

DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY-DINACOPA

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Definición Macroprocesos

Nº: 37

CODIGO: DM-GT-2024

(1) Macroproceso -Código	(2) Objetivo	(3) Tipo de Macroproceso			(4) Cargo Responsable
		Estratégico	Misional	Apoyo	
1. Gestión Tecnológica	Impulsar y proveer soluciones tecnológicas innovadoras para que las dependencias de la Institución, contribuyan al cumplimiento de las políticas institucionales; garantizando el acceso, operación, funcionamiento, disponibilidad e implementación de tecnologías y sistemas de información acorde a las necesidades, a través de la ejecución y desarrollo de procesos			x	Dirección de Tecnología
2.					
3.					

Elaborado por: Carlos Rodrigo Toledo

Fecha: 25/NOV/2024

Revisado por: Carlos Rodrigo Toledo

Fecha: 25/NOV/2024

Aprobado por:

Fecha: 25/NOV/2024



Dr. María Luján de González
Directora General
DINACOPA

DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY-DINACOPA
MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Identificación Procesos
Nº: 38

(1) MACROPROCESO : Gestión Tecnológica

CÓDIGO: IP-GT-2024

(2) OBJETIVO: Impulsar y proveer soluciones tecnológicas innovadoras para que las dependencias de la Institución, contribuyan al cumplimiento de las políticas institucionales; garantizando el acceso, operación, funcionamiento, disponibilidad e implementación de tecnologías y sistemas de información acorde a las necesidades, a través de la ejecución y desarrollo de procesos informáticos y tecnológicos.

(3) Proceso - Código	(4)	(5)
	Objetivo	Cargo Responsable
Gestión de Infraestructura y Redes	Proveer el Servicio Técnico atendiendo los problemas y dificultades que el personal pueda tener respecto a la utilización de las Tics, así como reparación o reemplazo de piezas defectuosas y Proveer servicios de soporte de redes y servidores a todas las dependencias de la Dinacopa, garantizando su conectividad.	Jefe de dpto. de Infraestructura y Redes
Gestión de Sistemas	Diseñar, desarrollar, implementar y mantener sistemas computacionales, que satisfagan las necesidades de agilización, simplificación, mejoramiento y calidad de los procedimientos y actividades de la institución, en las diversas áreas y dependencias, mediante la aplicación de herramientas informáticas que garanticen una adecuada automatización de la operación y gestión administrativa de la Dinacopa.	Jefe de dpto. de Sistemas
Gestión de Seguridad de TIC	Diseñar, desarrollar, y evaluar la seguridad de los software, servicios informáticos y sistemas operativos sobre los que se ejecutan, así como de la información que proporcionan, Comprender el papel central que tienen los algoritmos y las estructuras de datos en su seguridad y Adquirir destrezas fundamentales para la programación e implementación de algoritmos y sistemas que proporcionen seguridad a las Tics.	Jefe de dpto. de seguridad de TICS
Gestión de Diagramación y Montaje	Diseñar, digitalizar, diagramar y realizar todo el montaje necesario para las emisiones postales y elaboración de materiales institucionales.	Jefe del depto. De Diagramación y Montaje
Gestión de Coordinación Tecnológica	Verificar, coordinar y gestionar los sistemas computacionales, que satisfagan las necesidades de agilización, simplificación, mejoramiento y calidad de los procedimientos, y actividades de la institución, en las diversas áreas y dependencias, mediante la aplicación de herramientas informáticas, que garanticen una adecuada automatización de la Operación y gestión administrativa de la Dinacopa, así; como los mecanismos para llevarlos a cabo.	Coordinado de la Coordinación de Tecnología
Gestión de Asesoría Tecnológica	Asesorar al Director/a de Tecnología respecto a la estrategia tecnología a implementar en la institución y coordinar los distintos trabajos entre los departamentos.	Asesor de la Asesoría de Tecnología

Elaborado por: Carlos Rodrigo Toledo

Fecha:

25/NOV/2024

Revisado por: Carlos Rodrigo Toledo

Fecha:

25/NOV/2024

Aprobado por:

Fecha:

25/NOV/2024



DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY-DINACOPA
MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Identificación Subprocesos
Nº: 39

(1) MACROPROCESO : Gestión Tecnológica

CÓDIGO: IP-GT-2024

(2) PROCESO: Gestion de infraestructura y Redes

CÓDIGO: IP-GIR-2024

(3) OBJETIVO DEL PROCESO: Proveer el Servicio Técnico atendiendo los problemas y dificultades que el personal pueda tener respecto a la utilización de las Tics, así como reparación o reemplazo de piezas defectuosas y Proveer servicios de soporte de redes y servidores a todas las dependencias de la Dinacopa, garantizando su conectividad.

(4) Subprocesos - Código	(5) Objetivo	(6) Cargo Responsable
Gestion Soporte Técnico y Atención al Usuario	Resolver los problemas informáticos de los usuarios en general.	Encargado de Div. De Soporte Técnico y Atención al Usuario

Elaborado por: Carlos Rodrigo Toledo Gallardo

Fecha: 25/10/2024

Revisado por: Carlos Rodrigo Toledo Gallardo

Fecha: 25/10/2024

Aprobado por:

Fecha: 25/10/2024

