servicios a amigos o familiares?

*si Recomendarsa*



DIRECCIÓN NACIONAL DE  
CORREOS DEL  
PARAGUAY

PARAGUÁI  
PAREHA  
TETÁMEGUA  
MOAKÁHA



## ENCUESTA AL CIUDADANO

1) ¿Qué tan satisfecho/a está con la atención brindada?

*Insatisfecho con el servicio, la tarjeta  
no se está utilizando, van 2 veces que  
estoy llamando*

2) ¿Que podemos hacer para mejorar nuestros servicios de atención al cliente?

*Mejor organización de recursos humanos,  
y capacitación*

## ENCUESTA AL CIUDADANO

1) ¿Qué tan satisfecho/a está con la atención brindada?

No es buena la atención, atendiendo que varias veces ya vinieron a buscar mi tarjeta y no encuentran.

2) ¿Que podemos hacer para mejorar nuestro servicios de atención al cliente?

Falta una mejor una organización y mejor trato al cliente.



DIRECCIÓN NACIONAL DE  
**CORREOS DEL  
PARAGUAY**

PARAGUÁI  
**PAREHA  
TETÁMEGUA**  
MOAKÁHA



## ENCUESTA AL CIUDADANO

1) ¿Qué tan satisfecho/a está con la atención brindada?

*Si Satisfecho*

2) ¿Que podemos hacer para mejorar nuestro servicios de atención al cliente?

*Nada que mejorar*



DIRECCIÓN NACIONAL DE  
**CORREOS DEL  
PARAGUAY**

PARAGUÁI  
**PAREHA  
TETÁMEGUA**  
MOAKÁHA



## ENCUESTA AL CIUDADANO

1) ¿Qué tan satisfecho/a está con la atención brindada?

*Atención Óptima -*

2) ¿Que podemos hacer para mejorar nuestro servicios de atención al cliente?

*Seguir con la atención prestada # -*