

MEMORANDUM N° 30/2024 Mecip

A : Abg. Zoraida Mendoza, Asesora
Asesoría de Seguridad Postal

DE : Laritza Cardozo, Coordinadora
Coordinación Mecip

OBJETO : Solicitar Informe detallado

FECHA : 28 de mayo de 2024



Por este medio se solicita informe en Cumplimiento a la Normas de Requisitos Mínimos de; -----

Que tipos de reclamos reciben ya sea Certificada, Encomienda, Servicios de E.M.S. Cuantos reclamos de cada servicio, se recepcionan y, con que periodicidad.-----

En cuanto tiempo (plazo) son respondidos dichos reclamos.-----

Cuantos funcionarios son responsables de dar celeridad a los reclamos solicitados por los usuarios, -----

Cuál es la vía de comunicación utilizada para la recepción de estos reclamos. -

Se realizan Estadísticas de estos reclamos y; cuál es la periodicidad de estas Estadísticas.-----

Cual es en porcentaje y, en datos numéricos de los envíos discriminar 1- cuantos son por falta de entrega 2-Cuantos por expoliación, faltante, cambio de contenido 3-Cuantos por retraso en cuanto a la distribución se refiere.

Atentamente,

MEMORÁNDUM N° 17/2024/A.S.P.

A : Abg. Laritza Cardozo, Coordinadora
Coordinación de Calidad MECIP

De : Abg. Zoraida Mendoza, Asesora
Asesoría de Seguridad Postal

Motivo : Remitir Informe

Fecha : 1 de Agosto de 2024



A fin de remitir el informe de Cumplimiento, solicitado en el Memorándum N°30/2024 de fecha 28 de mayo de 2024.

CNC

ESTADISTICAS DE RECLAMOS MES: ABRIL							
TIPO DE SERVICIOS	CANTIDAD DE RECLAMOS DE ENVIOS MENSUAL						
	CN08	F5	WHATSAPP	LLAMADAS	ZIMBRA - EMAIL	GCS5	TOTAL
CERTIFICADA	3	-	913	-	15	20	951
ESTADISTICAS DE RECLAMOS MES: ABRIL							
TIPO DE RECLAMOS	PORCENTAJE DE RECLAMO		OFICINA RESPONSABLE DEL INFORME				
1-¿Cuántos reclamos son por falta de entrega? <i>Area Metropolitana Abril 36 Mayo 186</i> <i>Interior. Abril 21 Mayo 154.</i>	395		INFORME DEL DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO <i>Reunidos a Retagos por Plozo</i> <i>Uencido.</i>				
2-¿Cuántos por retraso en cuanto a la distribucion se refiere?			INFORME DEL DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO				
3-¿Cuántos por expoliacion, faltante, cambio de contenido? Envios expoliados en el mes de abril en pequeños paquetes	4		INFORME DEL DEPARTAMENTO DE INSPECTORIA A CONSECUENCIA A VECES POR LA VERIFICACION REALIZADA POR ADUANAS DEL AEROPUERTO S.P. CON CN22 NO COMPLETADO CORRECTAMENTE EN				
4-¿Cuántos por expoliacion, faltante, cambio de contenido? NO SE RECIBIERON RECLAMOS POR EL MES DE MAYO	0		INFORME DEL DEPARTAMENTO DE INSPECTORIA EDIFICIO ESPAÑA				