

MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2024

1- PRESENTACIÓN

Institución: DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (DINACOPA)

Periodo del informe: JULIO A SETIEMBRE

Misión institucional

SOMOS UNA INSTITUCION QUE OFRECE SERVICIOS POSTALES CON COBERTURA NACIONAL E INTERNACIONAL, ORIENTADA A LA SATISFACCION DE LOS CLIENTES. FACILITAMOS LA INCLUSION SOCIAL Y CONTRIBUIMOS A LA DIFUSION CULTURAL A TRAVEZ DE LA FILATELIA.

2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)

<https://correoparaguay.gov.py/sitio/>

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	DIRECCION DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCION	ABOG. ALFREDO BENITEZ CABRERA	DIRECTOR
2	SECRETARIA GENERAL	CESAR MANUEL GONZALEZ GIMENEZ	SECRETARIO GENERAL
3	DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	ABOG. FATIMA MARIA ROJAS	DIRECTORA
4	DIRECCION DE TECNOLOGIA	SR. CARLOS RODRIGO TOLEDO GALLARDO	DIRECTOR
5	ASESORIA JURIDICA	ABOG. JAZMIN MARIA FRANCO ACOSTA	ASESORA
6	DIRECCION DE PLANIFICACION Y PROYECTOS	LIC. GLADYS BARRIOS	DIRECTORA
7	ASESORIA DE COMUNICACIÓN	LIC. HECTOR GASPAS LATORRE	ASESOR
8	DIRECCION U.O.C.	LIC. GABRIELA MATILDE CORREA GARAYO	DIRECTORA
9	DIRECCION DE SERVICIOS FINANCIEROS	C.P. FABIAN ENRIQUE DUARTE ESTIGARRIBIA	DIRECTOR
10	ASESORIA DE SEGURIDAD POSTAL	ABOG. ZORAIDA MENDOZA	ASESOR
11	ASESORIA DE RELACIONES INTERNACIONALES	LIC. IDA ROSA PAREDES GONZALEZ	ASESORA
12	ASESORIA FILATELICA	LIC. NILDA MARLENE RIOS	ASESORA
13	DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	LIC. EDGAR ESTIGARRIBIA	DIRECTOR
14	DIRECCION COMERCIAL	ING. IVAN DENIS CORONEL	DIRECTOR
15	DIRECCION DE OPERACIONES	SR. ISMAEL MORINIGO	DIRECTOR
16	DIRECCION DE SERVICIOS ESPECIALES Y CORPORATIVO	ABOG. CHRISTIAN GAMARRA PALACIOS	DIRECTOR
17	AUDITORIA INTERNA	LIC. MIRTA ORRABALIS	DIRECTORA
Cantidad de Miembros del CRCC:			17
Total Hombres :			10
Total Mujeres:			7
Total nivel directivo o rango superior:			11



2- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

2.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

<https://correoparaguay.gov.py/sitio/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/>

Sr. Cesar González
Secretario General
DINACOPA

Dra. Nilda López de González
Directora General

2.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo)

<https://correoparaguay.gov.py/sitio/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/>

Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1 ^a	Aplicar sistema de seguridad UPU, UPAE. Se cumplió a cabalidad con el Plan Anual y Cronograma de Trabajo del Ejercicio Fiscal 2023, en el cual se dio cumplimiento a lo solicitado del Sistema Integrado de Auditoría General del Poder Ejecutivo SIAGPE.	Vinculación PEI	Personal designado cumple con los controles de los despachos nacionales e internacionales en las dependencias asignadas	En caso de observar alguna anomalía se eleva Memos o notas a las dependencias afectadas para los fines pertinentes
2 ^a	Normas S58 y S9	Vinculación PEI	Se socializó a través de cursos de capacitación de la S58 y S9, los días 16 y 17 del mes de noviembre del año 2023 de manera a que se puedan garantizar la seguridad de los envíos, mediante la aplicación de dichas normas.	Certificado de aprobación del Programa de Seguridad de la empresa de carga aérea Correo con vigencia de 24 meses según Resol. N° 47 DINAC
3 ^a	Monitorear las cámaras de circuito cerrado. Se reforzó la seguridad en el Edif. Patr. en el acceso principal, con la colocación de portones de rejas con sus respectivos candados.	Vinculación PEI	Incrementar el control de acceso a las áreas restringidas. Evitar que personas extrañas ingresen a dichas zonas.	Se controla en forma diaria, registrando los datos en una planilla habilitada para el mismo. Así también se provee un carnet que identifique como tal, además se colocaron carteles de acceso restringido en los lugares en donde se manipulan envíos.
4 ^a	recepionar y procesar reclamos	PEI	Mayor beneficio para la Institución y satisfacer a los usuarios, monitorear diariamente los reclamos recepcionados por el CN 08 y a través del Sistema GCSS	SE PREPARA UN EXPEDIENTE COMPLETANDO EL FORMULARIO 5 sap Y EN EL FORMULARIO DEL geas

3- GESTIÓN INSTITUCIONAL

3.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

Enlace publicación de SFP

Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de SFP
Enero	100%	https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282
Febrero	100%	https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282
Marzo	100%	https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282
Abril	100%	https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282
Mayo	100%	https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282
Junio	82%	https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282
Julio	82%	https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282
Agosto	En proceso	https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282
Septiembre		

3.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282 /14

Enlace Portal de Transparencia de la SENAC

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace Portal de Transparencia de la SENAC
Enero	100%	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Febrero	100%	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento



(Firma)
Sr. César González
Secretario General
DINACOPA

(Firma)
Dra. Nilda López de González
Directora General
DINACOPA

Marzo	100%	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Abril	100%	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Mayo	100%	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Junio	100%	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Julio	82%	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Agosto	82%	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Setiembre	En proceso	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento

<https://correoparaguay.gov.py/sitio/>

3.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	PLATAFORMA	Enlace Portal AIP
Julio a Septiembre	260	TODAS	FACEBOOK	https://www.facebook.com/hashtag/elcorreodelagente
	22	TODAS	TWITER	https://twitter.com/correopy
	9	TODAS	INSTAGRAM	https://www.instagram.com/dinacopapy/?utm_medium=copy_link&hl=es-la
	26	TODAS	CORREO ELECTRONICO	http://www.correoparaguay.gov.py/

<https://correoparaguay.gov.py/sitio/>

3.4- Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Insitucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
DINACOPA BOX	Permite traer mercaderías adquiridas por internet desde los distintos comercios virtuales de cualquier parte del mundo	Busca ofrecer un servicio de punta, en el traslado de tu paquetería de USA a Paraguay.	Usuarios en General		Captar usuarios a nivel país.	https://correoparaguay.gov.py/sitio/
CORREOGIROS	Consiste en la transferencia monetaria electrónica internacional de correo a correo.	Es un servicio postal que presta la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (Dinacopa) y consiste en la transferencia monetaria electrónica internacional de correo a correo.	Compatriotas en el extranjero (Uruguay, España y Chile.)		La red postal mundial permite el acceso a servicios financieros eficaces, protegidos y asequibles a nivel de las tarifas. Además, las prestaciones postales se ofrecen mediante una red de puntos de atención.	https://correoparaguay.gov.py/sitio/
Servicios de Entrega de Tarjetas a Adultos Mayores	Entrega de tarjetas a los Adultos Mayores	Cobertura Nacional	Adultos Mayores		Garantizar que los compatriotas cuenten con sus tarjetas y de esa manera puedan realizar las transacciones financieras posteriores en los diferentes puntos del país.	https://correoparaguay.gov.py/sitio/



Sr. César González
Secretario General
DINACOPA

Dra. Nidia López de González
Directora General
DINACOPA

Beneficiarios de Programa TEKOPORA	Pago a beneficiarios del programa Tekopora que se encuentran en el interior del País	Cobertura a nivel nacional	Familias Carenciadas o de escasos recursos	Garantizar que los compatriotas cuenten con sus tarjetas y de esa manera puedan realizar las transacciones financieras posteriores en los diferentes puntos del país.	https://correoparaguay.gov.py/sitio/
EXPORTA FACIL	Colaborar para la facilidad de la exportación de los productos de la micro, pequeñas y medianas empresas	La prestación brinda a los usuarios la posibilidad de enviar paquetes hasta 20 kgr. a través del Ente Postal.	Artesanos, micro, pequeñas y medianas empresas	Facilita la exportación de productos a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas	https://correoparaguay.gov.py/sitio/

<https://correoparaguay.gov.py/sitio/>

3.5 Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
SIN MOVIMIENTO						
https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitaciones.htm						

3.6 Ejecución Financiera

Objeto de Gasto	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
100	SERVICIOS PERSONALES	57.644.429.145	25.176.376.413	25.678.409.319	https://correoparaguay.gov.py/sitio/wp-content/uploads/2024/10/Gastos-Setiembre-DINACOPA.pdf
200	SERVICIOS NO PERSONALES	26.080.734.927	6.438.612.216	19.313.852.671	https://correoparaguay.gov.py/sitio/wp-content/uploads/2024/10/Gastos-Setiembre-DINACOPA.pdf
300	BIENES DE CONSUMOS E INSUMOS	7.084.627.824	886.670.279	6.085.180.308	https://correoparaguay.gov.py/sitio/wp-content/uploads/2024/10/Gastos-Setiembre-DINACOPA.pdf
400	INVERSION FISICA	249.963.604	24.835.000	725.128.604	https://correoparaguay.gov.py/sitio/wp-content/uploads/2024/10/Gastos-Setiembre-DINACOPA.pdf

<https://correoparaguay.gov.py/sitio/wp-content/uploads/2024/10/Gastos-Setiembre-DINACOPA.pdf>

4- PARTICIPACIÓN CIUDADANA

4.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1	Red Social - Facebook	Dirección Nacional de Correos del Paraguay - Dinacopa	Asesoría de Comunicación	https://www.facebook.com



Sr. César González
Secretario General
DINACOPA

Dra. Nadia López de González
Directora General
DINACOPA

2	Red Social - Instagram	DINACOPA	Asesoría de Comunicación	https://www.instagram.com/dinacopapy/?utm_medium=copy_link&hl=es-la
3	Red Social - Twitter	CorreoPy	Asesoría de Comunicación	https://twitter.com/correopy
4	Página Web	http://www.correoparaguayo.gov.py/	Dirección de Tecnología	http://www.correoparaguayo.gov.py/
5	Portal de Denuncias	http://www.correoparaguayo.gov.py/	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/index.php/contactos/denuncias
6	Buzón de quejas y sugerencias	Se encuentra en la planta baja del edificio Patri 25 de mayo esq Yegros	Asesoría de Comunicación	https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/index.php/contactos/buzon-sugerencias

<http://www.correoparaguayo.gov.py/>

4.2. Participación y difusión en idioma Guaraní

Producto (actividades, materiales, insumos, etc)	Descripción	Fecha	Enlace
--	-------------	-------	--------

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

4.3 Diagnostico "The Integrity app"

Cantidad de funcionarios que completaron el diagnostico	Cantidad de mujeres	Cantidad de hombres	Descripción de las actividades realizadas en base a los resultados	Evidencia
---	---------------------	---------------------	--	-----------

SIN MOVIMIENTO

5- INDICADORES MISIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

5.1- Indicadores Misionales Identificados

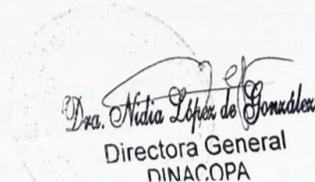
Cantidad de indicadores	Descripción del Indicador misional	Enlace
1	DINACOPA BOX	https://correoparaguayo.gov.py/sitio/
2	CORREOGIROS	https://correoparaguayo.gov.py/sitio/
3	Servicios de Entrega de Tarjetas a Adultos Mayores	https://correoparaguayo.gov.py/sitio/
4	Beneficiarios de Programa TEKOPORA	https://correoparaguayo.gov.py/sitio/
5	EXPORTA FACIL	https://correoparaguayo.gov.py/sitio/

<https://correoparaguayo.gov.py/sitio/>

5.2 Gestión de riesgos de corrupción




 Dr. César González
 Secretario General
 DINACOPA


 Dra. Nidia López de González
 Directora General
 DINACOPA

2020	https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/27892-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay-dinacopa
2021	https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/29251-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay
2022	https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/29251-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay
2023	https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/29251-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay

<https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/26527-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay>

LA DINACOPA OFRECE SERVICIOS DE MAYOR ACCESIBILIDAD A TRAVEZ DE LAS DISTINTAS SUCURSALES A NIVEL NACIONAL Y TAMBIEN A NIVEL INTERNACIONAL, QUE SON DIRECCIONADAS POR SUS ENCAMINADORES POSTALES A TRAVEZ DE SUS CONVENIOS INTERNACIONALES DE LA UPU Y UPAEP, CONTRIBUYE A LA DIFUSION DE LA CULTURA A TRAVEZ DE LA FILATELIA, PRESTA SERVICIO SOCIAL DE PAGOS DE SUBSIDIOS DEL ESTADO PARAGUAYO EN FAMILIAS EN SITUACION DE POBREZA Y VULNERABILIDAD, CUMPLE CON LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES EN TIEMPO Y FORMA. ASEGURA LA CONECTIVIDAD POSTAL DEL PAIS A TRAVEZ DE LAS DISTINTAS SUCURSALES DE LA INSTITUCION Y CONVENIOS CON EMPRESAS DE TRANSPORTE NACIONALES. LA POBLACION EN GENERAL ESTA MEJOR A TRAVEZ DEL SITIO WEB DE LA INSTITUCION.



[Signature]
Sr. César González
 Secretario General
 DINACOPA

[Signature]
Dra. Nidia López de González
 Directora General
 DINACOPA