

INSTITUCIÓN:

**MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO**

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Identificación Subprocesos
Nº: 39

(1) MACROPROCESO : Gestion de Servicios Financieros

CÓDIGO:

(2) PROCESO: Gestion de Servicios de Pago

CÓDIGO:

(3) OBJETIVO DEL PROCESO: Desarrollar las actividades inherentes para cumplir en tiempo y forma a travez de un servicio con calidad y seguridad, todos los servicios que se llevan a cabo por la DINACOPA

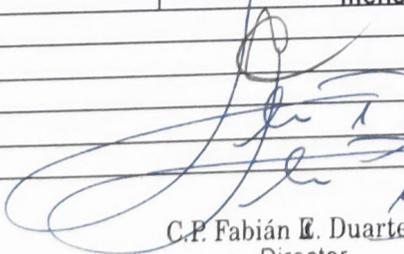
(4) Subprocesos - Código	(5) Objetivo	(6) Cargo Responsable
Gestion de Servicios de Pagos	Planificar las Actividades de manera a cumplir con lo requerido en tiempo y forma, los compromisos asumidos por la DINACOPA	Jefe de Departamento
Gestion de Servicios Bancarios	Planificar las actividades en conjunto con el Banco Nacional de Fomento para la realizacion en tiempo y forma con los servicios requeridos por la entidad mencionada	Jefe de Departamento

Elaborado por:

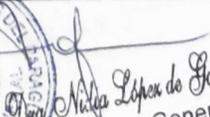
Fecha: 16/10/24

Revisado por:

Fecha: 16/10/24


C.P. Fabián E. Duarte E.
Director
Dirección de Serv. Financiero
DINACOPA




Dra. Nilda López de González
Directora General
DINACOPA

INSTITUCIÓN:

**MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO**

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Identificación Procesos
Nº: 38

(1) MACROPROCESO : GESTION DE SERVICIOS FINANCIEROS

CÓDIGO:

(2) OBJETIVO: Coordinar, planificar, y ejecutar funciones a fin de agilizar los Servicios Financieros de la Institución

(3) Proceso - Código	(4) Objetivo	(5) Cargo Responsable
Gestion de Servicios de Pagos	Desarrollar las actividades inherentes para cumplir en tiempo y forma a travez de un servicio con calidad y seguridad, todos los pagos que se llevan a cabo por la DINACOPA	Jefe de Departamento
Gestion de Correo Giros	Actualmente no se cuenta con el servicio	Jefe de Departamento
Gestion de Servicios Bancarios	Coordinar, gestionar y dirigir los trabajos diarios de la prestación de servicios que requiere el Banco Nacional de Fomento	Jefe de Departamento

Elaborado por:

Fecha: 16/10/24

Revisado por:

Fecha: 16/10/24

Aprobado por:

Fecha: 16/10/24

C.P. Fabián E. Duarte
Director
Dirección de Serv. Financiero
DINACOPA



Dr. Nidia Lopez de González
Directora General
DINACOPA

INSTITUCIÓN: DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY - DINACOPA

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Definición Macroprocesos
N°: 37

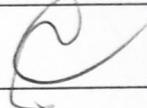
(1) Macroproceso -Código	(2) Objetivo	(3) Tipo de Macroproceso			(4) Cargo Responsable
		Estratégico	Misional	Apoyo	
Gestion operativa de los servicios postales	Coordinar, verificar trabajos con sus respectivas jefaturas de Division, velar por las mejoras de Servicios prestados		X		DEP. DE SERVICIOS BANCARIOS
Gestion operativa de los servicios postales	Recepcionar las tarjetas para su posterior proceso de (ensobrado, clasificacion por distrito, realizar envios)		X		DIV. DE PROCESAMIENTO DE TARJETAS
Gestion operativa de los servicios postales	Realizar la entrega de la tarjeta de debito o credito con el llenado de formulario, realizar las firmas correspondiente en los documentos solicitados por el BNF, Realizar buena atencion		X		DIV. DE ATENCION AL CLIENTE
Gestion operativa de los servicios postales	Realizar la carga en el sistema interio del area las tarjetas clasificadas para su posterior envio a sucursales del BNF o DINACOPA.		X		DIV. DE CONTROL DE TARJETAS

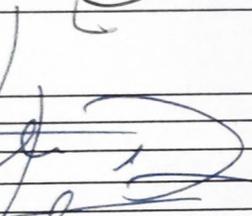


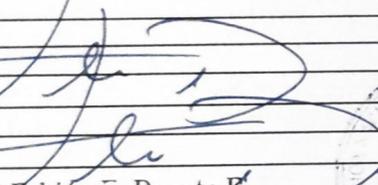


 Dra. Lidia López de González
 Directora General
 DINACOPA

Gestion operativa de los servicios postales	Realizar la clasificacion de documentos para posterior ensobrado y envio a sucursales de Dinacopa, asi como tambien entregar a los carteros asignados en el area para la entrega de documento (oficios, cartas reclamos, notas varias)		X		DIV. DE PROCESAMIENTO DE DOCUMENTOS BANCARIOS
---	---	--	---	--	---

Elaborado por:  Fecha: 16/12/24

Revisado por:  Fecha: 16/12/24

Aprobado por:  Fecha: 16/12/24

C.P. Fabián I. Duarte E.
 Director
 Dirección de Serv. Financiero
 DINACOPA




 Directora General
 DINACOPA