
RE: Comité de Ética. Parte 1

From: Mecip Dinacopa <mecip@correoparaguay.gov.py >

jue., nov. 21, 2024 07:33 AM

Subject: RE: Comité de Ética. Parte 1

To: Mg. Gladys Barrios <planificacionyproyectos@correoparaguay.gov.py >

Buenas

El Sistema de Control Interno, confirma recibido del mail "*asunto: Comité de Ética. Parte 1*", hoy 21/11/2024 07:32 a.m, archivos adjunto al mail;

- Acta 1 Reunión de Ética -1.pdf
- Buzón de sugerencias.docx
- Foto 17 de abril.docx
- acuse memo 1.jpg
- ÉTICA EN EL SERVICIO POSTAL.pptx
- FOTOS 6 DE MAYO código de buen gobierno.docx

Atte.

Monique Mora

MECIP

DINACOPA

De: "Mg. Gladys Barrios" <planificacionyproyectos@correoparaguay.gov.py>

Para: "mecip mecip" <mecip@correoparaguay.gov.py>, "mecipedificiopatri" <mecipedificiopatri@gmail.com>

Enviado: miércoles, 20 de noviembre de 2024 15:56

Asunto: Comité de Ética. Parte 1

Buenas Tardes!!!

Se adjuntan documentaciones referente a las actividades de la Líder Ética hasta 2024.

Atte.

Mg. Gladys Barrios

Directora de Planificación y Proyectos

Correo Paraguay

REGISTRO DE REUNIÓN

Reunión N°: 01	Fecha: 11/04/2024
Institución: DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY	Lugar: Oficina de la Dirección de Recursos Humanos-Edif. España
Página: 1/2	Hora de Inicio: 10:00 horas
Responsables: Comité de Ética / Líder de Ética.	Finalización: 11:00 horas

Temas a tratar

1. Verificación del Acta de la última reunión.
2. De los compromisos éticos.
3. Monitoreo de las prácticas de los valores establecidos en los talleres de compromisos éticos del año 2023.
4. Referente al traspaso del Buzón de sugerencias a Comercial.
5. Las Socializaciones MECIP del Código de Ética institucional.
6. Sobre el Plan de Gestión de la Ética institucional.

CONCLUSIONES:

Tema 1: se realizó la verificación para retomar las tareas a realizar.

Tema 2: Se verificaron las documentaciones resultantes de los talleres de establecimiento de los compromisos éticos y se plantea la tarea del monitoreo de las prácticas de los valores dispuestos por cada oficina.

orden	Oficina	Valores establecidos			
1	Dirección de Servicios Especiales	Compromiso	Igualdad	Colaboración	Eficiencia
2	Auditoría Interna	Imparcialidad	Compromiso	Confianza	
3	Asesoría de Comunicaciones	Colaboración	Imparcialidad	Igualdad	
4	Asesoría Jurídica	Imparcialidad	Eficiencia	Compromiso	
5	Asesoría Filatélica	Eficiencia	Compromiso	Colaboración	
6	Asesoría de Relaciones Internacionales	Compromiso	Igualdad	No Discriminación	
7	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	Eficiencia	Imparcialidad	Igualdad	
8	Asesoría de Protocolo y Etiqueta	Compromiso	Eficiencia	Igualdad	
9	Dirección de Operaciones	Colaboración	Compromiso	Igualdad	
10	Coordinación MECIP	Compromiso	Colaboración	Eficiencia	

Tema 3: Se preparará un cuestionario para evaluar esas prácticas en cada oficina que participó de los talleres de establecimiento de los compromisos éticos.

Tema 4: Se dio a conocer que la cuenta de correo electrónico en la que se verificaban los reclamos y sugerencias de la clientela y que se encuentra en CONTACTO, estuvo a cargo de la Líder Ética y se pasó a la oficina de Gestión del cliente de la Dirección Comercial, de esta manera, realizar las tareas correspondientes de atención a los clientes respondiendo sus consultas realizadas por email.

Tema 5: Se presentó Memorandum conteniendo el calendario de Socializaciones MECIP, el cual contiene las socializaciones del Código de Ética, las que se realizarán entre el 15 al 19 de abril/2024.

Tema 6: Referente al Plan de Gestión de la Ética de nuestra institución, se realizará la consulta correspondiente a la Dirección de Transparencia y Anticorrupción.

LISTA DE PARTICIPANTES

Nombre y Apellido	Dependencia	Firma
Fabián Duarte	Dr. Fabián E. Duarte E. Director Dirección de Serv. Financiero DINACOPA	
María Fátima Rojas	Abg. Fátima María Rojas Directora de Recursos Humanos DINACOPA	
Héctor Latorre	Asesor de Comunicación	
César Maidana		Con permiso
Malta Lugo	Dirección Capacitación	

Fotos de la reunión



Recibidos - capacitadinacopa x Buzón de Sugerencias - Formu... x Las 50 Melodías Mas Rom... x +

docs.google.com/forms/d/1vVIH8LT_b5dDPEHM22z8AYx4p8SPj2QkO3nZHhlcZQ/edit#responses

Google Meet (anteri... Google Meet Más de 1 millón de... Educación Financier... ChatGPT

Todos los marcadores

Buzón de Sugerencias

Preguntas Respuestas 361 Configuración Puntos totales: 0

1. Email

361 respuestas

esterrotela85@gmail.com

erwin_643@hotmail.com

cc0296304@gmail.com

rosanaandrea_96@hotmail.com

sakuraishiko@gmail.com

neia.otsantacruz@gmail.com

Lilianjcr.lc@gmail.com

faticoronel3@gmail.com

jncoreas87@gmail.com

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Buscar 30°C Mayorm. nubla... 11:37 10/4/2024

Recibidos - capacitadinacopa x Buzón de Sugerencias - Formu... x ChatGPT x Las 50 Melodías Mas Rom... x +

docs.google.com/forms/d/1vVIH8LT_b5dDPEHM22z8AYx4p8SPj2QkO3nZHhlcZQ/edit#responses

Google Meet (anteri... Google Meet Más de 1 millón de... Educación Financier... ChatGPT

Todos los marcadores

Buzón de Sugerencias

Preguntas Respuestas 361 Configuración

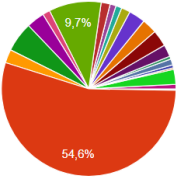
Cuenta de Google
División Capacitación
capacitadinacopa@gmail.com

jncoreas87@gmail.com

2.- Tipo de mensaje

361 respuestas

Copiar



Tipo de mensaje	Porcentaje
Pedido de Audiencia con la máxima a...	9.7%
Pedido de Informe del Status del envío	54.6%
Consulta de precios del servicio	
Consulta de requisitos para comprar d...	
Reclamo de tardanza de llegada de e...	
Pedido de informe de Retour	
Pedido de edición de estampillas	
Pedido de direccionamiento de tarjeta...	

1/3

3.- Se respondió en el día o no?

361 respuestas

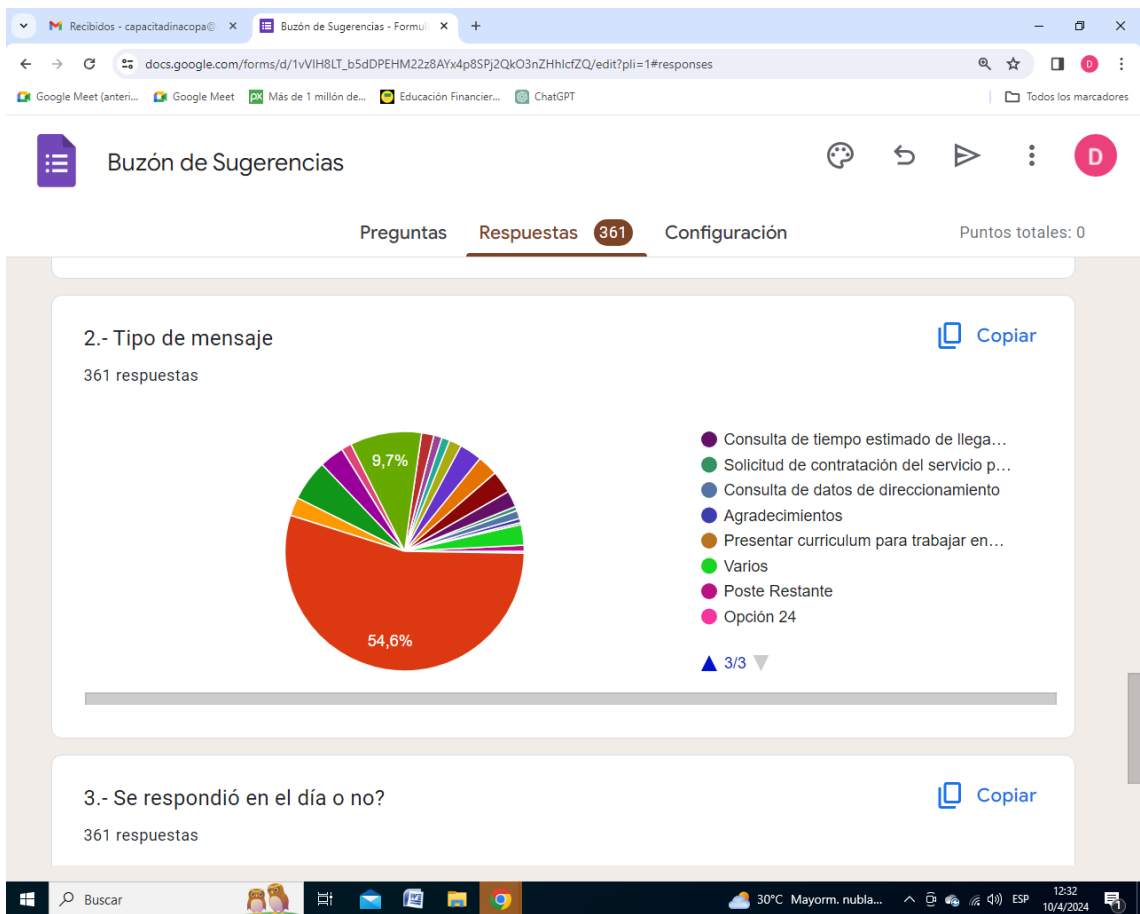
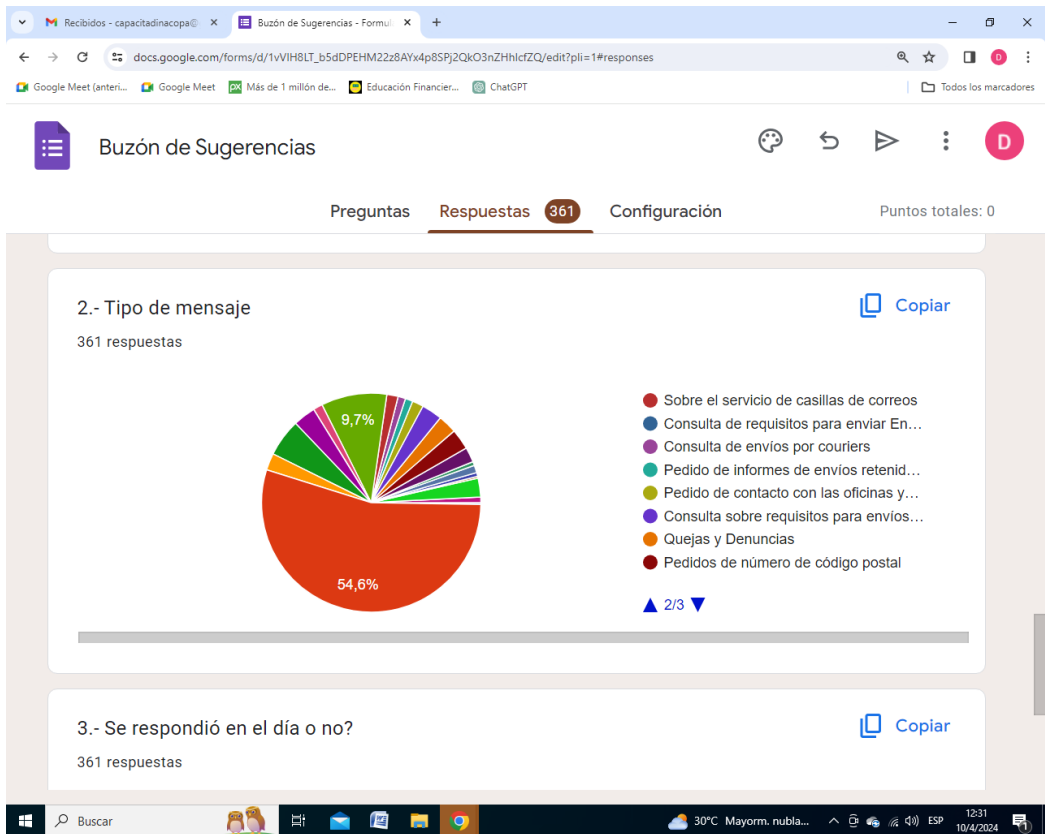
Copiar

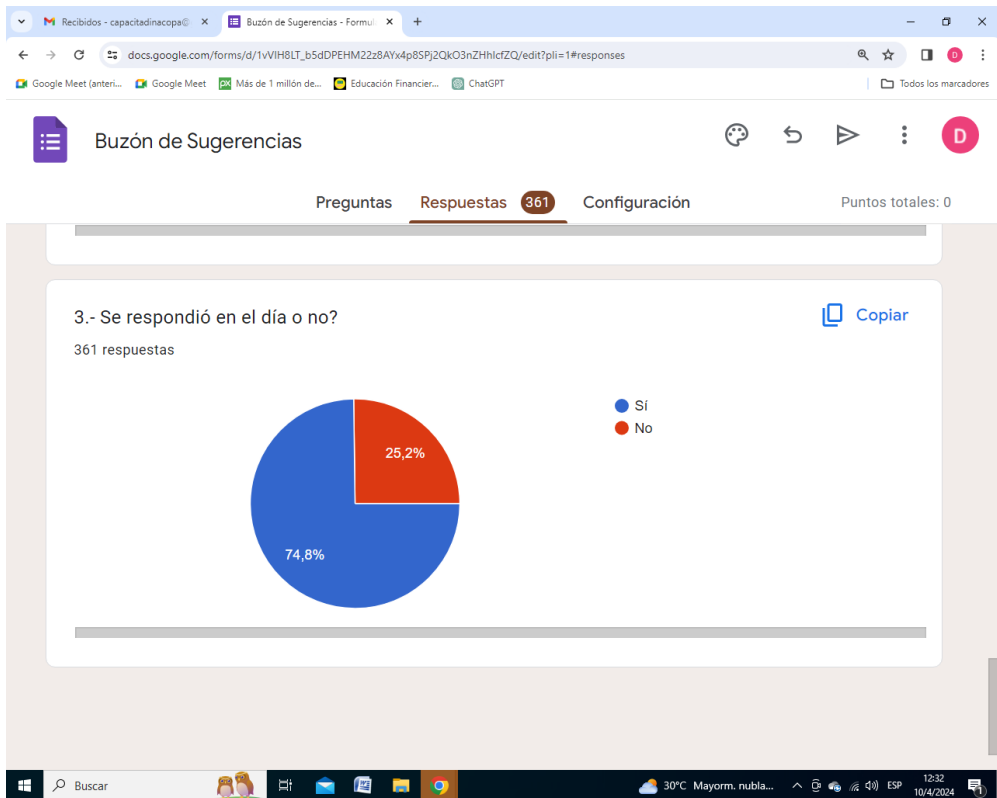


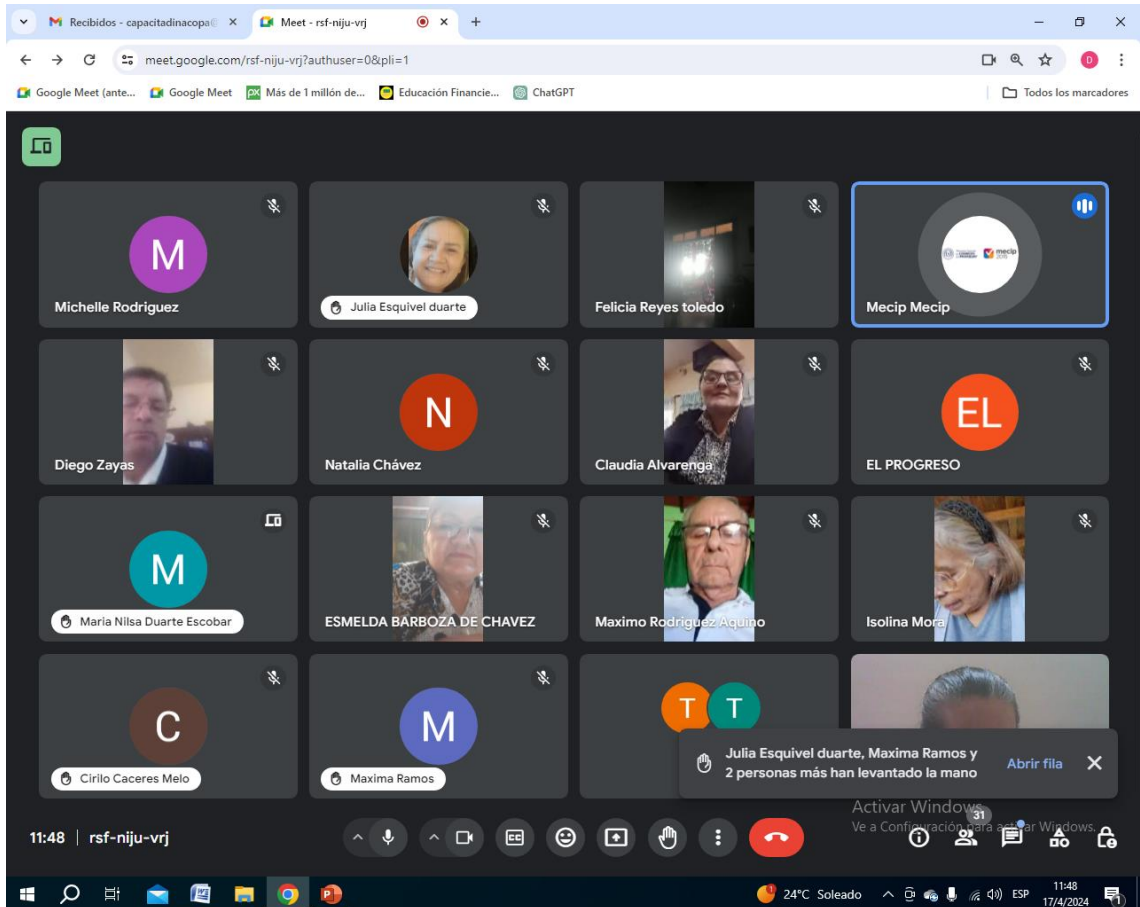
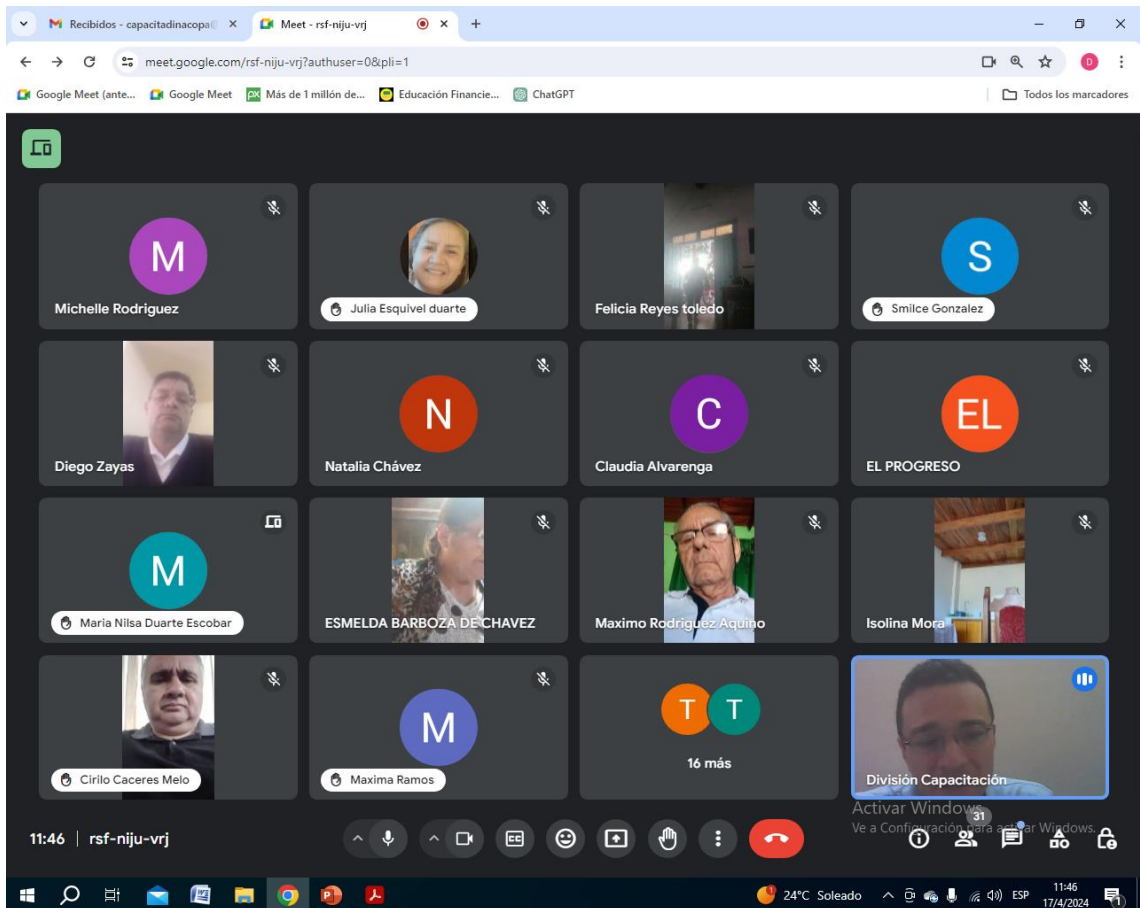
Respuesta	Porcentaje
Si	
No	

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Buscar 31°C Mayorm. nubla... 11:41 10/4/2024







Recibidos - capacitadinacopa Meet - rsf-niju-vrj

meet.google.com/rsf-niju-vrj?authuser=0&pli=1

Google Meet (ante... Google Meet Más de 1 millón de... Educación Financie... ChatGPT Todos los marcadores

Personas

Añadir personas

División Capacitaci... (Tú) Anfitrión de la reunión

Blanca Estigarribia

Carlos Valiente

Christian Fernando Gon...

Cirilo Caceres Melo

Claudia Alvarenga

Diego Zayas No puedes activar el micrófono de otra persona

EL PROGRESO

ESMELDA BARBOZA DE...

Felicia Reyes toledo

Michelle Rodriguez

Julia Esquivel dua...

Felicia Reyes toledo

Mecip Mecip

Diego Zayas

Natalia Chávez

Claudia Alvarenga

EL PROGRESO

Maria Nilsa Duart...

ESMELDA BARBOZA...

Maximo Rodriguez A...

Isolina Mora

Cirilo Caceres Melo

Maxima Ramos

16 más

División Capacitación

11:49 | rsf-niju-vrj

USD/BRL -0.85% 11:49 17/4/2024

Recibidos - capacitadinacopa x Meet - rsf-niju-vrj x +

meet.google.com/rsf-niju-vrj?authuser=0&pli=1

Google Meet (ante... Google Meet Más de 1 millón de... Educación Financie... ChatGPT

Todos los marcadores

Personas

Añadir personas

Michelle Rodríguez

Julia Esquivel dua...

Felicia Reyes toledo

Mecip Mecip

Diego Zayas

Natalia Chávez

Claudia Alvarenga

EL PROGRESO

Maria Nilsa Duart...

ESMELDA BARBOZA...

Maximo Rodríguez A...

Isolina Mora

Cirilo Caceres Melo

Maxima Ramos

16 más

División Capacitación

11:50 | rsf-niju-vrj

USD/BRL -0.85% 11:50 17/4/2024

Recibidos - capacitadinacopa x Meet - rsf-niju-vrj x +

meet.google.com/rsf-niju-vrj?authuser=0&pli=1

Google Meet (ante... Google Meet Más de 1 millón de... Educación Financie... ChatGPT

Todos los marcadores

Personas

Añadir personas

Michelle Rodríguez

Julia Esquivel dua...

Felicia Reyes toledo

Mecip Mecip

Diego Zayas

Natalia Chávez

Claudia Alvarenga

EL PROGRESO

Maria Nilsa Duart...

ESMELDA BARBOZA...

Maximo Rodríguez A...

Isolina Mora

Cirilo Caceres Melo

Maxima Ramos

16 más

División Capacitación

11:50 | rsf-niju-vrj

USD/BRL -0.85% 11:50 17/4/2024

Recibidos - capacitadinacopa x Meet - rsf-niju-vrj x +

meet.google.com/rsf-niju-vrj?authuser=0&pli=1

Google Meet (ante... Google Meet Más de 1 millón de... Educación Financie... ChatGPT Todos los marcadores

Personas

Añadir personas

- Mecip Mecip
- Michelle Rodriguez
- Natalia Chávez
- Nidia Quevedo
- Omar Benitez Sosa
- Paty Sosa
- Sandra
- Smilce Gonzalez
- Teresa Denis
- Teresa Orrego

Michelle Rodriguez

Julia Esquivel dua...

Felicia Reyes toledo

Mecip Mecip

Diego Zayas

Natalia Chávez

Claudia Alvarenga

EL PROGRESO

Maria Nilsa Duart...

ESMELDA BARBOZA...

Maximo Rodriguez A...

Isolina Mora

Cirilo Caceres Melo

Maxima Ramos

16 más

División Capacitación

11:51 | rsf-niju-vrj

24°C Soleado

11:51 17/4/2024

Recibidos - capacitadinacopa x Meet - rsf-niju-vrj x +

meet.google.com/rsf-niju-vrj?authuser=0&pli=1

Google Meet (ante... Google Meet Más de 1 millón de... Educación Financie... ChatGPT Todos los marcadores

Julia Esquivel duarte

Maxima Ramos

Maria Nilsa Duarte Escobar

Cirilo Caceres Melo

Mecip Mecip

Michelle Rodriguez

Diego Zayas

Natalia Chávez

Claudia Alvarenga

EL PROGRESO

Max Bracho

Liz Paiva

Teresa Denis

Christian Fernando González Mai...

15 más

División Capacitación

12:01 | rsf-niju-vrj

24°C Soleado

12:01 17/4/2024

Recibidos - capacitadinacopa x Meet - rsf-niju-vrj x +

meet.google.com/rsf-niju-vrj?authuser=0&pli=1

Google Meet (ante... Google Meet Más de 1 millón de... Educación Financie... ChatGPT Todos los marcadores

12:02 | rsf-niju-vrj

24°C Soleado 12:02 17/4/2024

Recibidos - capacitadinacopa x Meet - rsf-niju-vrj x +

meet.google.com/rsf-niju-vrj?authuser=0&pli=1

Google Meet (ante... Google Meet Más de 1 millón de... Educación Financie... ChatGPT Todos los marcadores

12:03 | rsf-niju-vrj

24°C Soleado 12:03 17/4/2024



MEMORANDUM NRO. 01/2024/DRH/DEDP/DIV.CAP.

A : Sra. NADIA VERA OREGIONI, Jefa
Dpto. Evaluación y Desarrollo del Personal
DE : Lic. MALTA ESTHER LUGO BENÍTEZ, Jefa
Div. Capacitación
FECHA : 12 de Marzo de 2024.
OBJETO : Solicitud de Visto Bueno correspondiente.



A través del presente Memorandum, y por su digno intermedio a donde corresponde, solicito Visto Bueno para la implementación del siguiente Cronograma de SOCIALIZACIONES MECIP a realizarse en el presente año 2024 y que formará parte del PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN. Y que es como sigue:

Nro.	Actividad/Socializaciones.	Duración	Fecha estimada de realización
1	Taller de Inducción al MECIP	1 hora cada grupo	Lunes 1 al Martes 9 de Abril/2024.
2	Protocolo de Buen Gobierno	1 hora cada grupo	Jueves 2 al Viernes 10 de Mayo/2024.
3	Código de Ética	1 hora cada grupo	Lunes 3 al Martes 11 de Junio/2024.
4	Políticas de Talento Humano Políticas de la Comunicación	2 horas cada grupo	Lunes 1 al Martes 9 de Julio/2024.

Modalidad: 3 grupos en presencial: 1ro. Personal edificio España.

2do. Personal edificio Patri y Encomienda.

3ro. Personal de Agencias Capital, Área Metropolitana y Dpto. Central.

4 grupos en virtual: de las Regiones Postales del Interior. Plataforma MEET.

Salvo mejor parecer de la Superioridad.

melb.

División Capacitación- Lic. Malta Esther Lugo Benítez - DINACOPA



ÉTICA EN EL SERVICIO POSTAL

CÓDIGO DE ÉTICA
DINACOPA 2024

◉ *¿Qué es el Código de Ética?*

se refiere a

los principios morales y normativos
que guían las acciones y decisiones
de aquellos que trabajan en el sector del
servicio postal.

Estos principios éticos son fundamentales
para garantizar la eficiencia,
la confianza del público
y el cumplimiento de las responsabilidades
sociales y legales inherentes a este servicio.

ASPECTOS IMPORTANTES DE LA ÉTICA EN EL SERVICIO POSTAL

- ◉ Confidencialidad y privacidad
- ◉ Integridad
- ◉ Cumplimiento normativo
- ◉ Equidad y accesibilidad

Protección de la seguridad pública

VENTAJAS COMPETITIVAS QUE CONTRIBUYEN AL ÉXITO Y LA REPUTACIÓN POSITIVA DEL SERVICIO POSTAL QUE OPERA CON ÉTICA

- ◉ pueden impulsar el éxito a largo plazo de la empresa,
- ◉ incluida la confianza del cliente,
- ◉ una reputación positiva,
- ◉ lealtad del cliente,
- ◉ diferenciación en el mercado,
- ◉ mejora de la moral y productividad de los empleados,
- ◉ y la reducción de riesgos legales y regulatorios.

BENEFICIOS DIRECTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO POSTAL

- ◉ Mayor satisfacción laboral:
- ◉ Seguridad laboral:
- ◉ Mejor clima laboral:
- ◉ Equilibrio entre trabajo y vida personal
- ◉ Mayor compromiso
- ◉ Desarrollo profesional y oportunidades de crecimiento:
- ◉ Sentido de propósito y contribución:
- ◉ Menor estrés laboral:
- ◉ FUENTE: OpenAI.com

*EN LA DINACOPA
EL CÓDIGO DE
ÉTICA ESTÁ
APROBADO POR
RESOLUCIÓN NRO.
1067/2023/DG/SG/
MECIP, DE
ACTUALIZACIÓN DE
DICHO CÓDIGO,*

*EN EL QUE LOS
VALORES ÉTICOS
ORIENTADORES
SON:*

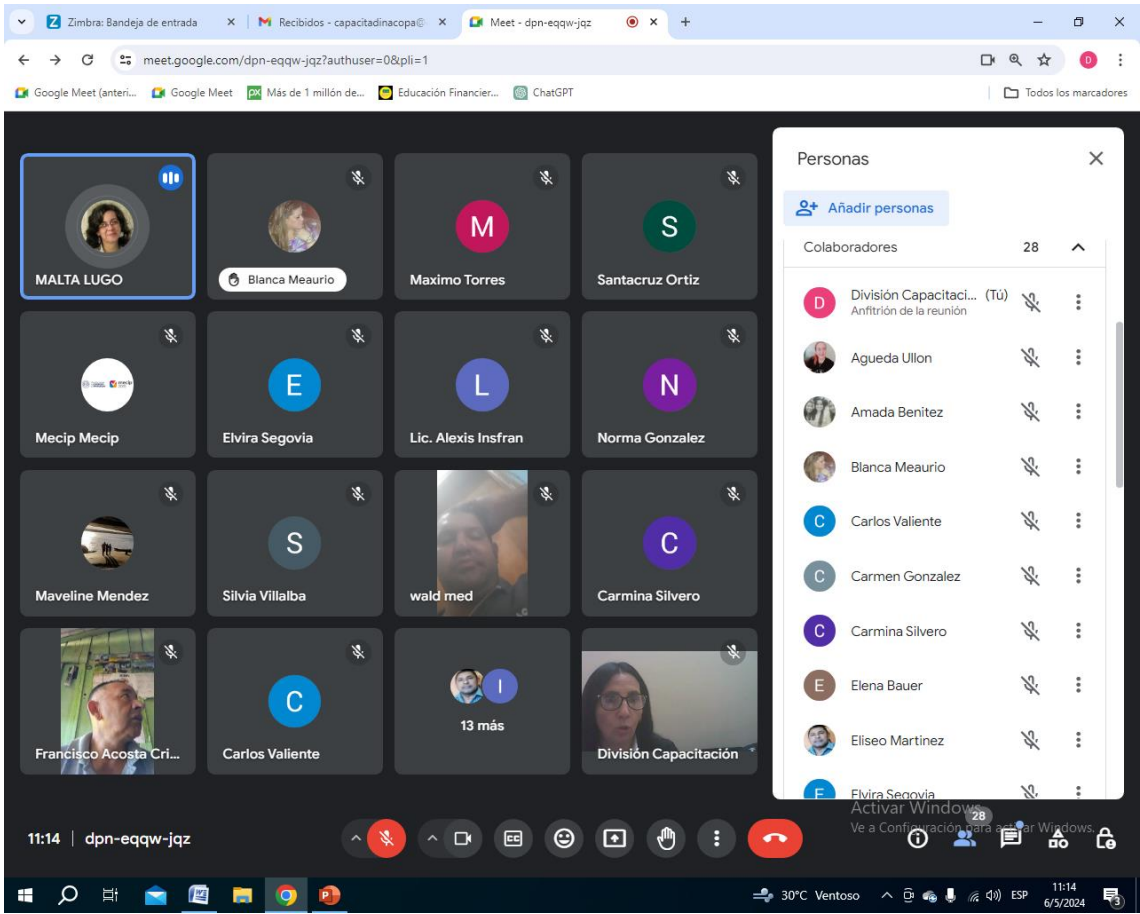
- ◉ Compromiso
- ◉ Eficiencia
- ◉ Colaboración
- ◉ Confianza
- ◉ Imparcialidad
- ◉ Igualdad
- ◉ No discriminación

◉ ¡ GRACIAS POR SU ATENCION!!!

◉ Comité de Ética Dinacopa

◉ 2024

FOTOS 6 DE MAYO, CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO DINACOPA 2024



Windows taskbar and browser tabs at the top show 'Zimbra: Bandeja de entrada', 'Recibidos - capacitadinacopa', and 'Meet - dpn-eqqw-jqz'. The browser address bar displays 'meet.google.com/dpn-eqqw-jqz?authuser=0&pli=1'. The Google Meet interface features a 4x4 grid of participants. The first row includes MALTA LUGO (active), Blanca Meaurio, Maximo Torres, and Santacruz Ortiz. The second row shows Mecip Mecip, Elvira Segovia, Lic. Alexis Insfran, and Norma Gonzalez. The third row contains Maveline Mendez, Silvia Villalba, wald.med, and Carmina Silvero. The fourth row lists Francisco Acosta Cri..., Carlos Valiente, a '13 más' placeholder, and División Capacitación. A 'Personas' sidebar on the right lists participants with their names and status icons. The bottom status bar shows the time as 11:14 and the meeting ID 'dpn-eqqw-jqz'.

Personas

Añadir personas

- Elvira Segovia
- Estela Delgado
- Francisco Acosta Cristal...
- Ignacio Cristaldo
- Inocencia Cuenca
- Juan Benjamin Amarilla...
- Lic. Alexis Insfran
- MALTA LUGO
- Maveline Mendez
- Maximo Torres

11:14 | dpn-eqqw-jqz

The second screenshot shows the same Google Meet interface at 11:15. The participant grid remains the same, but the 'Personas' sidebar has been updated. It now lists Maximo Torres at the top, followed by Mecip Mecip, Norma Gonzalez, Norma Rodriguez Rojas, Paola Garayo, Richard Cardozo, Rita Martinez, Santacruz Ortiz, Silvia Villalba, and wald.med. The bottom status bar shows the time as 11:15 and the meeting ID 'dpn-eqqw-jqz'.

Personas

Añadir personas

- Maximo Torres
- Mecip Mecip
- Norma Gonzalez
- Norma Rodriguez Rojas
- Paola Garayo
- Richard Cardozo
- Rita Martinez
- Santacruz Ortiz
- Silvia Villalba
- wald.med

11:15 | dpn-eqqw-jqz

Meeting interface showing a grid of participants and a list of attendees on the right. The meeting title is "dpn-eqqw-jqz".

Participants in Grid:

- MALTA LUGO
- Blanca Meaurio
- Maximo Torres
- Santacruz Ortiz
- Mecip Mecip
- Elvira Segovia
- Lic. Alexis Insfran
- Norma Gonzalez
- Maveline Mendez
- Silvia Villalba
- wald.med
- Carmina Silvero
- Francisco Acosta Cri...
- Carlos Valiente
- 15 más
- División Capacitación

Attendees List (Personas):

- División Capacitaci... (Tú) - Anfitrión de la reunión
- Agueda Ullon
- Amada Benítez
- Blanca Meaurio
- Carlos Valiente
- Carmen Gonzalez
- Carmina Silvero
- Cinthia Beatriz Fonseca ...
- Elena Bauer
- Eileen Martinez

Time: 11:25 | dpn-eqqw-jqz

Meeting interface showing a grid of participants and a list of attendees on the right. The meeting title is "dpn-eqqw-jqz".

Participants in Grid:

- MALTA LUGO
- Blanca Meaurio
- Maximo Torres
- Santacruz Ortiz
- Mecip Mecip
- Elvira Segovia
- Lic. Alexis Insfran
- Norma Gonzalez
- Maveline Mendez
- Silvia Villalba
- Víctor José Gimé...
- Richard Cardozo
- Francisco Acosta Cri...
- Roberto Aquino
- 15 más
- División Capacitación

Attendees List (Personas):

- Mecip Mecip
- Norma Gonzalez
- Norma Rodriguez Rojas
- Paola Garayo
- Richard Cardozo
- Rita Martinez
- Roberto Aquino
- Santacruz Ortiz
- Silvia Villalba
- Víctor José Giménez

Time: 11:26 | dpn-eqqw-jqz

Meeting interface showing a grid of participants and a list of attendees on the right. The meeting is titled "Meet - dpn-eqqw-jqz".

Participants in the grid:

- MALTA LUGO
- Blanca Meaurio
- Maximo Torres
- Santacruz Ortiz
- Mecip Mecip
- Elvira Segovia
- Lic. Alexis Insfran
- Norma Gonzalez
- Maveline Mendez
- Silvia Villalba
- Victor José Giménez
- Richard Cardozo
- Francisco Acosta Cri...
- Roberto Aquino
- 15 más
- División Capacitación

Attendees list (Personas):

- Norma Gonzalez
- Norma Rodriguez Rojas
- Paola Garayo
- Richard Cardozo
- Rita Martinez
- Roberto Aquino
- Santacruz Ortiz
- Silvia Villalba
- Victor José Giménez
- wald med

Time: 11:27 | dpn-eqqw-jqz

Meeting interface showing a grid of participants and a list of attendees on the right. The meeting is titled "Meet - dpn-eqqw-jqz".

Participants in the grid:

- MALTA LUGO
- Blanca Meaurio
- Maximo Torres
- Santacruz Ortiz
- Mecip Mecip
- Elvira Segovia
- Lic. Alexis Insfran
- Norma Gonzalez
- Maveline Mendez
- Silvia Villalba
- Victor José Giménez
- Cintia Beatriz Fons...
- wald med
- Roberto Aquino
- 13 más
- División Capacitación

Attendees list (Personas):

- Manos levantadas: 3
- Blanca Meaurio
- Roberto Aquino
- Victor José Giménez
- Colaboradores: 28
- División Capacitaci... (Tú) - Anfitrión de la reunión
- Amada Benitez
- Blanca Meaurio

Time: 11:33 | dpn-eqqw-jqz

Google Meet interface showing a meeting titled "dpn-eqqw-jqz". The meeting is in progress, with 28 participants. The interface includes a grid of video feeds, a sidebar with participant list, and a bottom toolbar.

Participants in the Meeting:

- Manos levantadas: 2 (Blanca Meaurio, Roberto Aquino)
- Colaboradores: 28 (División Capacitaci... (Tú), Amada Benítez, Blanca Meaurio, Carlos Valiente, etc.)

Bottom Bar: 11:35 | dpn-eqqw-jqz | 30°C Ventoso | 6/5/2024

Google Meet interface showing a meeting titled "dpn-eqqw-jqz". The meeting is in progress, with 28 participants. The interface includes a grid of video feeds, a sidebar with participant list, and a bottom toolbar.

Participants in the Meeting:

- Manos levantadas: 2 (Blanca Meaurio, Roberto Aquino)
- Colaboradores: 28 (División Capacitaci... (Tú), Amada Benítez, Blanca Meaurio, Carlos Valiente, etc.)

Bottom Bar: 11:42 | dpn-eqqw-jqz | 31°C Soleado | 6/5/2024

Browser tabs: Zimbra: Bandeja de entrada, Recibidos - capacitadinacopa, Meet - dpn-eqqw-jqz

Address bar: meet.google.com/dpn-eqqw-jqz?authuser=0&pli=1

Google Meet (anteri...), Google Meet, Más de 1 millón de..., Educación Financier..., ChatGPT

Todos los marcadores

Participants:

- MALTA LUGO
- Blanca Meaurio
- Paola Garayo
- Carmen Gonzalez
- Carmina Silvero
- Norma Gonzalez
- Rita Martínez
- Victor José Giménez
- Sandrita Permire ha abandonado la reunión
- Francisco Acosta Cristaldo
- Elena Bauer
- División Capacitación

11:43 | dpn-eqqw-jqz

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows

EUR/PEN +0.49%

11:43
6/5/2024