

NOTA N°.: 1/AC/2024.

Asunción, 18 de enero de 2024.

Señora

ABG. LARITZA CARDOZO, Coordinadora

Normas de Requisitos Mínimos para Sistemas de Control Interno (Mecip)

Presente:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con el objeto de dar respuesta a las observaciones de la Contraloría General de la República. En ese sentido, en lo que respecta a la calidad de la información institucional se evidencia en las publicaciones en el apartado de noticias <https://correoparaguayo.gov.py/sitio/noticias/> en la página oficial del Correo Paraguayo.

Por otro lado, en lo mencionado a la actualización de las informaciones también las evidencias se encuentran en página institucional de la entidad postal y esas situaciones se pueden corroborar por las fechas de difusión.

En otro orden, en relación con la suficiencia de los materiales presentan los niveles requeridos por las exigencias para la redacción y todos los datos son fidedignos.

Se destaca, igualmente, que las informaciones son oportunas, porque todas las consultas que llegan a las diferentes plataformas son evacuadas en la brevedad posible. Estas situaciones se presentan en las redes sociales, correos electrónicos y a través del Portal Unificado de Información Pública. Se adjunta con esta misma nota evidencias de las respuestas a los distintos requerimientos.

Sin otro particular, la ocasión es aprovechada para saludarla y suscribirme a sus gratas órdenes.



LIC. HÉCTOR LATORRE
Asesoría de Comunicación
Correo Paraguayo

Bandeja de entrada
Responde mensajes, configura automatizaciones y más.

Automatizaciones | Disponible

Todos los mensajes | Messenger | Instagram | WhatsApp | Comentarios de Facebook | Comentarios de Instagram

Buscar | Administrar

Liz Recalde

14/11/23 7:41
buenas
cuál es el código postal del correo paraguayo ubicación en la plaza fulgencio yegros de fiemby

15/11/23 8:48
Gracias por tu mensaje. Te responderemos lo antes posible.

15/11/23 9:49
Buenos días señora. Puede utilizar el siguiente código postal: 111203

18/11/23 7:14
Muchas gracias

18/11/23 7:14
Buenos días señora. A las órdenes.

Información
Añade detalles sobre las personas, como la información de contacto.

Perfil de Facebook
Hora local 18:47
Trabaja en Páiduiz
Ha estudiado en ISPA
Vive en Fiemby
De Asunción

Etiquetas
Añadir etiqueta
Etiquetas sugeridas
 Cliente nuevo
 Fecha de hoy (1/18)

Notas
Añadir nota
Haz un seguimiento de las interacciones importantes con los clientes.

18:50
18/11/2024

Bandeja de entrada
Responde mensajes, configura automatizaciones y más.

Automatizaciones | Disponible

Todos los mensajes | Messenger | Instagram | WhatsApp | Comentarios de Facebook | Comentarios de Instagram

Buscar | Administrar

Lucy Riveros de Arias

30/10/23 12:47
Gracias. Bendiciones

30/10/23 12:47
Buenos días señorn. Su tarjeta ya se encuentra en el Banco Nacional de Fomento de Santarri.

30/10/23 16:03
Gracias

30/10/23 16:03
A las órdenes señora.

30/10/23
Gracias

30/10/23
A las órdenes señora.

Información
Detalles añadidos
+ Número de teléfono
+ correo electrónico
1 de septiembre
+ Dirección

Perfil de Facebook
Hora local 18:49
Vive en Veintidós de Diciembre

Etiquetas
Añadir etiqueta
Etiquetas sugeridas
 Cliente nuevo
 Fecha de hoy (1/18)

Notas
Añadir nota
Haz un seguimiento de las interacciones importantes con los clientes.

18:52
18/11/2024

The screenshot shows a Facebook Business Suite interface. The main window displays an inbox with a message from Leander Tilinski. The message content is: "estoy buscando un paquete que debería de haber llegado el 19 de septiembre desde china". A blue pop-up window titled "Centro de informaciones" is overlaid on the message, providing contact information for the Paraguayan Post. The pop-up text includes: "El Correo Paraguayo tiene habilitado, para consultas o solicitudes de información, el número (0942) 123 274 para información sobre servicios, tarifas, paquetes y encomiendas. También se pueden consultar a través del correo electrónico correo@correo.paraguay.gov.py. Horario de atención: 07:00 a 13:00. Día: lunes a viernes." The right sidebar shows the profile of Leander Tilinski with details like "Información", "Perfil de Facebook", and "Etiquetas".

The screenshot shows a Twitter direct message conversation. The sender is Joselo Andrada. The message content is: "Se le avisó de origen de un paquete adquirido al proveedor. No debería tardar ese tiempo. Esa consulta hay que realizar el Correo de Miami. Lo concreto es que aún no llegó al Paraguay el envío." The timestamp is "22 ago. 2023 8:45 a. m.". The recipient replies: "Buenas Me avisaron de USPS que ese paquete ya llegó a Paraguay Pueden confirmarme por favor? Hace dos días volví a escribir al whatsapp y no respondió nadie". The timestamp is "31 ago. 2023 9:47 a. m.". Joselo Andrada replies: "Señor su envío aún no llegó al país." The timestamp is "31 ago. 2023 11:51 a. m. · Visto". The left sidebar shows the Twitter navigation menu with options like "Inicio", "Explorar", "Notificaciones", "Mensajes", "Listas", "Premium", "Perfil", and "Más opciones".

Remitir materia... | Página no enco... | arranque de cla... | WhatsApp | Facebook | Meta Business | Carmen / X

twitter.com/messages/106697380-2656990154

Mensajes

- Fiore @notoyxzo · 29 may. 2023
Muchas gracias
- epnezeu oiBua @smatia · 19 may. 2023
Perfecto. Disculpe las molestias ocasionada
- kariquel @SantacruzCarina · 18 abr. 2023
pic.twitter.com/i07LzwpT7
- Chiche Jara Cárdenas @ChicheJa · 17 abr. 2023
Perfecto. Muchas gracias por la sugerencia s
- Carmen @Carmenckpy · 13 abr. 2023
Gracias...
- Aracely Yegros @AracelyYegros · 29 mar. 2023
Señora Aracely en qué la podemos ayudar di
- Enrique Ortiz @EnriqueOrtiz · 15 mar. 2023
Igualmente para ustedes
- Patricia Agüero @PachiOrue · 6 mar. 2023
Buenos días señora Patricia. El envío conven
- Beturinox 🇵🇾 🇵🇷 🇵🇷 🇵🇷 🇵🇷 @Beturinc · 10 dic. 2022
Muchas gracias, Feliz Navidad 🎄
- Asteria @ignitiom_ · 6 oct. 2022
Asteria agregó la reacción: A las órdenes

Carmen

Carmen @Carmenckpy
Se unió en enero de 2010 · 116 Seguidores
Bernardo Neri Farina y COPACO siguen a este usuario

Buenos días señora Carmen. En qué la podemos ayudar desde el Correo Paraguayo.
12 abr. 2023 7:20 a. m.

Que no funciona el link para la tarífade envío de paquetes
12 abr. 2023 11:27 p. m.

Favor probar con el siguiente: correoparaguay.gov.py/sitio/aplicat...
13 abr. 2023 6:30 a. m.

Gracias...
13 abr. 2023 7:22 a. m.

Correo Paraguayo @CorreoPy

Buscar

Respuesta - con... | Página no enco... | arranque de cla... | WhatsApp | Facebook | Meta Business | Carmen / X

mail.google.com/mail/u/0/#sent/QgrclHrhstlhvKnPRPQTSdwzClKbQnFLnrq

Gmail

insent

185 de 2.375

Respuesta.

Asesoría Comunicación <comunicaciondinacopa@gmail.com>
para fabio Rojas

Buenos días señor Fabio Rojas. Su tarjeta se encuentra en el local del Banco Nacional de Fomento de Coronel Oviedo. Debe pasar a retirarla de allí. Muchas gracias.

Correo Paraguayo

Responder Reenviar

Buscar



Portal de Información Pública

Portal de Transparencia Activa

GOBIERNO del PARAGUAY

PARAGUÁI REKUAI

Buscar información
Ver solicitudes
Solicitar información
Estadísticas
Ayuda
Ingresar

Atención

El Portal oficial de Solicitudes de Información Pública del Estado Paraguayo cuenta con una nueva versión actualizada. Te invitamos a utilizar la nueva versión, disponible actualmente en: <https://informacionpublica2.paraguay.gov.py>
Para cualquier sugerencia, favor háganos saber creando un ticket en: <https://consulta.paraguay.gov.py/open.php> (Temas: "Portal de Acceso a la Información Pública")

Buscar información

Ingresá la palabra que estás buscando en el cuadro de abajo y hacé clic en el botón "Buscar".

▼
Buscar

O podés ver todas las solicitudes haciendo clic en el botón "Ver todas las solicitudes".

Ver todas las solicitudes

Si no encontrás la información que buscás, hacé clic en el botón "Solicitar información" y completá el formulario.

Solicitar información

Informe Anual de Gestión y Evaluación de la Dirección de Acceso a la Información Pública

Niñez y Adolescencia

Transporte e Infraestructura

Marco Legal covid-19

Comercio Exterior

Reclamos

Turismo

Trabajo y Empleo

Ciencia y Tecnología

Agencia TIC

Justicia

Salud

Educación

Asesorías TIC

Nro	Fecha de la solicitud	Título de la solicitud	Institución	Estado	Fecha Límite	
79149	17/01/2024	Validación del código postal	Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA)	INICIADO (+15)	07/02/2024	✕
78574	29/12/2023	Necesito el código postal de mi dirección	Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA)	DERIVADO (+3)	22/01/2024	✕
78315	19/12/2023	Código postal de la dirección mencionada	Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA)	RESPONDIDO	11/01/2024	✕
76853	09/11/2023	Código postal	Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA)	RESPONDIDO	30/11/2023	✕
73148	25/07/2023	Registro de operadores postales	Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA)	RESPONDIDO	16/08/2023	✕
73071	23/07/2023	INFORME	Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA)	RESPONDIDO	11/08/2023	✕
72638	11/07/2023	Solicitar legajo	Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA)	RESPONDIDO	01/08/2023	✕
72455	06/07/2023	Consulta	Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA)	REVOCADO	27/07/2023	✕
71626	14/06/2023	Código postal	Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA)	RESPONDIDO	05/07/2023	✕
69767	16/05/2023	Carta orgánica o ley de creación del ente	Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA)	RESPONDIDO	06/06/2023	✕
69369	15/05/2023	Rendición de cuentas del ejercicio de trabajos y gastos realizados en el año 2022	Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA)	RESPONDIDO	06/06/2023	✕
69368	15/05/2023	Rendición de cuentas del ejercicio de trabajos y gastos realizados en el año 2022	Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA)	RESPONDIDO	06/06/2023	✕
69363	15/05/2023	Rendición de cuentas del ejercicio de trabajos y gastos realizados en el año 2022	Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA)	RESPONDIDO	06/06/2023	✕