

# INFORME 1 DE CAPACITACIÓN

## DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN 2024.



BUZÓN DE SUGERENCIAS - ca... | Diagnóstico de necesidades de... | Diagnóstico de necesidades de... | F o n s e c a Grandes éxitos... | +

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQL5d8bZ3NodCnavojL0W2vsD-Ing50m5-9xBYLC4PUdTVfAhaIQ/viewform

Google Meet (anter... | Google Meet | Más de 1 millón de... | Educación Financier... | ChatGPT

Todos los marcadores

Diagnóstico de necesidades de  
Capacitación Dinacopa 2024

capacitadinacopa@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)

\* Indica que la pregunta es obligatoria

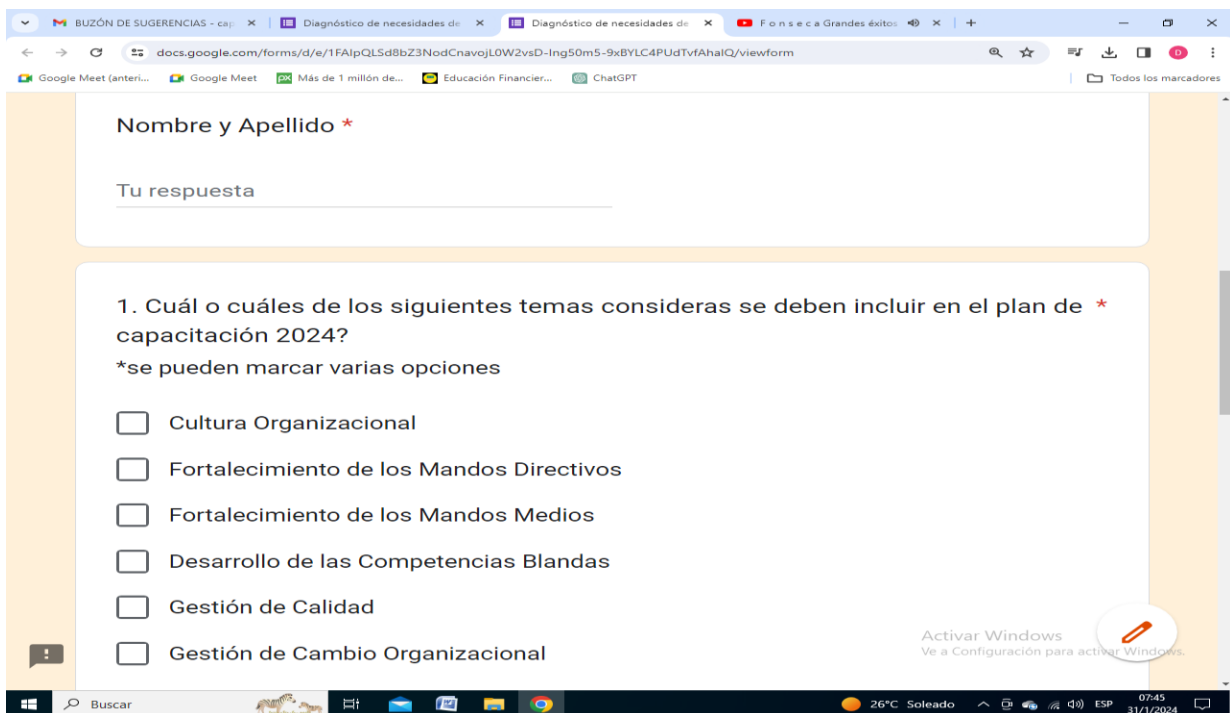
Correo \*

Tu dirección de correo electrónico

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

Buscar | 20°C Soleado | 07:44 31/1/2024

CUESTIONARIO UTILIZADO



BUZÓN DE SUGERENCIAS - ca... | Diagnóstico de necesidades de... | Diagnóstico de necesidades de... | F o n s e c a Grandes éxitos... | +

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQL5d8bZ3NodCnavojL0W2vsD-Ing50m5-9xBYLC4PUdTVfAhaIQ/viewform

Google Meet (anter... | Google Meet | Más de 1 millón de... | Educación Financier... | ChatGPT

Todos los marcadores

Nombre y Apellido \*

Tu respuesta

1.Cuál o cuáles de los siguientes temas consideras se deben incluir en el plan de capacitación 2024? \*

\*se pueden marcar varias opciones

- Cultura Organizacional
- Fortalecimiento de los Mandos Directivos
- Fortalecimiento de los Mandos Medios
- Desarrollo de las Competencias Blandas
- Gestión de Calidad
- Gestión de Cambio Organizacional

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

Buscar | 26°C Soleado | 07:45 31/1/2024

Capacitación

Alberdi 130 e/ Benjamín Constant y El Paraguayo Independiente./[capacitación@correoparaguay.gov.py](mailto:capacitación@correoparaguay.gov.py)

2. Luego de seleccionar el tema o los temas para capacitar en el 2024, para que sector del plantel del personal sugieres dirigirlos?  
\*marcar según corresponde al tema que consideras se deben incluir en el plan de capacitación para el año 2024

- Plantel Directivo
- Jefes de Departamentos
- Jefes de Agencias y Sucursales
- Jefes de Divisiones
- Jefes de Secciones
- Plantel Operativo
- Plantel Administrativo
- Plantel de Servicios
- Funcionarios en general

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

3. Qué otros temas recomiendas incluir en el plan de capacitación para el año 2024?

Tu respuesta

Enviar Borrar formulario

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

## RESPUESTAS OBTENIDAS

Diagnóstico de necesidades de C

Preguntas

Nombre y Apellido  
78 respuestas

- Eliseo Martinez
- Anahi Saldívar
- Teresa Denis
- Sandra Perez
- Daniela Garcia Arzamendia
- Antonia del Rosario Roa Melgarejo
- Maria Auxiliadora Torales
- Gladys Damiana Flores de Amarilla
- Julia Esquivel Duarte

Diagnóstico de necesidades de C

Preguntas

Nombre y Apellido  
78 respuestas

- Rosa Paredes
- Norma Rodriguez Rojas
- Alejandra Palacios
- Rosalina Cabrera Romero
- Diana Lugo
- Crecencia Amarilla Cattebeke
- Derlis Orlando Paniagua Monges
- Leonardo Molinas González
- Sandra Elizabeth Fernandez de Gómez

Diagnóstico de necesidades de

Preguntas

Nombre y Apellido  
78 respuestas

- KARMINA SILVERO
- Nilda Marlene Ríos
- Lidia Fernandez
- Cinthia Beatriz Fonseca Valdez
- Carlos Ariel Vera Cristaldo
- Maria Elena Chávez
- Rosa Isabel Giret
- Rita Concepción Martínez Prieto
- Elisa Mereles Vega

Diagnóstico de necesidades de

Pregunta

Nombre y Apellido  
78 respuestas

- Juan Benjamin Amarilla Vera
- Alexis David insfran servin
- Primitiva Diaz Matiauda
- Nancy Natalia Chávez Medina
- Carmen González
- Ricardo Rojas
- Agueda Patricia Ullon Coronel
- Rogelio Luis Etcheverry Florentin
- Rosa Isabel

Diagnóstico de necesidades de C

Preguntas

Nombre y Apellido  
78 respuestas

- Liz Mariela Centurión
- atilo aguilera
- Graciela ozuna
- Edith Landaida
- Fatima Antonia Esteche
- Nadia Vera
- Ariel Diaz
- Rosario Roa Melgarejo
- Primitiva Diaz Matiauda

Diagnóstico de necesidades

Pregu

Nombre y Apellido  
78 respuestas

- Rosa Isabel Giret
- Sandybell Mancuello
- JAZMIN FRANCO
- Alfredo Benitez
- Marlene Ríos
- Raquel colman de Pereira
- Cynthia Da Rosa
- Gloria Iriondo
- Denis yvan coronel

BUZÓN DE SUGERENCIAS - ca... x Diagnóstico de necesidades de... x

docs.google.com/forms/d/1sjGaidWelAsjaHO8xs1XkQ6Q8Hf

Google Meet (anter... Google Meet Más de 1 millón de... Educación Fina

### Diagnóstico de necesidades de Ca

Preguntas

Nombre y Apellido

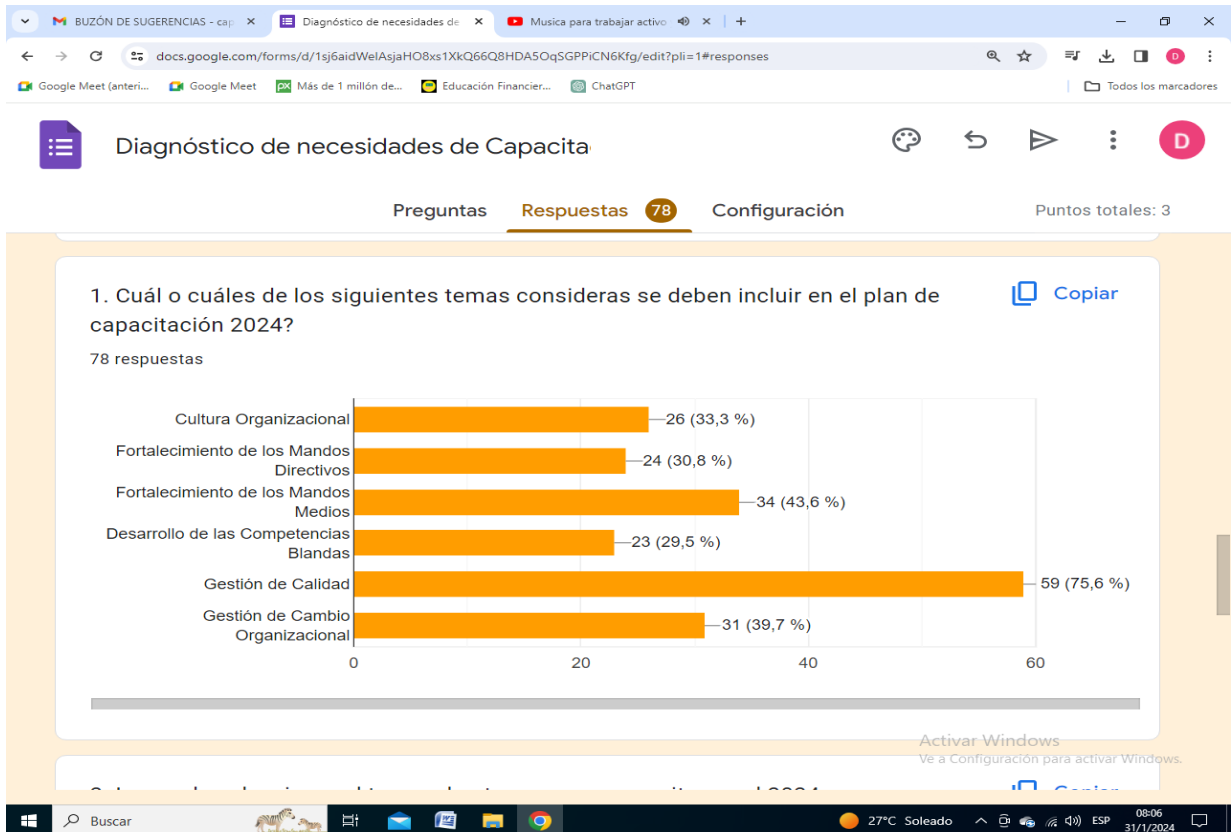
78 respuestas

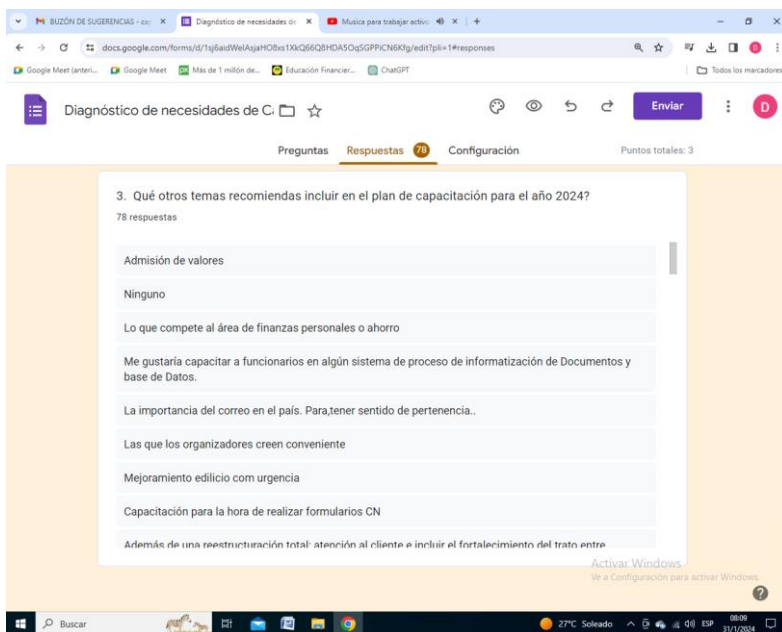
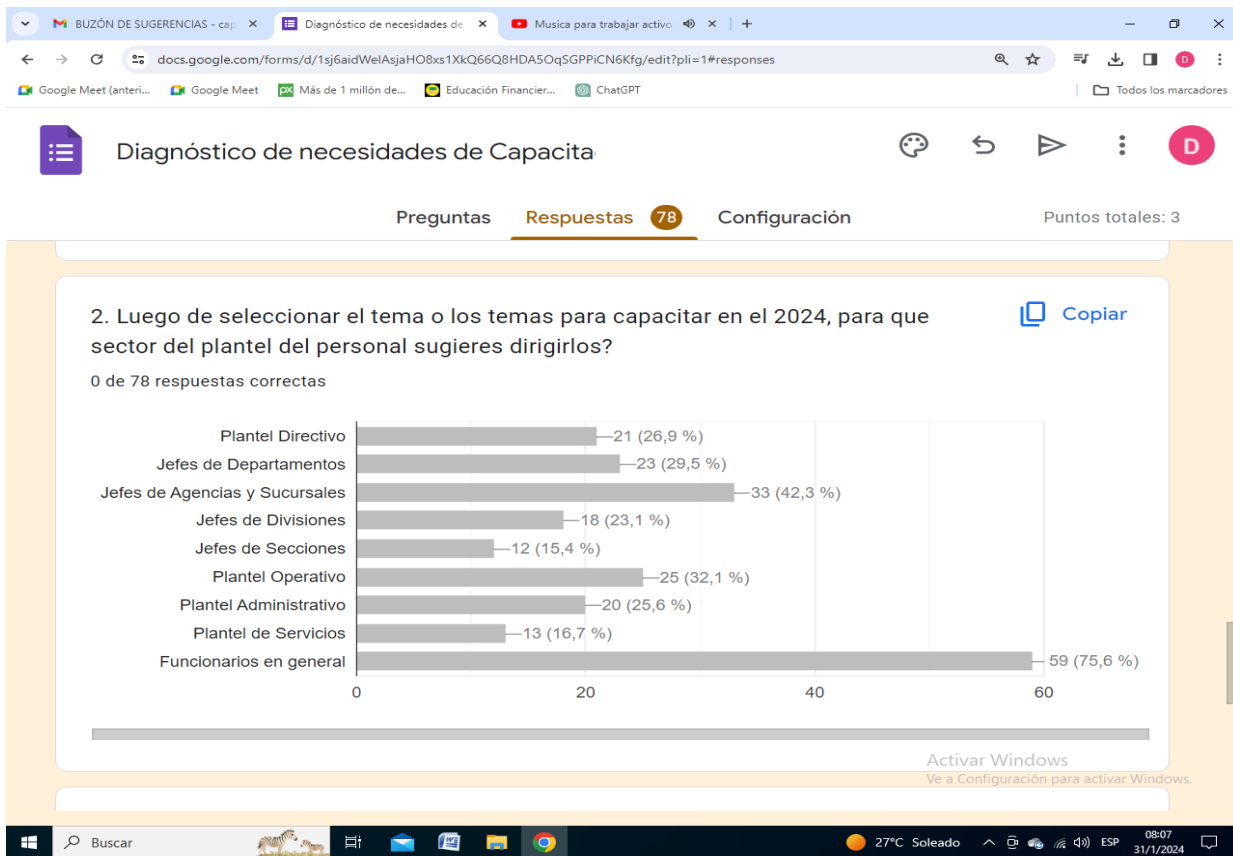
- César Mendoza
- Fabian Enrique Duarte Estigarribia
- Vanessa Alarcón
- Enrique Godoy
- Ismael Morinigo
- Karina Silvero
- Christian Gamarra
- Luz Cano
- Gabriela Correa Garayo

Derlis Alberto Picciniko Gómez

Juan Manuel Fernández Velázquez

Buscar





BUZÓN DE SUGERENCIAS - ca) x Diagnóstico de necesidades de Capacitación x Música para trabajar activo: x +

docs.google.com/forms/d/1s6aidWaiAjaH0Bs1XkQ66Q8HDAS0qSGPPICN6Kfg/edit?pli=1#responses

Google Meet (anter... Google Meet Más de 1 millón de... Educación Financier... ChatGPT

Diagnóstico de necesidades de Capacitación

Preguntas Respuestas 78 Configuración Puntos totales: 3

3. Qué otros temas recomiendas incluir en el plan de capacitación para el año 2024?  
78 respuestas

- Además de una reestructuración total; atención al cliente e incluir el fortalecimiento del trato entre compañeros.
- Recuperar urgentemente los principios de credibilidad para acentuar y volver a la captación de la clientela, porque hoy en día las transportadoras privadas se están quedando con los paquetes que vuelven a tener la entrega confiable de puerta en puerta...
- Marketing
- Ética
- Capacitar mas a los funcionarios de agencias
- Calidad de servicio
- Formación continua
- Temas varios

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

Buscar 27°C Soledad ESP 08:10 31/1/2024

BUZÓN DE SUGERENCIAS - ca) x Diagnóstico de necesidades de Capacitación x Música para trabajar activo: x +

docs.google.com/forms/d/1s6aidWaiAjaH0Bs1XkQ66Q8HDAS0qSGPPICN6Kfg/edit?pli=1#responses

Google Meet (anter... Google Meet Más de 1 millón de... Educación Financier... ChatGPT

Diagnóstico de necesidades de Capacitación

Preguntas Respuestas 78 Configuración Puntos totales: 3

3. Qué otros temas recomiendas incluir en el plan de capacitación para el año 2024?  
78 respuestas

- Sería bueno incluir capacitaciones correspondientes al trabajo que se realiza y como se debe de realizar en la DINACOPA, ya sea emisión de cartas, paquetes, encomiendas u otras trabajos para nuestro buen desempeño laboral
- Cualquier tema de capacitación es importante
- Capacitación básica de Word, Excel, power point. Lo mínimo que debe saber un personal administrativo y ni que decir mando medio a superior.
- Gestion meritocracia
- Ninguna
- Compañerismo
- Nuevos desafíos para el futuro del Correo
- Nuevos desafíos para el futuro del Correo

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

Buscar 27°C Soledad ESP 08:11 31/1/2024

BUZÓN DE SUGERENCIAS - ca | Diagnóstico de necesidades de C. | Música para trabajar activo

docs.google.com/forms/d/1s6aidWelAsjaHO8s1XkQ66Q8HDA5OqSGPPICN6Kfg/edit?pli=1#responses

Diagnóstico de necesidades de C. Enviar

Preguntas Respuestas 78 Configuración Puntos totales: 3

3. Qué otros temas recomiendas incluir en el plan de capacitación para el año 2024?  
78 respuestas

- Para todos los funcionarios
- EMS nacional e internacional
- Las formas de Preparacion y Utilizacion de Formularios y paqueteria...
- Capacitación de servicios
- Concienciar de la responsabilidad en todos los ambitos
- Capacitacion fe todos los servicios que ofrece la DINACOPA
- Y faltaria mas de todo un poco para todos..
- Para el uso correcto del TIC
- Capacitación del uso del TIC

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

27°C Soleado 08:12 31/1/2024

BUZÓN DE SUGERENCIAS - ca | Diagnóstico de necesidades de C. | Música para trabajar activo

docs.google.com/forms/d/1s6aidWelAsjaHO8s1XkQ66Q8HDA5OqSGPPICN6Kfg/edit?pli=1#responses

Diagnóstico de necesidades de C. Enviar

Preguntas Respuestas 78 Configuración Puntos totales: 3

3. Qué otros temas recomiendas incluir en el plan de capacitación para el año 2024?  
78 respuestas

- Temas que abarquen áreas relativas a cada sector donde se prestan servicios
- Que las capacitaciones puedan llegar a las regionales
- Capacitación sobre prevención de incendios, primeros auxilios etc
- Cualquier otro seria intresante y instructivo
- Informática, Word, Excel, PowerPoint. LO BASICO POR LO MENOS.
- Responsabilidad
- Servicios Postales
- Seguridad postal,
- Capacitación general a funcionarios

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

27°C Soleado 08:13 31/1/2024



BUZÓN DE SUGERENCIAS - ca | Diagnóstico de necesidades de Capacitación | Música para trabajar activo

docs.google.com/forms/d/1sj6aidWelAsjaHO8xs1XkQ66Q8HDA5OqSGPPICN6Kfg/edit?pli=1#responses

Diagnóstico de necesidades de Capacitación

Preguntas Respuestas 78 Configuración Puntos totales: 3

3. Qué otros temas recomiendas incluir en el plan de capacitación para el año 2024?  
78 respuestas

- Procedimiento en cuanto a la parte operativa de encomiendas (recepcion/envios) Correos giro
- Reforzar principalmente el compromiso de los funcionarios con sus labores y hablar sobre lo perjudicial del ausentismo
- Desarrollo de las competencias blandas
- Aclarar sobre todos sobre admición y uso de planillas como y donde utilizar
- Cursos de informática básica, manejo de correos elctronicos
- Temas sobre manejo de archivo.
- Organigrama general del correo
- Cualquier tema es interesante gracias
- Siempre la responsabilidad. Que se tenga el sentido de pertenencia

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

Buscar 27°C Soleado ESP 08:14 31/1/2024

BUZÓN DE SUGERENCIAS - ca | Diagnóstico de necesidades de Capacitación | Música para trabajar activo

docs.google.com/forms/d/1sj6aidWelAsjaHO8xs1XkQ66Q8HDA5OqSGPPICN6Kfg/edit?pli=1#responses

Diagnóstico de necesidades de Capacitación

Preguntas Respuestas 78 Configuración Puntos totales: 3

3. Qué otros temas recomiendas incluir en el plan de capacitación para el año 2024?  
78 respuestas

- Informática básica
- \*
- Cumplimiento de las leyes, convenios, reglamentaciones en general.
- 
- Herramientas ofimáticas
- Atención al cliente  
Servicios que brinda Dinacopa  
Curso sobre técnico postal
- Empoderamiento institucional
- Recomiendo capacitación presencial en los lugares de trabajo especialmente en Sucursales

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

Buscar 27°C Soleado ESP 08:18 31/1/2024

