DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY | PARAGUÁI PAREHA TETÃMEGUA MOAKÃHA

RESOLUCION Nº2216/2024/DG/SG/ASP

POR LA CUAL SE ACTUALIZA EL PLAN DE EVALUCACIÒN DE RIESGOS, DE LA ASESORIA DE SEGURIDAD POSTAL DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (DINACOPA).-

Asunción, 29 de Octubre de 2024

VISTO: *La necesidad de actualizar los planes de Seguridad Postal dividiéndose por edificios de la DINACOPA en cuanto a materia de seguridad se refiere, en cumplimiento a las normas S58 y S59 de la UPU, Unión Postal Universal y el Oficio numero nº068 de la UPAEP, Unión Postal de las Américas, España y Portugal de fecha 27/02/2024.*

CONSIDERANDO: *Que, la Ley Nº 4016/2010 "QUE CREA LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY" (DINACOPA), establece, en su Art. 10, dispone: Atribuciones y Deberes del Director General, inc. J, Definir y ejecutar la política de Recursos Humanos de la DINACOPA, disponer sobre rotaciones, traslados, asignación de cargos y funciones, atendiendo a la estructura institucional;*

Que, el Decreto N° 62, de fecha 17 de agosto de 2023, del Poder Ejecutivo, por el cual se nombra a la Señora ***Nidia Rosa López de González****, como Directora General de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA).*

Que, la DINACOPA tiene como una de las prioridades ubicarse en la vanguardia en materia de Seguridad Postal, como herramienta válida para brindar a sus usuarios un servicio óptimo.

POR TANTO: *En uso de sus atribuciones legales,*

LA DIRECTORA GENERAL DE LA DINACOPA

R E S U E L V E:

Art.1º.-ACTUALIZAR, *el Plan de Evaluación de riesgos de Oficina de Cambio Riesgo de la DINACOPA propuesto por la Asesoría de Seguridad Postal de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay, de conformidad al anexo adjunto, el cual forma parte de la presente Resolución.*

Art.2°.-ENCOMENDAR, *a la Asesora de Seguridad Postal, Abog. Zoraida Mendoza, la correspondiente socialización del Plan mencionado precedentemente, con el plantel de funcionarios de la DINACOPA.*

Art.3°.- COMUNICAR, *a quienes corresponda, cumplido archivar.-*

Sr. ***CESAR M. GONZALEZ GIMENEZ***
Secretario General
DINACOPA

Dra. ***NIDIA ROSA LOPEZ DE GONZALEZ***
Directora General de Correos
Dirección Nacional de Correos del Paraguay

DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY | PARAGUÁI PAREHA TETÃMEGUA MOAKÃHA

RESOLUCION Nº226/2024/DG/SG/ASP

POR LA CUAL SE ACTUALIZA EL PLAN DE EVALUCACIÒN DE RIESGOS, DE LA ASESORIA DE SEGURIDAD POSTAL DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (DINACOPA).-

Asunción, 29 de Octubre de 2024

VISTO: La necesidad de actualizar los planes de Seguridad Postal dividiéndose por edificios de la DINACOPA en cuanto a materia de seguridad se refiere, en cumplimiento a las normas S58 y S59 de la UPU, Unión Postal Universal y el Oficio numero nº068 de la UPAEP, Unión Postal de las Américas, España y Portugal de fecha 27/02/2024.

CONSIDERANDO: Que, la Ley Nº 4016/2010 "QUE CREA LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY" (DINACOPA), establece, en su Art. 10, dispone: Atribuciones y Deberes del Director General, inc. J, Definir y ejecutar la política de Recursos Humanos de la DINACOPA, disponer sobre rotaciones, traslados, asignación de cargos y funciones, atendiendo a la estructura institucional;

Que, el Decreto N° 62, de fecha 17 de agosto de 2023, del Poder Ejecutivo, por el cual se nombra a la Señora **Nidia Rosa López de González**, como Directora General de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA).

Que, la DINACOPA tiene como una de las prioridades ubicarse en la vanguardia en materia de Seguridad Postal, como herramienta válida para brindar a sus usuarios un servicio óptimo.

POR TANTO: En uso de sus atribuciones legales,

LA DIRECTORA GENERAL DE LA DINACOPA

R E S U E L V E:

Art.1º.-ACTUALIZAR, el Plan de Evaluación de riesgos de Oficina de Cambio Riesgo de la DINACOPA propuesto por la Asesoría de Seguridad Postal de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay, de conformidad al anexo adjunto, el cual forma parte de la presente Resolución.

Art.2°.-ENCOMENDAR, a la Asesora de Seguridad Postal, Abog. Zoraida Mendoza, la correspondiente socialización del Plan mencionado precedentemente, con el plantel de funcionarios de la DINACOPA.

Art.3°.- COMUNICAR, a quienes corresponda, cumplido archivar.-

Sr. **CESAR M. GONZALEZ GIMENEZ**
Secretario General
DINACOPA

Dra. **NIDIA ROSA LOPEZ DE GONZALEZ**
Directora General de Correos
Dirección Nacional de Correos del Paraguay

EVALUACIÓN DE RIESGO OFICINAS DE CAMBIO DE LA DINACOPA

AÑO 2024

Contexto General

La Unión Postal Universal –UPU, es un Organismo Intergubernamental, actualmente está insertado como Organismo Especializado de las Naciones Unidas. Cuenta con 192 países miembros y su objetivo principal es incrementar las comunicaciones entre los pueblos por medio de un eficaz funcionamientode los servicios postales, y de contribuir al éxito de los elevados fines de la colaboración internacional en el ámbito cultural, social y económico.

La Dirección Nacional de Correos del Paraguay, DINACOPA, es el OPERADOR DESIGNADO para la prestación del Servicio Postal Universal, SPU, en virtud de la Ley Nº 4016/2010 Artículo 5° del Servicio Postal.

Secretario General
DINACOPA

Dra. Nidia López de González
Directora General
DINACOPA

DINACOPA ASESORÍA DE SEGURIDAD POSTAL Asunción - Paraguay

Justificación

La Prevención de Riesgos, es el conjunto de medidas necesarias para evitar o disminuir los peligros en el lugar del trabajo y de la zona critica donde se sitúa el edificio, los cuales pueden ocasionar algún tipo de inseguridadpara la DINACOPA, funcionarios, proveedores, usuarios y terceros (accidentes, robo de bienes del correo, robos en general, enfermedades laborales, y otros).

La seguridad en el lugar laboral y en su entorno; es una de las principales normasde la prevención de riesgos, tiene como objetivo principal eliminar o disminuir los peligros, para evitar que se produzcan situaciones que afecten a las personas, a la propiedad y al funcionamiento del Correo.

Una de las etapas fundamentales corresponde a obtener una identificación primaria de los diferentes factores de riesgos existentes por parte del personal de la Asesoría de Seguridad Postal para la prevención, de forma a proceder con posterioridad a efectuar una evaluación de los peligros asociados, y de esta forma, orientar y priorizar las políticas y medidas de control aplicables a las Oficinas de Cambios que poseemos y al entorno donde se sitúa.

Debido a lo anteriormente expuesto, se ha elaborado guía para facilitar la estimación de la identificación de los factores que generan peligro, así como también el conocimiento básico de los criterios que se deben contemplar para la evaluación de los riesgos de seguridad existentes en los lugares de trabajo.

Sr. César González
Secretario General
DINACOPA

Dra. Lidia López de González
Directora General
DINACOPA

Objetivo

- Proporcionar una herramienta que permita estandarizar los procedimientos básicos para identificar y evaluar los riesgos de seguridad existentes en las oficinas que posee la DINACOPA
- Salvaguardar la integridad de las personas, a la propiedad y al funcionamiento del Correo.

Alcance

La Evaluación del Riesgo nace de la necesidad que los funcionarios, usuarios, proveedores, terceros y las instalaciones de la DINACOPA, estén debidamente protegidas por un sistema de procedimientos para identificar los factores de peligro, dándole una solución o previsión a los mismos.

Es importante para la DINACOPA cubrir todos estos aspectos, para brindar seguridad interna y externa, lo que conlleva al normal funcionamiento del Correo.

- Teórico
  Realizar la identificación y evaluación de riesgos de seguridad, del entorno externo e interno de los diferentes edificios donde funcionan las distintasOficinas de Cambio.
- Población Objetivo
  Funcionarios, usuarios, proveedores y terceros que se encuentran expuestos a riesgos de seguridad dentro del edificio o en el entorno donde se sitúa el mismo.
- Población Usuaria.
  Los Funcionarios de la Asesoría de Seguridad Postal serán los encargados de llevar a cabo, la identificación, evaluación y posterior prevención a los diferentes factores de riesgos conjuntamente con otros organismos de seguridad nacional (Policía Nacional, Bomberos de la Policía, Bomberos Voluntarios, y otros).

Dra. Nidia López de González
Directora General
DINACOPA

Sr. César González
Secretario General
DINACOPA

Etapa I

Identificación de factores de Riesgos

La Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA),es una Institución del Estado Paraguayo que cuenta con más de 200 Sucursales en todo el territorio Nacional,así mismo cuenta con la infraestructura para que los clientes puedan recibir y enviar sus correspondencias, paquetes o encomiendas a los lugares más alejados dentro del territorio Paraguayo o cualquier lugar del mundo; además de ser una entidad de servicios postales también cuenta con otros servicios (Financieros, Distribución de facturas, Pagos a jubilados del sistema previsional y pagos del sistema de subsidio condicionado del Gobierno entrega de tarjeta, de débito de Banco Nacional de Fomento, entre otros).

Oficina de Coordinación Postal Aeropuerto

Está situada dentro del Aeropuerto Internacional Silvio Pettirossi, para el ingreso a la rampa operativa el personal de la DINACOPA deberá portar su carnet de identificación, pasar por el sistema de control de seguridad de la DINAC, debido a las barreras de acceso restringido.

Recepcionar los despachos postales de llegada del exterior y de cabotaje.
Primeramente se verifican los CN35, CN36, CP84 de la carga recibida y rechazar los mal encaminados en caso de que no correspondan a Paraguay.
Se controla los documentos CN38 con los despachos de llegada.
En la misma se clasifican los despachos por servicio (EMS, Convencional, Encomienda) para que el transporte realice la carga y distribuya a cada oficina de cambio.

La oficina no cuenta con suficiente espacio, lo que hace que los días de gran volumen de carga y fin de semana, hace que se acumulen y excedan la capacidad del lugar.

Cuenta con la iluminación adecuada para la realización del trabajode todos los despachos que se deben pesar, observar la condición de llegada y clasificar de acuerdo al servicio.

La oficina funciona las 24 horas por la variedad de vuelos que llegan al Paraguay, para tal efecto se cuenta con personal de guardia permanente, que a la vez es el encargado de la llave de la oficina. Además cuenta con cámaras de circuito cerrado y una puerta de hierro de acceso principal.

Observación: en la oficina de Correo de Aeropuerto solo se procede a la verificación del peso de la saca con los datos registrado en la etiqueta, las condiciones físicas para corroborar estado de llegada de la saca y detectar

Sr. César González
Secretario General
DINACOPA

Dra. Nidia López de González
Directora General
DINACOPA

no presente documentos originales, se realiza observaciones y se confecciona el CN45 de acuerdo a lo establecido en procedimiento de trabajo.Con la salvedad que el proceso de control de llegada lo realiza el responsable de la Coordinación Postal.

Edificio Patri

Sede emblemática con dirección Alberdi número 130 entre el Paraguayo Independiente y Benjamín Constant de la ciudad de Asunción, se centralizan en él la Dirección Operativa, con las oficinas de Centro de Clasificación Internacional y Nacional, la Oficina de Distribución, Pequeños Paquetes, transporte, otras Direcciones y oficinas administrativas.
En este edificio se procesa toda la correspondencia postal convencional que llega al país (Lc, Impresos, Paquetería recomendada y simple, etc.). Cuenta con una oficina de atención al cliente para la entrega de paquetería e impresos.

El Edificio Patri por ser un Patrimonio Cultural no puede ser modificado su estructura edilicia, solo puede ser refaccionado y conservado. Lo que dificulta muchas veces brindar las comodidades necesarias a las dependencias afectadas.

La falta de espacios de estacionamientos para los vehículos propios de la DINACOPA dentro del edificio genera un riesgo, ya que muchas veces se tiene que pagar un recinto privado para guardar los mismos.

El edificio cuenta con rejas de hierro en todas las ventanales, ya que la estructura arquitectónica es antigua, las paredes perimetrales son de gran grosor y con más de 3 metros de altura, un portón de acceso al estacionamiento con la misma altura de la pared perimetral. Dos accesos de ingreso, uno para el personal y otro para los usuarios, los mismos cuando se encuentran fuera de horario laboral permanecen cerrados y con otros mecanismos para dar mayor seguridad.

En este edificio se centraliza el mayor volumen de la actividad operativa postal de la DINACOPA, por lo cual conserva una buena iluminación para realizar los procesos de cada área. En el medio del predio cuenta con un patio natural lo que le da una vista exclusiva e iluminación a las oficinas que están a su alrededor a través de los grandes ventanales que posee el Edificio Patri.
En las afueras del Edificio resalta la iluminación al acceso principal.

Sr. César González
Secretario General
DINACOPA

Dra. Nidia López de González
Directora General
DINACOPA

El guardia de seguridad es el encargado de realizar la apertura y el cierre de las puertas de acceso a la institución, como así también a cuyo cargo se encuentra el control de las llaves de las oficinas internas y el control del ingreso de los funcionarios.
Cuenta con un sistema de circuito cerrado,monitoreado por un personal de Vigilancia.

Central de Encomiendas

Ubicada en la Avenida General José Gervasio Artigas N°749 casi Perú de la ciudad Asunción, una zona crítica debido que por circunstancias climáticas en tiempo de inundación en sus alrededores se encuentran ocupada por personas vulnerable. En la misma se procesa todos los envíos Internacionales y Nacionales de Encomienda.

El proceso operativo se realiza conjuntamente con los funcionarios de la Aduana que tienen una oficina dentro del recinto.

La estructura edilicia es un Patrimonio Cultural,propiedad de la Empresa Ferrocarriles S.A. del Estado Paraguayo, el cual no puede ser modificada, solo puede ser refaccionada y protegida. Lo que dificulta muchas veces brindar la comodidad necesaria de esta Oficina.

Dentro del recinto se implementó un sistema de iluminación y distribución de colores para mejorar los sistemas de clasificación y control de las encomiendas, lo cual hace el Proceso sea de manera dinámica y eficaz, donde solo el personal operativo autorizado puede ingresar, el usuario de correo debe esperar su encomienda en la admisión.

Cuando influyen los factores climáticos y se da inundación de la zona adyacente con Encomienda Central, los afectados acuden a los alrededores del mismo para construir sus precarias viviendas, lo que con ella acarrea complicaciones y peligros para funcionarios, usuarios, proveedores y a la propiedad del correo debido a que la misma en varias ocasiones fue invadida por damnificados ocasionando trastornos en las actividades operativas.

No posee estacionamiento propio dentro de la estructura, por lo que dificulta la carga y descarga de los despachos debiendo de realizarse desde la calle.

El guardia de seguridad es el encargado de realizar la apertura y el cierre de las puertas de acceso de la Oficina, como así también queda a cargo del

Sr. César González
Secretario General
DINACOPA

Dra. Nidia López Jiménez
Directora General
DINACOPA

mismo el control de las llaves de las oficinas internas y el control del ingreso de los funcionarios.
Cuenta con un sistema de circuito cerrado, monitoreado por un personal de Vigilancia.

Observación: En ocasiones en los edificios del correo como consecuencia de factores climáticos (tormentas, calor, y otros) se interrumpe la provisión de servicios básicos (Luz, agua, teléfono, Internet), lo que dificulta la continuidad normalde los servicios hasta solucionar el problema.

<u>Determinación del Riesgo</u>

Oficina de Coordinación Postal Aeropuerto

El principal riesgo quetropezamos en la oficina del Aeropuerto Internacional Silvio Pettirossi es el espacio, los días de gran volumen de carga y los fines de semana la carga sobrepasa el lugar de almacenaje, lo cual muchas veces hace imposible resguardarlos dentro del recinto, utilizando parte de la rampa del frente a la oficina, bajo el cuidado de cámara del circuito cerrado. En este momento se cuenta con contenedor cedida por la Aduana, toldo 6 X 3 camión de resguardo o depósito.

Edificio Patri

El mismo al ser un Patrimonio Cultural, cada tanto debe estar monitoreado y se debe realizar una verificación de la situación en que se encuentra la estructura edilicia, para desestimar alguna posibilidad de derrumbe y otros riesgos que pueda acarrear.

Los bienes del correo deben estar siempre custodiados, resguardados y controlados en el predio del local, pero por falta de espacio físico muchas veces para los vehículos optamos por tercerizar el estacionamiento, ocasionando un riesgo,puesto que no están siendo controlados por ningún personal de guardia.

Encomienda Central

El mismo al ser un Patrimonio Cultural, cada tanto debe estar monitoreado y se debe realizar una verificación de la situación en que se encuentra la estructura edilicia, para desestimar alguna posibilidad de derrumbe y otros riesgos que pueda acarrear.

Una constante de todos los años, que sucede en el entorno del edifico de encomienda son las personas que vienen a guarecerse alrededor del mismo (construir sus precarias viviendas), algunas de ellas ocasionan problemas que repercuten en la funcionabilidad de la oficina en general y en la seguridad de

Sr. César González
Secretario General
DINACOPA

Dra. [illegible] Lopez de Gauto
Directora General
DINACOPA

Para la actividad operativa y personal del Correo es un riesgo realizar la carga y descarga de los despachos postales en la calle, puesto que durante el proceso puede ocurrir cualquier tipo de accidente, robo o extravío de mercaderías.

PARA TODAS LAS DEPENDENCIAS

Ante la epidemia de Dengue e Influenza:

- Prever todas las medidas de acción emanadas por MSPBS
- Seguir las medidas de protección básicas:
  _ Lavarse las manos frecuentemente
  _ Adoptar medidas de higiene respiratorias (uso de tapaboca).
  _ Evitar tocarse los ojos, la nariz y boca.
  _ Mantener limpios los lugares laborales así como del domicilio, eliminando criadores de mosquitos de manera a evitar la propagación del virus.
- Tratar de dar seguimiento ante algún caso positivo del personal de la institución a fin de evitar el contagio masivo entre las personas, personal del ente como los clientes recurrentes y otros.

DINACOPA ASESORÍA DE SEGURIDAD POSTAL Asunción - Paraguay

Etapa II

Determinación de la posibilidad de que ocurra el daño y mecanismo de prevención

Oficina de Coordinación Postal Aeropuerto

Cada vez que el volumen de despachos postales superen el lugar de almacenaje se toma la decisión de enviar el camión de transporte, estacionándose dentro del recinto del aeropuerto, enfrente a la oficina del Correo, bajo una cámara de circuito cerrado, donde el mismo es utilizado como bodega para los despachos que no tienen cabida dentro de la oficina, así ningún despacho se deja a la intemperie y sin el debido mecanismo de seguridad que deben tener los activos del correo.

El camión que realiza este proceso de seguridad una vez lleno, queda precintado hasta su salida a la oficina de cambio correspondiente. Solo con acompañamiento de un funcionario de seguridad postal está autorizado a salir del predio del aeropuerto, esto debe ser en día y horario laboral.

Sr. César González
Secretario
DINACOPA

Dra. Nidia López de González
Directora General
DINACOPA

Edificio Patri

La estructura edilicia del Edificio Patri en el 2015 fue refaccionada y reforzada, en al año 2023 se remodelo los sanitarios de Damas y caballeros, actualmente se encuentra habilitada para su utilización, semestralmente debe realizarse una verificación para constatar la situación en que se encuentra y elevar el informe a la Dirección General.

Los bienes patrimoniales del Correo son necesarios para cada oficina, por eso se debe proveer de barreras perimetrales, circuitos cerrado en lugares ciegos y un lugar controlado por el personal de seguridad de estacionamiento para los rodados que posee la institución.
En ocasiones producidas por el fenómeno de la naturaleza como la crecida del Rio Paraguay personas ribereñas vulnerables ocupa la plaza ocasionando hechos punibles contra las personas y el patrimonio de la DINACOPA, causando trastornos o dificultades en las actividades operativas, como así también al funcionario, usuarios, proveedores y otros.
Debido a la proximidad de la ubicación entre el Edificio Patri, el Congreso Nacional y otros entes públicos, la frecuencia de las manifestaciones realizadas frente del Congreso Nacional, se tiene un estricto control de seguridad, debido a la cantidad de petardos u otro tipo de explosivos lanzados por los manifestantes que en más de una ocasión cayeron en los jardines del edificio poniendo así en constante peligro la vida del personal y de usuarios.

Se tuvo que evacuar el edificio a fin de resguardar al personal que se encontraba cumpliendo funciones en ese momento como así también a los clientes, causando el cierre de la actividad operativa, en ese contexto siempre se trabaja con personal de las fuerzas públicas (Fuerzas Armadas, Policía Nacional y otros).

Encomienda Central

La estructura está en buen estado y no tiene riesgo que ocurra algún daño. Se inspeccionara conjuntamente con la arquitecta de la institución para realizar las modificaciones pertinentes en caso de que surja un problema.

Dotar a las afueras de la oficina con mejores lumínicas, de bajo consumo y que lleguen a cubrir los sectores con falta de luz, para proporcionar de mayor seguridad a la oficina.

El trabajo en conjunto con los organismos de seguridad del estado dará mayores resultados en lo que compete a la protección del patrimonio de la

Sr. César González
Secretario General
DINACOPA

Dra. Nidia López de González
Directora General
DINACOPA

Observación

En el Plan de Emergencia esta detallado, los procesos de prevención, seguridad y evacuación que se tiene para cada edificio que cuenta el Correo.

En el Manual de procedimientos de la Oficina de la Asesoría de Seguridad Postal, esta detallado todos los procesos de seguridad (bienes del correo, despachos postales, políticas y normas de la institución, usuarios, funcionarios y terceros) que los funcionarios deben de cumplir para la prevención de riesgos, control y dar seguridad al funcionamiento de la DINACOPA.

Sr. César [illegible]
Secretario General
DINACOPA

Dra. [illegible]
Directora General
DINACOPA

DINACOPA SEGURIDAD POSTAL Asunción - Paraguay