## RE: Comité de Ética. Parte 4

From: Mecip Dinacopa < mecip@correoparaguayo.gov.py >

jue., nov. 21, 2024 07:39 AM

Subject: RE: Comité de Ética. Parte 4

To: Mg. Gladys Barrios < planificacionyproyectos@correoparaguayo.gov.py >

**Buenas** 

El Sistema de Control Interno, confirma recibido del mail "asunto: Comité de Ética. Parte 4", hoy 21/11/2024 07:39 a.m, archivos adjunto al mail;

- publicación facebook reunión del comitè de ética.docx
- Screenshot\_20240418-115122\_Gmail.jpg
- Screenshot\_20240418-115150\_Gmail.jpg
- REUNIÓN 1. Comité de Ética 24..doc
- Screenshot\_20240418-115137\_Gmail.jpg
- Screenshot\_20240418-115209\_Gmail.jpg

Atte. Sra. Monique Mora MECIP DINACOPA

**De:** "Mg. Gladys Barrios" <planificacionyproyectos@correoparaguayo.gov.py> **Para:** "mecip mecip" <mecip@correoparaguayo.gov.py>, "mecipedificiopatri"

<mecipedificiopatri@gmail.com>

Enviado: miércoles, 20 de noviembre de 2024 16:02

Asunto: Comité de Ética. Parte 4

Buenas Tardes!!! Se adjuntan documentaciones referente a las actividades de la Líder Ética hasta 2024. Atte.

Mg. Gladys Barrios Directora de Planificación y Proyectos Correo Paraguayo

correo.correoparaguayo.gov.py



# **REGISTRO DE REUNIÓN**

Reunión N°: 01	Fecha: 11/04/2024	
Institución: DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY	Lugar: Oficina de la Dirección de Recursos Humanos-Edif. España	
	Hora de Inicio: 10:00 horas	
Página: 1/2	Finalización: 11:00 horas	
Responsables: Comité de Ética / Líder de Ética.		

## Temas a tratar

- 1. Verificación del Acta de la última reunión.
- 2. De los compromisos éticos.
- 3. Monitoreo de las prácticas de los valores establecidos en los talleres de compromisos éticos del año 2023.
- 4. Referente al traspaso del Buzón de sugerencias a Comercial.
- 5. Las Socializaciones MECIP del Código de Ética institucional.
- 6. Sobre el Plan de Gestión de la Ética institucional.

## **CONCLUSIONES:**

**Tema 1:** se realizó la verificación para retomar las tareas a realizar.

**Tema 2**: Se verificaron las documentaciones resultantes de los talleres de establecimiento de los compromisos éticos y se plantea la tarea del monitoreo de las prácticas de los valores dispuestos por cada oficina.

orden	Oficina	Valores establecidos			
1	Dirección de Servicios Especiales	Compromiso	Igualdad	Colaboración	Eficiencia
2	Auditoría Interna	Imparcialidad	Compromiso	Confianza	
3	Asesoría de Comunicaciones	Colaboración	Imparcialidad	Igualdad	
4	Asesoría Jurídica	Imparcialidad	Eficiencia	Compromiso	
5	Asesoría Filatélica	Eficiencia	Compromiso	Colaboración	
6	Asesoría de Relaciones Internacionales	Compromiso	Igualdad	No Discriminación	
7	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	Eficiencia	Imparcialidad	Igualdad	
8	Asesoría de Protocolo y Etiqueta	Compromiso	Eficiencia	Igualdad	
9	Dirección de Operaciones	Colaboración	Compromiso	Igualdad	
10	Coordinación MECIP	Compromiso	Colaboración	Eficiencia	



## **COMITÉ DE ÉTICA**

**Tema 3:** Se preparará un cuestionario para evaluar esas prácticas en cada oficina que participó de los talleres de establecimiento de los compromisos éticos.

**Tema 4:** Se dio a conocer que la cuenta de correo electrónico en la que se verificaban los reclamos y sugerencias de la clientela y que se encuentra en CONTACTO, estuvo a cargo de la Líder Ética y se pasó a la oficina de Gestión del cliente de la Dirección Comercial, de esta manera, realizar las tareas correspondientes de atención a los clientes respondiendo sus consultas realizadas por email.

**Tema 5:** Se presentó Memorandum conteniendo el calendario de Socializaciones MECIP, el cual contiene las socializaciones del Código de Ética, las que se realizarán entre el 15 al 19 de abril/2024.

**Tema 6:** Referente al Plan de Gestión de la Ética de nuestra institución, se realizará la consulta correspondiente a la Dirección de Transparencia y Anticorrupción.

## **LISTA DE PARTICIPANTES**

Nombre y Apellido	Dependencia	Firma	
Fabián Duarte	Auditoría Interna		
María Fátima Rojas	Dirección de Recursos Humanos		
Héctor Latorre	Asesoría de Comunicaciones		
César Maidana	Dirección de Servicios Financieros	Con permiso	
Malta Lugo	División Capacitación		

#### Fotos de la reunión













