

MEMORANDUM N° 61 /2025/DG/ARI

A: Abg. CATALINA AGUILAR, Directora
Dirección de Transparencia y Anticorrupción.

De: C.P. ROSA PAREDES GONZALEZ, Asesora
Asesoría de Relaciones Internacionales.

Referencia: Informar

Fecha: 12 de noviembre de 2025



[Handwritten signature]

En atención a lo solicitado mediante el Memorandum N° 97/2025/DTA, esta asesoría informa que durante el mes de octubre del presente año se ha realizado un viaje oficial al extranjero, según se detalla a continuación:

Evento: Consejo Consultivo y Ejecutivo de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP)

Lugar: Montevideo, Uruguay

Fecha: de 21 al 24 de octubre de 2025

Delegados: Abg. Juan Victor Rodríguez Zuaré, Coordinador y Asesor de Gabinete de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay

Abg. Christian Gamarra Palacio, Director de la Dirección de Servicios Especiales de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay.

Se remite adjunto el Informe del evento presentado por los delegados.

Misión Institucional: "Somos una institución prestadora de servicios postales a nivel nacional e internacional, con productos accesibles y asequibles para los usuarios, a fin de facilitar la inclusión social"

Visión Institucional: "Ser una institución líder y confiable en el sector postal con innovación y excelencia tecnológica, garantizando la satisfacción del usuario que contribuya al desarrollo económico del país"



DINACOPA
SECRETARÍA GENERAL
MESA DE ENTRADA INTERNA
PARAGUAY
PAREHA
TETAMEGUA
MOAKÁHA
38-10-2025
385
01-04
Recibido por: Nidia López de González
Hora: 10:00 AM



INFORME A LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA DINACOPA SOBRE LA REUNIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO Y EJECUTIVO (CCE/25) DE LA UPAEP

Asunción, 24 de Octubre 2025

Para: Dra. Nidia López de González, Directora General, DINACOPA
Asunto: "Informe consolidado de la participación de Paraguay en el CCE/25 de la UPAEP"

1. Introducción y agradecimientos

Entre los días 21 y 24 de octubre de 2025, se celebró la sesión del Consejo Consultivo y Ejecutivo (CCE/25) de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP) en Montevideo, Uruguay, con la participación de 21 de los 28 países miembros. El CCE constituye el órgano estratégico de la UPAEP encargado de:

- Definir políticas regionales.
- Aprobar presupuestos y supervisar la gestión de la Secretaría General.
- Coordinar la cooperación técnica y financiera entre los países miembros.

Deseamos expresar nuestro agradecimiento a la Dra. Nidia López de González por la confianza depositada al designarnos como representantes de Paraguay ante este Consejo, permitiéndonos participar activamente en decisiones que impactan a la región y al país.

2. Participación de Paraguay y contexto de la reunión

- Sanciones automáticas: Paraguay se encuentra al día con sus obligaciones financieras ante la UPAEP, sin sanciones activas.
- Adhesión de nuevos miembros: Se aprobó la incorporación de Belice (país Centroamericano) por 21 votos, fortaleciendo la cohesión regional, de esta manera la UPAEP cuenta con 29 países integrantes.
- Convenios de pago: Paraguay completó el convenio correspondiente a las cuotas 2020-2021 (USD 64.896), manteniéndose al día frente a la Unión.
- Representación: Se cumplió con todos los procedimientos y se garantizó la continuidad de compromisos adquiridos en sesiones previas del CCE.

3. Temas estratégicos y resultados relevantes

3.1 Digitalización y comercio electrónico

- Presentación de la nueva estrategia tecnológica UPU 2026-2029.
- Ejemplos exitosos: Correos Click (México) como modelo para fortalecimiento de comercio electrónico regional.
- Recomendación de implementar pagos alternativos en sucursales y crear un Comité Correo-Aduana para optimizar procesos.

Abg. Juan Rodríguez Zárate
U-Lab: Plataforma de formación y gestión operativa de la UPAEP
Dirección Nacional de Correos del Py (www.upaep.int). Se recomienda su uso para capacitación digital de funcionarios.

3.2 Cooperación técnica y financiamiento

- Continuidad de la cooperación técnica como eje central de la UPAEP.

- Becas internacionales (India) y cursos gratuitos (ALADI) disponibles para funcionarios.
- Propuesta de potenciar recursos financieros y explorar fuentes extranjeras.

3.3 Seguridad postal y certificaciones

- Entrega de certificados a Honduras (nivel Plata).
- Paraguay: certificación vencida desde junio 2021; se recomienda iniciar el proceso de renovación.
- Se exhorte a países sin certificación a integrarse al programa regional de seguridad postal.

3.4 Gestión financiera y presupuestaria

- Presupuesto 2026 aprobado: USD 1.810.966, con asignaciones a cooperación técnica, conservación del edificio y contingencias.
- Aumento del aporte mínimo por país: USD 1,25 → USD 1,50.
- Paraguay mantiene sus compromisos financieros al día.
- Modificación del ART. 114: pago del 100% de viáticos, (eliminando el 80% manejado antiguamente).
- Propuesta de reservar media alícuota para garantizar participación de representantes en reuniones de la UPAEP.

3.5 Sostenibilidad, transporte y operaciones

- Avances en transporte sostenible y optimización logística (triciclos eléctricos en Uruguay).
- Integración de grupos de trabajo en operaciones, calidad y comercio electrónico regional.
- Uruguay solicitó a Curazao compartir IA en código abierto (chatbot para atención y reclamos), propuesta para evaluar piloto en Paraguay.

3.6 Filatelia y eventos temáticos

- Recordatorio temáticas América UPAEP: 2025 – Sanidad; 2026 – Lagos y Lagunas.
- Próximo Congreso UPAEP: 13 al 17 de abril de 2026 en Lisboa - Portugal
- Candidatura de Brasil para sede 2030.

3.7 Capacitación y desarrollo de negocios

- Se exhorte a operadores designados a monitorear y plantear nuevos proyectos, diversificar servicios y potenciar comercio electrónico.
- Participación en cursos UPAEP y Ulab y visitas a otros operadores para intercambio de experiencias.

... JUAN CARLOS LIMA
DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY
DINACOPA

Recomendaciones para Paraguay

1. Renovar certificación de seguridad postal.

2. Implementar plataformas digitales de comercio electrónico basadas en experiencias regionales.
3. Fomentar participación de los funcionarios Postales en cursos y becas internacionales de ALADI e India, solicitar todos los requisitos y gestiones pertinentes a través de la Asesoría Internacional.
4. Mantener cumplimiento de compromisos financieros y utilizar fondos estratégicos.
5. Participar activamente en grupos de trabajo del CCE (filatelia, cooperación técnica, desarrollo de negocios).
6. Evaluar la adopción piloto de chatbot IA para atención ciudadana y gestión de reclamos.
7. Preparar la participación en 25º Congreso UPAEP – Portugal 2026 y coordinar acciones estratégicas.

5. Próximas reuniones y planificación

- Próxima reunión CCE: 30 de noviembre al 4 de diciembre de 2026.
- Continuar seguimiento de convenios de pago, certificaciones, proyectos de digitalización y desarrollo de comercio electrónico.
- Integrar acciones de cooperación técnica, filatelia, sostenibilidad y capacitación para fortalecer la presencia regional.

6. Conclusión

La participación de Paraguay en el CCE/25 reafirma el compromiso con:

- Integración regional postal.
- Modernización digital.
- Sostenibilidad financiera.
- Cooperación técnica.

Los acuerdos alcanzados brindan un marco estratégico para fortalecer la red postal, la innovación en servicios y la proyección internacional de Paraguay.

Reiteramos nuestro agradecimiento a la Dra. Nidia López de González por la confianza otorgada, permitiéndonos representar con responsabilidad y eficacia los intereses de Paraguay en la UPAEP.

Abg. Christian Gamarra

Abg. Juan Rodríguez

Director de la Dirección de Servicios Especiales – Coordinador y Asesor del Gabinete