



**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2021 - 2023**

A continuación, se presenta la Matriz FODA de la Dinacopa:

**ANÁLISIS DE LA SITUACION - FODA  
APROBADO POR RESOLUCIÓN N.º 264/2014/DG/SG**

*Handwritten signature and stamp of the Director General of Dinacopa.*

		ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS
		Fortalezas	Debilidades
Interno	1	TOTAL, COBERTURA NACIONAL E INTERNACIONAL DE SERVICIOS POSTALES	INFRAESTRUCTURA EDILICIA Y EQUIPAMIENTO POSTAL INADECUADOS
	2	DIVERSIDAD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS ORDINARIOS Y ESPECIALES	FALTA DE MODERNIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS
	3	INTEGRANTE DE LA RED POSTAL MUNDIAL (UPU)	ESCASA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA
	4	ÚNICO OPERADOR DESIGNADO PARA EL SERVICIO POSTAL UNIVERSAL	FALTA DE DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS
	5	RR. HH CALIFICADOS CON CAPACITACIÓN PERMANENTE Y OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO.	DEFICIENTES SISTEMAS DE CONTROL Y SEGURIDAD EN LA OPERATIVA.
	6	TARIFAS ACCESIBLES A NIVEL NACIONAL	CARENCIA DE TRABAJO EN EQUIPO
	7	AUTARQUÍA -LEY 4016/2010	FALTA DE PROACTIVIDAD DEL FUNCIONARIADO
	8	CONDICIONES LABORALES ADECUADAS CON BENEFICIOS COMO ASISTENCIA MEDICA- ODONTOLÓGICA ASISTENCIA SOCIAL Y OTROS.	LIMITADAS ALTERNATIVAS DE SALIDAS A NIVEL INTERNACIONAL
	9	MAYOR TRADICIÓN Y EXPERIENCIA EN EL MERCADO POSTAL	LIMITACIÓN DE RECURSO PRESUPUESTARIO INSTITUCIONAL
	10	TOTAL, COBERTURA NACIONAL DE SERVICIOS FINANCIEROS	FALTA DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS ADECUADOS
		Oportunidades	Amenazas
Externo	1	POSIBILIDAD DE GENERACIÓN DE NUEVOS PRODUCTOS	CRECIMIENTO Y FORTALECIMIENTO DE OPERADORES PRIVADOS
	2	INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	FALTA MARCO REGULATORIO (ENTIDAD QUE REGULA EL SECTOR)
	3	OPERADOR DESIGNADO PARA EL SPU CON AVAL DEL ESTADO	RESTRICCIONES PRESUPUESTARIAS
	4	EXCLUSIVIDAD PARA SERVICIOS DE ENVÍOS NACIONALES DE HASTA 100 GRAMOS (FRANJA RESERVADA POR LEY 4016-2010)	DISMINUCIÓN DE INGRESOS
	5	INCREMENTO DE LOS INGRESOS	MAYOR EXIGENCIA DEL MERCADO
	6	COOPERACIÓN TÉCNICA INTERNACIONAL	FALTA DE CONTINUIDAD EN LA EJECUCIÓN DE PLANES Y PROGRAMAS
	7	MAYOR PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO INTERNO	ECO FACTURA
	8	AMPLITUD DEL MARCO LEGAL (AUTARQUÍA ADMINISTRATIVA)	MAYOR INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA DE LOS OPERADORES PRIVADOS
	9	DESARROLLO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CON AYUDA TECNOLÓGICA	
	10	ESTABILIDAD POLÍTICA - ECONÓMICA Y JURÍDICA	

*Handwritten signature and stamp of the Director General of Dinacopa.*