

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS

MEMORANDUM N° 76 / 2024 / DPP

A la : **Abg. Laritza Cardozo**, Coordinadora
Coordinación MECIP.

De la : **Lic. Gladys Barrios**, Directora
Dirección de Planificación y Proyectos

Motivo : Envío de Informes Bimestrales 2024

Fecha : 25 de noviembre de 2024



Por la presente me dirijo a usted para remitir los informes bimestrales de la Dirección de Planificación y Proyectos correspondientes a los siguientes periodos del año 2024:

- **Marzo -Abril**
- **Mayo - Junio**
- **Julio - Agosto**
- **Septiembre – Octubre**

Quedo a disposición para cualquier consulta o requerimiento adicional relacionado con los documentos enviados.

Atentamente.

| |
|---|
| Informe de Gestión Bimestral |
| Dirección de Planificación y Proyectos |
| Meses: Marzo y Abril |
| Año: 2024 |

- **En el área de las Estadísticas:** Se mantiene la carga mensual de datos estadísticos proporcionados por todas las sucursales y agencias de la DINACOPA a nivel nacional, cumpliendo con lo establecido en la Resolución N°63/2024/DG/SG/DPP. Este proceso se realiza con el objetivo de garantizar el cumplimiento de las metas previstas y asegurar la disponibilidad de información actualizada. Los datos recopilados son remitidos de manera oportuna al Departamento de Presupuesto de la Dirección de Administración y Finanzas de la DINACOPA, para su posterior envío al Ministerio de Economía y Finanzas.
- **En el área de la Planificación:** El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2024-2026 de la DINACOPA continúa avanzando en su etapa de revisión, corrección y actualización, cumpliendo con los lineamientos establecidos y las recomendaciones formuladas por el Viceministerio de Economía y Planificación. Durante este bimestre, se han realizado ajustes en los objetivos estratégicos, así como en las acciones y metas planteadas, con base en las observaciones recibidas.
Además, se ha contado con la participación activa de las diferentes áreas involucradas, lo que ha permitido integrar perspectivas operativas y estratégicas, garantizando un documento alineado con las prioridades institucionales y las políticas del gobierno nacional. Este proceso busca fortalecer la planificación a mediano y largo plazo, asegurando la implementación de iniciativas orientadas a la mejora de la calidad de los servicios postales y financieros.
Se prevé que el PEI esté completamente finalizado en los próximos meses, tras un último ciclo de validación y aprobación, para proceder a su implementación y socialización.


M^{te} Gladys Barrios Recalde
Dirección de Planificación y Proyecto
DINACOPA

- **En el área de la Organización y Método:** Durante el segundo bimestre, se dio continuidad a los trabajos de elaboración, actualización y revisión de los manuales de funciones y procedimientos en todas las áreas de la DINACOPA. Este proceso tiene como objetivo optimizar la estructura organizativa, alinear las funciones con los objetivos estratégicos institucionales y fortalecer la claridad en los roles y responsabilidades de cada dependencia.



Mg. Gladys Barrios Recalde
Dirección de Planificación y Proyecto
DINACOPA

Informe de Gestión Bimestral

Dirección de Planificación y Proyectos

Meses: Mayo y Junio

Año: 2024

- **En el área de las Estadísticas:** Durante el tercer bimestre, se continuó con el proceso de carga de estadísticas de todas las sucursales y agencias de la DINACOPA distribuidas en el territorio nacional. Este procedimiento se lleva a cabo de manera mensual, cumpliendo con las disposiciones de la Resolución N°63/2024/DG/SG/DPP, y tiene como objetivo principal garantizar la recopilación y el procesamiento de información actualizada y precisa.

- **En el área de la Planificación:** Durante el tercer bimestre, se continuó con el proceso de revisión y corrección del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2024-2026 de la DINACOPA. Estas actividades se realizaron en estrecha coordinación con el Vice Ministerio de Economía y Planificación, integrando las observaciones y recomendaciones realizadas para alinear el documento a los estándares establecidos en las normativas nacionales.

- **En el área de Proyectos:**
 - Durante este periodo se implementó un sistema de monitoreo continuo denominado "**Proyecto Call Center**", diseñado para optimizar la entrega de tarjetas de débito. En su primera etapa, se centró en los docentes del Ministerio de Educación y Ciencias (MEC), asegurando una distribución eficiente y organizada. La segunda etapa contempla la ampliación del sistema para abarcar a usuarios en general, consolidando la capacidad de la DINACOPA de gestionar servicios financieros con mayor precisión y seguimiento. Este proyecto refuerza el compromiso de la institución de modernizar sus procesos operativos y garantizar una experiencia de usuario más ágil y satisfactorio.



- **Proyecto de Reubicación Centro de Tratamiento Postal de Encomiendas.** Tiene como objetivo la reubicación del Centro de Tratamiento Postal de Encomiendas, que anteriormente se encontraba en el depósito de ferrocarril, a un nuevo tinglado en la ciudad de Luque. La necesidad de esta reubicación surge debido a la falta de seguridad, condiciones insalubres y el deterioro del edificio actual.



Mg. Gladys Barrios Recalde
Dirección de Planificación y Proyecto
DINACOPA

| |
|---|
| Informe de Gestión Bimestral |
| Dirección de Planificación y Proyectos |
| Meses: Julio y Agosto |
| Año: 2024 |

- **En el área de las Estadísticas:** Durante este cuarto bimestre, se continuaron los trabajos de carga y consolidación de datos estadísticos proporcionados por todas las sucursales y agencias de la DINACOPA a nivel nacional. Este proceso se realiza en estricto cumplimiento de la Resolución N°63/2024/DG/SG/DPP, con el propósito de mantener actualizada la base de información institucional y garantizar la correcta evaluación de los avances en el cumplimiento de metas estratégicas. Los datos recopilados han sido remitidos de manera oportuna al Departamento de Presupuesto de la Dirección de Administración y Finanzas, asegurando su posterior envío al Ministerio de Economía y Finanzas.
- **En el área de la Planificación:** Durante este cuarto bimestre, se dio continuidad al proceso de revisión y corrección del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2024-2026, incorporando las observaciones y sugerencias realizadas por el Vice Ministerio de Economía y Planificación, dependiente del Ministerio de Economía y Finanzas. Estas correcciones están orientadas a garantizar que el PEI cumpla con los estándares establecidos para los documentos estratégicos de las instituciones
- **En el área de Proyectos:** Durante este cuarto bimestre, se avanzó en el *Proyecto de mudanza* del edificio España al edificio Durán y Patri, conforme al cronograma establecido para garantizar el cumplimiento de los plazos. Este proyecto incluye la planificación logística de las áreas a trasladar, priorizando la continuidad operativa y la preservación de la integridad de los activos institucionales.



Mg. Gladys Barrios Recalde
Dirección de Planificación y Proyectos
DINACOPA

| |
|---|
| Informe de Gestión Bimestral |
| Dirección de Planificación y Proyectos |
| Meses: Setiembre y Octubre |
| Año: 2024 |

- **En el área de las Estadísticas:** Se mantiene la carga mensual de datos estadísticos proporcionados por todas las sucursales y agencias de la DINACOPA a nivel nacional, en estricto cumplimiento de la **Resolución N°63/2024/DG/SG/DPP**. Este proceso tiene como finalidad garantizar el cumplimiento de las metas previstas, facilitar la toma de decisiones estratégicas y asegurar la disponibilidad de información actualizada. Los datos recopilados se consolidan y son remitidos de manera oportuna al Departamento de Presupuesto de la Dirección de Administración y Finanzas, desde donde se envían al Ministerio de Economía y Finanzas.
- **En el área de la Planificación:** El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2024-2026 de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA) ha obtenido la certificación oficial otorgada por el Viceministerio de Economía y Planificación, dependiente del Ministerio de Economía y Finanzas. Este importante logro valida el compromiso de la institución con la planificación estratégica y el cumplimiento de estándares requeridos para fortalecer su gestión.
 - **Resolución N°2163/2024/DG/SG/DPP.** Por la cual aprueba el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2024-2026 de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA).
 - **Resolución N°2164/2024/DG/SG/DPP.** Por la cual se aprueba la actualización de la Misión y Visión institucional de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA).
 - **Resolución N°2163/2024/DG/SG/DPP.** Por la cual se aprueba la actualización de los objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2024-2026 de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA).
 - **Resolución N°2161/2024/DG/SG/DPP.** Por la cual se aprueba la actualización del Análisis Situacional FODA (Fortalezas,


Ms. Gladys Barros Recalde
Dirección de Planificación y Proyectos
DINACOPA

Oportunidades, Debilidades y Amenazas) de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA).

- **En el área de la Organización y Método:** Durante este bimestre, se llevó a cabo la actualización del Manual de Procedimientos de la Asesoría de Seguridad Postal, así como el Manual para el Manejo de la Información para el portal web de la DINACOPA. Estas acciones responden al objetivo de optimizar los procesos operativos y garantizar la transparencia y eficacia en la gestión de información institucional.

Resolución N°1968/2024/DG/SG/DPP. Por la cual se aprueba y actualiza el Manual de Procedimientos de la Asesoría de Seguridad Postal de la Dirección Nacional de Correos de Paraguay (DINACOPA).

- **Resolución N°1938/2024/DG/SG/DPP.** Por la cual se actualiza el Manual de la Información para el Portal Web de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA).

➤ **Otras gestiones realizadas:** Se procedió a la actualización de políticas de la DINACOPA.

- **Resolución N°1939/2024/DG/SG/DPP.** Por la cual se actualiza la Política de CIBERSEGURIDAD de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA).
- **Resolución N°1940/2024/DG/SG/DPP.** Por la cual se actualiza la Política de COMUNICACIÓN de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA).
- **Resolución N°1941/2024/DG/SG/DPP.** Por la cual se actualiza la Política de SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA).
- **Resolución N°1942/2024/DG/SG/DPP.** Por la cual se actualiza la Política de SERVICIOS POSTALES de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA).
- **Resolución N°1943/2024/DG/SG/DPP.** Por la cual se actualiza la Política OPERACIONAL de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA).

➤ **Socialización de Políticas de la DINACOPA:** Durante el quinto bimestre, se llevaron a cabo socializaciones virtuales a través de la plataforma Google Meet, abarcando diferentes grupos tanto de la



administración central como de las sucursales. Estas sesiones tuvieron como objetivo garantizar la comprensión y el adecuado manejo de las siguientes políticas institucionales:

- Políticas Operacionales: Orientadas a estructurar y direccionar el buen desempeño del modelo de gestión por procesos.
- Política de Ciberseguridad: Diseñada para proteger los datos y recursos digitales de la institución frente a posibles amenazas.
- Política de Comunicación: Enfocada en estandarizar los flujos de información internos y externos para fortalecer la imagen institucional.
- Las socializaciones incluyeron presentaciones dinámicas, espacios de preguntas y respuestas, y la distribución de materiales complementarios. Estas actividades buscan fortalecer el compromiso del personal con el cumplimiento de las normativas y directrices institucionales, asegurando una aplicación uniforme en todas las dependencias.

