



NOTA N° 345/2023DG/SG

Asunción, 14 de Julio de 2023.

**Señor Ministro:**

El Director de la *Dirección Nacional de Correos del Paraguay - DINACOPA*, Abg. LUIS FERNANDO SERVIN, tiene el agrado de dirigirse a S.E., a fin de manifestar respetuosamente cuanto sigue:

Que, por la presente, a los efectos y fines pertinentes eleva a conocimiento de S.E la Resolución Nro. 1337/2023/DG/SG/DTA por el cual se aprueba el Segundo Informe Parcial de Rendición de Cuentas al Ciudadano correspondiente a los meses de Abril, Mayo y Junio del ejercicio fiscal 2023 de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay -DINACOPA -.

La *Dirección Nacional de Correos del Paraguay - DINACOPA*, respalda a cabalidad la gestión de la Política del Gobierno Nacional en materia de Transparencia y Anticorrupción en todos los aspectos Institucionales, a fin de brindar un mejor servicio a los usuarios y a la ciudadanía toda.-

Sin otro particular, dándose cumplimiento a lo requerido en tiempo y forma, hago propicia la oportunidad para saludar a S.E., con mi más alta y distinguida consideración.-

  
Abg. LUIS FERNANDO SERVIN COLMAN  
Director General  
Dirección Nacional de Correos del Paraguay  
Dinacopa

A Su Excelencia  
ABG. FEDERICO HETTER  
Ministro – Secretario Ejecutivo  
Secretaría Nacional Anticorrupción  
Asunción - Paraguay

**RESOLUCIÓN N° 133+/2023/DG/SG/DTA**

**POR LA CUAL SE APRUEBA EL SEGUNDO INFORME PARCIAL DE RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE ABRIL, MAYO Y JUNIO DEL EJERCICIO FISCAL 2023, DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY - DINACOPA, EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO DEL P.P.E., N° 2991/2019 "QUE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO, DE INTERES NACIONAL Y DE APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEPENDIENTES DEL PODER EJECUTIVO " Y LA RESOLUCION N° 30/2020 "QUE ESTABLECE LAS DISPOSICIONES REGLAMENTARIAS RELACIONADAS AL MANUAL DE RENDICION DE CUENTAS" Y SE DISPONE SU REMISIÓN A LA SECRETARIA NACIONAL ANTICORRUPCIÓN – SENAC.**

Asunción, 14 de Julio de 2023.-

**VISTO:** Los términos de la Nota N° 23/2023/DTA, de fecha 14 de Julio de 2023, por la cual se solicita el V°B° correspondiente para la aprobación y posterior envío del Segundo Informe Parcial de Rendición de Cuentas, correspondiente a los meses de Abril, Mayo y Junio del ejercicio fiscal 2023, a la Secretaría Nacional Anticorrupción – SENAC.-

**CONSIDERANDO:** Que, la Dirección de Transparencia y Anticorrupción, ha realizado el Segundo Informe Parcial de Rendición de Cuentas, correspondiente a los meses de Abril, Mayo y Junio del ejercicio fiscal 2023, cuyos antecedentes han sido remitidos a la Dirección General, según Nota N° 23/2023/DTA, de fecha 14 de Julio de 2023, para su aprobación y posterior envío a la Secretaría Nacional Anticorrupción - SENAC.-

Que, fecha 06 de Diciembre de 2019, el Poder Ejecutivo dicto el Decreto N° 2991/2019, "POR LA CUAL SE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO, SE LO DECLARA DE INTERES NACIONAL Y DISPONE SU APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO.

Que, en fecha 31 de enero de 2023, se dicto la Resolución SENAC N° 16/2023 "POR LA CUAL SE ESTABLECEN LAS DISPOSICIONES REGLAMENTARIAS RELACIONADAS AL MANUAL DE RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2023 DE CONFORMIDAD A LAS PRERROGATIVAS ESTABLECIDAS EN EL DECRETO N° 2991/2019".

Que, en fecha 21 de Febrero de 2022, se dicto la Resolución N° 222/2022/DG/SG, "POR LA CUAL SE RECTIFICA LA RESOLUCION N° 44/2020/DG/SG, de fecha 16 de Enero de 2020, POR LA CUAL SE CONFORMA EL COMITÉ DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY".

Que, de acuerdo a la Ley N° 4016/2010, "QUE CREA LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY" (DINACOPA), en su Capítulo III "De los Objetivos, Funciones y Atribuciones", en su Artículo 7° - Funciones, la DINACOPA tiene como funciones, Inciso o) administrar sus bienes, elaborar y ejecutar su presupuesto; Artículo 9° - Dirección y Administración, "La Dirección y Administración de la DINACOPA, estará a cargo de un Director General de Correos, nombrado por el Presidente de la República; Artículo 10° - Atribuciones y Deberes del Director General, Inciso b) Representar a la DINACOPA ante los Poderes Públicos y organismos Nacionales e Internacionales, Inciso r) realizar cuantas otras actividades sean necesarias para el mejor cumplimiento de sus funciones.-



Abg. Luis Fernando Servino  
Director General  
DINACOPA



Lic. Fernando Riveros  
Director  
Planificación y Proyectos

**RESOLUCIÓN N° 1337/2023/DG/SG/DTA**

**POR LA CUAL SE APRUEBA EL SEGUNDO INFORME PARCIAL DE RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE ABRIL, MAYO Y JUNIO DEL EJERCICIO FISCAL 2023, DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY - DINACOPA, EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO DEL P.P.E., N° 2991/2019 "QUE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO, DE INTERES NACIONAL Y DE APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEPENDIENTES DEL PODER EJECUTIVO " Y LA RESOLUCION N° 30/2020 "QUE ESTABLECE LAS DISPOSICIONES REGLAMENTARIAS RELACIONADAS AL MANUAL DE RENDICION DE CUENTAS" Y SE DISPONE SU REMISIÓN A LA SECRETARIA NACIONAL ANTICORRUPCIÓN – SENAC.**

*Que en fecha 7 de julio de 2023, se dicto la Resolución N° 1282/2023/DG/SG/DRII, "POR LA CUAL SE DESIGNA AL LIC. FERNANDO JORGE RIVEROS RAMOS, COMO ENCARGADO DE DESPACHO DE LA SECRETARÍA GENERAL, DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY, DESDE EL 10 DE JULIO HASTA EL VIERNES 14 DE JULIO DE 2023.*

*Que, por Decreto N° 32 de fecha 15 de agosto del 2018 de la Presidencia de la República del Paraguay, se nombra al Abg. LUIS FERNANDO SERVIN COLMAN, como Director General de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay.-*

**POR TANTO;** En uso de sus atribuciones legales,

**EL DIRECTOR GENERAL DE LA DINACOPA**

**RESUELVE:**

**Art. 1°: APROBAR** el Segundo Informe Parcial de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente a los meses de Abril, Mayo y Junio del ejercicio fiscal 2023, en cumplimiento del Decreto del P.E., N° 2991/2019 que aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de Interés Nacional y de su aplicación obligatoria en las Instituciones del Poder Ejecutivo y la Resolución SENAC N° 30/2022 que establece las disposiciones reglamentarias relacionadas al Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano.

**Art. 2°: REMITIR** el Segundo Informe Parcial de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa -, correspondiente a los meses de Abril, Mayo y Junio del ejercicio fiscal 2023 aprobado, a la Secretaría Nacional Anticorrupción - SENAC.-

**Art. 3°: DISPONER** que la Dirección de Tecnología actualice la información correspondiente al Segundo Informe Parcial de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – DINACOPA- correspondiente a los meses de Abril, Mayo y Junio del ejercicio fiscal 2023, en el sitio Web de la Dinacopa, de manera a dar cumplimiento a la Ley N° 5.282/14 de Libre Acceso Ciudadano a la Información Pública y Transparencia Gubernamental.

**Art. 4°: COMUNICAR** a quienes corresponda, cumplido archivar.



**LIC. FERNANDO RIVEROS RAMOS**  
Encargado de Despacho  
Secretaría General



**Abg. LUIS FERNANDO SERVIN COLMAN**  
Director General  
Dirección Nacional de Correos del Paraguay  
Dinacopa.

**MATRIZ DE INFORMACIÓN MÍNIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2023**

**1- PRESENTACIÓN**

**Institución:** DINACOPA

**Periodo del informe:** ABRIL - JUNIO

**Misión institucional**

SOMOS UNA INSTITUCIÓN, QUE OFRECE SERVICIOS POSTALES CON COBERTURA NACIONAL E INTERNACIONAL, ORIENTADA A LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES. FACILITAMOS LA INCLUSIÓN SOCIAL Y CONTRIBUIMOS A LA DIFUSIÓN CULTURAL A TRAVÉS DE LA FILATELIA. SER UNA INSTITUCIÓN LÍDER EN EL SECTOR POSTAL CON INNOVACIÓN Y DESARROLLO, ORIENTADA A LA EXCELENCIA DEL SERVICIO GARANTIZANDO LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.

**2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)**

(Adjuntar aquí el link de acceso directo a la Resolución)

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	DIRECCION DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCION	SRA. NORMA Z. NUÑEZ DE SILVERA	DIRECTORA
2	SECRETARIA GENERAL	ABOG. CRISTIAN NUÑEZ	SECRETARIO GENERAL
3	DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	SRA. EDITH LANDAIDA	DIRECTORA
4	DIRECCION DE TECNOLOGIA	LIC. SYNTHIA R. PEREIRA DE SILVA	DIRECTORA
5	ASESORIA JURIDICA	ABOG. CATALINA AGUILAR GARCIA	ENCARGADA DE DESPACHO
6	DIRECCION DE PLANIFICACION Y PROYECTO	LIC. FERNANDO J. RIVEROS	DIRECTOR
7	AUDITORIA INTERNA	C.P. FABIAN DUARTE	AUDITOR
8	DIRECCION DE UNIDAD OPERATIVA	LIC. GABRIELA CORREA	DIRECTORA
9	DIRECCION DE SERVICIOS FINANCIEROS	LIC. JULIO C. MAIDANA	DIRECTOR
10	ASESORIA DE SEGURIDAD POSTAL	LIC. GIULIANO POLETTI	ASESOR
11	ASESORIA DE RELACIONES INTERNACIONALES	C.P. IDA ROSA PAREDES	ASESORA
12	ASESORIA FILATELICA	LIC. NILDA MARLENE RIOS	ASESORA
13	ASESORIA DE COMUNICACIÓN	LIC. HECTOR LATORRE	ASESOR
14	DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	LIC. JUAN M. FERNANDEZ	DIRECTOR
15	DIRECCION COMERCIAL	ING. DENIS YVAN CORONEL	DIRECTOR
16	DIRECCION DE OPERACIONES	SR. ISMAEL MORINIGO	DIRECTOR
17	DIRECCION DE SERVICIOS ESPECIALES Y CORPORATIVO	ABOG. CHRISTHIAN GAMARRA	DIRECTOR
Cantidad de Miembros del CRCC:			17
Total Hombres :			10
Total Mujeres:			7
Total nivel directivo o rango superior:			10



**2- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

**2.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

<https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano>

**2.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo)**

<https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano>

Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	Identificar público objetivo de la DINACOPA. Estandarizar lo/s formato/s de solicitud de información y datos a ser publicados.	Vinculación PEI	Se vincula con el PEI, en la Planificación Estratégica, que habla sobre la mejora en el desempeño de la institución, y lo traduce en distintos indicadores y dimensiones de gestión.	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4916/1789/6529/PEI_21_23.PD">https://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4916/1789/6529/PEI_21_23.PD</a> E
2°	Realizar informe anual de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía. En cumplimiento de las leyes N° 5189/2014 y 5282/2014	Vinculación PEI	Vinculado con los Objetivos específicos del PEI, que habla sobre establecer una política comunicacional interna y externa para fortalecer la imagen corporativa y posicionamiento en el mercado. Incorporar sistemas informáticos para el control interno administrativo	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4916/1789/6529/PEI_21_23.PD">https://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4916/1789/6529/PEI_21_23.PD</a> E
3°	Seguimiento de Denuncias para dar lugar a recomendaciones preventivas o en su caso, derivar a la Asesoría Institucional para el procedimientos de sumarios administrativos	Vinculación PEI	Se vincula con el PEI, en la Planificación Estratégica,	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4916/1789/6529/PEI_21_23.PD">https://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4916/1789/6529/PEI_21_23.PD</a> E

Cumplimiento de todas las Resoluciones y procesos vigentes de la SENAC, que son claves para Dirección de Transparencia y Anticorrupción.



Jc. Fernando Riveros  
DINACOPA  
Director  
Planificación y Proyectos

### 3- GESTIÓN INSTITUCIONAL

#### 3.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de SFP
Enero	88%	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento</a>
Febrero	100%	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento</a>
Marzo	100%	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento</a>
Abril	100%	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento</a>
Mayo	100%	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento</a>

<https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento>

#### 3.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace Portal de Transparencia de la SENAC
Enero	88%	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</a>
Febrero	100%	
Marzo	100%	
Abril	100%	
Mayo	100%	

<https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282>

#### 3.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos u Reconsideradas	Enlace Portal AIP
Enero a Marzo	6	Todas	Ninguna	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/index.php/noticias/activa-participacion-ciudadana-en-los-ultimos-meses">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/index.php/noticias/activa-participacion-ciudadana-en-los-ultimos-meses</a>
Abril a Junio	280	Todas	Ninguna	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/index.php/noticias/activa-participacion-ciudadana-en-los-ultimos-meses">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/index.php/noticias/activa-participacion-ciudadana-en-los-ultimos-meses</a>

<https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/index.php/noticias/activa-participacion-ciudadana-en-los-ultimos-meses>

#### 3.4 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SFP)
DINACOPA BOX	Permite traer mercaderías adquiridas por internet desde los distintos comercios virtuales de cualquier parte del mundo		Usuarios en General			<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/index.php/noticias/la-participacion-ciudadana-es-con-mucha-frecuencia">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/index.php/noticias/la-participacion-ciudadana-es-con-mucha-frecuencia</a>



CORREOGIROS	Consiste en la transferencia monetaria electrónica internacional de correo a correo.		Compatriotas en el extranjero			<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/noticias/la-participacion-">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/noticias/la-participacion-</a>
Servicios de Entrega de Tarjetas a Adultos Mayores	Entrega de tarjetas a los Adultos Mayores		Adultos Mayores			<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/noticias/la-participacion-ciudadana-es-con-mucha-frecuencia">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/noticias/la-participacion-ciudadana-es-con-mucha-frecuencia</a>
Beneficiarios de Programa TEKOPORA	Pago a beneficiarios del programa Tekopora que se encuentran en el interior del País		Familias Carenciadas o de escasos recursos			<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/noticias/la-participacion-ciudadana-es-con-mucha-frecuencia">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/noticias/la-participacion-ciudadana-es-con-mucha-frecuencia</a>
EXPORTA FACIL	Colaborar para la facilidad de la exportación de los productos de la micro, pequeñas y medianas empresas		Artesanos, micro, pequeñas y medianas. empresas			<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/noticias/la-participacion-ciudadana-es-con-mucha-frecuencia">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/noticias/la-participacion-ciudadana-es-con-mucha-frecuencia</a>

<https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/noticias>

### 3.5 Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
429805	ADQUISICION DE PASAJES AEREOS	jun-23	40,000,000	-----	PROGRAMADO	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/planificaci on/429805-adquisicion-pasajes-aereos-1.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/planificaci on/429805-adquisicion-pasajes-aereos-1.html</a>

<https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/planificaci on/429805-adquisicion-pasajes-aereos-1.html>

### 3.6 Ejecución Financiera

Objeto de Gasto	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
100	SERVICIOS PERSONALES	56824239419	18406663028	38340876391	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/application/files/1316/8682/5896/Gastos-Mayo-DINACOPA.pdf">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/application/files/1316/8682/5896/Gastos-Mayo-DINACOPA.pdf</a>
110	REMUN. BASICAS	41983873581	16585339387	26321834194	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/application/files/1316/8682/5896/Gastos-Mayo-DINACOPA.pdf">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/application/files/1316/8682/5896/Gastos-Mayo-DINACOPA.pdf</a>



111	SUELDOS	38720130444	15571083387	23078247037	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/application/files/1316/8682/5896/Gastos-Mayo-DINACOPA.pdf">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/application/files/1316/8682/5896/Gastos-Mayo-DINACOPA.pdf</a>
120	REMUN. TEMPORALES	1231000000	89830055	1171169945	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/application/files/1316/8682/5896/Gastos-Mayo-DINACOPA.pdf">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/application/files/1316/8682/5896/Gastos-Mayo-DINACOPA.pdf</a>

<https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/application/files/1316/8682/5896/Gastos-Mayo-DINACOPA.pdf>

### 5- PARTICIPACIÓN CIUDADANA

#### 5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1	Red Social - Facebook	Dirección Nacional de Correos del Paraguay - Dinacopa	Asesoría de Comunicación	<a href="https://www.facebook.com/hashtag/elcorreodelagente">https://www.facebook.com/hashtag/elcorreodelagente</a>
2	Red Social - Instagram	DINACOPA	Asesoría de Comunicación	<a href="https://www.instagram.com/dinacopapy/?utm_medium=copy_link&amp;hl=es-la">https://www.instagram.com/dinacopapy/?utm_medium=copy_link&amp;hl=es-la</a>
3	Red Social - Twitter	CorreoPy	Asesoría de Comunicación	<a href="https://twitter.com/correopy">https://twitter.com/correopy</a>
4	Página Web	<a href="http://www.correoparaguay.gov.py/">http://www.correoparaguay.gov.py/</a>	Dirección de Tecnología	<a href="http://www.correoparaguay.gov.py/">http://www.correoparaguay.gov.py/</a>
5	Portal de Denuncias	<a href="http://www.correoparaguay.gov.py/">http://www.correoparaguay.gov.py/</a>	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/cont actos/denuncias">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/cont actos/denuncias</a>
6	Buzón de quejas y sugerencias	Se encuentra en la planta baja del edificio Patri 25 de mayo esq Yegros	Asesoría de Comunicación	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/cont actos/buzon-sugerencias">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/cont actos/buzon-sugerencias</a>

<http://www.correoparaguay.gov.py/>

#### 5.2. Participación y difusión en idioma Guaraní

Producto (actividades, materiales, insumos, etc)	Descripción	Fecha	Enlace
	<u>La Institución no cuenta con una unidad de lingüística guaraní</u>		



Lic. Fernando Rivero  
Director  
Planificación y Proyectos



Lic. Fernando Servin



NORMA Z. NÚÑEZ  
Directora de Transparencia y  
Anticorrupción  
DINACOPA

### 5.3 Diagnostico "The Integrity app"

Cantidad de funcionarios que completaron el diagnostico	Cantidad de mujeres	Cantidad de hombres	Descripción de las actividades realizadas en base a los resultados	Evidencia
3	2	1	Plan elaborado dentro del cronograma del Anticorrupcion de la DINACOPA	<a href="https://pub-py.theintegrityapp.com">https://pub-py.theintegrityapp.com</a>

<https://pub-py.theintegrityapp.com>

## 6- INDICADORES MISIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

### 6.1- Indicadores Misionales Identificados

Cantidad de indicadores	Descripción del indicador misional	Enlace
1	DINACOPA BOX	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/</a>
2	CORREO GIRO	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/</a>
3	Servicios de Entrega de Tarjetas a Adultos	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/</a>
4	PROGRAMA TEKOPORA	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/</a>
5	EXPORTA FÁCIL	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/</a>

<https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/>

## 8- CONTROL INTERNO Y EXTERNO

### 8.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

#### Auditorías Financieras

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
3	junio	Ingreso de Gestión - Admisión de Valores	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/1">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/1</a>
4	junio	Ingreso de Gestión - Admisión de Valores	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/4">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/4</a>
5	junio	Caja Chica (Febrero, Abril y Junio)	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/6">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/6</a>

[https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/4616/8864/6600/Informe\\_N04.PDF](https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/4616/8864/6600/Informe_N04.PDF)

#### Auditorías de Gestión

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
1	junio	Auditoría Presupuestaria - Nivel 100	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/7">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/7</a>
2	junio	Auditoría Presupuestaria - Nivel 200	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/5">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/5</a>
6	junio	Control y Gestión de Combustible	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/9">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/9</a>

[https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/5616/8864/6600/Informe\\_N02.PDF](https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/5616/8864/6600/Informe_N02.PDF)

#### Otros tipos de Auditoría

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
7	Junio	Auditoría Especializada - Área Metropolitana	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/2">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/2</a>
8	Junio	Auditoría Especializada - Área Interior	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/3">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/3</a>
9	Junio	MECIP	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/8">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/8</a>
10	Junio	Artículo N°41 - Primer Semestre 2022	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/5">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/5</a>

[https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/2416/8864/6600/Informe\\_N07.PDF](https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/2416/8864/6600/Informe_N07.PDF)



**Erwin Riveros**  
Director  
Identificación y Proyectos

**Abg. Luis Fernando Servín**  
Director General  
DINACOPA

**NORMAZ NÚÑEZ**  
Directora de Transparencia y  
Anticorrupción  
DINACOPA

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre			
Nro.	Fecha	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)
1	4/7/2023	Plan de Mejoramiento 2023	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/8https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/8416/8864/5630/plan_de_meioramiento_2023.pdf">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/8416/8864/5630/plan_de_meioramiento_2023.pdf</a>
<b>8.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay</b>			
	<b>Periodo</b>	<b>Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)</b>	
	2019	<a href="https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/26527-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-">https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/26527-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-</a>	
	2020	<a href="https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/27892-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-">https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/27892-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-</a>	
	2021	<a href="https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/29251-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-">https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/29251-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-</a>	
	2022	<a href="https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/29251-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-">https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/29251-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-</a>	
	<a href="https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/26527-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay">https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/26527-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay</a>		
<b>9- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS</b>			
<p>LA DINACOPA OFRECE SERVICIOS DE MAYOR ACCESIBILIDAD A TRAVES DE LAS DISTINTAS SUCURSALES A NIVEL NACIONAL Y TAMBIEN CON COBERTURA INTERNACIONAL QUE SON DIRECCIONADOS POR SUS ENCAMINADORES POSTALES Y A TRAVES DE SUS CONVENIOS MINTERNACIONALES DE LA (UPU, UPAEP); CONTRIBUYE A LA DIFUSION CULTURAL A TRAVES DE LA FILATELIA. PRESTA EL SERVICIO SOCIAL DE PAGOS DE SUBSIDIOS DEL ESTADO PARAGUAYO A FAMILIAS EN SITUACION DE POBREZA Y VULNERABILIDAD. CUMPLE CON LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES EN TIEMPO Y FORMA. ASEGURA LA CONECTIVIDAD POSTAL DEL PAIS A TRAVES DE LAS DISTINTAS SUCURSALES DE LA INSTITUCION Y CONVENIOS CON EMPRESAS DE TRANSPORTES NACIONALES. LA POBLACION EN GENERAL, ESTÁ MEJOR INFORMADA A TRAVES DEL SITIO WEB DE LA INSTITUCION.</p>			

  
**Abg. Luis Fernando Servín**  
 Director General  
 DINACOPA

  
**NORMA ZENÉZ**  
 Directora de Transparencia y  
 Anticorrupción  
 DINACOPA

  
**Lic. Fernando Riveros**  
 Director  
 Planificación y Proyectos