



DIRECCIÓN NACIONAL DE
**CORREOS DEL
PARAGUAY**

PARAGUAY
**PAREHA
TETAMEGUA**
MOAKAHA



mecip
2015

Norma de
Requisitos Mínimos
para Sistemas de
Control Interno

1 (Uno)

	ACTA DE REUNIÓN	Código: MECIP
		Versión: 03
		Vigencia 04/09/2023

Institución	DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY		
Fecha	20 / Mayo / 2024	Hora	12:30 13:01

En la ciudad de Asunción a los veinte días del mes de mayo del dos mil veinticuatro, en la Dirección Comercial; se encuentran el Director Comercial Ing. Denis Coronel, la Sra. Shirley Coronel; la Lic. Malta Lugo de la Div. de Capacitación y Lider de Etra; la Abg. Lutzka Cardozo de la Coordinación Mecip y la Sra. Monique Mora del Dpto. de Mejora Continua. Por consiguiente la Sra. Malta Lugo expone el gran movimiento que se tiene en el buzón de contactos del Portal de la Dinacopa, a lo cual la Abg. Lutzka Cardozo menciona que es importante también llevar una estadística del movimiento que existe en el mencionado buzón; a todo ello el Ing. Denis Coronel menciona que es importante activar el mencionado buzón y manifiesta que esa función es correspondiente al área Comercial a base al Manual de Funciones; Dir. Atención al cliente en su punto tres "Recepcionar y registrar de las oficinas y las Agencias, las quejas, sugerencias y reclamos depositados por los usuarios en los buzones colorados para ser los" y el punto cuatro "Realizar monitoreos de los



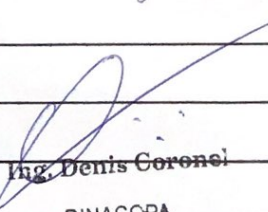
Ing. Denis Coronel
DINACOPA



	ACTA DE REUNIÓN	Código: MECIP
		Versión: 03
		Vigencia 04/09/2023

Institución	DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY		
Fecha	20 / Marzo / 2024	Hora	12:30 13:01

de los servicios prestados a los usuarios, a través de
encuestas e informes registrados por seguimiento realiza-
do, a fin de conocer el nivel de satisfacción y para
corregir las deficiencias" aprobado por Resolución 1058/2020
de tal manera el Comité de ética elaborará un plan de
acción del nivel de comportamiento y compromiso de los funciona-
rios con su respectivo labor. Debido a todo lo expuesto
la Coordinación Mecip recomendará reubicar al área
correspondiente esa actividad del buzón de contacto; lo
realizará a la Máxima Autoridad; Por consiguiente la
Sra. Monique Mora menciona la importancia de emitir
una encuesta de satisfacción, una vez recibidas las consul-
tas, sugerencias, etc. que lleguen al correo electrónico.
Se concluye la reunión siendo las trece horas y un minuto.


Ing. Denis Coronel

DINACOPA

