

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS

MEMORANDUM N° 43 /2024/DPP-

A : Abg. Laritza Cardozo, Coordinadora
Coordinadora de Mecip

DE : Mg. GLADYS BARRIOS, Directora
Dirección de Planificación y Proyectos

FECHA : 08 de agosto de 2024.

OBJETO : Responder al memo 69/2024



Se envía el avance de del primer semestre del Plan Operativo Institucional Periodo 2024-2026, presentado a la STP, en fecha 16 de enero de 2024, vía correo electrónico.

Se adjunta informe del POI 2024-2026



GOBIERNO DEL
PARAGUAY

MINISTERIO DE
ECONOMÍA
Y FINANZAS

VICEMINISTERIO DE
ECONOMÍA
Y PLANIFICACIÓN

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
STP - POI
2024 - 2026

Dirección Nacional de Correos del Paraguay

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL PERIODO
2024 - 2026


Mg. Gladys Barrios Recalde
Dirección de Planificación y Proyecto
DINACOPA



PERFIL INSTITUCIONAL

Nivel:	Entes Autónomos y Autárquicos
Entidad:	Dirección Nacional de Correos del Paraguay
Base Legal de Creación:	LA LEY Nº 4016/10 "QUE CREA LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (DINACOPA)", COMO PERSONA JURÍDICA DE DERECHO PÚBLICO, CON CARÁCTER AUTÁRQUICO Y PATRIMONIO PROPIO, PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS POSTALES DE ORIGEN NACIONAL E INTERNACIONAL BAJO LAS NORMATIVAS DE LA UNIÓN POSTAL UNIVERSAL (UPU). IGUALMENTE SE RIGE POR LA LEY 741/78 "QUE APRUEBA LA CONSTITUCIÓN DE LA UNIÓN POSTAL UNIVERSAL"; LA LEY Nº 2284/03 "QUE APRUEBA LOS PROTOCOLOS ADICIONALES A LA CONSTITUCIÓN DE LA (UPU)"; LA LEY Nº 5394/2015 "QUE APRUEBA LOS INSTRUMENTOS INTERNACIONALES ADOPTADOS EN DIVERSOS CONGRESOS DE LA UNIÓN POSTAL UNIVERSAL (UPU)", QUE APRUEBA: - EL SÉPTIMO PROTOCOLO ADICIONAL A LA CONSTITUCIÓN DE LA UNIÓN POSTAL UNIVERSAL, FIRMADO EL 5 DE OCTUBRE DE 2004 Y QUE COMENZÓ A REGIR EL 1º DE ENERO DE 2005. - EL OCTAVO PROTOCOLO ADICIONAL A LA CONSTITUCIÓN DE LA UNIÓN POSTAL UNIVERSAL, FIRMADO EL 12 DE AGOSTO DE 2008 Y QUE COMENZÓ A REGIR EL 1º DE ENERO DE 2010.
Misión:	SOMOS UNA INSTITUCIÓN QUE OFRECE SERVICIOS POSTALES CON COBERTURA NACIONAL E INTERNACIONAL, ORIENTADA A LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES. FACILITAMOS LA INCLUSIÓN SOCIAL Y CONTRIBUIMOS A LA DIFUSIÓN CULTURAL A TRAVÉS DE LA FILATELIA.
Visión:	Ser una institución líder en sector postal con innovación y desarrollo, orientada a la excelencia del servicio garantizando la satisfacción del cliente.
Diagnóstico General de la Institución:	ES EL OPERADOR DESIGNADO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO POSTAL UNIVERSAL EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL. SE DETECTA DEBILIDADES EN: LA INFRAESTRUCTURA EDICILIA Y EQUIPAMIENTO POSTAL; EN LA FALTA DE RECURSOS PARA EL ARRENDAMIENTO DE LOCALES ADECUADOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS; EN LA APLICACIÓN DE TECNOLOGÍA A LOS PROCESOS OPERATIVOS; EN LA LIMITACIÓN DE LOS RECURSOS PRESUPUESTARIOS DE LA INSTITUCIÓN;
Objetivos Generales de la Institución:	Fortalecer el posicionamiento en el mercado postal nacional e internacional con calidad para satisfacer a la clientela. Innovar y desarrollar tecnología de punta para optimizar los recursos disponibles, orientada a la excelencia del servicio. Contribuir la difusión cultural, amparado en la Filatelia Nivel Nacional e Internacional. Facilitar la inclusión social mejorando los talentos humanos de la institución. Incrementar, optimizar y automatizar los procesos de control interno en busca de la eficiencia y eficacia de los servicios y productos a ofrecer.

Objetivos Específicos:

Optimizar la calidad de los servicios, mejorando los procesos operativos y de control interno. Fortalecer el uso de tecnología. Promover el desarrollo personal y profesional de los funcionarios. Optimizar la atención al cliente. Socializar con los funcionarios, valores DE conducta ética y la integridad. Generar nuevos productos y servicios postales. Gestión para Creación a corto plazo de la Ley de regulación Postal. Establecer una política comunicacional interna y externa. Incorporar sistemas informáticos para el control interno administrativo. Incorporar el sistema de gestión por procesos, establecer estándares e indicadores que permitan medir en forma permanente el desempeño. Cumplir con los compromisos Y CONVENIOS. Obtener un aumento del presupuesto general de gastos de la DINACOPA. Promover la filatelia a nivel Nacional e Internacional. Formular programas, planes y proyectos que promuevan el desarrollo sostenible.

Vinculación a los Planes Sectoriales

Plan Nacional de Desarrollo - PND 2030

FUNDAMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS / SUBPROGRAMAS / PROYECTOS

Entidad: 23 Dirección Nacional de Correos del Paraguay

Tipo Presupuesto: 1 Programas Centrales

PROGRAMA: 1-1-PROGRAMA CENTRAL

Diagnóstico: Es el Operador Designado para la prestación del Servicio Postal Universal en todo el territorio. Debilidad en la infraestructura postal. Falta de arrendamiento de locales adecuados para la prestación de servicios. Falta de aplicación de tecnología a los procesos operativos. Falta completar la restauración del edificio central. Falta de capacitación de recursos humanos.

Objetivo: La DINACOPA tiene como objetivo la prestación de los servicios postales de origen nacional e internacional incluidos los del ámbito del Servicio Postal Universal; los demás servicios y productos creados y a crearse ofrecidos por la DINACOPA; así como la emisión y promoción de los sellos postales, tendientes a la satisfacción de las necesidades de sus clientes.
Metas: Incrementar el porcentaje de participación de la institución en el mercado postal. Mejorar la calidad de los servicios y productos (proyecto de mejoramiento de la infraestructura, proyecto de informatización, optimización de los recursos humanos). Mejoramiento de la cobertura del servicio postal universal.

Base Legal: Ley 4016/2010

Resultado Intermedio Vinculado	Colaboración del Resultado
-	-

ACTIVIDAD/PROYECTO: 1-1-0-1-GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Diagnóstico: 0

Descripción de tareas: *

Base Legal:

Unidad Responsable: DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY

ACTIVIDAD/OBRA: 1-GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA-, U.M.: ADM- TIPO: N, Meta 2024: 0

Etiqueta:

AÑO 2024

DEPTOMES:	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Total
Asunción:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Concepción:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

AÑO 2024

DEPTO/AMB:	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Total
Cordillera:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quara:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Caaguazú:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Caazapa:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Itapúa:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Misiones:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Paraguarí:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alto Paraná:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Central:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neembucú:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amambay:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Canindeyú:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pta. Hayes:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Boquerón:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alto Paraguay:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aux. Tresp.:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No. Nacional:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Mes:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2025:	2026:
0	0

Resultado Inmediato Vinculado	Colaboración del Producto	Objetivo PND Vinculado
POST COVID-19, INCREMENTAR EL INTERCAMBIO POSTAL CON MIEMBROS DE LA UNION POSTAL UNIVERSAL	1	Objetivo PND
		Colaboración del Resultado
		3.1.3 AUMENTAR LA EFICIENCIA DE LA COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO.
		1

DESTINATARIOS

Tipo Destinatario	Grupo Destinatario	Descripción	Cantidad	Departamento
-------------------	--------------------	-------------	----------	--------------

ACTIVIDAD/PROYECTO: 1-1-0-2-SERVICIOS POSTALES A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL

Diagnóstico: 0

Descripción de tareas: *

Base Legal:

Unidad Responsable: DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY

FUNDAMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS / SUBPROGRAMAS / PROYECTOS

Entidad: 23 Dirección Nacional de Correos del Paraguay

Tipo Presupuesto: 3 Partidas no asignables a programas

PROGRAMA: 3-1-PARTIDAS NO ASIGNABLES A PROGRAMAS

Diagnóstico: null

Objetivo: null

Base Legal: null

Resultado Intermedio Vinculado	Colaboración del Resultado
-	-

ACTIVIDAD/PROYECTO: 3-1-0-1-TRANSFERENCIAS CONSOLIDABLES

Diagnóstico: 0,0

Descripción de tareas: 2020,0

Base Legal:

Unidad Responsable: DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY

COD. SNIP:



Dirección Nacional
de **CORREOS**
del **PARAGUAY**

Dirección de Planificación y Proyectos
Asesoría de Planificación y Proyectos

■ GOBIERNO
■ NACIONAL

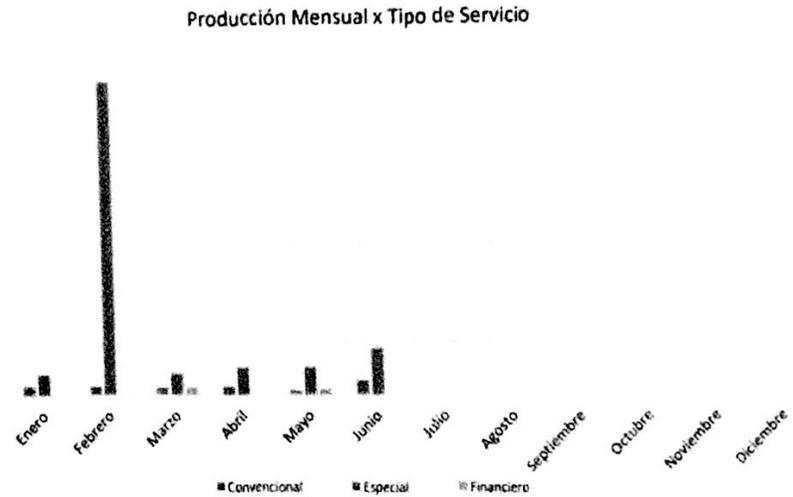
Informe Estadístico por Tipo de Servicio

Junio/2024

Producción Mensual de Servicios Postales

Mes	Convencional	Especial	Financiero	Total	Total Acumulado
Enero	34.269	81.615	1.383	117.267	117.267
Febrero	34.074	1.251.289	1.424	1.286.787	1.404.054
Marzo	27.787	84.228	28.164	140.179	1.544.233
Abril	32.111	109.218	1.361	142.690	1.686.923
Mayo	14.346	108.283	19.197	141.826	1.828.749
Junio	55.146	184.300	1.334	240.780	2.069.529
Julio	-	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-	-
Septiembre	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-
Total	197.733	1.818.933	52.863	2.069.529	2.069.529
Promedio	32.956	303.156	8.811	344.922	

1.400.000
1.200.000
1.000.000
800.000
600.000
400.000
200.000



Mg. Gladys Barrios Recalde
Dirección de Planificación y Proyectos
DINACOPA



Mg. Gladys Barrios Recalde
Dirección de Planificación y Proyectos
DINACOPA