



NOTA N° 205 /2023/DG/SG

Asunción, 90 de Abril de 2.023.

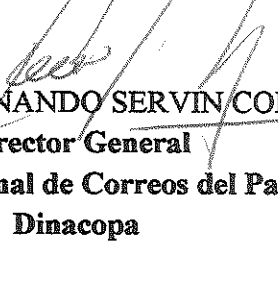

**Señor Ministro:**

El Director de la *Dirección Nacional de Correos del Paraguay - DINACOPA*, Abg. LUIS FERNANDO SERVIN, tiene el agrado de dirigirse a S.E, a fin de manifestar respetuosamente cuanto sigue:

Que, por la presente, a los efectos y fines pertinentes eleva a conocimiento de S.E la Resolución Nro. 239/2023/DG/SG/DTA por el cual se aprueba el Primer Informe Parcial de Rendición de Cuentas al Ciudadano correspondiente a los meses de Enero, Febrero, Marzo, correspondiente al ejercicio fiscal 2023, de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay.

La *Dirección Nacional de Correos del Paraguay - DINACOPA*, respalda a cabalidad la gestión de la Política del Gobierno Nacional en materia de Transparencia y Anticorrupción en todos los aspectos Institucionales, a fin de brindar un mejor servicio a los usuarios y a la ciudadanía toda.-

Sin otro particular, dándose cumplimiento a lo requerido en tiempo y forma, hago propicia la oportunidad para saludar a S.E., con mi más alta y distinguida consideración.-

  
  
Abg. LUIS FERNANDO SERVIN COLMAN  
Director General  
Dirección Nacional de Correos del Paraguay  
Dinacopa

A Su Excelencia  
ABG. FEDERICO HETTER  
Ministro – Secretario Ejecutivo  
Secretaría Nacional Anticorrupción



**RESOLUCIÓN N° 639/2023/DG/SG/DTA**

**POR LA CUAL SE APRUEBA EL PRIMER INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY –DINACOPA CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL EJERCICIO FISCAL 2023, EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO DEL P.E NRO.2991/2019, QUE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO Y LA RESOLUCIÓN SENAC NRO.16/2023 SENAC Y SE DISPONE SU REMISIÓN A LA SECRETARIA NACIONAL ANTICORRUPCION -SENAC**

Asunción, 17 de Abril de 2023.-

**VISTO:** Los términos de la Nota N° 12/2023/DTA, de fecha 17 de Abril de 2023, por la cual se solicita el V° B° correspondiente para la aprobación y posterior envío del Primer Informe Parcial de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección de Correos, correspondiente al ejercicio fiscal 2023, a la Secretaría Nacional Anticorrupción – SENAC.-

**CONSIDERANDO:** Que, la Dirección de Transparencia y Anticorrupción, ha elaborado el Primer Informe Parcial de Rendición de Cuentas al Ciudadano, correspondiente al ejercicio fiscal 2023, cuyos antecedentes han sido remitidos a la Dirección General, según Nota N° 12/2023/DTA, de fecha 17 de 04 2023, para su aprobación y posterior envío a la Secretaría Nacional Anticorrupción - SENAC.-

Que, en fecha 06 de Diciembre de 2019, el Poder Ejecutivo dicto el Decreto N°2991/2019, "POR LA CUAL SE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO SE LO DECLARA DE INTERES NACIONAL Y DISPONE SU APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO".

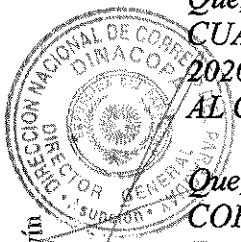
Que, el Art. 2° del Decreto N°2991/2019, dispone que: "las máximas autoridades arbitrarán los mecanismos necesarios para la implementación del mismo, por medio del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano, que será creado para el efecto en cada una de las citadas instituciones bajo la coordinación de la Dirección de Transparencia y Anticorrupción y conforme con las guías contenidas en el mencionado manual"

Que, en fecha 31 de enero de 2023, se dictó la Resolución SENAC N° 16/2023 "POR LA CUAL SE ESTABLECEN LAS DISPOSICIONES REGLAMENTARIAS RELACIONADAS AL MANUAL DE RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2023 DE CONFORMIDAD A LAS PRERROGATIVAS ESTABLECIDAS EN EL DECRETO N°2991/2019".

Que, en fecha 21 de Febrero de 2022 se dictó la Resolución N° 222/2022/DG/SG "POR LA CUAL SE RECTIFICA LA RESOLUCIÓN N°44/2020/DG/SG, de fecha 16 de enero de 2020". "POR LA CUAL SE CONFORMA EL COMITÉ DE RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY.

Que, de acuerdo a la Ley N° 4016/2010, "QUE CREA LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY" (DINACOPA,) en su Capítulo III "De los Objetivos, Funciones y Atribuciones", en su Artículo 7° - Funciones, la DINACOPA tiene como funciones, Inciso o) administrar sus bienes, elaborar y ejecutar su presupuesto; Artículo 9° - Dirección y Administración, "La Dirección y Administración de la DINACOPA, estará a cargo de un Director General de Correos, nombrado por el Presidente de la República; Artículo 10° - Atribuciones y Deberes del Director General, Inciso b) Representar a la DINACOPA ante los Poderes Públicos y organismos Nacionales e Internacionales, Inciso r) realizar cuantas otras actividades sean necesarias para el mejor cumplimiento de sus funciones.-

Lic. Fernando Riveros  
Director General  
Planificación y Proyectos  
DINACOPA



Abg. Luis Fernando Servín  
Director General  
DINACOPA



**RESOLUCIÓN N°639 /2023/DG/SG/DTA**

**POR LA CUAL SE APRUEBA EL PRIMER INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY –DINACOPA CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL EJERCICIO FISCAL 2023, EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO DEL P.E NRO.2991/2019, QUE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO Y LA RESOLUCIÓN SENAC NRO.16/2023 SENAC Y SE DISPONE SU REMISIÓN A LA SECRETARIA NACIONAL ANTICORRUPCION -SENAC**

*Que, por Decreto N° 32 de fecha 15 de agosto del 2018 de la Presidencia de la República del Paraguay, se nombra al Abg. LUIS FERNANDO SERVIN COLMAN, como Director General de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay.-*

**POR TANTO;** *En uso de sus atribuciones legales,*

**EL DIRECTOR GENERAL DE LA DINACOPA**

**RESUELVE:**

**Art. 1°: APROBAR** *el Primer Informe Parcial de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa ,correspondiente a los meses de Enero, Febrero y Marzo correspondiente al ejercicio fiscal 2023, en cumplimiento del Decreto del P.E N° 2991/2019 que aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de Interés Nacional y de aplicación obligatoria en las Instituciones del Poder Ejecutivo y la Resolución Senac N° 16/2023, que establece las disposiciones reglamentarias relacionadas a la Rendición de Cuentas al Ciudadano, presentado por el Dirección de Transparencia y Anticorrupción, de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – DINACOPA. Se adjunta la Matriz de Información Mínima de Rendición de Cuentas al Ciudadano, que forma parte de la presente Resolución.*

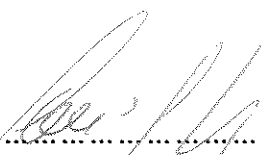

**Art. 2°: REMITIR** *el Primer Informe Parcial de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay –Dinacopa correspondiente a los meses de Enero , Febrero y Marzo del ejercicio fiscal 2023 aprobado, a la Secretaría Nacional Anticorrupción – SENAC*

**Art. 3°: DISPONER** *que la Dirección de Tecnología actualice la información correspondiente al Primer Informe Parcial de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente a los meses de Enero, Febrero y Marzo dl Ejercicio Fiscal 2023 en el sitio Web de la Dinacopa, de manera de dar cumplimiento a la Ley Nro.5282/14 de Libre Acceso Ciudadano a la Información Pública y Transparencia Gubernamental.*

**Art. 4°: DISPONER** *que por medio de la Dirección de Recursos Humanos y de la Asesoría de Comunicación se proceda a la difusión y socialización correspondiente.*

**Art. 5°: COMUNICAR** *a quienes corresponda y cumplida archivar.*

  
  
**Lic. FERNANDO RIVEROS**  
*Encargado de Despacho  
Secretaria General*

  
  
**Abg. LUIS FERNANDO SERVIN COLMAN**  
*Director General  
Dirección Nacional de Correos del Paraguay  
Dinacopa.*



**NOTA N° 12/ 2023 / DTA.**

Señor

Abg. **Luis Fernando Servín Colmán**, Director General  
Dirección Nacional de Correos del Paraguay - Dinacopa.  
Presente

Asunción, 17 de Abril de 2023

<b>DINACOPA</b>	
SECRETARIA GENERAL	
MESA DE ENTRADA INTERNA	
Expte.:	106
Fecha:	17-04-2023
Hora:	15:03
Recibido por:	Nilda Villalba

Tengo a bien dirigirme a usted, a fin solicitar el V° B° correspondiente, para la aprobación y posterior envío, del **Primer Informe Parcial de Rendición de Cuentas**, de la **Dirección Nacional de Correos del Paraguay – DINACOPA**, de los meses **Enero, Febrero y Marzo** correspondiente al ejercicio fiscal 2023.-

Es importante resaltar, que esta Dirección ha redactado el Primer Informe Parcial de Rendición de Cuentas de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – DINACOPA correspondiente al ejercicio fiscal 2023, conforme a la metodología de trabajo recomendada **por resolución nro. 16/2023 por la cual se establecen las disposiciones reglamentarias relacionadas al Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2023 de conformidad a las prerrogativas establecidas en el Decreto N° 2991/2019.**

Se adjuntan a la presente, el Proyecto de Resolución, y la Nota para el Ministro de la SENAC.-

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para saludarlo con todo respeto.-



Sra. Norma Núñez  
Directora  
Dirección de Transparencia y  
Anticorrupción

**MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2023**

**1- PRESENTACIÓN**

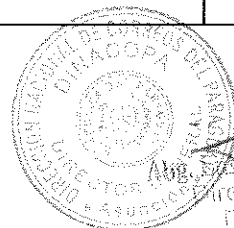
<b>Institución:</b>	DINACOPA
<b>Periodo del informe:</b>	ENERO - MARZO 2023
<b>Misión institucional</b>	

SOMOS UNA INSTITUCIÓN, QUE OFRECE SERVICIOS POSTALES CON COBERTURA NACIONAL E INTERNACIONAL, ORIENTADA A LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES. FACILITAMOS LA INCLUSIÓN SOCIAL Y CONTRIBUIMOS A LA DIFUSIÓN CULTURAL A TRAVÉS DE LA FILATELIA.

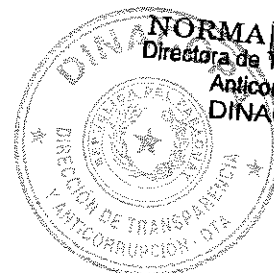
**2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)**

(Adjuntar aquí el link de acceso directo a la Resolución)

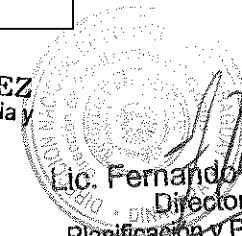
Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	Sra. Norma Zunilda Núñez de Silvera	DIRECTORA
2	Secretaría General	Abg. Cristian Nuñez	SECRETARIO GENERAL
3	Dirección de Recursos Humanos	Sra. Edith landaida	DIRECTORA
4	Dirección de Tecnología	Lic.Synthia Rossana Pereira de Silva	DIRECTORA
5	Asesoría Jurídica	Abg. Delia Noemí Guerrero González	ASESORA
6	Dirección de Planificación y Proyectos	Lic. Fernando Jorge Riveros Ramos	DIRECTOR
7	Auditoría Interna	CP. Fabian Enrique Duarte Estigarribia	AUDITOR
8	Dirección de Unidad Operativa de	Lic. Gabriela Correa Garayo	DIRECTORA
9	Dirección de Servicios Financieros	Abg. Rito Damian Martínez Vera	DIRECTOR
10	Asesoría de Seguridad Postal	Lic. Giuliano Enmanuel Poletti Yegros	ASESOR
11	Asesoría de Relaciones Internacionales	CP. Ida Rosa Paredes González	ASESORA
12	Asesoría Filatelica	Lic. Nilda Marlene Rios	ASESORA
13	Asesoría de Comunicación	Lic. Hector Gaspar Latorre	ASESOR
14	Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Juan Manuel Fernandez	DIRECTOR
15	Dirección Comercial	Ing. Denis Yvan Coronel	DIRECTOR
16	Dirección de Operaciones	Sr. Ismael Morinigo Morinigo	DIRECTOR
17	Dirección de Servicios Especiales y	Abg. Christian Gamarra	DIRECTOR
<b>Cantidad de Miembros del CRCC:</b>			<b>17</b>
<b>Total Hombres :</b>			<b>10</b>
<b>Total Mujeres:</b>			<b>7</b>
<b>Total nivel directivo o rango superior:</b>			<b>10</b>



Abg. Fernando Servín  
Director General  
DINACOPA



NORMA ZUNILDA NÚÑEZ  
Directora de Transparencia y  
Anticorrupción  
DINACOPA



Lic. Fernando Riveros  
Director  
Planificación y Proyectos

## 2- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

### 2.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

Resolución N° 371/2023/DG/SG/DTA, de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas 2023 - <https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano>

### 2.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo)

Resolución N° 371/2023/DG/SG/DTA, de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas 2023 - <https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano>

Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	Identificar público objetivo de la DINACOPA. Estandarizar lo/s formato/s de solicitud de información y datos	Vinculación PEI	Se vincula con el PEI, en la Planificación Estratégica, que habla sobre la mejora en	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4916/1789/6529/PEI_21_23.PDF">https://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4916/1789/6529/PEI_21_23.PDF</a>
2°	Realizar informe anual de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía. En cumplimiento de las leyes N° 5189/2014 y	Vinculación PEI	Vinculado con los Objetivos específicos del PEI, que habla sobre	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4916/1789/6529/PEI_21_23.PDF">https://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4916/1789/6529/PEI_21_23.PDF</a>
3°	Seguimiento de Denuncias para dar lugar a recomendaciones preventivas o en su caso, derivar a la Asesoría	Vinculación PEI	Se vincula con el PEI, en la Planificación Estratégica,	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4916/1789/6529/PEI_21_23.PDF">https://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4916/1789/6529/PEI_21_23.PDF</a>

Cumplimiento de todas las Resoluciones y procesos vigentes de la SENAC, que son claves para Dirección de Transparencia y Anticorrupción.

## 3- GESTIÓN INSTITUCIONAL

### 3.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

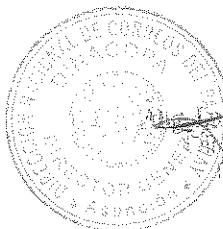
Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de SFP
Enero	88%	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento</a>
Febrero	100%	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento</a>
Marzo	En proceso	En proceso

<https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento>

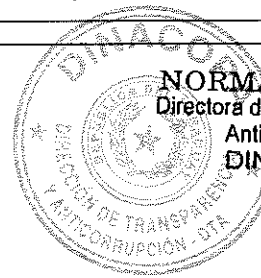
### 3.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace Portal de Transparencia de la SENAC
Enero	88%	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</a>
Febrero	100%	
Marzo	En proceso	

<https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282>



Fernando Servín  
Director General  
DINACOPA



Norma Muñoz  
Directora de Transparencia y  
Anticorrupción  
DINACOPA



Lic. Fernando Riveros  
Director  
Planificación y Proyectos

**3.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14**

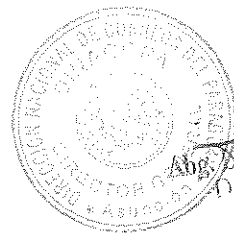
Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos o Reconsideradas	Enlace Portal AIP
ENERO A MARZO	6	TODAS	NINGUNA	<a href="http://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/noticias/la-participacion-">www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/noticias/la-participacion-</a>

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

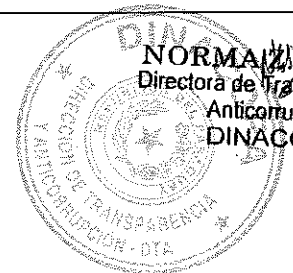
**3.4- Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Insitucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)**

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
DINACOPA BOX	Permite traer mercaderías adquiridas por internet desde los distintos comercios virtuales de cualquier parte del mundo		Usuarios en General			<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/noticias/la-participacion-ciudadanas-con-mucha-frecuencia">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/noticias/la-participacion-ciudadanas-con-mucha-frecuencia</a>
CORREOGIROS	Consiste en la transferencia monetaria electrónica internacional de correo a correo.		Compatriotas en el extranjero			<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/noticias/la-participacion-ciudadanas-con-mucha-frecuencia">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/noticias/la-participacion-ciudadanas-con-mucha-frecuencia</a>
Servicios de Entrega de Tarjetas a Adultos Mayores	Entrega de tarjetas a los Adultos Mayores		Adultos Mayores			<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/noticias/la-participacion-ciudadanas-con-mucha-frecuencia">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/noticias/la-participacion-ciudadanas-con-mucha-frecuencia</a>
Beneficiarios de Programa TEKOPORA	Pago a beneficiarios del programa Tekopora que se encuentran en el interior del País		Familias Carenciadas o de escasos recursos			<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/noticias/la-participacion-ciudadanas-con-mucha-frecuencia">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/noticias/la-participacion-ciudadanas-con-mucha-frecuencia</a>
EXPORTA FACIL	Colaborar para la facilidad de la		Artesanos, micro,			<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/noticias">https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/noticias</a>

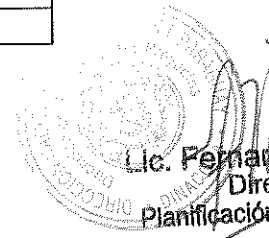
<https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/noticias>



Abg. Fernando Riveros  
Director General  
DINACOPA



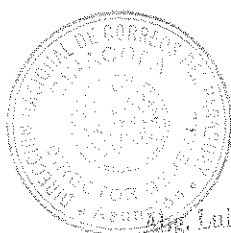
NORMA MUÑOZ  
Directora de Transparencia y  
Anticorrupción  
DINACOPA



Lic. Fernando Riveros  
Director  
Planificación y Proyectos

**3.5 Contrataciones realizadas**

ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
429800	SERVICIO DE AUDITORIA IMPOSITIVA EJERCICIO 2022	mar-23	₡ 30.000.000		En convocaria (abierta 9	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/convocantes/direccion-nacional-correos-paraguay/licitaciones/2023.html">https://www.contrataciones.gov.py/convocantes/direccion-nacional-correos-paraguay/licitaciones/2023.html</a>
429802	CONTRATACION DE SEGUROS VARIOS	mar-23	₡ 180.000.000		Programado	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/convocantes/direccion-nacional-correos-paraguay/licitaciones/2023.html">https://www.contrataciones.gov.py/convocantes/direccion-nacional-correos-paraguay/licitaciones/2023.html</a>
421576	AD - REFERENDUM -RECARGA DE EXTINTORES	2/3/2023	₡ 2.688.500	FIRE MASTER SRL	Licitacion Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/421576-fire-master-srl-1.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/421576-fire-master-srl-1.html</a>
429803	ADQUISICION DE ACONDICIONADORES DE AIRES	mar-23	₡ 40.000.000		Programado	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/convocantes/direccion-nacional-correos-paraguay/licitaciones/2023.html">https://www.contrataciones.gov.py/convocantes/direccion-nacional-correos-paraguay/licitaciones/2023.html</a>
<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/planificacion/429803-adquisicion-acondicionadores-aires-1.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/planificacion/429803-adquisicion-acondicionadores-aires-1.html</a>						



Luis Fernando Sarvín  
Director General  
DINACOPA



NORMA NÚÑEZ  
Directora de Transparencia y  
Anticorrupción  
DINACOPA



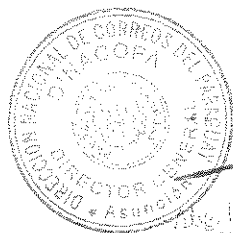
Lic. Fernando Riveros  
Director  
Planificación y Proyectos



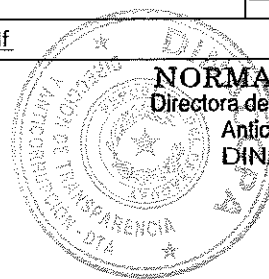
**3.6 Ejecución Financiera**

Objeto de Gasto	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
100	SERVICIO PERSONALES	56,824,239,419	7,135,338,986	49,688,900,433	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/1516/8017/6939/Gasto-Febrero-DINACOPA.pdf">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/1516/8017/6939/Gasto-Febrero-DINACOPA.pdf</a>
120	REMUNER. BASICAS	41,983,873,581	6,263,060,549	35,720,813,032	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/1516/8017/6939/Gasto-Febrero-DINACOPA.pdf">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/1516/8017/6939/Gasto-Febrero-DINACOPA.pdf</a>
190	OTROS GASTOS DE PERSONAL	4,085,152,455	533,424,000	3,551,728,455	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/1516/8017/6939/Gasto-Febrero-DINACOPA.pdf">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/1516/8017/6939/Gasto-Febrero-DINACOPA.pdf</a>
130	ASIG.COMPLEMENTARIA	3,147,601,883	230,373,000	2,917,228,883	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/1516/8017/6939/Gasto-Febrero-DINACOPA.pdf">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/1516/8017/6939/Gasto-Febrero-DINACOPA.pdf</a>

<https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/application/files/1516/8017/6939/Gasto-Febrero-DINACOPA.pdf>



Lic. Luis Fernando Derwin  
Director General  
DINACOPA



**NORMA Z. DÍAZ**  
Directora de Transparencia y  
Anticorrupción  
DINACOPA



Lic. Fernando Riveros  
Director  
Planificación y Proyectos

## 5- PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### 5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

Nº	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1	Red Social - Facebook	Dirección Nacional de Correos del Paraguay - Dinacopa	Asesoría de Comunicación	<a href="https://www.facebook.com/hashtag/elcorreodelagente">https://www.facebook.com/hashtag/elcorreodelagente</a>
2	Red Social - Instagram	DINACOPA	Asesoría de Comunicación	<a href="https://www.instagram.com/dinacopapy/?utm_medium=copy link&amp;hl=es-">https://www.instagram.com/dinacopapy/?utm_medium=copy link&amp;hl=es-</a>
3	Red Social - Twitter	CorreoPy	Asesoría de Comunicación	<a href="https://twitter.com/correopy">https://twitter.com/correopy</a>
4	Página Web	<a href="http://www.correoparaguayo.gov.py/">http://www.correoparaguayo.gov.py/</a>	Dirección de Tecnología	<a href="http://www.correoparaguayo.gov.py/">http://www.correoparaguayo.gov.py/</a>
5	Portal de Denuncias	<a href="http://www.correoparaguayo.gov.py/">http://www.correoparaguayo.gov.py/</a>	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/index.php/contactos/denuncia">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/index.php/contactos/denuncia</a>
6	Buzón de quejas y sugerencias	Se encuentra en la planta baja del edificio Patri 25 de mayo esq Yegros	Asesoría de Comunicación	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/index.php/contactos/buzon-">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/index.php/contactos/buzon-</a>

<http://www.correoparaguayo.gov.py/>

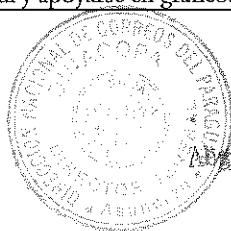
### 5.2. Participación y difusión en idioma Guaraní

Producto (actividades, materiales, insumos, etc)	Descripción	Fecha	Enlace
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)			

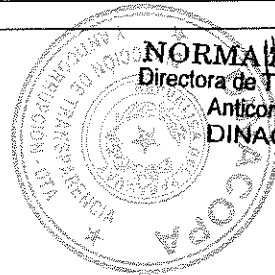
### 5.3 Diagnostico "The Integrity app"

Cantidad de funcionarios que completaron el diagnostico	Cantidad de mujeres	Cantidad de hombres	Descripción de las actividades realizadas en base a los resultados	Evidencia
18	8	8	Actividades programadas dentro del componente del Plan Anticorrupcion de la	pub-
2 prefirieron no marcar				

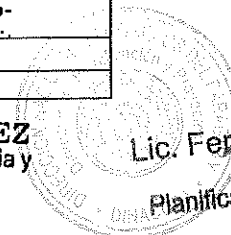
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)



Abelardo Servín  
Director General  
DINACOPA



NORMA MUÑOZ  
Directora de Transparencia y  
Anticorrupción  
DINACOPA



Lic. Fernando Riveros  
Director  
Planificación y Proyectos

## 6- INDICADORES MISIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

### 6.1- Indicadores Misionales Identificados

Cantidad de indicadores	Descripción del Indicador misional	Enlace
1	DINACOPA BOX	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/</a>
2	CORREO GIRO	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/</a>
3	Servicios de Entrega de Tarjetas a	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/</a>
4	PROGRAMA TEKOPORA	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/</a>
5	EXPORTA FACIL	<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/">https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/</a>

<https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/>

### 6.2 Gestión de riesgos de corrupción

Ambito de Aplicación	Cantidad de Riesgos detectados	Descripción del Riesgo de corrupción	Medidas de mitigación	Enlace Evidencias

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

## 7- GESTIÓN DE DENUNCIAS

### 7.1. Gestión de denuncias de corrupción

Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Enlace Portal de Denuncias de la SENAC
14788	31/1/2023	Presunta doble remuneracion	Asignada	<a href="https://denuncias.gov.py/portal-publico">https://denuncias.gov.py/portal-publico</a>

<https://denuncias.gov.py/portal-publico>

## 8- CONTROL INTERNO Y EXTERNO

### 8.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

#### Auditorías Financieras

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
1		Nivel 100,200 y 240 Meses Febrero-Marzo-Abril y Mayo 2022-(EJECUCION)	

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

#### Auditorías de Gestión

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
		Control y Gestion de Combustibles de Enero a Junio 2019(EJECUCION)	

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

#### Auditorías Externas

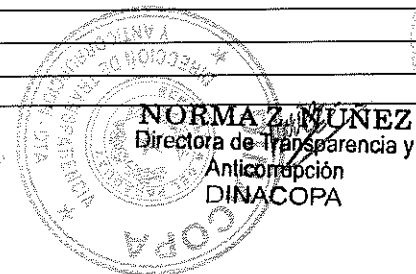
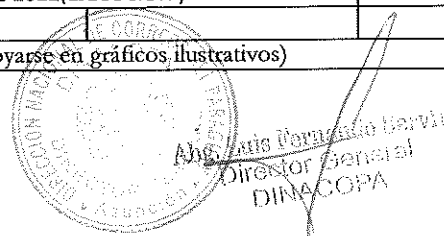
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
		Control y Verificacion de Areas Metropolitana-Sucursales (EJECUCION)	
		Control y Verificacion de Area de Interior-Sucursales (EJECUCION)	

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

#### Otros tipos de Auditoria

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
		Tareas de Seguridad Postal-Segundo Semestre 2022 (EJECUCION )	
		Evaluacion Cumplimiento Art.41 Segundo semestre 2022(EJECUCION )	
		MECIP - Cumplimiento de las NRM (EJECUCION )	

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)



Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre			
Nro.	Fecha	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)
		SEGUIMIENTOS DE LOS PLANES AII 1ER SEMESTRE 2022	<a href="https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/PMI/listaPMI">https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/PMI/listaPMI</a>
		SEGUIMIENTOS DE LOS PLANES AII 2DO SEMESTRE 2022	<a href="https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/PMI/listaPMI">https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/PMI/listaPMI</a>
		ANEXO II Y III	<a href="https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/informe/show/527">https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/informe/show/527</a>

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

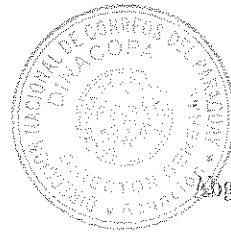
### 8.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay

Periodo	Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)
2019	<a href="https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/26527-informe-de-evaluacion-de-la-">https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/26527-informe-de-evaluacion-de-la-</a>
2020	<a href="https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/27892-informe-de-evaluacion-de-la-">https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/27892-informe-de-evaluacion-de-la-</a>
2021	<a href="https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/29251-informe-de-evaluacion-de-la-">https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/29251-informe-de-evaluacion-de-la-</a>
2022	<a href="https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/29251-informe-de-evaluacion-de-la-">https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/29251-informe-de-evaluacion-de-la-</a>

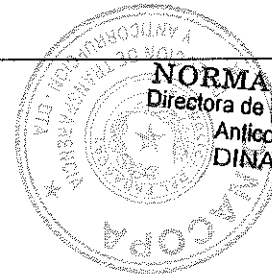
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

### 9- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS

LA DINACOPA OFRECE SERVICIOS DE MAYOR ACCESIBILIDAD A TRAVES DE LAS DISTINTAS SUCURSALES A NIVEL NACIONAL Y TAMBIEN CON COBERTURA INTERNACIONAL QUE SON DIRECCIONADOS POR SUS ENCAMINADORES POSTALES Y A TRAVES DE SUS CONVENIOS MINTERNACIONALES DE LA (UPU, UPAP); CONTRIBUYE A LA DIFUSION CULTURAL A TRAVES DE LA FILATELIA. PRESTA EL SERVICIO SOCIAL DE PAGOS DE SUBSIDIOS DEL ESTADO PARAGUAYO A FAMILIAS EN SITUACION DE POBREZA Y VULNERABILIDAD . CUMPLE CON LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES EN TIEMPO Y FORMA. ASEGURA LA CONECTIVIDAD POSTAL DEL PAIS A TRAVES DE LAS DISTINTAS SUCURSALES DE LA INSTITUCION Y CONVENIOS CON EMPRESAS DE TRANSPORTES NACIONALES. LA POBLACIÓN EN GENERAL, ESTÁ MEJOR INFORMADA A TRAVES DEL SITIO WEB DE LA INSTITUCIÓN.



Lic. Luis Fernando Servit  
Director General  
DINACOPA



NORMA Z. NUÑEZ  
Directora de Transparencia y  
Anticorrupción  
DINACOPA



Lic. Fernando Riveros  
Director  
Identificación y Proyectos