CONTROL, MEDICION Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE GESTIÓN

1. OBJETIVO

Evaluar el grado de seguimiento de los avances del PEI y avances del POI de la DINACOPA.

2. ALCANCE

Periodo de verificación y evaluación correspondiente al Ejercicio 2024.

3. CONCEPTOS

- Tablero de Control de Indicadores y Metas Institucionales: Es un instrumento de gestión procesado por medio electrónico, que proporciona información a la Alta Dirección respecto al avance del Plan Estratégico Institucional vigente según Resolución 2163/2024/DG/SG/DPP, Art. 3 – Implementación del PEI, Art. 4 – Responsable del Seguimiento la DPP y la situación actual de la gestión institucional según Resolución 597/2024/DG/SG/DPP – Aprobación e Implementación de Planillas de Meta por dependencia.

CORREOS DEL PARAGUAY PAREHA TETÃMEGUA

CORREOS DEL PARAGUAY PAREHA TETÃMEGUA

RESOLUCIÓN N° 963/2024/DG/SG/DPP

POR EL CUAL SE APRUEBA EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2024-2026 DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (DINACOPA).

Asunción, 22 de octubre de 2024

VISTO, la certificación No. 11/2024 de fecha 9 de octubre de 2024, emitida por el Viceministerio de Economía y Planificación, dependiente del Ministerio de Economía y Finanzas, en la que aprueba el Plan Estratégico Institucional (PEI) de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay-DINANCOPA con periodo de vigencia 2024-2026, y;

CONSIDERANDO, Que, el Plan Estratégico Institucional (P.E.I), el cual define las orientaciones y el curso de las acciones estratégicas que han de desarrollar la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA), a fin de responder a las exigencias de los servicios en el área postal.

Que, la Ley No. 4016/2010 "Que crea la Dirección Nacional de Correos del Paraguay –DINACOPA", **en su Art. 7, Funciones,** Inc. j) diseñar, elaborar y proponer la normativa orgánica de la DINACOPA, para el mejor servicio y funcionamiento administrativo y operativo, y;

Que, la Ley No. 4016/2010 "Que crea la Dirección Nacional de Correos del Paraguay –DINACOPA", **en su Art. 10, Atribuciones y deberes del Director General,** Inc. a) cumplir y hacer cumplir las disposiciones legales y reglamentarias relativas a sus funciones, así como velar por el cumplimiento de los Convenios, Tratados, Acuerdos y Recomendaciones de la normativa postal internacional.

Que, el Decreto N° 62 de fecha 17 de agosto del 2023 de la Presidencia de la República del Paraguay, nombra a la Dra. Nidia Rosa López de González, como Directora General de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay;

POR TANTO, En uso de sus atribuciones legales,

LA DIRECTORA GENERAL DE LA DINACOPA
RESUELVE:

Art. 1°. **APROBAR**: el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2024-2026 de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA).

Art. 2°. **DEROGAR**: la Resolución N° 935/2023/DG/SG/DPP.

Art. 3°. **DISPONER**: la implementación efectiva del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2024-2026 en todas las dependencias de la Institución.

Art. 4°. **ESTABLECER** que la Dirección de Planificación y Proyectos, será la instancia responsable de realizar la coordinación, seguimiento y evaluación del PEI con un enfoque de gestión por resultados.

Art. 4°. **COMUNICAR**, a quienes corresponda y cumplido archivar.

Sr. CESAR MANUEL GONZÁLEZ
Secretario General

Dra. NIDIA ROSA LOPEZ DE GONZALEZ
Directora General
DINACOPA

Escaneado con CamScanner

DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY | PARAGUÁI PAREHA TETÃMEGUA

DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY | PARAGUÁI PAREHA TETÃMEGUA

RESOLUCIÓN N°591/2024/DG/SG/DPP.

POR LA CUAL SE SOLICITA LA IMPLEMENTACION DE LA PLANILA DE METAS POR DIRECCION Y ASESORIA DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (DINACOPA)

Asunción, 20 de marzo de 2024

VISTO: La Nota N°76/DPP/2024, en la cual se solicita la implementación de la planilla de Metas por Dirección y Asesoría.

CONSIDERANDO: Que, la planilla de Metas permitirá que cada dirección y Asesoría establezca los objetivos y avances de planes que realiza.

Que, la Ley 4016/2010 "Que crea la Dirección Nacional de Correos del Paraguay –DINACOPA", en su Art. 7, Funciones,-Inc. D) promover las acciones necesarias para la adecuada utilización de la asistencia y cooperación técnica en materia postal a escala nacional e internacional y propender a la interacción y cooperación mutua con entidades del sector público y privado , i) planificar y formular la política general de la DINACOPA, para el área comercial operativa, administrativa y financiera; y)diseñar , elaborar y proponer la normativa orgánica de la DINACOPA, para el mejor servicio y funcionamiento administrativo y operativo;

Que, el Decreto N° 62 de fecha 17 de agosto del 2023 de la Presidencia de la República del Paraguay, nombra a la Dra. Nidia Rosa López de González, como Directora General de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay;

POR TANTO; En uso de sus atribuciones legales,

EL DIRECTOR GENERAL DE LA DINACOPA
RESUELVE:

Art. 1°. – APROBAR la implementación de la planilla de Metas por Dirección y Asesoría de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA).

Art. 2°. DISPONER a todas las dependencias de la Institución su implementación efectiva. La presentación de la misma será cada dos meses, a partir de su entrega, vía correo electrónico.
La Dirección de Planificación y Proyectos será la instancia responsable de realizar la coordinación, recepción de resultados de Metas.

Art. 3°. COMUNICAR, a quienes corresponda y cumplido archivar.

Sr. Cesar González
Secretario General

Dra. Nidia Rosa López de González
Directora General
Dirección Nacional de Correos del Paraguay
Dinacopa

- Indicadores de Gestión: Son valores de medición que permiten evaluar el Grado de Cumplimiento de los objetivos y metas institucionales, en relación con los servicios prestados por la DINACOPA, según Informes Estadísticos por Tipo de servicio y planillas de metas por dependencia en forma bimestral.

DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY DINACOPA AUDITORIA INTERNA Asunción

Escaneado con CamScanner

CORREOS DEL PARAGUAY | PAREHA TETÃMEGUA — GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI

Dirección de Planificación & Proyectos

Departamento de Estadísticas

Informe Estadístico por Tipo de Servicio - Enero a Septiembre/2024

Dirección Nacional de CORREOS del PARAGUAY — Dirección de Planificación y Proyectos — Asesoría de Planificación y Proyectos — GOBIERNO NACIONAL

Informe Estadístico por Tipo de Servicio — **Septiembre/2024**

1. Servicios Convencionales

Mes	ADMISIÓN Nacional				EXPEDICIÓN Internacional	RECEPCIÓN Internacional					Total
	Casa Matriz	Sucursales Interior	Metropolitana y Central	Sub Total	Aereo	Aereo	A.P.R.	Comercio Electrónico Certificado	Comercio Electrónico Simple	Sub Total	
Enero	1.987	79	25	2.091	845	15.179	124	3.875	12.161	31.333	34.269
Febrero	1.725	99	26	1.850	1.191	7.809	258	7.295	15.671	31.033	34.074
Marzo	1.034	98	14	1.146	2.583	10.380	556	2.649	10.473	24.058	27.787
Abril	1.700	635	372	2.107	1.198	11.120	312	4.606	12.768	28.806	32.111
Mayo	1.528	1.143	327	2.998	2.038	9.000	310	-	-	9.310	14.346
Junio	1.070	1.801	282	3.153	1.725	24.162	312	6.838	18.956	50.268	55.146
Julio	1.091	549	120	1.760	1.337	21.384	2.910	1.306	23.298	48.898	51.995
Agosto	1.194	358	24	1.576	2.976	9.891	138	11.583	-	21.612	26.160
Setiembre	1.174	446	81	1.701	2.305	10.405	262	2.526	1.235	14.428	18.434
Octubre				-						-	-
Noviembre				-						-	-
Diciembre				-						-	-
Total	11.903	5.208	1.271	18.382	16.198	119.524	5.182	40.678	94.562	259.746	294.326
Promedio	*1.323*	*579*	*141*	*3.042*	*1.800*	*13.258*	*576*	*4.520*	*10.507*	*28.861*	*32.703*

Dirección Nacional de CORREOS del PARAGUAY — Dirección de Planificación y Proyectos — Asesoría de Planificación y Proyectos — GOBIERNO NACIONAL

Informe Estadístico por Tipo de Servicio — **Septiembre/2024**

2. Servicios Especiales

Mes	NACIONAL					INTERNACIONAL							Total
	CORPORATIVO, CORREO MASIVO					EMS		ENCOMIENDA Expedida / Recibida				Dinacopa Box	
	SEN	SIEPEN	Clientes Corporativos	Servicios a Bancos	Sub Total	Expedida	Recibida	Aereo	Aereo	A.P.R.	Sub Total Recibido	Recibido	
Enero	15.607	85	19.435	47.722	80.849	115	116	14	156	361	517	4	81.615
Febrero	12.490	1.148.848	18.949	70.295	1.250.582	153	88	66	189	173	362	38	1.251.289
Marzo	10.365	64	13.934	58.380	83.323	166	96	69	200	309	509	65	84.228
Abril	13.782	56	13.490	81.077	108.315	144	100	52	193	269	462	145	109.218
Mayo	14.301	48	13.315	79.520	107.184	304	166	45	194	245	439	145	108.283
Junio	17.534	95.567	13.494	56.797	183.392	178	104	62	226	223	449	115	184.300
Julio	13.763	197.483	13.681	53.086	278.013	228	113	101	215	162	377	130	278.952
Agosto	15.352	18	13.614	56.763	84.807	224	126	54	271	311	582	151	85.940
Setiembre	13.236	1.713	-	164.670	178.619	205	74	302	151	106	323	157	179.434
Octubre					-						-		-
Noviembre					-						-		-
Diciembre					-						-		-
Total	124.480	1.443.922	119.822	668.310	2.355.084	1.717	983	765	1.895	2.219	4.924	950	2.363.934
Promedio	*13.826*	*160.436*	*13.314*	*74.101*	*261.676*	*191*	*109*	*85*	*211*	*247*	*447*	*106*	*262.632*

DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY — DINACOPA BOX — AUDITORIA INTERNA — Asunción

Escaneado con CamScanner

Informe Estadístico por Tipo de Servicio — **Septiembre/2024**

Mes	5. Servicios Financieros					
	Correo Giros Expedido / Recibido		VIDS SAS Temporal	IPS Pagos a Jubilados Interior / Domicilio		Total
Enero	12	32	-	75	1.264	1.383
Febrero	12	29	-	75	1.308	1.424
Marzo	15	18	26.810	76	1.245	28.164
Abril	25	36	-	73	1.228	1.361
Mayo	15	26	17.868	79	1.209	19.197
Junio	21	33	-	79	1.201	1.334
Julio	38	32	-	75	1.154	1.279
Agosto	16	29	-	74	1.148	1.267
Setiembre	8	36	-	72	1.131	1.247
Octubre						-
Noviembre						-
Diciembre						-
Total	142	271	44.678	677	10.868	56.956
Promedio	16	30	4.964	75	1.210	6.295

Informe Estadístico - ADMISIÓN — **Septiembre/2024**

Mes	1. Servicios Contraprestados			2. Servicios Especiales				5. Servicios Financieros	Total
	ADMISIÓN Nacional	EXPEDICIÓN Internacional		ADMISIÓN Nacional	EXPEDICIÓN Internacional				
	Sub Total	Aereo	Total	Corporativo Mayra	EMS	ENCO	Total	C.G.R. VIDS SAS, IPS	
Enero	2.051	845	2.936	80.849	115	14	80.978	1.351	85.265
Febrero	1.850	1.191	3.041	1.250.582	153	66	1.250.801	1.395	1.255.237
Marzo	1.146	2.583	3.729	83.323	166	69	83.558	28.146	115.433
Abril	2.107	1.198	3.305	108.315	144	52	108.511	1.325	113.141
Mayo	2.998	2.038	5.036	107.184	304	45	107.533	19.171	131.740
Junio	3.153	1.725	4.878	183.392	178	62	183.632	1.301	189.811
Julio	1.760	1.337	3.097	278.013	228	101	278.342	1.247	282.686
Agosto	1.576	2.976	4.552	84.807	224	54	85.085	1.238	90.875
Setiembre	1.701	2.305	4.006	178.619	205	302	179.126	1.211	184.343
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre									
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	18.482	16.198	34.580	2.355.084	1.717	765	2.357.566	56.385	2.448.531
Promedio	2.042	1.800	3.842	261.676	191	85	261.952	6.265	272.059

Informe Estadístico - RECEPCIÓN — **Septiembre/2024**

Mes	1. Servicios Contraprestados	2. Servicios Especiales				5. Servicios Financieros	Total
	RECEPCIÓN Internacional	RECEPCIÓN Internacional			Total	Correo Giros Recibidos	
	Aéreo y APR	EMS	ENCO	DBox			
Enero	31.333	116	517	8	637	32	32.002
Febrero	31.033	88	362	38	488	29	31.550
Marzo	24.058	96	509	65	670	18	24.746
Abril	28.806	100	462	145	707	36	29.549
Mayo	9.310	166	439	145	750	26	10.084
Junio	50.268	104	449	115	668	33	50.969
Julio	48.896	113	377	130	620	32	49.550
Agosto	21.612	126	582	151	859	29	22.500
Setiembre	14.428	74	327	157	558	36	15.022
Octubre	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre							
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-
Total	259.744	983	4.024	950	5.957	271	265.974
Promedio	28.861	109	447	106	663	30	29.553

DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DINACOPA AUDITORÍA INTERNA Asunción PARAGUAY

Escaneado con CamScanner

Dirección Nacional de CORREOS del PARAGUAY

Dirección de Planificación y Proyectos
Asesoría de Planificación y Proyectos

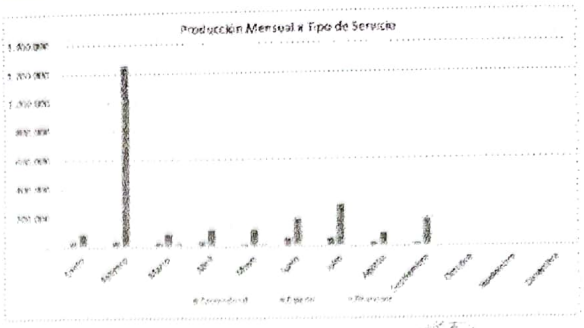
GOBIERNO NACIONAL

Septiembre/2024

Informe Estadístico por Tipo de Servicio

Producción Mensual de Servicios Postales

Mes	Convencional	Especial	Financiero	Total	Total Acumulado
Enero	34.269	81.615	1.383	117.267	117.267
Febrero	34.074	1.251.289	1.424	1.286.787	1.404.054
Marzo	27.787	84.228	28.164	140.179	1.544.233
Abril	32.111	109.218	1.361	142.690	1.686.923
Mayo	14.385	108.283	19.197	141.826	1.828.749
Junio	55.146	184.300	1.334	240.781	2.069.529
Julio	51.685	278.962	1.278	332.236	2.401.765
Agosto	26.164	85.944	1.267	113.375	2.515.140
Septiembre	18.484	179.684	1.247	199.365	2.714.505
Octubre	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-
Total	294.326	2.363.523	56.656	2.714.505	2.714.505
Promedio	32.703	262.614	6.295	301.612	



6/7

Dirección Nacional de CORREOS del PARAGUAY

Dirección de Planificación y Proyectos
Asesoría de Planificación y Proyectos

GOBIERNO NACIONAL

Dirección STP_spr. - Servicios Postales: Proyección vs Logros

Septiembre/2024

Proyección Envíos	Justificación	Cantidad efectiva	Mes	Estado
528.260	La meta del mes en cuestión no se cumplió debido a que el Acuerdo de Prestación de los Servicios de Embalaje, Transporte y Distribución de Kits Escolares para el Ministerio de Educación y Ciencias durante el año 2024 no se concretó, además dicho mes se vio afectado también por la suspensión de los encaminamientos vía aérea a Europa, Asia y Oceanía.	117.267	ene / 24	Fallo
522.681	La meta del mes se excedió debido al cumplimiento del Acuerdo de Prestación de los Servicios de Embalaje, Transporte y Distribución de Kits Escolares para el Ministerio de Educación y Ciencias.-	1.286.787	feb / 24	Excedio
283.934	La meta del mes no se alcanzó debido a una contracción en la demanda de envíos postales.	140.179	mar / 24	Fallo
236.970	La meta del mes no se alcanzó debido a una contracción en la demanda de servicios postales.-	142.690	abr / 24	Fallo
220.606	La meta del mes no se alcanzó debido a una contracción en la demanda de servicios postales.-	141.826	may / 24	Fallo
205.369	La meta del mes se excedió debido al cumplimiento del Acuerdo de Prestación de los Servicios de Embalaje, Transporte y Distribución de Kits Escolares para el Ministerio de Educación y Ciencias.-	240.780	jun / 24	Excedio
178.128	La meta del mes se excedió debido al cumplimiento del Acuerdo de Prestación de los Servicios de Embalaje, Transporte y Distribución de Kits Escolares para el Ministerio de Educación y Ciencias.-	332.236	jul / 24	Excedio
173.870	La meta del mes no se alcanzó debido a una contracción en la demanda de servicios postales.	113.375	ago / 24	Fallo
104.049	La meta del mes se excedió debido al incremento de los trabajos efectuados como Servicios Bancarios (BNF).-	199.365	sep / 24	Excedio
[illegible]				
[illegible]				
Proyectado	2.448.856	**Total Envíos**	2.714.505	

DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY | PARAGUAY PAREHA TETÃMEGUA MORÃÑA

Direccion de Planificación y Proyectos

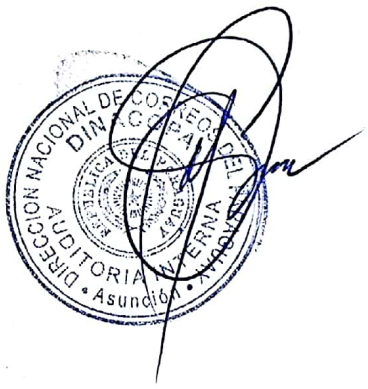
Nº	Responsable	Descripción de metas	Justificar los avances o los no avances
1	Auditoria Interna	Auditoria de Procedimiento y Gestión Postal	Cumplimiento del 100%
2	Auditoria Interna	Auditoria Ejecución Presupuestaria - Serv. Pers.	Cumplimiento del 100%
2	Auditoria Interna	Auditoria Ejecución Presupuestaria - Serv. No Pers.	Cumplimiento del 100%
3	Auditoria Interna	Auditoria de Control y Gestión de Combustibles	Cumplimiento del 100%
4	Auditoria Interna	Auditoria de Ingresos de Gestión	Cumplimiento del 100%

Escaneado con CamScanner

- Periodicidad: La frecuencia de los informes están establecidos según lo siguiente: Avance de planillas de metas en forma bimestral e Informe estadístico por tipo de servicio en forma mensual.

- Rango de Tolerancia: El informe estadístico mensual por tipo de servicios se verifica la ejecución en cuanto a la planificación.
  - El informe de planilla de metas de gestión por dependencia contiene el porcentaje de ejecución según lo planificado.

- Conclusión General de Control de Indicadores de Gestión DINACOPA:
  Según los informes verificados la responsabilidad del seguimiento de los avances del PEI y POI es de la Dirección de Planificación y Proyectos; que según se observa cuentan con informes mensuales y bimestrales de las áreas competentes según las actividades que dan posibilidad de medición de la situación actual de la institución.
  Se sugiere realizar un informe anual del seguimiento de los avances del PEI y POI y el análisis del mismo con el Equipo de Conducción Superior de la institución y la socialización correspondiente.



Escaneado con CamScanner