



**RESOLUCIÓN N° 697/2023/DG/SG/MECIP**

**POR LA CUAL SE APRUEBA EL MAPA DE PROCESOS VERSIÓN 001 DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY CONFORME A LAS NORMAS DE REQUISITOS MÍNIMOS MECIP 2015.-**

Asunción, 27 de Noviembre de 2023

**Visto:** La Ley 4016/2010 "POR LA CUAL SE CREA LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY" – DINACOPA

La Resolución CGR N° 425 del 09 de mayo de 2008 "Por la cual se establece y adopta El Modelo Estándar de Control Interno para Entidades Públicas del Paraguay – MECIP.-

La Resolución CGR N° 377/2016 "Por la cual se adopta la Norma de Requisitos Mínimos para un Sistema de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay – MECIP 2015.-

La Resolución AGPE N° 326 del 17 de octubre de 2019 "Por la cual se adopta la Norma de Requisitos Mínimos y, la matriz de evaluación para un sistema de control interno del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay- MECIP 2015.-

El Memorándum N° 55 de la coordinación Mecip en la cual solicita la elaboración de Resolución de aprobación de Mapa de procesos Versión 001.-

**Considerando:** Que, conforme lo establece la Norma de Requisitos Mínimos la Institución debe orientar su operación a través de una gestión basada en procesos, como medio para que pueda alcanzar eficaz y eficientemente sus objetivos, en cumplimiento con su función constitucional y legal, la misión fijada y la visión proyectada.-

Que, el mapa de procesos constituye un esquema que representa los distintos procesos en una Institución para operar y desempeñar sus funciones y ofrecer una visión conjunta del sistema de gestión.-

Que, por Decreto N° 062 de fecha 17 de agosto del 2023 de la Presidencia de la República del Paraguay, se nombra a la Dra. Nidia Rosa López de González, como Directora General de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay.-

**POR TANTO,** En uso de sus atribuciones legales.-

**LA DIRECTORA GENERAL DE LA DINACOPA**

**RESUELVE:**

**Art.1º: APROBAR,** el mapa de procesos Versión 001 de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay.



*Dra. Nidia Rosa López de González*  
Directora General  
DINACOPA



*César González*  
Secretario General  
DINACOPA



**RESOLUCIÓN N° 697/2023/DG/SG/MECIP**

**POR LA CUAL SE APRUEBA EL MAPA DE PROCESOS VERSIÓN 001 DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY CONFORME A LAS NORMAS DE REQUISITOS MÍNIMOS MECIP 2015.-**

*Art.2° ESTABLECER, la Vigencia del mismo a partir de la firma de la presente Resolución y su revisión anual.*

*Art.3° ENCARGAR a la Coordinación Mecip la socialización*

*Art.4°: COMUNICAR, a quienes corresponda y cumplido archivar.*



*Abg. CESAR MANUEL GONZÁLEZ G.*  
*Secretario General*



*Dra. NIDIA R. LOPEZ DE GONZALEZ*  
*Directora General*  
*Dirección Nacional de Correos del*  
*Paraguay*  
*Dinacopa.*

DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY - DINACOPA  
MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -  
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO  
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS  
FORMATO: Mapa de Procesos  
Nº: 45

REVISIÓN: 1

MACROPROCESOS	PROCESO	SUBPROCESOS
Apoyo Gestión de Recursos Humanos	Gestión Salarial del Personal	Gestión de Liquidación Salarial
		Gestión de Contrataciones Temporales
		Gestión SINARH
		Gestión de Remuneraciones Complementarias
		Gestión Administrativa
	Gestión de Evaluación y Desarrollo del Personal	Gestión de Reclutamiento y Selección
		Gestión de Evaluación de Desempeño
		Gestión de Capacitación del Personal
	Gestión de Control del Personal	Gestión de Jubilaciones
		Gestión Informatización y Actualización de Legajos
	Gestión de Bienestar del Personal	Gestión de Control y Fiscalización del Personal
		Gestión de Asistencia Médica y Odontológica
		Gestión de Asistencia Social
		Gestión de Asistencia Psicológica
	Gestión de Coordinación de Recursos Humanos	/
	Gestión de Asesoría de Recursos Humanos	/
	Gestión de Coordinación General de Escuela Postal	/
Apoyo Gestión de Planificación y Proyectos	Gestión de Proyectos	Gestión de Control y Seguimiento
	Gestión de Planificación	Gestión de Planes y Programas
	Gestión de Estadísticas	Gestión de Análisis de Datos
	Gestión de Organización y Métodos	Gestión de Organización y Métodos
	Gestión de Coordinación de Planificación de Proyectos	/
	Gestión de Asesoría de Planificación de Proyectos	/
Apoyo Gestión de Unidad Operativa de Contrataciones	Gestión de Contrataciones	/
	Gestión de Programación y Evaluación	/
	Gestión de Asuntos Legales	/
	Gestión de Coordinación de Unidad Operativa de Contrataciones	/
Apoyo Gestión de Secretaría General	Gestión de Archivo	/
	Gestión de Mesa de Entrada	/
	Gestión de Coordinación de Secretaría General	/
Apoyo Gestión de Protocolo y Cemerional	Gestión de Coordinación de Protocolo y Cemerional	/
Apoyo Gestión de Asesoría Técnica	/	/



DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY - DINACOPA  
MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -  
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO

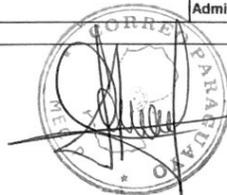
COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO  
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS  
FORMATO: Mapa de Procesos  
Nº: 45

REVISIÓN: 1

MACROPROCESOS	PROCESO	SUBPROCESOS
Apoyo Gestión de Secretaría Privada	Gestión de Gabinete	/
	Gestión Documentaria	/
Apoyo Gestión Tecnológica	Gestión de Infraestructura y Redes	Gestión de Soporte Técnico y Atención a Usuarios
	Gestión de Sistemas	/
	Gestión de Seguridad de TIC	/
	Gestión de Diagramación y Montaje	/
	Gestión de Coordinación Tecnológica	/
	Gestión de Asesoría Tecnológica	/
Apoyo Gestión de Asesoría Jurídica	Gestión Legal	/
	Gestión Jurídica	/
	Gestión de Coordinación Jurídica	/
Apoyo Gestión de Asesoría General	/	/
Apoyo Gestión de Relaciones Interinstitucionales	/	/
Apoyo Gestión Técnica de Obras y Fiscalización	/	/
Apoyo Gestión de Implementación del Sistema de Control Interno	Gestión de Mejora Continua	/
	Gestión de Evaluación de Riesgos	/
Misional Gestión Filatélica	Gestión de Ventas de Productos Filatélicos	/
	Gestión de Investigación y Proyectos de Emisiones	/
	Gestión de Coordinación Filatélica	/
Apoyo Gestión de Seguridad Postal	Gestión Centro Nacional de Control de Operaciones	Gestión de Reclamos Gestión Control Operativo y Seguimiento de Envíos con Entrega Registrada Gestión Control de Agencias Asunción, Metropolitana e Interior
	Gestión de Inspectoría	Gestión de Inspección y Supervisión
	Gestión de Vigilancia	Gestión de Seguridad
	Gestión de Seguimiento	Gestión Verificación de Entrega y Control de Calidad
Apoyo Gestión de Auditoría Interna	Gestión de Auditoría Técnica Financiera Administrativa	/
	Gestión de Auditoría Técnica Operativa	/
	Gestión de Asesoría de Auditoría Interna	/
Estrategico Gestión de Comunicación	Gestión de Prensa	/
	Gestión de Relaciones Públicas	/



DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY - DINACOPA MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP - COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO			
COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO			
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS			
FORMATO: Mapa de Procesos			
Nº: 45			
REVISIÓN: 1			
MACROPROCESOS	PROCESO	SUBPROCESOS	
Apoyo Gestión de Relaciones Internacionales	Gestión de Relaciones Internacionales	/	
	Gestión de Asesoría Internacional	/	
	Gestión de Coordinación de Asuntos Internacionales	/	
Apoyo Gestión de Transparencia y Anticorrupción	Gestión de Asuntos Internos	Gestión de Fiscalización	
	Gestión de Seguimiento de Denuncias	/	
	Gestión de Asesoría de Transparencia y Anticorrupción	/	
Apoyo Gestión Comercial	Gestión de Coordinación de Asuntos Internos	/	
	Gestión de Clientes y Comercio Exterior	/	
	Gestión de Investigación de Mercado	/	
	Gestión de Marketing y Publicidad	Gestión de Atención al Cliente	
	Gestión Coordinación Comercial	/	
	Gestión Coordinación de Empresas	/	
Apoyo Gestión Administrativa y Financiera	Gestión de Asesoría Comercial	/	
	Gestión de Patrimonio	/	
	Gestión de Contabilidad	Gestión de Liquidación de Cuentas	
		Gestión de Registros Contables	
	Gestión de Recursos Financieros	Gestión de Admisión de Servicios Especiales	
		Gestión de Control Financiero	
		Gestión de Recaudaciones	
		Gestión de Distribución y Control de Valores	
		Gestión de Admisión de Valores	
	Gestión Administrativa y de Giraduría	Gestió de Franqueo a Pagar	
		Gestión de Rendición de Cuentas	
		Gestión de Suministro	
	Gestión Presupuestaria	Gestión de Imprenta	
		Gestión de Servicios Generales; Gestión de Limpieza; Gestión Central Telefónica	
		Gestión Programación Presupuestaria	
	Gestión de Cobranzas	Gestión Ejecución Presupuestaria	
		Gestión Control y Evaluación Presupuestaria	
Gestión de Cuentas Internacionales	Gestión de Cobranzas	/	
	Gestión de Facturación de Cuentas Internacionales		
Gestión de Control y Administración de Combustible	Gestión Verificación de Cuentas Internacionales		
	Gestión de Control y Administración de Combustible	/	
	Gestión de Asesoría de la Dirección de Administración y Finanzas	/	
	Gestión de Coordinación Asesoría de la Dirección de Administración y Finanzas	/	
	Gestión de Control interno Administrativo	/	



*Dra. Nidia López de González*  
Directora General  
DINACOPA

DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY - DINACOPA MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP - COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO		
COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS		
FORMATO: Mapa de Procesos		
Nº: 45		
MACROPROCESOS	PROCESO	REVISIÓN: 1 SUBPROCESOS
Misional Gestión de Servicios Especiales y Corporativos	Gestión de Clientes Corporativos	Gestión de Grandes Clientes
		Gestión de Clientes Especiales
		Gestión de Recolección y Carga de Datos
		Gestión de control y Rastreo
	Gestión de Paquetería Express	Gestión de Control Paquetería Express
		Gestión MiPyMEs
	Gestión de Servicios Entrega Nacional - SEN	Gestión Recepción de Servicios Entrega Nacional
Gestión Expedición de Servicios Entrega Nacional		
Gestión EMS Nacional	/	
Gestión EMS Internacional	Gestión Recepción EMS Internacional	
	Gestión Expedición EMS Internacional	
Misional Gestión de Servicios Financieros	Gestión de Servicios de Pago	Gestión de Tesorería de Pagos
		Gestión de Pagos
	Gestión de Correogiros	/
	Gestión de Servicios Bancarios	Gestión Atención al Cliente Bancario
		Gestión Procesamiento de Documentos Bancarios
		Gestión de Control de Tarjetas Bancarias
	Gestión de Asesoría de Servicios Financieros	Gestión Procesamiento de Tarjetas Bancarias
		/
Gestión de Coordinación de Servicios Financieros	/	
Misional Gestión Operativa Postal	Gestión de Entrega	Gestión de Casillas
		Gestión de Pequeños Paquetes
		Gestión Entrega de Pequeños Paquetes
		Gestión Rezagos
	Gestión Clasificación y Distribución	Gestión Clasificación
		Gestión Distribución
	Gestión de Transporte	Gestión Planificación de Transporte
		Gestión Talleres
	Gestión de Encomiendas	Gestión Recepción de Despachos
		Gestión Expedición de Despachos
	Gestión Centro de Tratamiento Postal Nacional e Internacional	Gestión Tráfico Nacional
		Gestión Recepción Internacional
		Gestión Expedición Internacional
		Gestión Contraloría de Sacas
	Gestión Logística Agencias Asunción y Área Metropolitana	Gestión Documentación
		Gestión de Asesoramiento Técnico Operativo Administrativo
	Gestión Logística Agencias y Sucursales del Interior	Gestión Control de Procesos y Calidad de Servicios
Gestión de Asesoramiento Técnico Operativo Administrativo		
Gestión Control de Procesos y Calidad de Servicios		
Gestión de Regiones Postales		
Gestión Agencias y Sucursales		

Elaborado por: Sra. Mireya Mora Fecha: 11/11/2013  
 Revisado por: Abg. Laritza Cardozo Fecha: 11/11/2013  
 Aprobado por: Maxima Autoridad Institucional Fecha: 11/11/2013

*Dra. Néida López de González*  
 Directora General  
 DINACOPA