

NOTA N°14/2024/DG/SG/DPP

Asunción, 5 de junio de 2024

SEÑORA

Dra. Nidia Rosa López de González, Directora General
Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA)

PRESENTE:

Por la presente me dirijo a usted, a su conocimiento el Proyecto de reubicación del centro de tratamiento Postal de Encomienda, ubicada en la Ciudad de Luque, cuenta con 560 metros cuadrados de construcción.

Sin otro particular, me despido de usted, aprovechando la ocasión para saludarle atenta y respetuosamente.

Se adjunta el proyecto, para su estudio y consideración



[Handwritten signature]
Lic. Gladys Barrios Recalde
Dirección de Planificación y Proyectos
Dirección Nacional de Correos del Paraguay
Dinacopa



[Handwritten signature]
Dra. Nidia López de González
Directora General
DINACOPA

DINACOPA	
SECRETARÍA GENERAL	
MESA DE ENTRADA INTERNA	
Exp. N°:	278
Fecha:	05-06-2024
Hora:	09:54
Recibido por:	<i>[Handwritten signature]</i>

Proyecto de Reubicación

Centro de Tratamiento Postal de Encomiendas

1. Introducción

El presente proyecto tiene como objetivo la reubicación del Centro de Tratamiento Postal de Encomiendas, que anteriormente se encontraba en el depósito de ferrocarril, a un nuevo tinglado en la ciudad de Luque. La necesidad de esta reubicación surge debido a la falta de seguridad, condiciones insalubres y el deterioro del edificio actual.

2. Justificación

La reubicación del Centro de Tratamiento Postal de Encomiendas es esencial por las siguientes razones:

- **Seguridad:** El actual depósito de ferrocarril carece de medidas de seguridad adecuadas, lo que pone en riesgo tanto al personal como a los envíos.
- **Mejorar la imagen corporativa:** Brindar un lugar que también fortalecerá su posición como una entidad confiable y comprometida con la excelencia en el servicio postal.
- **Salubridad:** Las condiciones insalubres del edificio actual pueden afectar la salud de los funcionarios y la integridad de las encomiendas.
- **Infraestructura:** El deterioro del edificio compromete la eficiencia operativa y puede llevar a fallos estructurales.
- **Accesibilidad:** El nuevo tinglado en Luque ofrece mejor accesibilidad, facilitando el flujo de trabajo y la logística.
- **Cercanía al Aeropuerto Internacional:** Su cercanía a la estación aérea ayuda a que los envíos lleguen al centro en menos de minutos, se procesen con mayor celeridad

. Objetivos

Objetivo General: Reubicar el Centro de Tratamiento Postal de Encomiendas a un nuevo tinglado en la ciudad de Luque, mejorando la seguridad, salubridad y eficiencia operativa.

Objetivos Específicos:

1. Garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable para los empleados.
2. Mejorar la infraestructura y equipamiento del centro de tratamiento postal.

3. Asegurar una distribución eficiente y rápida de las encomiendas.
4. Optimizar los procesos logísticos y de almacenamiento.

4. Descripción del Proyecto

Ubicación del Nuevo Tinglado:

- **Ciudad:** Luque
- **Tamaño:** 560 metros cuadrados de construcción
- **Características:** Lugar accesible, seguro, con buena distribución del espacio y en una construcción nueva, cuenta con iluminación .
- **Construcción edilicia** cuenta con un tinglado con un área para almacenar paquetes en estantes, además de sanitario y ducha en la planta baja

Fases del Proyecto:

1. Planificación:

- Evaluación de las necesidades y requerimientos del nuevo centro.
- Diseño de distribución del tinglado para optimizar el flujo de trabajo.
- Diseño de Monitoreo circuito cerrado de todas las áreas
- El Diseño de área para oficina, la misma se encuentra en la entrada al cual se accede por medio de escalera, al segundo piso se hablan una sala y dos
- Oficinas, con dos sanitarios, una cocina y una pequeña área de almacenamiento, todos con aire acondicionado.
- Sistema de seguridad

2. Preparación:

- Adecuación del tinglado con instalaciones eléctricas, de seguridad y de salubridad.
- Equipamiento del centro con estanterías, sistemas de transporte y herramientas necesarias.
- Instalación de los circuitos cerrado

3. Transición:

- Traslado gradual de las operaciones del antiguo depósito al nuevo tinglado.
- Capacitación del personal en las nuevas instalaciones y procedimientos.

4. Operación:

- Inicio de operaciones en el nuevo tinglado.
- Monitoreo y ajuste de procesos para asegurar la eficiencia y efectividad.

5. Recursos Necesarios

Recursos Humanos:

- Equipo de planificación y gestión de proyectos.

- Personal de mantenimiento y adecuación del tinglado.
- Trabajadores del centro de tratamiento postal.
- Transporte
- dirección de tecnología

Recursos Materiales:

- Equipamiento de oficina y almacén.
- Sistemas de seguridad (cámaras, alarmas, etc.).
- Materiales de construcción y adecuación.
- Cámaras para el circuito cerrado

Presupuesto Estimado:

- Costos de la garantía de un mes.
- Costos de equipamiento y mobiliario.
- Gastos de traslado y capacitación del personal.
- Sistema de monitoreo
- Circuito cerrado

6. Cronograma

Fase	Duración Estimada	Fechas
Planificación	1 mes	Abril 2024
Preparación	1 meses	Mayo 2024
Transición	1 mes	Junio 2024
Operación	Continuo	Julio 2024

7. Evaluación y Monitoreo

- **Indicadores de Desempeño:**
 - Seguridad: Número de incidentes de seguridad reportados.
 - Salubridad: Inspecciones y auditorías de salud.
 - Eficiencia Operativa: Tiempo promedio de procesamiento de encomiendas.
 - Satisfacción del Personal: Encuestas de satisfacción laboral.
- **Métodos de Evaluación:**
 - Auditorías internas y externas.
 - Informes mensuales de progreso.
 - Revisión continua de procesos y procedimientos.

Direcciones Involucradas

Dirección de Planificación Y proyectos

Dirección de Administración y Finanzas

Dirección de Operaciones

Dirección de Tecnología

Dirección de UOC

8. Conclusión

La reubicación del Centro de Tratamiento Postal de Encomiendas al nuevo tinglado en Luque es una medida necesaria para mejorar la seguridad, salubridad y eficiencia operativa y brindar a los clientes de la Dinacopa el mejor servicio.

Este proyecto no solo beneficia a los funcionarios, sino que también mejorará el servicio ofrecido a los usuarios, asegurando una mejor gestión y distribución de las encomiendas.

Con este proyecto, se espera no solo resolver los problemas actuales, sino también establecer una base sólida para el futuro crecimiento y desarrollo del servicio postal en el país.

Se adjunta fotos

ANEXO

Fachada del Centro de Tratamiento Postal Encomienda



Planta baja



Planta alta

Recepción



Dos sanitarios en la planta alta



Cocina

