

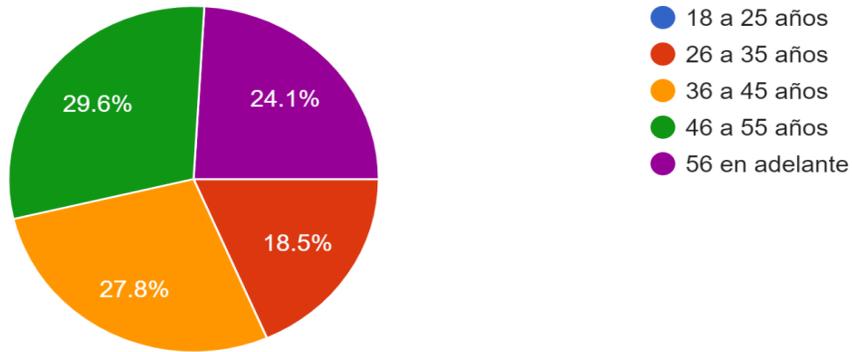
INFORME MECIP CAPACITACIÓN

A: Abg. Laritza Cardozo, Coordinadora MECIP

De: Sra. Monique Mora, E.T.O MECIP

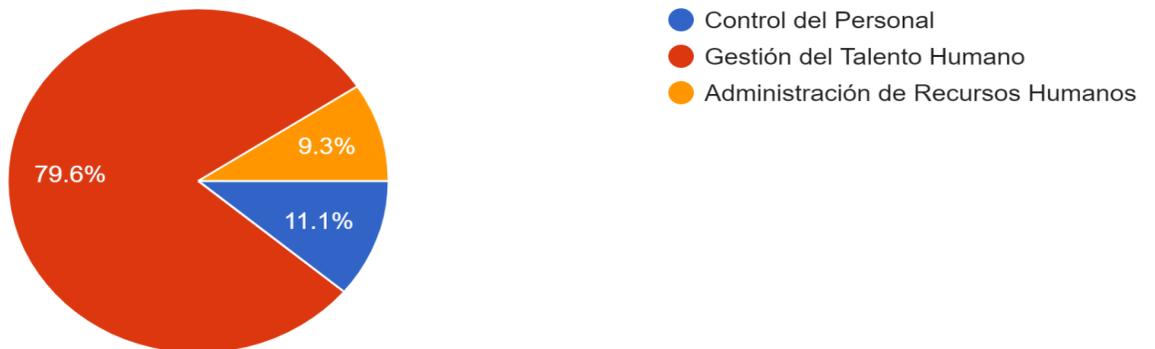
1. Rango de Edad

54 respuestas



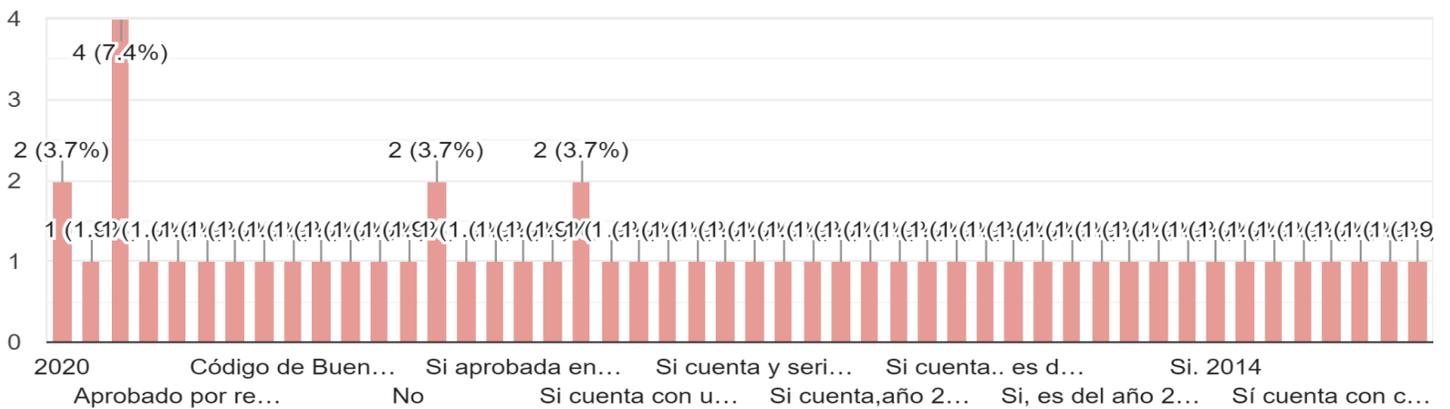
5. ¿Qué conocimiento tiene sobre la Política de Talento Humano de la DINACOPA y en que consiste?

54 respuestas



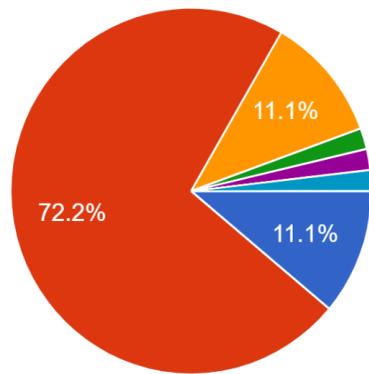
7. ¿Cuenta la DINACOPA con un código de Buen Gobierno? De que año sería?

54 respuestas



7. ¿En caso de contar con un código de Buen Gobierno, en que consiste?

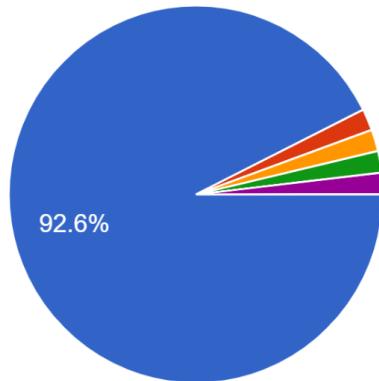
54 respuestas



- Sistema de Gobernabilidad
- Orientaciones para los procesos y procedimientos de trabajo
- Manual de procedimientos
- Consiste en constituir el marco básico de acciones para la Dinacopa, orientada al mejor cumplimiento de la misión ins...
- No tengo
- Establecer y conocer directrices generales que definen como va a adm...

11. ¿Tiene conocimiento sobre la Política de Comunicaciones de la DINACOPA?

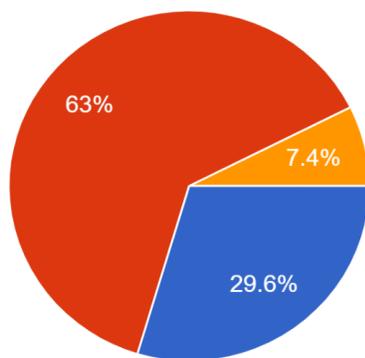
54 respuestas



- SI
- NO
- NO SE
- Tendria que aver un grupo de Whashap
- Mas o menos me falta mas informacion.

12. ¿En que consiste la Política de Comunicaciones de la DINACOPA?

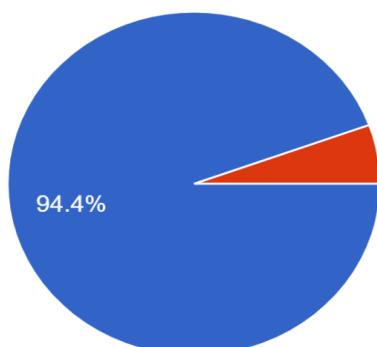
54 respuestas



- Emitir Resoluciones y Disposiciones
- Difusion de las informaciones oficiales
- Se refiere a la Comunicación oficiosa

13. ¿Considera que los mecanismos de comunicación establecidos en la DINACOPA son efectivos?

54 respuestas



- SI
- NO





6/4/2024 11:27:41	56 en adelante	Inocencia Cuenca Gimenez	0981917073	inocenciacuencagimenez@gmail.com	Gestión del Talento Humano	Aprobado por resolución DINACOPA 9222/2020/DG/SG	Orientaciones para los procesos y procedimientos de trabajo	Somos una institución que ofrece servicios postales con cobertura nacional e internacional, visión líder en el sector postal con innovación y desarrollo orientado a la satisfacción del cliente y la difusión cultural a través de la filatelia. Somos una institución que ofrece servicios postales con cobertura nacional e internacional, orientada a la satisfacción de los clientes. Facilitamos la inclusión social y contribuimos a la difusión cultural a través de la filatelia. MISIÓN: SER UNA INSTITUCIÓN LÍDER EN EL SECTOR POSTAL CON INNOVACIÓN Y DESARROLLO ORIENTADA A LA EXCELENCIA DEL SERVICIO GARANTIZANDO LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE. misión: somos una institución que ofrece servicios postales con cobertura nacional e internacional orientada a la satisfacción de los clientes. Facilitamos la inclusión social y contribuimos a la difusión cultural a través de la filatelia. visión: ser una institución líder en el sector postal con innovación y desarrollo, orientada a la excelencia del servicio, garantizando la satisfacción del cliente	Vinculación del personal, Desarrollo y promoción del personal Desvinculación/Retiro A	Asesoría, Secretaría, Auditoría y Coordinaciones	SI	Emtir Resoluciones y Disposiciones	SI	Para que los clientes encuentren rapidez en sus envíos, necesitamos transporte para agilizar nuestros trabajos	Que aya más clases de capacitación así como necesitemos transporte para agilizar nuestros trabajos
6/4/2024 11:46:58	46 a 55 años	Sandra Elizabeth Perez	0984870031	sanelpermare@gmail.com	Gestión del Talento Humano	Del año 2023	Orientaciones para los procesos y procedimientos de trabajo	Somos una institución que ofrece servicios postales con cobertura nacional e internacional, orientada a la satisfacción de los clientes. Facilitamos la inclusión social y contribuimos a la difusión cultural a través de la filatelia. MISIÓN: SER UNA INSTITUCIÓN LÍDER EN EL SECTOR POSTAL CON INNOVACIÓN Y DESARROLLO ORIENTADA A LA EXCELENCIA DEL SERVICIO GARANTIZANDO LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE. misión: somos una institución que ofrece servicios postales con cobertura nacional e internacional orientada a la satisfacción de los clientes. Facilitamos la inclusión social y contribuimos a la difusión cultural a través de la filatelia. visión: ser una institución líder en el sector postal con innovación y desarrollo, orientada a la excelencia del servicio, garantizando la satisfacción del cliente	Procedimientos, Riesgos.	En la página web institucional	SI	Difusion de las informaciones oficiales	SI	Ninguna sugerencia	Políticas operacionales
6/4/2024 13:45:56	46 a 55 años	laniza angela cardozo	0981481519	amgiccadozo@gmail.com	Gestión del Talento Humano	si cuenta, es del año 2020	Sistema de Gobernabilidad	misión: somos una institución que ofrece servicios postales con cobertura nacional e internacional orientada a la satisfacción de los clientes. Facilitamos la inclusión social y contribuimos a la difusión cultural a través de la filatelia. visión: ser una institución líder en el sector postal con innovación y desarrollo, orientada a la excelencia del servicio, garantizando la satisfacción del cliente	política de riesgo, política de ciberseguridad, política de talento humano, política de ciberseguridad.	se pueden ubicar en la caja de mecip	SI	Difusion de las informaciones oficiales	SI	el acompañamiento de todos los servidores postales es importante para la implementación del mecip	todo lo que sume a un conocimiento es importante
6/4/2024 22:10:19	46 a 55 años	Elvira Segovia de Fernández	0975324051	elvirasegovia509@gmail.com	Administración de Recursos Humanos	Si cuenta con un código de buen gobierno.	Orientaciones para los procesos y procedimientos de trabajo	Misión: somos una institución que ofrece servicios postales con cobertura nacional e internacional orientada a la satisfacción de los clientes. Facilitamos la inclusión social y contribuimos a la difusión cultural a través de la filatelia. MISIÓN: SER UNA INSTITUCIÓN LÍDER EN EL SECTOR POSTAL CON INNOVACIÓN Y DESARROLLO ORIENTADA A LA EXCELENCIA DEL SERVICIO GARANTIZANDO LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.	La política de estar cerca de la gente, prestar servicio a la ciudadanía, en diferentes localidades de los usuarios.	Si están disponibles y son fáciles de acceder en la página principal de la Dinacopa en Internet.	SI	Se refiere a la Comunicación oficosa	SI	El sistema de control interno permite tener un buen aprovechamiento de todos los recursos administrativos	Para mejorar estaría bien recibir inducción sobre riesgos institucionales y también la comunicación.
6/4/2024 22:55:03	36 a 45 años	Úrsula Evelyn Maldonado	0972262349	paezmiguelto@gmail.com	Gestión del Talento Humano	Si cuenta. Es del año 2020	Consiste en constituir el marco básico de acciones para la Dinacopa, orientada al mejor cumplimiento de la misión institucional.	Misión: ofrecer servicios postales. Con cobertura nacional e internacional. Enfocada en la satisfacción de los clientes. Visión: ser una institución que lidere en el servicio postal. Utilizando como herramientas la innovación y el desarrollo. Enfocada en la excelencia del servicio para el cliente.	-Políticas para el desarrollo administrativo. -Política del gestión del talento humano. -Política de calidad. -Política de comunicación e información. -Política de responsabilidad frente al medio ambiente. -Política sobre conflicto de intereses. -Política de contratación Pública. -Política frente al control interno. -Política sobre riesgos.	En la página oficial www.correopostal.gov.py	SI	Difusion de las informaciones oficiales	SI	Capacitación para el área operativa	Políticas operacionales
6/5/2024 7:49:46	26 a 35 años	Malena Soledad Denis Benitez	0983411323	maleadriansara@gmail.com	Gestión del Talento Humano	SI, 2020	Orientaciones para los procesos y procedimientos de trabajo	MISIÓN SOMOS UNA INSTITUCIÓN, QUE OFRECE SERVICIOS POSTALES CON COBERTURA NACIONAL E INTERNACIONAL, ORIENTADA A LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES. FACILITAMOS LA INCLUSIÓN SOCIAL Y CONTRIBUIMOS A LA DIFUSIÓN CULTURAL A TRAVÉS DE LA FILATELIA. VISIÓN SER UNA INSTITUCIÓN LÍDER EN EL SECTOR POSTAL CON INNOVACIÓN Y DESARROLLO, ORIENTADA A LA EXCELENCIA DEL SERVICIO GARANTIZANDO LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.	1- comunicación institucional 2- comunicación pública 3- rendición de cuentas	SI, están disponibles. Se pueden encontrar en la página de la DINACOPA	SI	Emtir Resoluciones y Disposiciones	SI	Plan de organización. Segregación de funciones. Control de acceso a los activos. Sistema de autorización y procedimiento. Métodos para procesar los datos.	Control preventivo. Control de detección. Control correctivo. Control de calidad de información. Control de rendimiento.
6/5/2024 7:58:01	26 a 35 años	Cinthia Beatriz Fonseca Valdez	0982742001	cfonsecavaldez@gmail.com	Gestión del Talento Humano	Si cuenta con código de Buen Gobierno, del año 2020	Orientaciones para los procesos y procedimientos de trabajo	Misión Somos una institución que ofrece servicios postales con cobertura nacional e internacional, orientada a la satisfacción de los clientes. Facilitamos la inclusión social y contribuimos a la difusión cultural a través de la filatelia. Visión Ser una institución líder en el sector postal con innovación y desarrollo, orientada a la excelencia buscando garantizar la satisfacción del cliente.	Cumplir las disposiciones constitucionales y legales. Asegurar que las políticas trazadas se cumplan. Establecer las políticas necesarias para cumplir los fines misionales. Ejecutar eficientemente su Plan estratégico, Plan operativo Institucional y Plan anual de contrataciones.	Los documentos institucionales están disponibles y son de fácil acceso, se pueden encontrar en las páginas oficiales de la DINACOPA (en Internet).	SI	Emtir Resoluciones y Disposiciones	SI	Aplicar el sistema de control interno para mantener y mejorar la calidad de nuestros servicios	Me gustaría recibir inducción sobre políticas operacionales
6/5/2024 7:58:02	26 a 35 años	Julia Carolina Arévalo Gasser	0961443661	arevalos.carolina@hotmail.com	Gestión del Talento Humano	Si cuenta con código de Buen Gobierno del año 2020	Orientaciones para los procesos y procedimientos de trabajo	Misión Somos una institución que ofrece servicios postales con cobertura nacional e internacional, orientada a la satisfacción de los clientes. Facilitamos la inclusión social y contribuimos a la difusión cultural a través de la filatelia. Visión Ser una institución líder en el sector postal con innovación y desarrollo, orientada a la excelencia buscando garantizar la satisfacción del cliente.	Cumplir las disposiciones constitucionales y legales. Asegurar que las políticas trazadas se cumplan. Establecer las políticas necesarias para cumplir los fines misionales. Ejecutar eficientemente su Plan estratégico, Plan operativo Institucional y Plan anual de contrataciones.	Los documentos institucionales están disponibles y son de fácil acceso, se pueden encontrar en las páginas oficiales de la DINACOPA (en Internet).*	SI	Emtir Resoluciones y Disposiciones	SI	Aplicar el sistema de control interno para mantener y mejorar la calidad de nuestros servicios	Me gustaría recibir inducción sobre políticas operacionales
6/5/2024 8:12:03	36 a 45 años	Máximo Duré	971326259	maxidure30@gmail.com	Gestión del Talento Humano	Si cuenta, Resolución N° 922/2020/DG/SG	Manual de procedimientos	Misión "Somos una institución que ofrece servicios postales con cobertura nacional e internacional..." Visión: "Ser una institución líder en el sector postal con innovación y desarrollo."	Política de Control Interno Política de Operaciones Código de ética	Son de fácil acceso, y se pueden encontrar en la Página Web Oficial de la DINACOPA.	SI	Difusion de las informaciones oficiales	SI	Como sugerencia para la optimización del sistema de control interno, se precisa de la digitalización de los sistemas de control, implementación de APP para el registro de los servicios. Conocer, reconocer y Valorar los méritos y aptitudes de los funcionarios con carreras de grado y pos grados.	Políticas operacionales, convenios de servicios internacionales y sus fianzas.
6/5/2024 8:15:17	46 a 55 años	Fatima Antonia Esteche peraygo	0994218608	fatimaesteche2@gmail.com	Gestión del Talento Humano	Resolución nro 922-2020	Manual de procedimientos	Misión "Somos una institución que ofrece servicios postales con cobertura nacional e internacional, orientada a la satisfacción de los clientes. Facilitamos la inclusión social y contribuimos a la difusión cultural a través de la filatelia" Visión "Ser una institución líder en el sector postal al con innovación y desarrollo orientada ala excelencia del servicio garantizando La satisfacción del servicio." Misión:somos una institución, que ofrece servicios postales con cobertura nacional e internacionales, orientada ala satisfacción de los clientes, facilitamos la inclusión y contribuimos ala difusión cultural a través de la filatelia"	Política control interno. Política de operaciones código de ética.	La página web oficial de la Dinacopa	SI	Difusion de las informaciones oficiales	SI	Mejorar los servicios de Entrega. Por ejemplo EMS nacional.	Riesgo institucionales.
6/5/2024 8:20:41	26 a 35 años	Ignacio Vera martinez	0975978758	Nm9260419@gmail.com	Gestión del Talento Humano	Resolución nro 922-2020	Manual de procedimientos	Misión "Somos una institución que ofrece servicios postales con cobertura nacional e internacional, orientada a la satisfacción de los clientes. Facilitamos la inclusión social y contribuimos a la difusión cultural a través de la filatelia." Visión "Ser una institución líder en el sector postal con innovación y desarrollo, orientada ala excelencia del servicio garantizando la satisfacción del servicio."	Política control interno. Política de operaciones. Código de ética	La página wep oficial de la dinacopa	SI	Difusion de las informaciones oficiales	SI	Mejorar. La entrega Y entregar a tiempo	Riesgo institucionales
6/5/2024 8:39:26	46 a 55 años	Bianca Elizabeth Meaurio	0983 940162	Bkem_18@hotmail.com	Gestión del Talento Humano	Si cuenta con código de Buen Gobierno, del año 2020	Orientaciones para los procesos y procedimientos de trabajo	Misión Somos una institución que ofrece servicios postales con cobertura nacional e internacional, orientada a Facilitar la inclusión social y contribuimos a la difusión cultural a través de la filatelia. Visión Ser líder en el sector postal con innovación y la excelencia buscando garantizar la satisfacción del cliente.	Cumplir las disposiciones constitucionales y legales. Asegurar que las políticas trazadas se cumplan. Establecer las políticas necesarias para cumplir los fines misionales. Ejecutar eficientemente su Plan estratégico, Plan operativo Institucional y Plan anual de contrataciones.	Los documentos institucionales están disponibles y son de fácil acceso, se pueden encontrar en las páginas oficiales de la DINACOPA (en Internet).	SI	Emtir Resoluciones y Disposiciones	SI	Aplicar el sistema de control interno, y así mantener y tratar de mejorar la calidad de los servicios.	Si me gustaría seguir recibiendo instrucciones sobre políticas operacionales también comunicación para poder brindar mejor servicio a los clientes .



6/5/2024 8:39:39	56 en adelante	Oscar Julini Melgarejo	097133258	Julinimelga33@gmail.com	Gestión del Talento Humano	Si cuenta, aprobada por resolución DRRHH-2023	Orientaciones para los procesos y procedimientos de trabajo	MISIÓN: Somos una institución que ofrece servicios postales con cobertura nacional e internacional orientada a la satisfacción de los clientes también contribuimos a la difusión cultural a través de la filatelia. VISIÓN: Es una institución líder en el sector postal con innovación y desarrollo orientada a la excelencia del servicio garantizando la satisfacción del cliente.	Cuenta con Planificación, Vinculación, Permanencia, Retiro/Desvinculación	Todas las informaciones están disponibles en la página oficial del Correo	SI	SI	Emitir Resoluciones y Disposiciones	SI	Los funcionarios de la DINACOPA, además de los derechos y obligaciones impuestas en la legislación vigente y sus reglamentaciones también deben observar las disposiciones bajo la dirección de Recursos Humanos.	Es importante recibir los cursos de capacitación para el mejor conocimiento del funcionario.
6/5/2024 11:02:01	56 en adelante	Zelma Idoyaga Arista	0971-932118	ydoyagzelma@gmail.com	Gestión del Talento Humano	Código de Buen Gobierno fue creado 30 de noviembre del año 2088 sieno Pte. Lugo e implementado entes publicos.	Orientaciones para los procesos y procedimientos de trabajo	Misión: somos una institución que brinda servicios postales con cobertura nacional e internacional, facilitando la inclusión social y promoviendo la cultura a través de la Filatelia. Visión: ¡ ¡ mejorando cada día más brindando calidad en el servicio hasta obtener la satisfacción de los clientes!	Tenemos políticas y procedimientos que facilitan la rapidez, la seguridad en el manejo de los distintos tipos de correspondencia, para lograr la excelencia en los servicios postales!	Son de fácil acceso tanto por su divulgación dentro de los distintos grupos de WhatsApp y también están disponibles en la página web de la Dinacopa	SI	SI	Difusión de las informaciones oficiales	SI	Para mejor servicio sobre todo a los grupos beneficiarios de programas sociales del gobierno tanto adultos mayores como madre jefas de familias (Tepokora) sería importante contar con un número para pedir o averiguar sobre las tarjetas BNF para estas pensiones! Cuando menos en horario de trabajo y dar respuesta rápida a ellos!	Riesgos institucionales
6/5/2024 11:29:02	36 a 45 años	Norma Rodriguez Rojas	0981394510	normarajas05@gmail.com	Gestión del Talento Humano	Si cuenta. Actualizado al año	Orientaciones para los procesos y procedimientos de trabajo	MISION: somos una institución que ofrece servicios postales con cobertura nacional e internacional orientada a la satisfacción del cliente. Facilita la inclusión y contribuimos a la difusión de la cultura a través de la Filatelia. VISIÓN: ser una institución líder en el sector postal con innovación y desarrollo orientada a la excelencia del servicio garantizando la satisfacción del servicio.	Procedimiento de política talento humano. Comunicación. Funciones varias. Sistema de control interno. Políticas operacionales. De Riesgos institucional etc.	En la página web	SI	SI	Difusión de las informaciones oficiales	SI	Se debe informatizar todas las agencias del interior para obtener mayores resultados a través de la tecnología	Me gustaría más las operacionales.
6/5/2024 11:32:25	46 a 55 años	Bianca Gautó de Landeira	0981460294	gautob69@gmail.com	Gestión del Talento Humano	Si cuenta a 2021	Orientaciones para los procesos y procedimientos de trabajo	Misión institución que ofrece servicios postales con coberturas nacionales e internacionales...Visión: ser líder en el sector Postal	Asesoría de comunicación interna y externa...rendición de cuentas	Pag oficiales www.correoparaguay.gov.py	SI	SI	Difusión de las informaciones oficiales	SI	Control de auditorías internas mensuales	Capacitaciones de cada área
6/5/2024 12:18:50	36 a 45 años	Catalina Aguilar García	0981231316	Abogaguilar78@gmail.com	Administración de Recursos Humanos	Si. 2021	Orientaciones para los procesos y procedimientos de trabajo	Misión es ofrecer servicios postales de cobertura nacional e internacional. Como así también la difusión cultural a través de la filatelia. Visión es ser una institución líder en el servicio postal para satisfacer a los clientes.	Asesoría de comunicación interna, externa, rendición de cuentas etc.	SI. En la página www.correoparaguay.gov.py	SI	SI	Difusión de las informaciones oficiales	SI	Que se realice auditorías internas por lo menos cada 2 meses	Capacitaciones constantes sobre las áreas y departamentos de la DINACOPA
6/5/2024 14:23:37	56 en adelante	Teresa Denis	0984619156	teresadenis715@gmail.com	Gestión del Talento Humano	2023	Orientaciones para los procesos y procedimientos de trabajo	Cumplir con los clientes	Ésca en servicio postal/política de comunicación E	En los archivos de la institución	SI	SI	Emitir Resoluciones y Disposiciones	SI	Está muy bien hasta ahora	Políticas operativo
6/5/2024 16:24:29	38 a 45 años	María Fátima López Alegre	0994447063	fattylo1825@gmail.com	Gestión del Talento Humano	La Dinacopa si cuenta con el código Buen Gobierno y fue desde el año 2020	Orientaciones para los procesos y procedimientos de trabajo	Misión: somos una institución que ofrece servicios postales con cobertura nacional e internacional orientada en la satisfacción de los clientes. Visión: ser una institución líder en el sector postal con innovación y desarrollo, orientada a la excelencia	Política de Talento Humano Política de contratación pública Política sobre riesgos Política de Calidad	<a href="http://www.correoparaguay.gov.py">www.correoparaguay.gov.py</a>	SI	SI	Se refiere a la Comunicación ofensiva	SI	Sin comentarios, han realizado muy bien el labor	Todos los cursos de inducción para acrecentar conocimientos sobre la institución y el manejo de cada departamento
6/5/2024 19:06:04	56 en adelante	Mirian Elizabeth Ramirez Godoy	0981744367	mirianramirezgodoy@gmail.com	Gestión del Talento Humano	Si cuenta con un código de buen gobierno del año 2020	Establecer y conocer directrices generales que definen como va a administrarse la institución, con parámetros de competencia e integridad	Misión: somos una institución, que ofrece servicios postales con cobertura nacional e internacional, orientada a la satisfacción de los clientes. Visión: ser una institución líder en el sector postal con innovación y desarrollo, orientada a la excelencia del servicio garantizando la satisfacción del cliente.	Política de ambiente de control Política de control de evaluación Política de control de la implementación Política de control de planificación Política de Control para la mejora	Si se encuentran de forma fácil, en la página de correo paraguay	SI	SI	Difusión de las informaciones oficiales	SI	Para optimizar el sistema de control interno es fundamental documentar los procesos y las evaluaciones, promover una cultura de responsabilidad, integridad y ética en toda la organización.	Recibir capacitaciones
6/5/2024 20:00:51	46 a 55 años	Diego Hernán Zayas Cabrera	0971532194	zayadiego87@gmail.com	Gestión del Talento Humano	Si, es del año 2020	Orientaciones para los procesos y procedimientos de trabajo	Somos una institución que ofrece servicios postales con cobertura Nacional e Internacional orientadas a la satisfacción de los clientes facilitamos la inclusión social y contribuimos a la difusión cultural a través de la filatelia. VISIÓN: es ser una institución líder en el sector postal con innovación y desarrollo, orientada a la excelencia del servicio garantizando la satisfacción del cliente.	* Política para el desarrollo Administrativo *Política de Gestión de Talento Humano *Política de comunicación e información * Política de Calidad *Política de Responsabilidades frente al medio ambiente * Política sobre conflicto de intereses *Política de Contratación Pública *Política frente al control interno * Política sobre Riesgos	Si, y se pueden encontrar en la página de correo electrónico	SI	SI	Difusión de las informaciones oficiales	SI	Continuar con la orientación hacia el cumplimiento de los objetivos Institucionales	Políticas operacionales
6/6/2024 7:40:21	36 a 45 años	Pedro Ulises Orlando Mongelos Amarilla	0983448041	pedromongelos1962@gmail.com	Gestión del Talento Humano	Si cuenta y seña del año 2020	Orientaciones para los procesos y procedimientos de trabajo	Misión: Ofrecer servicios postales con cobertura nacional e internacional satisfacer a los clientes. Visión: Ser líder en el sector postal con innovación y desarrollo orientada a la excelencia del servicio buscando la satisfacción del cliente. Mision es: Dar satisfacción al cliente y cobertura nacional e internacional Vision ser una institución líder en el sector postal con innovación y desarrollo orientada a la excelencia del servicio garantizando la satisfacción del servicio	1-Política para el desarrollo Administrativo 2- Política de gestión del Talento Humano 3- Política de comunicación e información 4- Política de calidad 5- Política de responsabilidad frente al medio ambiente.	No son de fácil acceso y algunos están disponibles en el sitio web de la Dinacopa pero están incompletos	NO	NO	Difusión de las informaciones oficiales	NO	Ninguna	Leyes aplicables al funcionamiento publico, obligaciones y derechos amparados por leyes.
6/6/2024 8:11:09	56 en adelante	Eliaso Martinez	0982668855	martinezeliaso081@gmail.com	Gestión del Talento Humano	2023	Orientaciones para los procesos y procedimientos de trabajo	Misión: Ofrecer servicios postales nacional e internacional. Visión: ser una institución líder en el sector postal con innovación y desarrollo orientada a la excelencia del servicio garantizando la satisfacción del cliente	La administración, gestión, desarrollo y explotación de tecnología	Se puede encontrar en la pagina o portales de internet de la DINACOPA	SI	SI	Difusión de las informaciones oficiales	SI	Capacitaciones y charlas continuo, así como instituciones en folleto	Map apoyo a los q somos del interior y visitas x lo menos una ves al año y tambien económicamente como salario
6/6/2024 8:11:37	46 a 55 años	Graciela González	0981473621	gracapri@hotmail.com	Gestión del Talento Humano	Si 922/2020	Orientaciones para los procesos y procedimientos de trabajo	Misión ofrecer servicios postales nacional e internacional. Visión: ser una institución líder en el sector postal con innovación y desarrollo orientada a la excelencia del servicio garantizando la satisfacción del cliente.	Política de comunicación.	En la página Web de la Dinacopa	SI	SI	Difusión de las informaciones oficiales	SI	Control interno una vez por mes	Políticas Operacionales
6/6/2024 8:56:06	46 a 55 años	Roberto Concepcion Dure	0983163001	dureroberto72@gmail.com	Gestión del Talento Humano	Si cuenta, Resolución n.922/2020/DG/SG	Manual de procedimientos	Misión: Somos una institución que ofrece servicios postales con cobertura nacional e internacional. Facilitamos la inclusión social y contribuimos a la difusión cultural a través de la filatelia. VISIÓN: Ser una institución líder en el sector postal con innovación postal y desarrollo, orientada a la excelencia del servicio garantizando la satisfacción del cliente.	Políticas de control interno Políticas de operacionales Políticas de procedimientos de manejo de la información	Se puede encontrar en la pagina web de la dinacopa	SI	SI	Difusión de las informaciones oficiales	SI	Sería bueno que cada funcionario tenga mas sentido de pertenencia a nuestra institución para dar un servicio de mejor calidad para llevar en alto el nombre de la dinacopa.	Sobre políticas operacional.
6/6/2024 9:01:26	26 a 35 años	Gabriel Garceite Vera	0975365438	ggarceite05@gmail.com	Gestión del Talento Humano	Si cuenta resolución N 922/2020/DG/SG	Manual de procedimientos	Que ofrece servicios postales con cobertura nacional e internacional, orientada a la satisfacción de los clientes. Ser una institución con innovación y desarrollo garantizando el servicio.	Políticas de operaciones, Política de control interno, Política código de Ética	Se puede encontrar en la página web dinacopa	SI	SI	Difusión de las informaciones oficiales	SI	Obtener buen servicio al cliente garantizando la seguridad y confianza de las instituciones.	Me gustaría tener mas constantes de capacitaciones operacionales a los funcionarios postales.



