



CONTRALORÍA
GENERAL DE
LA REPÚBLICA
PARAGUAY

Expediente N°

2025-14001001-011829

Prioridad: Normal

Acceso restringido: Si

Tipo de Expediente	Remisión de informe y/o documentos
Oficina receptora	Contraloria General de la República / Secretaría General / Formación y Procesamiento de Expedientes
Asunto	REMITE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO - CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE ENERO A JUNIO DEL EJERCICIO FISCAL 2025

Tipo de Titular	ORGANISMO
Titular:	DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (DINACOPA)

Fecha iniciado : 20/08/2025 10:08:21 Fecha valor : 20/08/2025

Clasificación : Público

Elemento físico : No

NOTA N° 556/2025/DG/SG

Asunción, 19 de Agosto de 2025.-

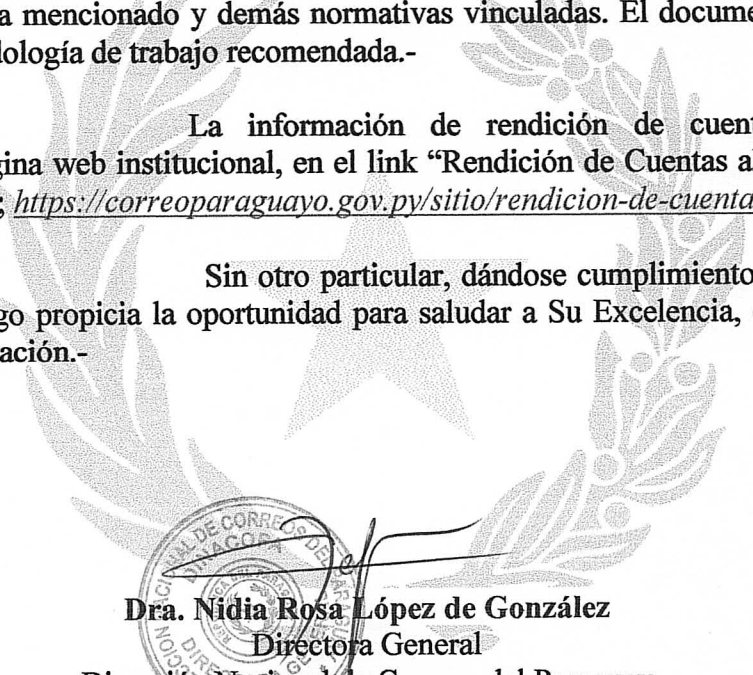
Señor Ministro

Tengo el honor dirigirme a Su Excelencia, a los efectos de comunicar que la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – DINACOPA, dio cumplimiento a lo establecido en el Decreto P. E. N° 2991 de fecha 06 de diciembre de 2019 “Por el cual se aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de interés nacional y de aplicación obligatoria en las instituciones del Poder Ejecutivo”.-

Por tal motivo, se eleva el Informe de Rendición de Cuentas al Ciudadano, correspondiente a los meses de Enero a Junio del ejercicio fiscal 2025, concordante con el Decreto supra mencionado y demás normativas vinculadas. El documento fue redactado conforme a la metodología de trabajo recomendada.-

La información de rendición de cuentas se encuentra disponible en la página web institucional, en el link “Rendición de Cuentas al Ciudadano” para su acceso al público; <https://correoparaguay.gov.py/sitio/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/>

Sin otro particular, dándose cumplimiento a lo requerido en tiempo y forma, hago propicia la oportunidad para saludar a Su Excelencia, con mi más alta y distinguida consideración.-



Dra. Nidia Rosa López de González
Directora General
Dirección Nacional de Correos del Paraguay
DINACOPA

A Su Excelencia
DR. CAMILO BENITEZ. CONTRALOR GENERAL
CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA
Asunción - Paraguay



RESOLUCIÓN N° 1601 / 2025 / DG / SG / DTA

56

POR LA CUAL SE APRUEBA EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LOS MESES DE ENERO A JUNIO DEL EJERCICIO FISCAL 2025 DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA, EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO DEL P.E. N° 2991/2019 “QUE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, DE INTERÉS NACIONAL Y DE APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO”.

Asunción, 19 de Agosto de 2025.-

VISTO: Los términos de la Nota N° /2025/DTA, de fecha de Agosto de 2025, por la cual se solicita el V°B° correspondiente para la aprobación y posterior envío, del Informe de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de los meses de Enero a Junio correspondiente al ejercicio fiscal 2025, de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – DINACOPA.-

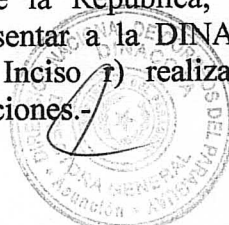
CONSIDERANDO: Que, a través del Decreto P. E. N° 2991 de fecha 06 de diciembre de 2019, se aprobó el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de Interés Nacional y aplicación obligatoria en las Instituciones del Poder Ejecutivo.-

Que, el Art. 2° del Decreto aludido, dispone que: “las máximas autoridades arbitrarán los mecanismos necesarios para la implementación del mismo, por medio del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC), que será creado para el efecto en cada una de las citadas instituciones, bajo la coordinación de la Dirección de Transparencia y Anticorrupción (DTA), y conforme con las guías contenidas en el mencionado manual”.-

Que, en fecha 10 de julio de 2025, se dictó la Resolución N° 1327/2025/DG/SG/DTA “**POR LA CUAL SE ACTUALIZA EL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, QUE ACTUARÁ BAJO LA COORDINACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA**”.-

Que, la Dirección de Transparencia y Anticorrupción, ha realizado el Informe de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de los meses de Enero a Junio, correspondiente al ejercicio fiscal 2025, de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – DINACOPA, cuyos antecedentes han sido remitidos a la Dirección General, según Nota N° /2054/DTA, de fecha de Agosto de 2025, para su aprobación y posterior envío a la Contraloría General de la República (C.G.R.).-

Que, de acuerdo a la Ley Nro. 4016/2010, “**QUE CREA LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA**”, en su Capítulo III “De los Objetivos, Funciones y Atribuciones”, en su Artículo 7°. – Funciones, la DINACOPA tiene como funciones, Inciso o) administrar sus bienes, elaborar y ejecutar su presupuesto; Artículo 9°. – Dirección y Administración, “La Dirección y Administración de la DINACOPA, estará a cargo de un Director General de Correos, nombrado por el Presidente de la República; Artículo 10°. – Atribuciones y Deberes del Director General, Inciso b) Representar a la DINACOPA ante los Poderes Públicos y organismos Nacionales e Internacionales, Inciso r) realizar cuantas otras actividades sean necesarias para el mejor cumplimiento de sus funciones.-



RESOLUCIÓN N° 160 / 2025 / DG / SG / DTA

POR LA CUAL SE APRUEBA EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LOS MESES DE ENERO A JUNIO DEL EJERCICIO FISCAL 2025 DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA, EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO DEL P.E. N° 2991/2019 “QUE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, DE INTERÉS NACIONAL Y DE APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO”.

Que, el Decreto N.º 62 de fecha 17 de Agosto de 2023 de la Presidencia de la República del Paraguay, nombra a la Dra. Nidia Rosa López de González, como Directora General de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay.-

POR TANTO; En uso de sus atribuciones legales,

EL DIRECTOR GENERAL DE LA DINACOPA

RESUELVE:

Art. 1º: APROBAR el Informe de Rendición de Cuentas al Ciudadano de los meses de Enero a Junio del ejercicio fiscal 2025, de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – DINACOPA, en cumplimiento del Decreto del P. E. N° 2991/2019 que aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de Interés Nacional y de aplicación obligatoria en las Instituciones del Poder Ejecutivo. y Se adjunta Matriz de Información Mínima de Rendición de Cuentas al Ciudadano, que forma parte de la presente Resolución.-

Art. 2º: REMITIR el Informe de Rendición de Cuentas al Ciudadano de los meses de Enero a Junio del ejercicio fiscal 2025, de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – DINACOPA, a la Contraloría General de la República.-

Art. 3º: DISPONER que la Dirección de Tecnología actualice la información correspondiente al Informe de Rendición de Cuentas al Ciudadano de los meses de Enero a Junio del ejercicio fiscal 2025, de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – DINACOPA, en el sitio web de la DINACOPA, de manera a dar cumplimiento a la Ley N° 5282/14, “De libre acceso ciudadano a la información pública y transparencia gubernamental”.-

Art. 4º: DISPONER que por intermedio de la Dirección de Recursos Humanos y de la Asesoría de Comunicación, se proceda a la difusión y socialización correspondiente.-

Art. 5º: COMUNICAR, a quienes corresponda, cumplido archivar.-


Sr. César Manuel González Giménez
Secretario General
Secretaria General


Dra. Nidia Rosa López de González
Director General
Dirección Nacional de Correos del Paraguay

MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2025

1- PRESENTACIÓN

DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (DINACOPA)

Institución:
Periodo del informe:

ENERO A JUNIO

Misión institucional

SOMOS UNA INSTITUCION QUE OFRECE SERVICIOS POSTALES CON COBERTURA NACIONAL E INTERNACIONAL, ORIENTADA A LA SATISFACCION DE LOS CLIENTES. FACILITAMOS LA INCLUSION SOCIAL Y CONTRIBUIMOS A LA DIFUCION CULTURAL A TRAVEZ DE LA FILATELIA.

2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)

<https://correoparaguay.gov.py/sitio/wp-content/uploads/2025/08/CONFORMACION-DE-CRCC2025.pdf>

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	DIRECCION DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCION	ABOG. CATALINA AGUILAR GARCIA	DIRECTORA
2	SECRETARIA GENERAL	SR. CESAR MANUEL GONZALEZ GIMENEZ	SECRETARIO GENERAL
3	DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	ABOG. FATMA MARIA ROJAS	DIRECTORA
4	DIRECCION DE TECNOLOGIA	SR. CARLOS RODRIGO TOLEDO GALLARDO	DIRECTOR
5	ASESORIA JURIDICA	ABOG. JAZMIN MARIA FRANCO ACOSTA	ASESORA
6	DIRECCION DE PLANIFICACION Y PROYECTOS	LIC. GLADYS BARRIOS	DIRECTORA
7	ASESORIA DE COMUNICACIÓN	LIC. HECTOR GASPAR LATORRE	ASESOR
8	DIRECCION U.O.C.	LIC. GABRIELA MATILDE CORREA GARAYO	DIRECTORA
9	DIRECCION DE SERVICIOS FINANCIEROS	ING. IVAN DENIS CORONEL	DIRECTOR INTERINO
10	ASESORIA DE SEGURIDAD POSTAL	ABOG. ZORAIDA MENDOZA	ASESORA
11	ASESORIA DE RELACIONES INTERNACIONALES	LIC. IDA ROSA PAREDES GONZALEZ	ASESORA
12	ASESORIA FILATELICA	LIC. NILDA MARLENE RIOS	ASESORA
13	DIRECCION DE DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	LIC. EDGAR ESTIGARRIBIA	DIRECTOR
14	DIRECCION COMERCIAL	ING. IVAN DENIS CORONEL	DIRECTOR
15	DIRECCION DE OPERACIONES	SR. ISMAEL MORINIGO	DIRECTOR
16	DIRECCION DE SERVICIOS ESPECIALES Y CORPORATIVOS	ABOG. CHRISTIAN GAMARRA PALACIOS	DIRECTOR
17	AUDITORIA INTERNA	LIC. MIRTA ORRABALIS	DIRECTORA
Cantidad de Miembros del CRCC:			17
Total Hombres :			8
Total Mujeres:			9
Total nivel directivo o rango superior:			11

3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas


Catalina Aguilar García
Directora Interina
Dirección de Transparencia y Anticorrupción

EXPORTA FACIL	Colaborar para la facilidad de la exportación de los productos de la micro, pequeñas y medianas empresas	Artesanos, micro, pequeñas y medianas empresas	27 PAQUETES PROCESADOS%	
(Puede complementar aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)				

4.5 Contrataciones realizadas				
ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato s/m	Proveedor Adjudicado
				Estado (Ejecución - Finiquitado)
				Enlace DNCP
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)				

4.6 Ejecución Financiera					
Objeto de Gasto	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldo	Evidencia (Enlace Ley 5119)
100	SERVICIOS PERSONALES	58,948,463,429	21,308,542,599	37,639,920,830	https://correoparaguay.gov.py/sitio/wp-content/uploads/2025/07/Gastos-Junio-DINACOPA.pdf
200	SERVICIOS NO PERSONALES	28,714,631,700	8,356,650,875	20,357,980,825	https://correoparaguay.gov.py/sitio/wp-content/uploads/2025/07/Gastos-Junio-DINACOPA.pdf
300	BIENES DE CONSUMO E INSUMOS	4,454,627,824	1,382,389,517	3,072,238,307	https://correoparaguay.gov.py/sitio/wp-content/uploads/2025/07/Gastos-Junio-DINACOPA.pdf
500	INVERSION FISICA	214,963,604	51,881,596	163,082,008	https://correoparaguay.gov.py/sitio/wp-content/uploads/2025/07/Gastos-Junio-DINACOPA.pdf
https://correoparaguay.gov.py/sitio/wp-content/uploads/2025/07/Gastos-Junio-DINACOPA.pdf					

5- PARTICIPACIÓN CIUDADANA



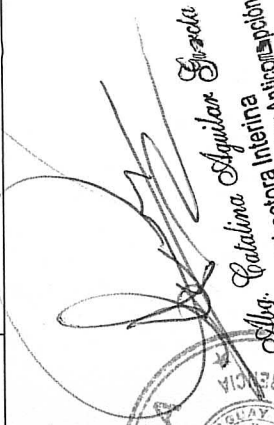
M^{te}. Catalina Aguilar García
Directora Interna
Dirección de Transparencia y Anticorrupción

5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.				
Nº	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1	Red Social - Facebook	Dirección Nacional de Correos del Paraguay - Dinacopa	Asesoría de Comunicación	https://www.facebook.com/hashtag/elcorredelagente
2	Red Social - Instagram	DINACOPA	Asesoría de Comunicación	https://www.instagram.com/dinacopa.py/?utm_medium=copy_link&hl=es-la
3	Red Social - Twitter	CorreoPy	Asesoría de Comunicación	https://twitter.com/correopy
4	Página Web	http://www.correoparaguay.gov.py/	Dirección de Tecnología	http://www.correoparaguay.gov.py/
5	Portal de Denuncias	http://www.correoparaguay.gov.py/	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/contactos/denuncias
6	Buzón de quejas y sugerencias	Palacio Patri- Benjamin Constand esq. Alberdi, Asuncion	Asesoría de Comunicación	https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/contactos/buzon-sugerencias
http://www.correoparaguay.gov.py/				
5.2. Participacion y Difusion del Portal de DINACOPA para personas de capacidades diferentes.				
Producto (actividades, materiales, insumos, etc)	Descripción	Fecha	Enlace	
Plugin MITIC para capacidades diferentes	Plugin provisto por el Mitic que permite acceder a la informacion del portal a personas con daltonismo, ceguera (Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)	2/1/2025	https://correoparaguay.gov.py/sitio/	
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)				
6- INDICADORES MISIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO				
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)				
6.1- Indicadores Misionales Identificados				
Cantidad de indicadores	Descripción del Indicador misional	Enlace		
1	DINACOPA BOX	https://correoparaguay.gov.py/sitio/servicios/		
2	CORREGIROS	https://correoparaguay.gov.py/sitio/servicios/		
3	Servicios de Entrega de Tarjetas a Adultos Mayores	https://correoparaguay.gov.py/sitio/servicios/		
4	Beneficiarios de Programa TEKOPORA	https://correoparaguay.gov.py/sitio/servicios/		
5	EXPORTA FACIL	https://correoparaguay.gov.py/sitio/servicios/		
https://correoparaguay.gov.py/sitio/servicios/				
7- GESTIÓN DE DENUNCIAS				
7.1.Gestión de denuncias de corrupción				
Según ley 7389/2024, establece que la CGR a través de su Portal Digital es la que administrara e investigara las denuncias ciudadanas en contra funcionarios publicos sobre supuestos hechos de corrupcion con relevancia penal.				

Catalina Aguilar García
Directora Interna
Dirección de Transparencia y Anticorrupción

8- CONTROL INTERNO Y EXTERNO			
8.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre			
Auditorías Financieras /Presupuestarias			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
5		Nivel 100 Servicios Personales (Finalizado)	https://siapue.agencia.gub.uy/siapue/documentos/abrir/192823922
9		Nivel 200 No Personales (finalizado)	https://siapue.agencia.gub.uy/siapue/documentos/abrir/200297411
10		Nivel 300 Bienes de Consumo e Insumo (Finalizado)	https://siapue.agencia.gub.uy/siapue/documentos/abrir/20031910
Auditorías de Gestión			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
8		Control y Gestion de Combustible (Finalizado)	https://siapue.agencia.gub.uy/siapue/documentos/abrir/20014403
11		Auditoria de Cobranzas (Finalizado)	https://siapue.agencia.gub.uy/siapue/documentos/abrir/20119504
3		Auditoria de Procedimientos y Gestion Postal (Finalizado)	https://siapue.agencia.gub.uy/siapue/documentos/abrir/19213553
4		Auditoria de Procedimientos y Gestion Postal (Finalizado)	https://siapue.agencia.gub.uy/siapue/documentos/abrir/19219558
Auditorías Externas			
Nro. Informe	Fecha	Descripción n/a	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
Otros tipos de Auditoria			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
1		Auditoria al Sistema del Control Interno, Normas de Requisitos Minimios NRM - MECIP 2015 (FINALIZADO)	https://siapue.agencia.gub.uy/siapue/documentos/abrir/18177876
		(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)	
Planes de Mejoramiento elaborados de Enero a Junio			
Nro.	Fecha	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)
		ANEXO II Y III (FINALIZADO)	
		Informe de Cumplimiento Semestral - 1er Semestre 2025 (Finalizado)	
		(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)	
8.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay			
Periodo		Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)	
EJERCICIO 2023		EJERCICIO 2024	
AMBIENTE DE CONTROL	2,46	CC	CC
CONTROL DE LA PLANIFICACION	2,68	C -	CC
		DISEÑADO	DISEÑADO




Catalina Aguilar
Directora Interina
Dirección de Transparencia y Anticorrupción

CONTROL DE IMPLEMENTACIÓN	1,11	D-	INICIAL	1,45	D	INICIAL
CONTROL DE EVALUACIÓN	1,49	D-	INICIAL	2,17	C-	DISEÑADO
CONTROL DE LA N	0,9	EE	DEFICIENTE	1	D-	INICIAL
ICI CONSOLIDADO	1,87	DD	INICIAL	2,15	C-	DISEÑADO

9- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS

LA DINACOPA OFRECE SERVICIOS DE MAYOR ACCESIBILIDAD A TRAVÉS DE LAS DISTINTAS SUCURSALES A NIVEL NACIONAL Y TAMBIÉN CON COBERTURA INTERNACIONAL QUE SON DIRECCIONADOS POR SUS ENCAMINADORES POSTALES Y A TRAVÉS DE SUS CONVENIOS MINTERNACIONALES DE LA (UPU, UPAEP); CONTRIBUYE A LA DIFUSION CULTURAL A TRAVÉS DE LA FILATELIA. PRESTA EL SERVICIO SOCIAL DE PAGOS DE SUBSIDIOS DEL ESTADO PARAGUAYO A FAMILIAS EN SITUACION DE POBREZA Y VULNERABILIDAD. CUMPLE CON LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES EN TIEMPO Y FORMA. ASEGURA LA CONECTIVIDAD POSTAL DEL PAIS A TRAVÉS DE LAS DISTINTAS SUCURSALES DE LA INSTITUCION Y CONVENIOS CON EMPRESAS DE TRANSPORTES NACIONALES. LA POBLACIÓN EN GENERAL, ESTÁ MEJOR INFORMADA A TRAVÉS DEL SITIO WEB DE LA INSTITUCIÓN.


Catalina Aguilar García
Directora Interina
Dirección de Transparencia y Anticorrupción

