

NOTA N° 050/2024/DG/SG/DTA

Asunción, 18 de Enero de 2024.-

**Señor Ministro:**

Tengo el honor dirigirme a Su Excelencia, a los efectos de comunicar que la **Dirección Nacional de Correos del Paraguay – DINACOPA**, dio cumplimiento a lo establecido en el Decreto P. E. N° 2991 de fecha 06 de diciembre de 2019 "Por el cual se aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de interés nacional y de aplicación obligatoria en las instituciones del Poder Ejecutivo".-

Por tal motivo, se eleva el **Informe Anual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, correspondiente al ejercicio fiscal 2023**, conforme a la Matriz de Información Mínima, concordante con el Artículo 2° de la Resolución SENAC N° 30 de fecha 31 de enero de 2022 y demás normativas vinculadas. El documento fue redactado conforme a la metodología de trabajo recomendada.-

La información de rendición de cuentas se encuentra disponible en la página web institucional, en el link "Rendición de Cuentas" para su acceso al público; <http://www.correoparaguayo.gov.py/index.php/transparencia/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano>.-

Sin otro particular, dándose cumplimiento a lo requerido en tiempo y forma, hago propicia la oportunidad para saludar a Su Excelencia, con mi más alta y distinguida consideración.-



*[Handwritten signature]*  
**Dra. Nidia Rosa Lopez de González**  
**Director General**  
**Dirección Nacional de Correos del Paraguay**  
**Dinacopa**

**A Su Excelencia**  
**Secretaría Nacional Anticorrupción**  
**Asunción - Paraguay**

Presidencia de la República del Paraguay	
Secretaría Nacional Anticorrupción	
SENAC	
Mesa de Entrada	
N° 83	Fecha: 19-01-24 Hora: 13:10
Entregado por.....	
C.I. N°.....	Reléf.: 220002
Recibido: <i>Ever Escobar</i>	
Mesa de Entrada	
Secretaría Nacional Anticorrupción	
Firma: <i>[Handwritten Signature]</i>	



RESOLUCIÓN N° 054/2023 / DG / SG / DTA

**POR LA CUAL SE APRUEBA EL INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA, CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2023, EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO DEL P.E. N° 2991/2019 “QUE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, DE INTERÉS NACIONAL Y DE APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO” Y LA RESOLUCIÓN SENAC N° 30/2022 “QUE ESTABLECE LAS DISPOSICIONES REGLAMENTARIAS RELACIONADAS AL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO”.-**

Asunción, 18 de Enero de 2024.-

**VISTO:** El Decreto N° 2991/2019; las Resoluciones N° 30/2022, N° 100/2020, N° 194/2021 y los términos de la Nota N° /2024/DTA, de fecha de Enero de 2024, por la cual se solicita el V°B° correspondiente para la aprobación y posterior envío, del Informe Final de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente al ejercicio fiscal 2022.-

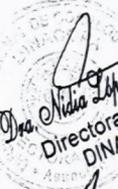
**CONSIDERANDO:** Que, a través del Decreto P. E. N° 2991 de fecha 06 de diciembre de 2019, se aprobó el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de Interés Nacional y aplicación obligatoria en las Instituciones del Poder Ejecutivo.-

Que, el Art. 2° del Decreto aludido, dispone que: “las máximas autoridades arbitrarán los mecanismos necesarios para la implementación del mismo, por medio del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC), que será creado para el efecto en cada una de las citadas instituciones, bajo la coordinación de la Dirección de Transparencia y Anticorrupción (DTA), y conforme con las guías contenidas en el mencionado manual”.-

Que, en fecha 22 de noviembre de 2023, se dictó la Resolución N°606/2023/DG/SG “POR LA CUAL SE CONFORMA EL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, QUE ACTUARÁ BAJO LA COORDINACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA”.-

Que, la Dirección de Transparencia y Anticorrupción, ha realizado el Informe Final de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente al ejercicio fiscal 2023, cuyos antecedentes han sido remitidos a la Dirección General, según Nota N° /2024/DTA, de fecha de Enero de 2024, para su aprobación y posterior envío a la Secretaría Nacional Anticorrupción (SENAC).-

Que, de acuerdo a la Ley Nro. 4016/2010, “QUE CREA LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA, en su Capítulo III “De los Objetivos, Funciones y Atribuciones”, en su Artículo 7°.- Funciones, la DINACOPA tiene como funciones, Inciso o) administrar sus bienes, elaborar y ejecutar su presupuesto; Artículo 9°.- Dirección y Administración, “La Dirección y Administración de la DINACOPA, estará a cargo de un Director General de Correos, nombrado por el Presidente de la República; Artículo 10°.- Atribuciones y Deberes del Director General, Inciso b) Representar a la DINACOPA ante los Poderes Públicos y organismos Nacionales e Internacionales, Inciso r) realizar cuantas otras actividades sean necesarias para el mejor cumplimiento de sus funciones.-

  
Dra. Nidia López de Obando  
Directora General  
DINACOPA

  
Sr. César González  
Secretario General  
DINACOPA

  
SECRETARÍA GENERAL  
DINACOPA  
Asunción, Paraguay

**RESOLUCIÓN N° 054/2023 / DG / SG / DTA**

**POR LA CUAL SE APRUEBA EL INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA, CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2023, EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO DEL P.E. N° 2991/2019 “QUE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, DE INTERÉS NACIONAL Y DE APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO” Y LA RESOLUCIÓN SENAC N° 30/2022 “QUE ESTABLECE LAS DISPOSICIONES REGLAMENTARIAS RELACIONADAS AL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO”.-**

Que, el Decreto N.º 62 de fecha 17 de Agosto de 2023 de la Presidencia de la República del Paraguay, nombra a la Dra. Nidia Rosa López de González, como Directora General de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay.-

**POR TANTO;** En uso de sus atribuciones legales,

**EL DIRECTOR GENERAL DE LA DINACOPA**

**RESUELVE:**

**Art. 1°: APROBAR** el Informe Anual de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente al ejercicio fiscal 2023, en cumplimiento del Decreto del P. E. N° 2991/2019 que aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de Interés Nacional y de aplicación obligatoria en las Instituciones del Poder Ejecutivo y la Resolución SENAC N° 30/2022 que establece las disposiciones reglamentarias relacionadas al Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano. Se adjunta Anexo I – Matriz de Información Mínima de Rendición de Cuentas al Ciudadano, que forma parte de la presente Resolución.-

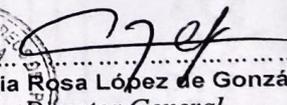
**Art. 2°: REMITIR** el Informe Anual de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente al ejercicio fiscal 2023, a la Secretaría Nacional Anticorrupción – SENAC.-

**Art. 3°: DISPONER** que la Dirección de Tecnología actualice la información correspondiente al Informe Anual de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente al ejercicio fiscal 2023, en el sitio web de la DINACOPA, de manera a dar cumplimiento a la Ley N°5282/14, “De libre acceso ciudadano a la información pública y transparencia gubernamental”.-

**Art. 4°: DISPONER** que por intermedio de la Dirección de Recursos Humanos y de la Asesoría de Comunicación, se proceda a la difusión y socialización correspondiente.-

**Art. 5°: COMUNICAR,** a quienes corresponda, cumplido archivar.-

  
Sr. César Manuel González Giménez  
Secretario General

  
Dra. Nidia Rosa López de González  
Directora General  
Dirección Nacional de Correos del Paraguay

**MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2023**

**1- PRESENTACIÓN**

**Institución:** DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (DINACOPA)

**Periodo del informe:** ANUAL / AÑO 2023

**Misión institucional**

SOMOS UNA INSTITUCION QUE OFRECE SERVICIOS POSTALES CON COBERTURA NACIONAL E INTERNACIONAL, ORIENTADA A LA SATISFACCION DE LOS CLIENTES. FACILITAMOS LA INCLUSION SOCIAL Y CONTRIBUIMOS A LA DIFUSION CULTURAL A TRAVEZ DE LA FILATELIA.

**2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)**

(Adjuntar aquí el link de acceso directo a la Resolución)

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	DIRECCION DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCION	ABOG. ALFREDO RENE BENITEZ	DIRECTOR
2	SECRETARIA GENERAL	SR. CESAR MANUEL GONZALEZ	SECRETARIO GENERAL
3	DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	ABOG. FATIMA MA. ROJAS	DIRECTORA
4	DIRECCION DE TECNOLOGIA	ING. ARIEL ENRIQUE GODOY	DIRECTOR
5	ASESORIA JURIDICA	ABOG. JAZMIN MA. FRANCO	ASESOR
6	DIRECCION DE PLANIFICACION Y PROYECTOS	LIC. CYNTHIA DA ROSA	DIRECTORA
7	ASESORIA DE COMUNICACIÓN	LIC. HECTOR GASPAR LATORRE	ASESOR
8	DIRECCION DE U.O.C.	LIC. GABRIELA CORREA	DIRECTORA
9	DIRECCION DE SERVICIOS FINANCIEROS	LIC. JULIO CESAR MAIDANA	DIRECTOR
10	ASESORIA DE SEGURIDAD POSTAL	LIC. DERLIS PICCININI	ASESOR
11	ASESORIA DE RELACIONES INTERNACIONALES	LIC. IDA ROSA PAREDES	ASESORA
12	ASESORIA FILATELICA	LIC. NILDA MARLENE RIOS	ASESORIA
13	DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	LIC. EDGAR ESTIGARRIBIA	DIRECTOR
14	DIRECCION COMERCIAL	ING. YVAN DENIS CORONEL	DIRECTOR
15	DIRECCION DE OPERACIONES	SR. ISMAEL MORINIGO	DIRECTOR
16	DIRECCION DE SERVICIOS ESPECIALES Y CORPORATIVO	ABOG. CHRISTIAN GAMARRA P.	DIRECTOR
17	AUDITORIA INTERNA	C.P. FABIAN ENRIQUE DUARTE	ASESOR
Cantidad de Miembros del CRCC:			17
Total Hombres :			11
Total Mujeres:			6
Total nivel directivo o rango superior:			10

  
**Sr. César González**  
 Secretario General  
 DINACOPA

  
**Dra. Nidia López de González**  
 Directora General  
 DINACOPA

**2- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

**2.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

(Adjuntar aquí link de acceso al Resolución)

**2.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo)**

(Adjuntar aquí link de acceso al Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano)

Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	<p>Aplicar sistema de seguridad UPU, UPAE.</p> <p>Se cumplió a cabalidad con el Plan Anual y Cronograma de Trabajo del Ejercicio Fiscal 2023, en el cual se dio cumplimiento a lo solicitado del Sistema Integrado de Auditoría General del Poder Ejecutivo SIAGPE.</p> <p>La participación del asesor de seguridad postal, en el curso de operadores postales designados en los temas de regulación de mercancías peligrosas DGR realizados los días 6 al 8 de diciembre del 2023, en forma virtual a través de la plataforma ZOOM organizada por IATA Asociación Internacional de Transporte Aéreo.</p>	Vinculación PEI	Personal designado cumple con los controles de los despachos nacionales e internacionales en las dependencias asignadas	En caso de observar alguna anomalía se eleva Memos o notas a las dependencias afectadas para los fines pertinentes
2°	Normas S58 y 59	Vinculación PEI	Se socializo a travez de cursos de capacitacion de la S58 y S59, los dias 16 y 17 del mes de noviembre del año 2023 de manera a que se puedan garantizar la seguridad de los envios, mediante la aplicacion de dichas normas.	Certificado de aprobacion del Programa de Seguridad de la empresa de carga aerea/ Correo con vigencia de 24 meses según Resol. N° 47 DINAC
3°	Monitorear las camaras de circuito cerrado. Se reforzo la seguridad en el Edif. Patri, en el acceso principal, con la colocacion de portones de rejas con sus respectivos candados.	Vinculación PEI	Incrementar el control de acceso a las areas restringidas. Evitar que personas extrañas ingresen a dichas zonas.	Se controla en forma diaria, registrando los datos en una planilla habilitada para el mismo. Asi tambien se provee un carnet que identifique como tal, ademas se colocaron carteles de acceso restringido en los lugares en donde se manipulan envios.
4°	recepionar y procesar reclamos	PEI	Mayor beneficio para la Institucion y satisfacer a los usuarios, monitorear diariamente los reclamos recepionados por el CN 08 y a travez del Sistema GCSS	SE PREPARA UN EXPEDIENTE COMPLETANDE EL FORMULARIO 5 sap Y EN EL FORMULARIO DEL gcss

*Sr. César González*  
 Secretario General  
 DINACOPA

*Dra. Nidia López de González*  
 Directora General  
 DINACOPA

### 3- GESTIÓN INSTITUCIONAL

#### 3.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de SFP
Enero	100%	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</a>
Febrero	100%	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</a>
Marzo	100%	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</a>
Abril	100%	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</a>
Mayo	100%	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</a>
Junio	100%	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</a>
Julio	100%	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</a>
Agosto	100%	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</a>
Septiembre	100%	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</a>
Octubre	100%	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</a>
Noviembre	100%	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</a>
Diciembre	100%	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</a>

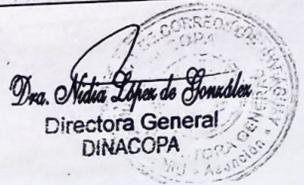
#### 3.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace Portal de Transparencia de la SENAC
Enero	88%	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento</a>
Febrero	100%	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento</a>
Marzo	100%	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento</a>
Abril	100%	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento</a>
Mayo	100%	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento</a>
Junio	100%	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento</a>
Julio	100%	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento</a>
Agosto	100%	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento</a>
Septiembre	100%	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento</a>
Octubre	100%	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento</a>
Noviembre	100%	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento</a>
Diciembre		<a href="https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento</a>

#### 3.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad	Respondidos	No Respondidos o Reconsideradas	Enlace Portal AIP
ENERO A DICIEMBRE	840 RELACIONA	TODAS	NINGUNA	<a href="https://correoparaguay.gov.py/sitio/contacto/#popup">https://correoparaguay.gov.py/sitio/contacto/#popup</a>
	70 solicitudes twitter	TODAS	NINGUNA	<a href="https://correoparaguay.gov.py/sitio/contacto/#popup">https://correoparaguay.gov.py/sitio/contacto/#popup</a>
	22 PORTAL UNIFICADOS	TODAS	NINGUNA	<a href="https://correoparaguay.gov.py/sitio/contacto/#popup">https://correoparaguay.gov.py/sitio/contacto/#popup</a>
	50 INFORMES A	TODAS	NINGUNA	<a href="https://correoparaguay.gov.py/sitio/contacto/#popup">https://correoparaguay.gov.py/sitio/contacto/#popup</a>

  
**Sr. César González**  
 Secretario General  
 DINACOPA

  
**Dra. Nidia López de González**  
 Directora General  
 DINACOPA

**3.4- Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Insitucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)**

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
DINACOPA BOX	Permite traer mercaderías adquiridas por internet desde los distintos comercios virtuales de	Busca ofrecer un servicio de punta, en el traslado de tu paquetería de USA a Paraguay.	Usuarios en General		Captar usuarios a nivel país.	<a href="https://correoparaguay.gov.py/sitio/">https://correoparaguay.gov.py/sitio/</a>
CORREOGIROS	Consiste en la transferencia monetaria electrónica internacional de correo a correo.	Es un servicio postal que presta la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (Dinacopa) y consiste en la transferencia monetaria electrónica internacional de correo a correo.	Compatriotas en el extranjero (Uruguay, España y Chile.)		La red postal mundial permite el acceso a servicios financieros eficaces, protegidos y asequibles a nivel de las tarifas. Además, las prestaciones contribuyen, en gran medida, en la lucha contra la pobreza, fundamentalmente, por el alcance de los correos en las zonas más alejadas del país.	<a href="https://correoparaguay.gov.py/sitio/">https://correoparaguay.gov.py/sitio/</a>
Servicios de Entrega de Tarjetas a Adultos Mayores	Entrega de tarjetas a los Adultos Mayores	Cobertura Nacional	Adultos Mayores		Garantizar que los compatriotas cuenten con sus tarjetas y de esa manera puedan realizar las transacciones financieras posteriores en los diferentes puntos del país.	<a href="https://correoparaguay.gov.py/sitio/">https://correoparaguay.gov.py/sitio/</a>
Beneficiarios de Programa TEKOPORA	Pago a beneficiarios del programa Tekopora que se encuentran en el interior del País	Cobertura a nivel nacional	Familias Carenciadas o de escasos recursos		Garantizar que los compatriotas cuenten con sus tarjetas y de esa manera puedan realizar las transacciones financieras posteriores en los diferentes puntos del país.	<a href="https://correoparaguay.gov.py/sitio/">https://correoparaguay.gov.py/sitio/</a>
EXPORTA FACIL	Colaborar para la facilidad de la exportación de los productos de la micro, pequeñas y medianas empresas	La prestación brinda a los usuarios la posibilidad de enviar paquetes hasta 20 kgr., a través del Ente Postal.	Artesanos, micro, pequeñas y medianas. empresas		Facilita la exportación de productos a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas	<a href="https://correoparaguay.gov.py/sitio/">https://correoparaguay.gov.py/sitio/</a>

<https://correoparaguay.gov.py/sitio/>

**Sr. César González**  
Secretario General  
DINACOPA

**Dra. Nidia López de Gomella**  
Directora General  
DINACOPA

### 3.5 Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicatario	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
429800	SERVICIO DE AUDITORIA	11-07-2023 - 10:46	₡ 18.800.000	DORES Y CONSULTORES	Licitación Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/convocantes/direccion-nacional-correos-paraguay/licitaciones/2023.html">https://www.contrataciones.gov.py/convocantes/direccion-nacional-correos-paraguay/licitaciones/2023.html</a>
429802	CONTRATACION DE SEGUROS VARIOS	29-06-2023 - 10:05	₡ 199.920.000	PROPIEDAD COOPERATIVA	Proveedor Adjudicado	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/convocantes/direccion-nacional-correos-paraguay/licitaciones/2023.html">https://www.contrataciones.gov.py/convocantes/direccion-nacional-correos-paraguay/licitaciones/2023.html</a>
421576	AD-REFERENDUM-RECARGA DE EXTINTORES	2/3/2023	₡ 2.688.500	FIRE MASTER SRL	Licitación Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/421575-fire-master-srl-1.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/421575-fire-master-srl-1.html</a>
429817	SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE	23/10/2023	₡ 80.000.000	ALDO NOEL BENITEZ AC	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/429817-servicio-mantenimiento-reparacion-acondicionadores-aires-1/resumen-adjudicacion.html#proveedores">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/429817-servicio-mantenimiento-reparacion-acondicionadores-aires-1/resumen-adjudicacion.html#proveedores</a>
429807	SERVICIO DE IMPRESION DE FORMULARIOS Y COMPROBANTE UNICO DE INGRESO	7/6/2023	₡ 14.135.200	GRAFICA MONARCA S.R.	Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/429807-servicio-impresion-formulario-comprobante-unico-ingreso-1/resumen-adjudicacion.html#proveedores">www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/429807-servicio-impresion-formulario-comprobante-unico-ingreso-1/resumen-adjudicacion.html#proveedores</a>

<https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/planificacion/429803-adquisicion-acondicionadores-aires-1.html>

### 3.6 Ejecución Financiera

Objeto de Gasto	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
100	SERVICIOS PERSONALES	56.824.239.419	27.265.003.995	11.130.606.085	<a href="https://correoparaquayo.gov.py/sitio/wp-content/uploads/2023/12/Gastos-noviembre-DINACOPA.pdf">https://correoparaquayo.gov.py/sitio/wp-content/uploads/2023/12/Gastos-noviembre-DINACOPA.pdf</a>
110	REMUNERACIONES BÁSICAS	41.983.873.581	22.387.982.809	6.992.742.747	<a href="https://correoparaquayo.gov.py/sitio/wp-content/uploads/2023/12/Gastos-noviembre-DINACOPA.pdf">https://correoparaquayo.gov.py/sitio/wp-content/uploads/2023/12/Gastos-noviembre-DINACOPA.pdf</a>
111	SUELDOS	38.720.130.444	22.369.069.233	3.771.400.387	<a href="https://correoparaquayo.gov.py/sitio/wp-content/uploads/2023/12/Gastos-noviembre-DINACOPA.pdf">https://correoparaquayo.gov.py/sitio/wp-content/uploads/2023/12/Gastos-noviembre-DINACOPA.pdf</a>
120	REMUNERACIONES TEMPORALES	1.261.000.000	161.115.958	947.519.207	<a href="https://correoparaquayo.gov.py/sitio/wp-content/uploads/2023/12/Gastos-noviembre-DINACOPA.pdf">https://correoparaquayo.gov.py/sitio/wp-content/uploads/2023/12/Gastos-noviembre-DINACOPA.pdf</a>

<https://correoparaquayo.gov.py/sitio/wp-content/uploads/2023/12/Gastos-noviembre-DINACOPA.pdf>

Sr. César González  
Secretario General  
DINACOPA

Dra. Nidia López de González  
Directora General  
DINACOPA

### 5- PARTICIPACIÓN CIUDADANA

#### 5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

Nº	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1	Red Social - Facebook	Dirección Nacional de Correos del Paraguay - Dinacopa	Asesoría de Comunicación	<a href="https://www.facebook.com/hashtag/elcorreodelagente">https://www.facebook.com/hashtag/elcorreodelagente</a>
2	Red Social - Instagram	DINACOPA	Asesoría de Comunicación	<a href="https://www.instagram.com/dinacopapy?utm_medium=copy_link&amp;hl=es-la">https://www.instagram.com/dinacopapy?utm_medium=copy_link&amp;hl=es-la</a>
3	Red Social - Twitter	CorreoPy	Asesoría de Comunicación	<a href="https://twitter.com/correopy">https://twitter.com/correopy</a>
4	Página Web	<a href="http://www.correoparaguay.gov.py/">http://www.correoparaguay.gov.py/</a>	Dirección de Tecnología	<a href="http://www.correoparaguay.gov.py/">http://www.correoparaguay.gov.py/</a>
5	Portal de Denuncias	<a href="http://www.correoparaguay.gov.py/">http://www.correoparaguay.gov.py/</a>	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/contactos/denuncias">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/contactos/denuncias</a>
6	Buzón de quejas y sugerencias	Se encuentra en la planta baja del edificio Patri 25 de mayo esq Yegros	Asesoría de Comunicación	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/contactos/buzon-sugerencias">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/contactos/buzon-sugerencias</a>

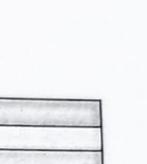
#### 5.3 Diagnostico "The Integrity app"

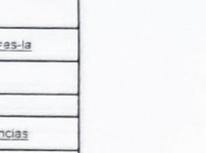
Cantidad de funcionarios que completaron el diagnostico	Cantidad de mujeres	Cantidad de hombres	Descripción de las actividades realizadas en base a los resultados	Evidencia
21	10	9	Plan elaborado dentro del cronograma del Anticorrupción de la DINACOPA	<a href="https://pub-py.theintegrityapp.com">https://pub-py.theintegrityapp.com</a>
		2 prefirieron no marcar		<a href="https://pub-py.theintegrityapp.com">https://pub-py.theintegrityapp.com</a>

### 6- INDICADORES MISIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

#### 6.1- Indicadores Misionales Identificados

Cantidad de indicadores	Descripción del Indicador misional	Enlace
1	DINACOPA BOX	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/</a>
2	CORREO GIRO	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/</a>
3	Servicios de Entrega de Tarjetas a Adultos Mayores	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/</a>
4	PROGRAMA TEKOPORA	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/</a>
5	EXPORTA FACIL	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/</a>

  
Sr. César González  
Secretario General  
DINACOPA

  
Dra. Nidia López de González  
Directora General  
DINACOPA

### 6.2 Gestión de riesgos de corrupción

Ambito de Aplicación	Cantidad de Riesgos detectados	Descripción del Riesgo de corrupción	Medidas de mitigación	Enlace Evidencias

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

### 7- GESTIÓN DE DENUNCIAS

#### 7.1. Gestión de denuncias de corrupción

Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Enlace Portal de Denuncias de la SENAC
14788	31/1/2023	Presunta doble remuneración	Desestimada	<a href="https://denuncias.gov.py/portal-publico">https://denuncias.gov.py/portal-publico</a>
15703	21/8/2023	Presunta falta de entrega de Encomienda	Desestimada	<a href="https://denuncias.gov.py/portal-publico">https://denuncias.gov.py/portal-publico</a>

### 8- CONTROL INTERNO Y EXTERNO

#### 8.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

##### Auditorías Financieras

Nro. Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
1	Nivel 100 Servicios Personales Meses de febrero-marzo-abril 2022-(Finalizado)	<a href="https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/5381441">https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/5381441</a>
2	Nivel 200 Servicios No Personales Meses febrero-marzo y mayo 2022-(Finalizado)	<a href="https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/5401268">https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/5401268</a>
11	Nivel 100 Servicios Personales Meses de junio-julio-agosto-setiembre y octubre 2022-(Finalizado)	<a href="https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/8303139">https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/8303139</a>
12	Nivel 200 Servicios No Personales Meses junio-julio y agosto 2022-(Finalizado)	<a href="https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/8516995">https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/8516995</a>

##### Auditorías de Gestión

Nro. Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
6	Control y Gestion de Combustibles de Enero a Junio 2019(Finalizado)	<a href="https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/5405307">https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/5405307</a>
15	Control y Gestion de Combustibles de Julio a Diciembre 2019(Finalizado)	<a href="https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/8265333">https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/8265333</a>
16	Tareas de Seguridad Postal-Año 2023 (Finalizado)	<a href="https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/8517603">https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/8517603</a>

##### OTROS TIPOS DE AUDITORIA

Nro. Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
9	MECIP - Cumplimiento de las NRM del periodo 2022 (Finalizado)	<a href="https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/5430003">https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/5430003</a>
10	Evaluacion Cumplimiento Art.41 Segundo Semestre 2022(Finalizado)	<a href="https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/5394220">https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/5394220</a>
20	Evaluacion Cumplimiento Art.41 Primer Semestre 2023(Finalizado)	<a href="https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/8517982">https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/8517982</a>

  
Sr. César González  
Secretario General  
DINACOPA

  
Dra. Nilda López de González  
Directora General  
DINACOPA

**AUDITORIA DE ESTADOS FINANCIERO**

Nro. Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
3	Ingresos de Gestion control en el mes de abril -Admision- Ventanilla y Pequeños Paquetes ( Finalizado )	<a href="https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/5382091">https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/5382091</a>
4	Ingresos de Gestion control en el mes de junio -Admision- Ventanilla y Pequeños Paquetes ( Finalizado )	<a href="https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/5405437">https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/5405437</a>
5	Caja chica Meses de julio-agosto-setiembre y octubre 2022 ( Finalizado )	<a href="https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/5394266">https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/5394266</a>
13	Ingresos de Gestion control en el mes de setiembre -Admision- Ventanilla y Pequeños Paquetes ( Finalizado )	<a href="https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/8303574">https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/8303574</a>
14	Caja chica Meses de noviembre y diciembre 2022 ( Finalizado )	<a href="https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/8516597">https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/8516597</a>
17	Ingresos de Gestion control en el mes de noviembre -Admision- Ventanilla y Pequeños Paquetes ( Finalizado )	<a href="https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/8303461">https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/8303461</a>
21	Caja chica Meses de diciembre 2023 ( Finalizado )	<a href="https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/10399098">https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/10399098</a>

**Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre**

Nro.	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)
	SEGUIMIENTOS DE LOS PLANES AII 1ER SEMESTRE 2023	<a href="https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/PMI/editarPMI/10171122">https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/PMI/editarPMI/10171122</a>
	SEGUIMIENTOS DE LOS PLANES AII 2DO SEMESTRE 2023 Informe N° 19/2023	<a href="https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/PMI/editarPMI/10171122">https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/PMI/editarPMI/10171122</a>
	ANEXO II Y III Primer Semestre 2023	<a href="https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/PMI/editarPMI/10171122">https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/PMI/editarPMI/10171122</a>
	ANEXO II Y III Segundo Semestre 2023	<a href="https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/PMI/editarPMI/10171122">https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/PMI/editarPMI/10171122</a>
	INFORME DE CUMPLIMIENTO SEMESTRAL 1ER SEMESTRE 2023	<a href="https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/PMI/editarPMI/10171122">https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/PMI/editarPMI/10171122</a>
	INFORME DE CUMPLIMIENTO SEMESTRAL 2DO SEMESTRE 2023	<a href="https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/PMI/editarPMI/10171122">https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/PMI/editarPMI/10171122</a>

<https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/PMI/editarPMI/10171122>

**8.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay  
Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)**

Periodo	Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)
2019	<a href="https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/26527-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay">https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/26527-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay</a>
2020	<a href="https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/27892-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay">https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/27892-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay</a>
2021	<a href="https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/29251-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay">https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/29251-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay</a>
2022	<a href="https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/29251-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay">https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/29251-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay</a>
2023	<a href="https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/26527-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay">https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/26527-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay</a>

**9- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS**

LA DINACOPA OFRECE SERVICIOS DE MAYOR ACCESIBILIDAD A TRAVES DE LAS DISTINTAS SUCURSALES A NIVEL NACIONAL Y TAMBIEN CON COBERTURA INTERNACIONAL QUE SON DIRECCIONADOS POR SUS ENCAMINADORES POSTALES Y A TRAVES DE SUS CONVENIOS INTERNACIONALES DE LA (UPU, UPAEP); CONTRIBUYE A LA DIFUSION CULTURAL A TRAVES DE LA FILATELIA. PRESTA EL SERVICIO SOCIAL DE PAGOS DE SUBSIDIOS DEL ESTADO PARAGUAYO A FAMILIAS EN SITUACION DE POBREZA Y VULNERABILIDAD. CUMPLE CON LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES EN TIEMPO Y FORMA. ASEGURA LA CONECTIVIDAD POSTAL DEL PAIS A TRAVES DE LAS DISTINTAS SUCURSALES DE LA INSTITUCION Y CONVENIOS CON EMPRESAS DE TRANSPORTES NACIONALES. LA POBLACION EN GENERAL, ESTÁ MEJOR INFORMADA A TRAVES DEL SITIO WEB DE LA INSTITUCION.



**Sr. César González**  
Secretario General  
DINACOPA



**Dra. Nidia López de González**  
Directora General  
DINACOPA