

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO  
ESTANDAR: MODELO DE GESTION POR PROCESOS  
FORMATO: Definición Macroprocesos  
Nº: 37

DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY-DINACOPA  
MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -  
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATEGICO

CODIGO: DM-GSP-2024

(1)	(2) Objetivo	(3)			(4) Cargo Responsable
		Estratégico	Misional	Apoyo	
1. Gestion de Seguridad Postal	Velar por la seguridad oficinas de la Direccion Nacional de Correos del Paraguay - DINACOPA, funcionarios y publico en general, a nivel Nacional, así como velar la seguridad de todos los envíos que son tramitados por la red postal, controlando los procesos operativos e implementando y haciendo cumplir las directrices que en materia de seguridad postal dictan los organismos postales internacionales.			X	Asesora de Seguridad Postal
2.					

Elaborado por: Alfredo Balbuena

Fecha: 16-08-2024

Revisado por: Abog. Zoraida-Mendoza

Fecha: 16-08-2024

Aprobado por:

Fecha:



DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY-DINACOPA

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS

FORMATO: Identificación Procesos

Nº: 38

CÓDIGO: IP-GSP-2024

(1) MACROPROCESO : GESTION DE SEGURIDAD POSTAL

(2) OBJETIVO: Velar por la seguridad de las oficinas de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay - DINACOPA, funcionarios y público en general, a nivel Nacional, así como velar la seguridad de todos los envíos que son tramitados por la red postal, controlando los procesos operativos e implementando y haciendo cumplir las directrices que en materia de seguridad postal dictan los organismos postales internacionales.

(3) Proceso - Código

(4)

Objetivo

(5)

Cargo Responsable

Gestion de Centro Nacional de Control de Operaciones	Ejercer control de las operaciones para el mejoramiento de los procesos operativos y la calidad del servicio postal. Monitorear e informar el movimiento de las actividades relacionadas a la operativa, así como velar por la correcta aplicación del manual del Centro Nacional de Control de Operaciones y de las normas nacionales e internacionales.	Departamento de Centro Nacional de Control de Operaciones
Gestion de Inspectoria	Controlar y Supervisar que las tareas del proceso operativo sean correctamente realizadas, basadas en las normas reglamentarias vigentes (nacional e internacional) en todas las dependencias que posee la DINACOPA.	Departamento de Inspectoria
Gestion de Vigilancia	Controlar que las instalaciones de la Institucion, así como el personal de la misma y el público en general, se sientan respaldados en plena seguridad.	Departamento de Vigilancia
Gestion de Seguimiento	Realizar el seguimiento de los envíos postales y servicios especiales de la DINACOPA, para promover su entrega en tiempo y forma .	Departamento de Seguimiento

Elaborado por: Alfredo Balbuena

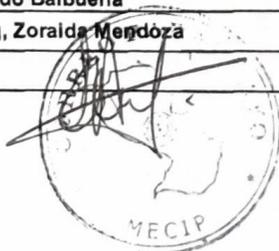
Fecha: 16/08/2024

Revisado por: Abog, Zoraida Mendoza

Fecha: 16/08/2024

Aprobado por:

Fecha: 22.11.24



DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY-DINACOPA  
MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -  
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO  
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS  
FORMATO: Identificación Subprocesos  
Nº: 39

(1) MACROPROCESO : GESTION DE SEGURIDAD POSTAL		CÓDIGO: IP-GSP-2024
(2) PROCESO: GESTION DE CENTRO NACIONAL DE CONTROL DE OPERACIONES		CÓDIGO: IP-GSP-2024
(3) OBJETIVO DEL PROCESO: Ejercer control de las operaciones para el mejoramiento de los procesos operativos y la calidad del servicio postal. Monitorear e informar el movimiento de las actividades relacionadas a la operativa, así como velar por la correcta aplicación del manual del Centro Nacional de Control de Operaciones y de las normas nacionales e internacionales.		
(4) Subprocesos - Código	(5) Objetivo	(6) Cargo Responsable
Gestion de Reclamos	Atender, procesar y encaminar los reclamos recibidos, de los usuarios a nivel nacional e internacional.	División de Reclamos
Gestion de Control Operativo y Seguimiento de Envios con entrega registrada	Realizar control operativo y seguimiento de los envios registrados.	División de Control Operativo y Seguimiento de Envios con entrega registrada
Gestion de Control de Operaciones de las Agencias Asuncion, Metropolitana e Interior	Realizar relevamientos de las actividades diarias realizadas por las Agencias y Sucursales, conforme al formulario determinado por CNC.	División de Control de Operaciones de las Agencias Asuncion, Metropolitana e Interior
Elaborado por: Alfredo Balbuena		Fecha: 16/08/2024
Revisado por: Abog. Zoraida Mendoza		Fecha: 16/08/2024
Aprobado por: 		Fecha: 22-11-24



  
Dra. *Chela López de González*  
Directora General  
DINACOPA

*Zoraida*  
