

Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA)
MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATEGICO

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
 ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
 FORMATO: Normograma
 N°: 42

NORMOGRAMA

(1) Macroproceso: DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESPECIALES Y CORPORATIVOS

(2) Jerarquía de la Norma	(3) Número / Fecha	(4) Título	(5) Artículo	(6) Aplicación Específica	Proceso/Subproceso al que Aplica
					(7) Nombre
Ley	4016/14-07-2010	Que Crea la Dirección Nacional de Correos del Paraguay	Desde el 1 al 22	Reconsideraciones, contratos, convenios, apertura y clausura de casillas, permisos y otros.	Todos los procesos
Ley	1626 /2000	De la Función Pública	Desde el 1 al 146	Régimen disciplinario. Derechos y obligaciones de los funcionarios, reposos, etc.	Todos los procesos
Ley	2284/2003	Que aprueba los protocolos adicionales a la Constitución de la Unión Postal Universal	Todos los artículos	En todos los procesos que contempla el acuerdo	Todos los procesos
Ley	5394/2015	Que aprueba los Instrumentos internacionales adoptados en diversos congresos de la Unión Postal Universal (UPU)	Desde el 1 al 27	En todos los procesos que contempla el acuerdo	Todos los procesos
ACUERDO TIPO EMS	2021	Unidad EMS	Todos los artículos	En todos los procesos que contempla el acuerdo	Recepción y Expedición de Envíos EMS
REGLAMENTO EMS	2021	Unidad EMS	Todos los artículos	En los procesos conforme al artículo	
NORMAS EMS	2021	Unidad EMS	Todos los artículos	En los procesos conforme al artículo afectado	
MANUAL DE SERVICIOS DE	2020	Unidad EMS	Todos los artículos	Servicio de Atención al Cliente EMS	
					Pos venta y Segurientos
RESOLUCION	1142/2020	Por la cual se modifica el organigrama y se aprueba el Manual de funciones de la Dirección de Servicios Especiales	Todos los artículos	En todos los procesos	Todos los procesos
RESOLUCION	781/2014	DINACOPA BOX	Todos los artículos	En todos los procesos	Paquetería Expres (compra por Internet)
RESOLUCION	979/2021/DG/SG/DPP	SEN (Servicio Entrega Nacional)	Todos los artículos	Actualización de los procesos (clientes a Credito)	Todo tipo de envíos a nivel Nacional
RESOLUCION	960/2021/DG/SG/DPP	EMS Nacional	Todos los artículos	Actualización de los procesos (clientes a Ocasionales o contado)	Todo tipo de envíos a nivel Nacional
RESOLUCION	47/2016	SEPEN (Servicio de Paquetería y Encomienda Nacional)	Todos los artículos	En todos los procesos	Paquetería y Encomienda Nacional

Elaborado por: Equipo de Dirección de Servicios Especiales y Corporativos

FECHA: 01/09/2023

Revisado por:

Fecha: 01 - sep - 2023

Aprobado por:

FECHA: 01/09/2023



02/10/23
 02/10/23
 02/10/23
 Dra. Wladimir López de González
 Directora General
 DINACOPA