

ENTREVISTAS A FUNCIONARIOS SOBRE COMUNICACIÓN INTERNA DE LA DINACOPA

Funcionario: <u>Clara Solís</u>		Cargo que Ocupa: <u>Jefa</u>		
Fecha de Elaboración: <u>31-10-24</u>				
Nº	Preguntas	SI	NO	Observaciones
1	¿Conoce lo que es MECIP? Que es?	✓		El que realiza el control interno y conjuntos de normas
2	¿Conoce la Visión y Misión de la DINACOPA?	✓		Ofrece servicios Postales nacionales e internacionales
3	¿Conoce los valores éticos institucionales? ¿Cuántos son? ¿Cuáles son?	✓		Ocho - Honestidad - colaboración Responsabilidad - compromiso Eficiencia - Respeto - Serrios - Lealtad
4	¿Conoce el Plan Estratégico Institucional PEI?	✓		
5	¿Conoces los planes de mejora? ¿Actualmente cuenta con uno? ¿Fue útil?	✓		
6	¿Recibiste alguna capacitación en este año? ¿fue útil?	✓		Si
7	¿Considera que la comunicación en la institucion/dependencia es oportuna, fluida y transparente?			
8	¿Cuenta con correo institucional? Revisa periodicamente su correo Institucional(zimbra)	✓	✓	
9	¿Tiene conocimiento de la publicaciones que se realiza en la pagina web y redes sociales de la DINACOPA?	✓		
10	¿El NEXO comunicacional de su dependencia, cumple con su rol facilitando las informaciones referente a circulare, resoluciones, comunicados, proyectos, etc, que son facilitadas por las distintas direcciones de la institucion?	✓		
11	¿Conoce la existencia del Manual de Comunicación de la Dinacopa?	✓		
12	¿Considera que la implemetacion de Buzon de Quejas y sugerencias puede ayudar a lograr al mejoramiento de la institucion?	✓		

Entevista hecho por el Auditor:

Firma del Funcionario
C.P. Luz Sosa
Auditoria Interna
DINACOPA



Clara Solís de Coronel
Jefa de Correos de Loma Pyta

ENTREVISTAS A FUNCIONARIOS SOBRE COMUNICACIÓN INTERNA DE LA DINACOPA

Funcionario: <u>Noraliz Cantero.</u>		Cargo que Ocupa: <u>Funcionaria Administrativa</u>		
Fecha de Elaboración: <u>09/08/2024.</u>				
Nº	Preguntas	SI	NO	Observaciones
1	¿Conoce lo que es MECIP? Que es?	✓		
2	¿Conoce la Visión y Misión de la DINACOPA?	✓		Tienen cartel Pegado
3	¿Conoce los valores éticos institucionales? ¿Cuántos son? ¿Cuáles son?	✓		Honestidad, Responsabilidad.
4	¿Conoce el Plan Estratégico Institucional PEI?		✓	
5	¿Conoces los planes de mejora? ¿Actualmente cuenta con uno? ¿Fue útil?	✓		No cuenta con plan la sucursal.
6	¿Recibiste alguna capacitación en este año? ¿fue útil?	✓		si
7	¿Considera que la comunicación en la institucion/dependencia es oportuna, fluida y transparente?	✓		
8	¿Cuenta con correo institucional? Revisa periodicamentes su correo Intitucional(zimbra)		✓	
9	¿Tiene conocimiento de la publicaciones que se realiza en la pagina web y redes sociales de la DINACOPA?	✓		
10	¿El NEXO comunicacional de su dependencia , cumple con su rol facilitando las informaciones referente a circulare, resoluciones, comunicados, proyectos, etc, que son facilitadas por las distintas direcciones de la institucion?	✓		
11	¿Conoce la existencia del Manual de Comunicación de la Dinacopa?	✓		
12	¿Considera que la implemetacion de Buzon de Quejas y sugerencias puede ayudar a lograr al mejoramiento de la institucion?	✓		

Firma del Funcionario

Entevista hecho por el Auditor:

Lic. Josefina Rodríguez
Auditoría Interna
DINACOPA

CORREO PARAGUAYO

- 9 AGO 2024

SUCURSAL ITAIGUÁ