

**REGISTRO DE REUNIÓN**

<b>Reunión N°: 03</b>	<b>Fecha: 23/11/2023</b>
<b>Institución: DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY</b>	<b>Lugar: Oficina de la Dirección de Recursos Humanos-Edif. España</b>
<b>Página: 1/2</b>	<b>Hora de Inicio: 08:00 horas</b>
<b>Responsables: Comité de Ética / Líder de Ética.</b>	<b>Finalización: 09:00 horas</b>

**Temas a tratar**

1. Revisión de la actualización del Comité de Ética institucional
2. Uso del Buzón de Sugerencias
3. Plan de realización de Talleres de Establecimiento de los Compromisos Éticos

**CONCLUSIONES:**

**Tema 1:** Por Nro. 485/2023/DG/SG/MECIP.- se actualiza la conformación del Comité de Ética institucional 2023, por la que la Abogada Fátima Rojas, actual Directora de Recursos Humanos de la Dinacopa pasa a formar parte de este Comité en calidad de Gerente Ética.

**Tema 2:** Se informa que el Buzón renovó actividades a partir del 11 de setiembre/2023, desde entonces se han atendido diversos planteamientos de los usuarios, entre otros: - pedidos de información sobre el estado de sus envíos; - pedidos de información referente a las condiciones para realizar un envío, incluso el tarifario y el tiempo aproximado de llegada a destino;- también se solicita audiencia con la Directora General;- pedidos de autorización para la realización de eventos en el edificio histórico Patri;- algunas observaciones referente a la calidad del servicio; - no se deja de mencionar los agradecimientos recibidos de los usuarios. Cabe resaltar que en los casos de denuncias, se estarán remitiendo a la oficina de transparencia y anticorrupción.

También se analiza la necesidad de contar con una persona encargada de atender el buzón y que debería ser del área de Atención al Cliente, que actualmente, realiza otras labores, por lo que la Líder Ética actual está realizando esta tarea. Cabe aclarar que de entre las funciones del Comité de Ética está la de monitorear las expresiones de los usuarios del Buzón de Sugerencias, entre los que pueden estar los mismos funcionarios de la institución.

**Tema 3:** Se presenta el plan para la realización de los Talleres de Compromisos Éticos a organizarse en las diversas direcciones de la institución, según se establezca en una agenda a acordar con los Directivos de la institución. El encuentro consistirá en una reunión corta en la que se presenta a los participantes la lista de Valores del Código de Ética institucional, quienes seleccionarán 2 o 3 valores para practicarlos durante el próximo año 2024. Se utilizará el formato de memorándum dirigido a la Gerente Ética por la que se comprometen a practicar acciones concretas de los valores éticos institucionales.

**LISTA DE PARTICIPANTES**

Nombre y Apellido	Dependencia	Firma
Fabián Duarte	Auditoría Interna	
María Fátima Rojas	Dirección de Recursos Humanos	
Héctor Latorre	Asesoría de Comunicaciones	
César Maidana	Dirección de Servicios Financieros	En recorrido por el Interior
Malta Lugo	División Capacitación	

**fotos de la reunión**

The screenshot shows a web browser window with the URL [correoparaguay.gov.py/sitio/comite-de-etica-proyecta-diferentes-acciones/#popup](https://correoparaguay.gov.py/sitio/comite-de-etica-proyecta-diferentes-acciones/#popup). The main content area displays a photograph of a meeting in a wood-paneled room. Five people are seated around a table, with a laptop and water bottles on it. A projector screen in the background shows a presentation slide. Below the photo, there is a caption in Spanish: "Los miembros del Comité de Ética, de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (Dinacopa), se reunieron para analizar diversas situaciones que involucran a la institución postal. En la ocasión fueron analizadas las acciones que se llevarán adelante para los últimos días del año. Una". To the right of the photo is a sidebar with the following sections: "Etiquetas" (empty), "Categorías" (listing "agosto 2023", "Noviembre", "octubre", "Todos"), and a red "Mostrar" button.