

**ENTREVISTAS A FUNCIONARIOS SOBRE COMUNICACIÓN INTERNA DE LA DINACOPA**

Funcionario: Diana Mendiola F Cargo que Ocupa: Encargada de la sucursal.

Fecha de Elaboración: 14/08/24

Nº	Preguntas	SI	NO	Observaciones
1	¿Conoce lo que es MECIP? Que es?	✓		
2	¿Conoce la Visión y Misión de la DINACOPA?	✓		
3	¿Conoce los valores éticos institucionales? ¿Cuántos son? ¿Cuáles son?			colaboración - responsabilidad ciudad.
4	¿Conoce el Plan Estratégico Institucional PEI?	✓		
5	¿Conoces los planes de mejora? ¿Actualmente cuenta con uno? ¿Fue útil?	✓		
6	¿Recibiste alguna capacitación en este año? ¿fue útil?	✓		
7	¿Considera que la comunicación en la institución/dependencia es oportuna, fluida y transparente?	✓		
8	¿Cuenta con correo institucional? Revisa periódicamente su correo Institucional(zimbra)		✓	
9	¿Tiene conocimiento de la publicaciones que se realiza en la pagina web y redes sociales de la DINACOPA?	✓		
10	¿El NEXO comunicacional de su dependencia, cumple con su rol facilitando las informaciones referente a circulars, resoluciones, comunicados, proyectos, etc., que son facilitadas por las distintas direcciones de la institución?	✓		
11	¿Conoce la existencia del Manual de Comunicación de la Dinacopa?	✓		
12	¿Considera que la implementación de Buzón de Quejas y sugerencias puede ayudar a lograr al mejoramiento de la institución?	✓		

*[Firma]*  
 Entrevista hecha por el Auditor:

*[Firma]*  
 Firma del Funcionario

