

RESOLUCION N° 519 /2024/DG/SG/DRH/DEDP

POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE CAPACITACION CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2024 PARA FUNCIONARIOS PERMANENTES, PERSONAL CONTRATADO Y TRASLADADOS TEMPORALMENTE QUE PRESTAN SERVICIOS EN LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (DINACOPA).

Asunción, 13 de marzo de 2024

VISTO: El Memorándum N° 06/2024/DRH/DEDP de fecha 06 de marzo de 2024, remitido por la Jefatura del Departamento de Evaluación y Desarrollo del Personal, solicitando a la Dirección de Recursos Humanos, el Visto Bueno del Plan de Capacitación correspondiente al Ejercicio 2024 para funcionarios permanentes, personal contratado y trasladados temporalmente que prestan servicio en la Institución; y.

CONSIDERANDO: Que, la Ley N° 4016/2010 "QUE CREA LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY", en su Art. 10, dispone: Atribuciones y Deberes del Director General, inc. j, Definir y Ejecutar la Política de Recursos Humanos de la DINACOPA, disponer sobre rotaciones, traslados, asignación de cargos y funciones, atendiendo a la estructura institucional.

Que, El Decreto del Poder Ejecutivo N°1092/2024 "Por el cual reglamenta la Ley 7228 del 29 de diciembre de 2023 "QUE APRUEBA EL PRESUPUESTO GENERAL DE LA NACION PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024".

Que, El Decreto N° 62 de fecha 17 de agosto del 2023 de la Presidencia de la República del Paraguay nombra a la Señora NIDIA ROSA LOPEZ DE GONZALEZ, como Directora General de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA).

POR TANTO: En uso de sus atribuciones,

LA DIRECTORA GENERAL DE LA DINACOPA

RESUELVE:

Art.1°.- Aprobar el Plan de Capacitación correspondiente al Ejercicio Fiscal 2024 para funcionarios permanentes, personal contratado y trasladados temporalmente que prestan servicios en la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – DINACOPA y que se anexa a la presente Resolución.

Art. 2°.- El Departamento de Evaluación y Desarrollo del Personal, dependiente de la Dirección de Recursos Humanos, a través de la División Capacitación del Personal, será la encargada de la ejecución del presente Plan.

Art. 3°.- Comunicar a quienes corresponda y cumplido, archivar.


Sr. CESAR MANUEL GONZALEZ.
Secretario General


Dra. NIDIA LOPEZ DE GONZALEZ
Directora General
Dirección Nacional de Correos del Paraguay

RESOLUCION Nº 519 /2024/DG/SG/DRH/DEDP

POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE CAPACITACION CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2024 PARA FUNCIONARIOS PERMANENTES, PERSONAL CONTRATADO Y
 TRASLADADOS TEMPORALMENTE QUE PRESTAN SERVICIOS EN LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (DINACOPA).

N°	Mes de Ejecución	Actividades a desarrollar	Objetivo	Metas	Duración Horas (hasta 40)	Dirigido a:
1	MARZO	F - 4 / C.U.I.	Reforzar el manejo, la utilidad del uso del formulario para el franqueo	Reducir los errores al llenar el formulario en un 20% durante el primer trimestre de capacitación.	1 hora	Personal de ventanillas que maneja caja de recaudaciones
		CN22 Y CN 23 Declaración de Aduanas	Reforzar el manejo, la utilidad del uso de los formularios especialmente, para el comercio electrónico	Disminuir errores en la remisión de envíos de mercaderías	1 hora	Personal de ventanillas de admisión de envíos
		Como acceder a Curso virtual	Optimización de los recursos tecnológicos para mejorar el proceso de capacitación del personal	Acceder al curso: el número de funcionarios que estuvieron convocados a participar de las actividades de capacitación	1 hora	Personal en general
2	ABRIL	Clubdinacopabox	Conocer el servicio como para ofrecer eficientemente a los clientes	Asegurar que todo el personal postal esté completamente familiarizado con los servicios ofrecidos por ClubDinacopabox, incluyendo sus características, beneficios y procedimientos operativos.	1 hora	Personal en general
		Estadísticas Postales	Garantizar que la información recopilada sea precisa y confiable, lo que es esencial para realizar análisis precisos de las estadísticas del servicio postal.	Garantizar la precisión de los datos recopilados, mejorar la eficiencia operativa, cumplir con los requisitos normativos y facilitar la toma de decisiones informadas para optimizar las operaciones postales".	1 hora	Personal de las Agencias y Sucursales
		Código Postal	Manejar el código postal de un país para facilitar la organización y distribución eficiente del correo y los paquetes	Contextualización y relevancia: Comienza explicando la importancia y relevancia del código postal en la logística, distribución y en el funcionamiento eficiente de servicios postales y de mensajería en Paraguay. Destaca cómo el uso correcto del código postal facilita la entrega rápida y precisa de correspondencia y paquetes.	1 hora	Personal en general

Sr. César González
 Secretario General
 DINACOPA

Dra. Nidia López de González
 Directora General
 DINACOPA

RESOLUCION Nº 519 /2024/DG/SG/DRH/DEDP

POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE CAPACITACION CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2024 PARA FUNCIONARIOS PERMANENTES, PERSONAL CONTRATADO Y TRASLADADOS TEMPORALMENTE QUE PRESTAN SERVICIOS EN LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (DINACOPA).

N°	Mes de Ejecución	Actividades a desarrollar	Objetivo	Metas	Duración Horas (hasta 40)	Dirigido a:
3	MAYO	AR	Conocer y reforzar la importancia de completar el AR en tiempo en forma	Garantizar el cumplimiento de esta documentación prueba de entrega para el remitente	1 hora	Personal de las áreas de entrega
		Charlas para formación de brigadas de seguridad	Conformar y capacitar los grupos de socorristas	Formar los grupos correspondientes en cada local a considerar	1 hora	Personal de brigadas
		Hablemos de los Permisos	Comprender las disposiciones legales pertinentes, los derechos y responsabilidades del servidor público en relación con los permisos, y los procedimientos para solicitar, aprobar y registrar permisos.	Mejorar la eficiencia, transparencia y legalidad en la gestión de permisos, garantizando el respeto a los derechos laborales y promoviendo una cultura organizacional ética y responsable	1 hora	Personal en general
		Uso de extintores y control de incendios	Practicar el uso correcto y eficiente de los dispositivos de extinción y conocer los mecanismos de extinción de incendios	El 100% del Personal de las Brigadas deben utilizar correctamente estos dispositivos	1 hora	Personal en general
4	JUNIO	Rescate en espacios confinados	Practicar técnicas de rescate en espacios confinados	El 100% del Personal de las Brigadas deben conocer suficientemente las técnicas	1 hora	Personal en general
		El Retiro. Hablemos de la Jubilación	Comprender qué es la Jubilación y cómo relacionarse con los compañeros llegado el momento.	Realizar un análisis detallado de las necesidades de capacitación de los servidores públicos en relación con la jubilación. Esto podría incluir la comprensión de los diferentes regímenes de jubilación disponibles, los requisitos para acceder a ellos, los beneficios y las opciones disponibles, así como también las implicaciones financieras y legales.	1 hora	Personal en gestión de jubilación y otros interesados.
5	JULIO	Primeros auxilios	Aprender a evaluar rápidamente la situación y tomar medidas para prevenir un empeoramiento de la condición del paciente y garantizar su supervivencia hasta que llegue la ayuda médica	Desarrollar habilidades y conocimientos que permitan a las personas responder de manera efectiva y segura ante situaciones de emergencia médica	3 horas	Funcionarios de Brigadas y en general
		El Servidor Público	Mejorar sus habilidades técnicas y competencias, así como mantenerse al día con las mejores prácticas y tendencias en su campo.	Centrar en el desarrollo de habilidades técnicas, competencias de liderazgo y valores éticos, con el objetivo de mejorar la eficiencia, la transparencia y la calidad del servicio público	1 hora	Personal en general


Sr. César González
Secretario General
DINACOPA


Sr. César González
Directora General
DINACOPA

RESOLUCION Nº 519/2024/DG/SG/DRH/DEDP

POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE CAPACITACION CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2024 PARA FUNCIONARIOS PERMANENTES, PERSONAL CONTRATADO Y TRASLADADOS TEMPORALMENTE QUE PRESTAN SERVICIOS EN LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (DINACOPA).

N°	Mes de Ejecución	Actividades a desarrollar	Objetivo	Metas	Duración Horas (hasta 40)	Dirigido a:
6	AGOSTO	Atención al Cliente	mejorar la calidad del servicio ofrecido, garantizando una experiencia positiva para los clientes.	Reflejar la importancia de una buena atención al cliente en el servicio postal.	1 hora	Personal de contacto con los clientes de correos
7	SEPTIEMBRE	El Servidor Postal	Comprender y cumplir con los procedimientos y estándares postales puede mejorar la eficiencia en la entrega de correo y paquetería, garantizando tiempos de entrega más rápidos y una mayor satisfacción del cliente.	Mejorar la eficiencia operativa	1 hora	Personal de las áreas de operaciones y otros interesados
		El Servicio Postal Universal	Asegurar que el personal comprenda los principios fundamentales del SPU, que incluyen la accesibilidad, la asequibilidad, la uniformidad, la calidad y la continuidad de los servicios postales.	Mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios postales ofrecidos, garantizando al mismo tiempo la igualdad de acceso a estos servicios para todos los ciudadanos, independientemente de su ubicación geográfica o nivel socioeconómico	1 hora	Personal de las áreas de operaciones y otros interesados
8	OCTUBRE	Desarrollo de habilidades digitales	utilizar eficazmente herramientas, plataformas y tecnologías digitales en diferentes contextos	el 60 % del personal maneje de manera eficiente las herramientas tecnológicas que contribuyan a optimizar la productividad	1 hora	Funcionarios en general
9	NOVIEMBRE	Servicios Postal	Brindar un mejor servicio al cliente al comprender y satisfacer las necesidades de los usuarios de manera más efectiva.	Capacitar al 100% del personal postal en técnicas de clasificación, manejo y entrega de correo, así como en el uso efectivo de tecnología y herramientas digitales relacionadas con los servicios de correos	1 hora	Personal de las áreas de operaciones y otros interesados


Sr. Cesar González
Secretario General
DINACOPA


Dra. Natalia López de González
Directora General
DINACOPA

RESOLUCION Nº 519 /2024/DG/SG/DRH/DED

POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE CAPACITACION CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2024 PARA FUNCIONARIOS PERMANENTES, PERSONAL CONTRATADO Y TRASLADADOS TEMPORALMENTE QUE PRESTAN SERVICIOS EN LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (DINACOPA).

N°	Todo el año (Según Necesidad)	Actividades a desarrollar	Objetivo	Metas	Duración Horas (hasta 40)	Dirigido a:
10	Desarrollo del Personal	Inducción	Conocer la Misión y Visión de la institución. Identificar los Valores de la organización. Generar un sentido de pertenencia y compromiso con la Institución	nuevos funcionarios capaces de insertarse al ritmo de trabajo en nuestra Institución	40 horas	Nuevos Funcionarios
		Reinducción	Empoderar al funcionario de las nuevas responsabilidades adquiridas y desarrollo de nuevas habilidades que contribuyan a su desempeño en el nuevo puesto.	comprensión del nuevo desafío a encarar y hacerse responsable de sus implicancias	8 horas	Funcionarios trasladados de sus puestos de trabajo a otro.
		Gestiones para participación de funcionarios de Correos en los Cursos INAPP	Desarrollar y mejorar las competencias del plantel de Correos en el ámbito de la Secretaría de la Función Pública.	*Funcionarios de carrera que cumplan con los requisitos para su participación en el plan de capacitación de la INAPP	Duración INAPP	Funcionarios en general.
		Gestiones de mantenimiento y activación de los Convenios con organismos que desarrollan la Capacitación.	Monitorear y mantener al día las gestiones de implementación de los compromisos establecidos en los Convenios con Instituciones de Capacitación.	Gestión y mantenimiento de los convenios interinstitucionales de Capacitación.	Entre los meses de Febrero a Diciembre	Funcionarios en general.

OBSERVACIÓN: El Plan Anual de Capacitación está sujeto a otras actividades que se establezcan según necesidades de nuestra Institución.


Sr. Cesar González
Secretario General
DINACOPA


Dra. María Leticia González
Directora General
DINACOPA