

ENTREVISTAS A FUNCIONARIOS SOBRE COMUNICACIÓN INTERNA DE LA DINACOPA

Funcionario: *Luciano Quiroga Sospedal* Cargo que Ocupa: *Auxiliar Técnico Administrativo*

Fecha de Elaboración: *14-06-2011*

Nº	Preguntas	SI	NO	Observaciones
1	¿Conoce lo que es MECIP? Que es?	SI		<i>No recuerdo pero si que se encuentra en la Pagina web</i>
2	¿Conoce la Visión y Misión de la DINACOPA?	SI		
3	¿Conoce los valores éticos institucionales? ¿Cuántos son? ¿Cuáles son?	SI		<i>Funcionalidad, Responsabilidad, honestidad y otros</i>
4	¿Conoce el Plan Estratégico Institucional PEI?			<i>No recuerdo pero se que se encuentra en la Pagina web</i>
5	¿Conoces los planes de mejora? ¿Actualmente cuenta con uno? ¿Fue útil?	SI		
6	¿Recibiste alguna capacitación en este año? ¿fue útil?	SI		
7	¿Considera que la comunicación en la institucion/dependencia es oportuna, fluida y transparente?	SI		
8	¿Cuenta con correo institucional? Revisa periodicamentes su correo Institucional(zimbra)	NO	NO	
9	¿Tiene conocimiento de la publicaciones que se realiza en la pagina web y redes sociales de la DINACOPA?	SI		
10	¿El NEXO comunicacional de su dependencia, cumple con su rol facilitando las informaciones referente a circulare, resoluciones, comunicados, proyectos, etc, que son facilitadas por las distintas direcciones de la institucion?	SI		
11	¿Conoce la existencia del Manual de Comunicación de la Dinacopa?			
12	¿Considera que la implemetacion de Buzon de Quejas y sugerencias puede ayudar a lograr al mejoramiento de la institucion?	SI		

[Firma]
 Firma del Funcionario

Entevista hecho por el Auditor:

[Firma]
 C.P. Luz Sosa
 Auditoría Interna
 DINACOPA

[Firma]
 Lic. Josefina Rodríguez
 Auditoría Interna
 DINACOPA

