



NOTA N° 053 / 2023 / DG / SG / DPP

Asunción, 30 de Enero de 2.023.-

Señor Ministro:

Tenemos el honor de dirigirnos a V.E., en el marco del Decreto N° 6581/2022 "Anexo A" Art.: 288° "Proceso de Control y Evaluación Presupuestaria", inciso 1.b) Informe de Cierre, que establece: "Los OEE deberán elaborar y presentar en forma anual a la Dirección General de Presupuesto del Ministerio de Hacienda, un único informe, denominado **Balance Anual de Gestión Pública (BAGP 2022)**, según formato establecido por el MH".

Al respecto, a fin de dar cumplimiento a lo estipulado en las disposiciones señaladas adjuntamos a la presente, el Balance Anual de Gestión Pública - Informe cualitativo y cuantitativo de actividades realizadas en el Ejercicio Fiscal 2022, Formulario de informe de Control y Evaluación Resumido – Ejercicio 2022 (Prieva 012).-

Se remite a la **Dirección General de Presupuesto del Ministerio de Hacienda (MH)**, vía correo electrónico dgp@hacienda.gov.py, 01 (un) ejemplar firmado y escaneado (en formato PDF y Word - editable), del **Balance Anual de Gestión Pública (BAGP 2022)** de la **DINACOPA**, conforme a la Circular N° 05/2022.-

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para saludar a Vuestra Excelencia con mi consideración más distinguida.-


Abg. Luis Fernando Servín Colmán
Director General
Dirección Nacional de Correos del Paraguay
DINACOPA

A su Excelencia:

Econ. OSCAR LLAMOSAS DIAZ

Ministro – Secretario Ejecutivo

Ministerio de Hacienda

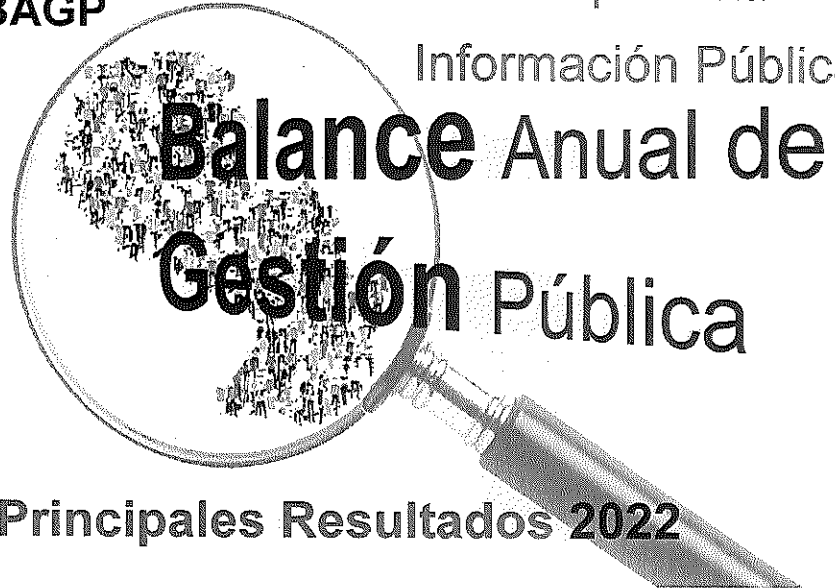
E. S. D.



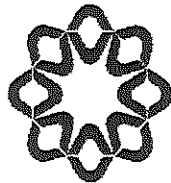
TETĀ VIRU
MOHENDAPY
Motenondcha
Ministerio de
HACIENDA

■ TETĀ REKUÁI
■ GOBIERNO NACIONAL

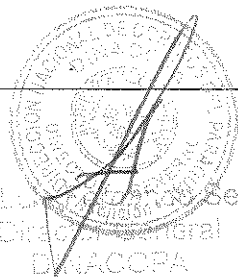
Gestión Alcanzada
Resultados Ciudadanía Resultados
BAGP Transparencia
Información Pública



BAGP Principales Resultados 2022



PpR
Presupuesto
por Resultados



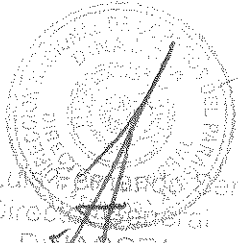
Abg. E. Servín
Director General
DINACOBA



Lic. Fernando Riveros
Director
Planificación y Proyectos



DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY - DINACOPA Año 2022


Abg. LUIS ESPARDO Dervin
Creador General
DINACOPA


Lic. Fernando Riveros
Director
Planificación y Proyectos



ÍNDICE

Contenido

| | |
|---|----|
| Contenido..... | 2 |
| SIGLAS..... | 3 |
| PRESENTACION..... | 4 |
| I INTERVENCION DE LA ENTIDAD..... | 5 |
| I.1 Rol de la Entidad y su vinculación con los Planes..... | 5 |
| II RESULTADOS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL..... | 6 |
| II.1 Logros alcanzados por la Entidad..... | 6 |
| II.2 Principales Informaciones Complementarias de la Entidad..... | 10 |
| ➤ Asistencia..... | 10 |
| ➤ Campos Experimentales..... | 10 |
| ➤ Inversiones..... | 11 |
| III DESAFIOS FUTUROS..... | 13 |
| ANEXO I..... | 12 |
| ➤ Logros Obtenidos por Estructura Programática..... | 12 |
| ANEXO II..... | 13 |
| ➤ Recursos Humanos..... | 13 |
| ANEXO III..... | 14 |
| ➤ Informaciones de Genero..... | 14 |

Abg. Luis Fernando Servín


Lic. Fernando Riveros

 Director
 Planificación y Proyectos



SIGLAS

BNF: Banco Nacional de Fomento.

DINACOPA: Dirección Nacional de Correos del Paraguay.

FMCS: Fondo de Mejoramiento de la Calidad del Servicio.

MEC: Ministerio de Educación y Ciencia.

OEE: Organismos y Entes del Estado.

PND: Plan Nacional de Desarrollo.

UPAEP: Unión Postal de las América, España y Portugal.

UPU: Unión Postal Universal.

SPU: Servicio Postal Universal.

IFS: Internacional Financiar Sistem.

MDS: Ministerio de Desarrollo Social.

SEN: Secretaría de Emergencia Nacional.

USF: Unidad de la Salud de las Familias.


Abg. Luis Fernando Servin
Director General
DINACOPA


Lic. Fernando Riveros
Director
Planificación y Proyectos



Dirección Nacional
de **CORREOS**
del **PARAGUAY**

■ **GOBIERNO**
■ **NACIONAL**

*Paraguay
de la gente*

PRESENTACIÓN

La Dirección Nacional de Correos del Paraguay (Dinacopa), creada en virtud de la Ley 4016/2010, Art.1, como persona jurídica de derecho público, con carácter autárquico y patrimonio propio, se rige por la normativa de los servicios postales a nivel internacional aceptados por la Unión Postal Universal (UPU) y demás instrumentos internacionales vigentes que rigen la materia, así como las disposiciones de la mencionada Ley, y las resoluciones emanadas de la DINACOPA. Según lo establecido en el Art. 3, de la Ley 4041/2010, tiene como Fines, la prestación de los Servicios Postales establecidos en el ámbito de la mencionada Ley y se constituye en operador designado para la prestación del Servicio Postal Universal (SPU), en cumplimiento de lo establecido en la Ley 2595/05, que aprueba el Convenio Postal Universal y el Reglamento General de la Unión Postal Universal.

La Dinacopa en el periodo 2022 se ha fijado metas establecidas en su Plan Estratégico Institucional (PEI 2021-2023) actualizado, alineados al Plan Nacional de Desarrollo Paraguay 2030 y en esa línea, se destacan logros que ha cumplido en su rol social entre los que sobresalen los siguientes:

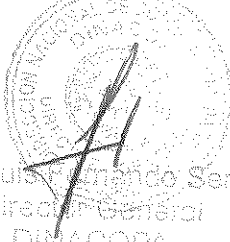
En el área de los Servicios Postales Financieros con un trabajo articulado con diferentes dependencias, se desarrollo el operativo Servicios Postales de Pagos, además se destaca el Convenio con el Ministerio de Desarrollo Social (MDS) para servicios postales de pagos de los subsidios del programa de Tekopora, en varias localidades del país, región oriental y la occidental, abarcando los siguientes departamentos de Guairá, Caaguazú, Itapúa, Paraguari, Neembucú, Canindeyú, Boquerón y Alto Paraguay.

El servicio postal de pagos, prestado al Instituto de Previsión Social (IPS), para el pago a jubilados y pensionados en la modalidad de pago a domicilio se desarrollo con todo el cumplimiento de plazos establecido por el IPS en la capital y en el departamento Central según itinerario elaborado por la Dinacopa.

Podemos resaltar la renovación de contrato con el Banco Nacional de Fomento cuyo servicio financiero presta la Dinacopa con un altísimo cumplimiento de entrega de tarjetas de debito y crédito según periodo de vencimiento y un calendario establecido por el BNF para su entrega en tiempo y forma. Los usuarios de las tarjetas de débito y crédito del Banco Nacional de Fomento BNF pasan a retirar en la casa Central y en varias sucursales de la Dinacopa localizadas en todo el territorio del país.

El informe anual estadístico de la Dinacopa en todos sus servicios postales ya sea Convencional, Especial, Logístico y Financiero registraron un aumento significativo con relación al año anterior es decir los números positivos representan una mejora para la institución cuyo objetivo es ofrecer un servicio de calidad a todos los usuarios que utilizan el Correo Paraguayo.

En conclusión la Dinacopa resalta aquí sus principales logros alcanzados en el año basándose en sus principales pilares de ofrecer un servicio postal de calidad, asequible y con presencia en todo el territorio nacional, además de contribuir a la difusión cultural a través de la filatelia.


Abg. Luis Fernando Servin
Director General
DINACOPA


Lic. Fernando Riveros
Director
Planificación y Proyectos



I INTERVENCIÓN DE LA ENTIDAD

I.1. Rol de la Entidad y su vinculación con los Planes

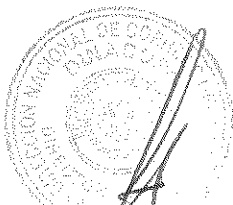
La Dirección Nacional de Correos del Paraguay, conforme a la función de desarrollo social y de servicio a los ciudadanos, vincula su acción en los ejes: “Garantizar Igualdad de Oportunidades en un mundo Globalizado del PND Paraguay 2030”.

Tiene como fin la prestación de los Servicios Postales, para asegurar la accesibilidad a la comunicación y la información a todos los ciudadanos, según lo dispuesto en la Ley 4016/10, que incluye el Servicio Postal Universal (SPU) que según lo establecido en el Art. 1 de la Ley 2595/05, establece que “ para reforzar el concepto de unicidad del territorio postal de la UNION, los países miembros procurarán que todos los usuarios/clientes, gocen del derecho a un servicio postal universal que corresponda a una oferta de servicios postales básicos de calidad prestados en forma permanente en todos los puntos de su territorio a precios accesibles”.

Misión: Somos una institución, que ofrece servicios postales con cobertura nacional e internacional, orientada a la satisfacción de los clientes. Facilitamos la inclusión social y contribuimos a la difusión cultural a través de la filatelia.

Visión: Ser una institución líder en el sector postal con innovación y desarrollo, orientada a la excelencia del servicio garantizando la satisfacción del cliente.

Objetivos: La prestación de los servicios postales de origen nacional e internacional incluidos los del ámbito del Servicio Postal Universal; los demás servicios y productos creados y a crearse ofrecidos por la Dinacopa; así como la emisión y promoción de los sellos postales.



Abg. Luis Fernando Servín
Director General
DINACOPA



Lic. Fernando Riveros
Director
Planificación y Proyectos



II RESULTADOS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

II.1 Logros alcanzados por la Entidad

| Actividad | Ejecución Financiera 2022 | | |
|--------------------------------------|---------------------------|---------------------|-------|
| | Plan Financiero Anual | Ejecución Acumulada | % |
| Gestión Administrativa y Financiera. | 59.558.673.867 | 50.051.927.758 | 84,04 |

| Actividad | Tipo de Indicador | Unidad de Medida | Meta | Descripción del Indicador | Avances al Cierre 2022 | |
|---|-------------------|------------------|-----------|---|------------------------|------------|
| | | | | | Acumulado | Relativo % |
| Servicios Postales a nivel Nacional e Internacional | Producto | Servicios | 3.582.261 | La prestación de los servicios postales de origen nacional e internacional. | 2.148.261 | 59,96 |

| Actividad | Ejecución Financiera 2022 | | |
|---|---------------------------|---------------------|-------|
| | Plan Financiero Anual | Ejecución Acumulada | % |
| Servicios Postales a nivel Nacional e Internacional | 17.832.295.637 | 9.649.615.264 | 54,11 |

Se ha alcanzado el 84,04% de cumplimiento sobre la Meta, para los servicios postales a nivel nacional e internacional.

Servicios de Pagos: Convenio de Cooperación Interinstitucional con el IPS, para el pago de prestaciones económicas a jubilados y pensionados de la previsional, en la modalidad de pagos mensuales a **DOMICILIO** en Asunción y Gran Asunción, y a jubilados y pensionados de la misma Institución en la ciudad de Puerto Casado, Alto Paraguay, llegando a más de 4.909 pagos a jubilados en el presente trimestre del 2022, y a 20.782 en el año. Igualmente proseguimos con la ejecución del Contrato de Cooperación Interinstitucional con el **MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL** para el pago de subsidios de programas del MDS. Actualmente seguimos llegando a más de 18.000 beneficiarios dentro del programa TEKOPORA y TENONDERA de forma bimestral, con una cobertura en todo el país, habiendo realizado en el presente año 112.697 pagos a beneficiarios de los programas citados.

Abg. Lilia Fernanda García
Directora General
D. 13.337

Lic. Fernando Riveros
Director
Planificación y Proyectos
Balance Anual de Gestión Pública | BAGP 6



Servicios Bancarios: Renovación de contrato con el **BANCO NACIONAL DE FOMENTO** en julio del 2022, con una duración de doce meses desde su firma, para los servicios de correspondencia, malotes, encomiendas y principalmente de ensobrado, clasificación y entrega de tarjetas de débito y crédito de sus usuarios en todo el país.

En este servicio es importante el rol social que ocupa la DINACOPA teniendo en cuenta que se realizan las entregas de tarjetas de programas sociales como ser TEKOPORA del Ministerio de Desarrollo Social y de Adultos Mayores del Ministerio de Hacienda, en donde gracias a la capacidad del Correo Paraguayo se realizan jornadas masivas de entregas en todo el país, como también en la modalidad a domicilio y o de las oficinas del Correo.

Resumen estadístico en el área de Servicios Bancarios en el año:

Ensobrado de tarjetas en el periodo enero a diciembre del 2022 fue de 675.472 (seiscientos setenta y cinco mil cuatrocientos setenta y dos).

Entrega de tarjetas en el periodo enero a diciembre del 2022 fue de 121.502 (ciento veintiún mil quinientos dos) en casa matriz y en sucursales de Dinacopa fue de 140.155 (ciento cuarenta mil ciento cincuenta y cinco) en todas las modalidades de entregas.

Envío de tarjetas a sucursales del BNF en el periodo enero a diciembre del 2022 fue de 255.881 tarjetas (Doscientos cincuenta y cinco mil ochocientos ochenta y uno).

Procesamiento de Documento Bancarios en el periodo enero a diciembre del 2022 fue de 41.424 (cuarenta y un mil cuatrocientos veinticuatro) abarca en diferentes documentos expedido por el BNF como: (Ministerio público, cartas reclamos, oficios, poder judicial, documentos varios, etc.) documentos procesados.

En el área de la Tecnología se destaca los siguientes logros:

- a) Elaboración de Política de Ciber Seguridad.
- b) Manual de funciones de la Dirección de Tecnología y sus dependencias.
- c) Manual de Política de Seguridad Informática.
- d) En cuanto al mejoramiento en procedimientos postales se adecuo el sistema para gestionar las oficinas intervinientes, se determino la migración del sistema de Macros en Excel al sistema SER, de gestión de envíos para la oficina de CTPNI.
- e) Modernización del proceso de Cuentas Internacionales. El control de estado de cuentas se realiza mediante el IPS Post.
- f) Modernización de declaraciones aduaneras. Se realizaron correcciones en los servicios automáticos, se adquirió un usuario QCSmailDB, para mejora del control de Trasmisión de EAD.
- g) Pago a beneficiarios de Tekopora y Tenondera a mas de 120.000 beneficiarios en periodo de 6 bimestre, incluyendo un pago adicional en el mes de diciembre en diferentes puntos del país.
- h) Implementación del piloto Exporta Fácil. Se ha Culminado el envío de un paquete mediante este canal, que permite remisión eficiente de exportaciones a través del correo gracias a la interconexión mediante micro servicios de las instituciones intervinientes.
- i) Implementación de envió Tarifario Dinámico. La culminación en pre-producción de un Sistema online de consulta de tarifas de envió, que permite un canal dinámico y amigable de consulta de precios de envíos de la DINACOPA.
- j) Se realizo la Migración a un nuevo **Servidor de Web** de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (correoparaguay.gov.py) nueva CPANEL y Subdominio para él un nuevo template.
- k) Página nueva para buzón de sugerencias en el portal web de la Dinacopa de acceso público, que se encuentra en desarrollo en una etapa final para su implementación.

Abg. Luis...
Director

Lic. Fernando Riveros
Director
Planificación y Proyectos



Dirección Nacional
de **CORREOS**
del **PARAGUAY**

■ **GOBIERNO**
■ **NACIONAL**

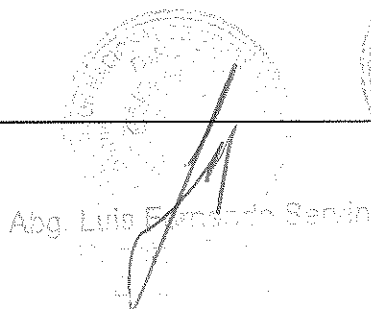
*Paraguay
de la gente*

En el área de la Filatelia Se han realizado las siguientes emisiones, Homenaje a Doña Carmen de Lara Castro, Defensora de los Derechos Humanos. Juegos Olímpicos - Tokio 2020. Histórica Primera Participación Paraguaya en Juegos Paralímpicos-Tokio 2020. 112 Años de la Fundación del Centro Balderrama de Luque. Erradiquemos Juntos al Covid-19.60 Aniversario de Relaciones Diplomáticas entre Corea y Paraguay.XX Conferencia Mundial de Supremos Consejos.103 Años del Natalicio de Don Jacinto Herrera, Actor y Locutor Paraguayo.XII Juegos Suramericanos Asunción 2022.GuaraniSat-, Primer Satélite Paraguayo. América UPAEP-Arte.65 Aniversario de la Fundación de Ciudad del Este. Navidad 2022.Homenaje a la artista y docente Nélide Amabile.70 Aniversario del Cuerpo Consular del Paraguay.100 Años de la Plaza Italia 1922-2022.Historietas Clásicas del Paraguay.202 Aniversario del Ingreso del Gral. José Gervasio Artigas al Paraguay. Matasellos Conmemorativos y/o Alusivos 2022: Primer Aniversario de la Puesta en Órbita del Primer Satélite GuaraniSat-1.50 Aniversario de la Muerte del Maestro José Asunción Flores, 1972-2020.Homenaje a Teresa Lamas Carísimo de Rodríguez Alcalá, Escritora y Oradora del Discurso Inaugural del Altar del Oratorio de la Virgen de la Asunción. Día Nacional del Ceremonialista Paraguayo.80 Aniversario de Fundación de Radio Nacional del Paraguay Día Mundial del Correo-Paraguay-9 de octubre de 2022-Dinacopa

En el área de los Servicios especiales y Corporativos: Informe anual: Piezas Manipuladas: 513.709 (Quinientos Trece Mil Setecientos Nueve) Ingreso Recaudado: Gs 3.336.245.529 (Guaraníes Tres Mil Trescientos Treinta y Seis Millones Doscientos Cuarenta y Cinco Mil Quinientos Veinte y Nueve). Departamento EMS Internacional, Piezas manipuladas 3.697, Ingreso recaudado Guaraníes 760.884.515. Departamento de Servicios de Paquetería y Encomienda Nacional SEPEN, Piezas manipuladas 26.289, Ingreso recaudado Guaraníes 404.800.000. Departamento Servicios de Entrega Nacional SEN, Piezas manipuladas 201.719, Ingreso recaudado Guaraníes 1.469.291.414, Departamento de Clientes Corporativos, Piezas manipuladas 281.712, Ingreso recaudado Guaraníes 681.816.600. Departamento de Paquetería Express, Piezas manipuladas 482, Ingreso recaudado Guaraníes 19.453.000.

En el área de la Gestión Operativa: Mejoras en la gestión ante la ADUANA con relación al proceso de verificación y liberación de despachos postales de importación. Cobertura de transporte en varios puntos del país con móviles propios y tercerizados. Estandarización de los registros y movimientos estadísticos a través del programa Macro de Excel. Carga obligatoria de todos los envíos de pequeños paquetes, muestras y encomiendas en el sistema de CDS. Transmisión anticipada de la declaración de aduana CN22/CN 23. Transferencia y seguimiento de los envíos en la red informática encomendada Postal internacional, se realizan la carga de los procesos operativos en una macro en excel para realizar las transferencia y seguimiento de los envíos en la red informática. Rezonificación de zonas en el área de Asunción. Cooperación en los pagos de subsidios del MDS realizados en todo el país a través de nuestras agencias y sucursales. Cooperación con la dirección de servicios bancarios, para las entregas de tarjetas del programa social del gobierno, en la entregas de dichas tarjetas en todo el país. En la recepción de reclamaciones para encomiendas se implementó el sistema IBIS ex formulario CN08, con esto se da celeridad en la contestación de reclamos con operadores postales. Con relación a transporte se logró a través de proyecto del FMCS la adquisición de nueva flota de camiones y motocicletas a fin de ofrecer mejoras operativas.

En el área de la Gestión Comercial: Se destacan tres importantes convenios interinstitucionales logrados; la renovación del convenio firmado con el Instituto de Previsión Social IPS, Ministerio de Desarrollo Social MDS y el Banco Nacional de Fomento BNF donde se alcanzó en mejorar nuestra tarifa en un 9%. Además se resalta la renovación y nuevos contratos con instituciones públicas y privadas con clientes como por ejemplo como la ANDE, COMECIPAR, INCOOP, LIBRERÍA BOOKS y otros.


Abg. Luis Fernando Sarvin


Lic. Fernando Riveros
Director
Planificación y Proyectos



En el área de la Gestión de Recursos Humanos: Se lanzó cursos de capacitación a disposición de todos los funcionarios. Los cursos son promovidos por Fundación Buen Gobierno. El apoyo permanente al personal de la institución para asignarles las funciones de acuerdo al perfil de cargos, para un mayor rendimiento y producción. Estricto cumplimiento de la Ley N° 1626 de la Función Pública en cuanto a la edad requerida para acogerse a los beneficios de la jubilación obligatoria y ordinaria. Trámites ante la Secretaría de la Función Pública para comunicar Finiquitos de Sumarios Administrativos. Remisión en tiempo y forma al Ministerio de Hacienda de las Altas y Bajas de Funcionarios Permanentes, Contratados y Comisionados, entre otros informes, dando cumplimiento a todas las Normas y Leyes establecidas. Así mismo, se inicio los trámites con la SFP para la homologación del Reglamento Interno Institucional.

Implementación del MECIP: Se procedió a las socializaciones virtuales y presenciales de los distintos Comités de Código de Ética, Buen Gobierno, Políticas de Comunicación, Políticas de Talento Humano (en cumplimiento de la Norma de Requisitos Mínimos 2015), Ley N° 6562 / de la reducción de la utilización de papel en la gestión pública y su reemplazo por el formato digital y el decreto reglamentario N° 4845 que reglamenta la reducción de la utilización del papel en las instituciones públicas y lo reemplaza por el formato digital, la elaboración de un cronograma de digitalización de los procesos, identificando los documentos en formato papel solicitados a la población listando todos los trámites que se realizan, tanto a nivel interno como externo, teniendo como beneficiarios directos a los ciudadanos, a todo ello el MITIC instó a contar con políticas de ciberseguridad y seguridad de la información a lo cual la Coordinación MECIP elaboró la primera política de ciberseguridad de la Dinacopa y actualmente se encuentra trabajando en la Política de Seguridad de la Información, a tiempo de haber remitido el plan de adecuación de digitalización de trámites al Mitic, la Dinacopa se posicionó dentro del tablero de Papel cero en el portal del MITIC.

Comunicación institucional: Aumentó la cantidad de visitas a la página oficial del Correo Paraguayo de 143 100 a 183 653 visitantes. Igualmente, la red social Facebook pasó de 19 042 seguidores al número de 25 582. Por su parte, en el Twitter la cuenta oficial de la entidad postal tuvo un alcance mensual de 16 500 personas que se están informando a través de este medio. También es utilizado el Instagram para divulgar las diferentes acciones.

En el área de Transparencia y Anticorrupción: Estrategias, acciones y medidas que permitieron la prevención de eventos de corrupción. Seguimientos a los expedientes en proceso de Sumario Administrativo, Denuncia penal y proceso abierto. Actualización constante de las documentaciones e informes requeridos por la Secretaría Nacional Anticorrupción (SENAC).

Asesoría Internacional: Elaboración, presentación y ejecución del Proyecto de Cooperación Técnica financiado con el Fondo de Alicuotas de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal – Upaep. Nombre del Proyecto: “PREVENCION DEL COVID 19 Y MEJORA DEL EQUIPAMIENTO DE LA RED OPERATIVA” mediante el cual fueron adquiridos los siguientes ítems: Fotocopiadoras laser, balanzas digitales para las sucursales y elementos de protección para los funcionarios de la Dinacopa, con el fin de prevenir la expansión del Covid 19 (tapabocas, alcohol en gel, lavamanos). Enero/febrero 2022. En ejercicio de la Presidencia Pro Tempore de la República del Paraguay, se realizó la LVI Reunión Ordinaria de la Comisión Temática de Asuntos Postales (CTAP), del Subgrupo de Trabajo N°1 a través del sistema de videoconferencia de conformidad con lo dispuesto en la Resolución GMC N° 19/12 “Reuniones a través del Sistema de Videoconferencia”, con la participación de las Delegaciones representantes de la República Argentina, la República Federativa del Brasil, la República del Paraguay y la República Oriental del Uruguay.

Abg. Luis E. González
Director
Dinacopa

Lic. Fernando Riveros
Director
Planificación y Proyectos



Dirección Nacional
de **CORREOS**
del **PARAGUAY**

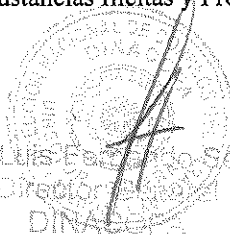
■ **GOBIERNO**
■ **NACIONAL**

*Paraguay
de la gente*

Auditoría interna: La inclusión y gestión del Sistema de Auditoría General del Poder Ejecutivo SIAGPE, un total de 17 informes de auditoría se encuentran registrados en el sistema con sus respectivas observaciones, descargos, documentos respaldatorios que forman parte de las evidencias. Mayor control en los Valores Postales. Adopción progresiva de las Normas de Requerimientos Mínimos. Seguimiento y evaluación, de los informes de avances del Plan Estratégico Institucional (PEI 2022), de todas las dependencias de la Institución.

En el área de Planificación y Proyectos: El Plan Estratégico Institucional PEI 2021-2023, se encuentra actualizado. Es importante resaltar, que las evaluaciones en conjunto con la Auditoría Interna, acerca de los avances del PEI de cada dependencia, se siguen realizando de manera a prever la nueva proyección, durante el primer semestre del año 2023, con un horizonte 2024 - 2027. La carga de datos estadísticos conforme al Plan Operativo Institucional POI, se realiza de forma mensual. Se implementó un sistema interno actualizado de recepción de datos estadísticos a través del uso de aplicaciones para la carga de las estadísticas mensuales de todos los servicios postales de la Dinacopa. El Departamento de Estadísticas, realizó trabajos en conjunto con la Coordinación de Planificación y Proyectos, con el fin de mantener actualizada la carga mensual de los avances del POI 2022, dentro del Sistema de Producción por Resultados - SPR de la Secretaría Técnica de Planificación- STP. Las Estadísticas a nivel Institucional, se ha registrado e informado, tanto a la Dirección General, a la Secretaría Técnica de Planificación (STP) y el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), en tiempo y forma. Se actualizaron varios Manuales de Funciones, de Procedimientos, de Políticas de Control Interno y Políticas Operacionales, de la Institución, utilizando el formato MECIP. La Estructura Organizacional, está en proceso de verificación de manera a realizar modificaciones durante el primer trimestre del año 2023.-

En el área de la Seguridad Postal: La UPAEP renueva a DINACOPA, la Certificación Plata de Seguridad Postal, por el periodo de tres años. Se logró trabajar en forma conjunta con las Instituciones encargadas de la prevención de tráfico por la vía del servicio postal de estupefacientes prohibidos, mercadería de contrabando y objetos pirateados. Se alcanzo a minimizar los reclamos recibidos por el sistema GCSS (online correo a correo), y en forma física. Se continua con el protocolo Sanitario con todas la medidas de acción emanadas por el MSPBS y la OMS, la de seguir con las medidas de protección básicas como. Convenio de Cooperación Interinstitucional entre la DINACOPA y la SENAD, cuyo principal objetivo es la lucha directa contra el Tráfico de Sustancias Ilícitas y Prohibidas.


Abg. Luis Escobar Servin
Director General
DINACOPA


Lic. Fernando Riveros
Director
Planificación y Proyectos
DINACOPA



II.2 Principales Informaciones Complementarias de la Entidad

➤ Asistencia: N/A

| Asistencia | | | | | | |
|------------------------------|--------------|----------|------------------------|---|---|-------|
| Tipo de Asistencia realizada | Departamento | Distrito | Beneficiarios | | | |
| | | | Tipo de Beneficiarios* | M | F | Total |
| | | | | | | - |
| | | | | | | - |
| | | | | | | - |
| | | | | | | - |
| | | | | | | - |
| | | | | | | - |
| | | | | | | - |
| | | | | | | - |
| Total | | | | | | |

* Productores, empresarios, estudiantes, s emilleristas, etc

➤ Campos Experimentales: N/A

| Campos Experimentales | | | | |
|-----------------------|----------|--------------------------------|---|---------------------------|
| Departamento | Distrito | Cantidad de Campo Experimental | Descripción del tipo de Investigación realizada | Cantidad de Investigación |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Total | | 0 | | 0 |

OBS.: Se puede adecuar el cuadro o desplegar las celdas según necesidad

Abg. Luis Fernando Servín
Director General
D. Acción

Lic. Fernando Riveros
Director
Planificación y Proyectos



➤ **Inversiones**

La Dinacopa no ha ejecutado ninguna inversión en el Objeto de Gasto 500 Inversión Física periodo 2022.

| Inversión en Equipamientos e Infraestructura | | | | | | |
|--|--|---------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| OG | Descripción | Año de adjudicación | Monto total en guaraníes | Monto pagado en guaraníes | Saldo a pagar al 31/12/2022 | Detalle de la Adquisición realizada |
| 540 | Adquisición de Acondicionadores de Aire con criterios de sostenibilidad. | 2022 | 15.546.667 | 15.546.667 | 0 | ID. 404496 |

Observación: Estas adquisiciones están registradas como compromiso pendiente de pagos del ejercicio 2022.

Abg. Luis Roberto Rondón
DINACOPA

Fernando Riveros
Director
Planificación y Proyectos



III DESAFIOS FUTUROS

La Dirección Nacional de Correos del Paraguay – DINACOPA, tiene como desafío para el año 2023, lo siguiente:

- a) Dar mayor fuerza al e-commerce Institucional;
- b) Fortalecer las acciones realizadas en comunicaciones, para dar a conocer los beneficios del Servicio Dinacopa Box;
- c) Cuidar a los clientes particulares y Corporativos;
- d) Fortalecer la operatividad del Correo Paraguayo en sus diferentes aspectos;
- e) Fortalecer las prestaciones financieras que presta la institución, entre ellas, el pago a jubilados y pensionados del Instituto de Previsión Social (IPS) a domicilio y en las distintas localidades e igualmente en la efectivización, a través de los cajeros móviles, de las ayudas sociales del gobierno nacional para el programa denominado Tekoporã y los pagos a las familias en estado de vulnerabilidad;
- f) Ingreso dentro de plan nacional, “PAPEL CERO”, donde la institución tendrá que realizar inversiones en sistema tecnológicos más sostenibles para el acceso y el trámite de documentos de forma segura y simple;
- g) La formalización de los siguientes proyectos:
 - **Proyecto Centro Logístico DINACOPA**, con la habilitación de una sub administración aduanera, donde se podrán observar importantes beneficios, como la agilización de los procesos de importación y exportación, la mejora en las operaciones de los servicios de remesa expresa y carga postal aérea, el fortalecimiento de los lazos comerciales a nivel nacional e internacional y la seguridad en la implementación de los niveles de servicios en términos de accesibilidad, capacidad, transitabilidad, costos, seguridad, confiabilidad, eficiencia y calidad de servicios;
 - **Proyecto DINACOPA y INFONET COBRANZAS**: Donde la DINACOPA tendrá incorporada la Red Infonet Cobranzas, para el Rol Facturador y el Rol Boca Pos, para el cobro de varios servicios a los clientes.-

Abg. Luis Fernando Servín
Director General
DINACOPA

Lic. Fernando Riveros
Director
Planificación y Proyectos



ANEXO I

➤ **Logros Obtenidos por Estructura Programática**

Informe de Control y Evaluación Presupuestal - Año 2022

Fecha: 11/01/2023
Hora: 09:27:34

Nivel: 23 ENTES AUTÓNOMOS Y AUTÁRQUICOS
Entidad: 24 DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY
Clase Prog.: 1 PROGRAMA CENTRAL
Programa: 1 PROGRAMA CENTRAL
Proy/Act.: 1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

| N° | Denominación | Datos al Mes 12 del Año 2022 | | | | | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|--------|------------|------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | | Metas | | | | Ejecución Financiera | | |
| | | Actividad/Obra | Unidad | Meta Anual | Avance Acumulado | % | Plan Financiero Anual | Ejecución Acumulada |
| 1 | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | ADM | 0 | 0 | 0,00 | 59.559.873.867 | 59.051.927.759 | 84,04 |
| Total Proyecto/Actividad | | | | | | 59.559.873.867 | 59.051.927.759 | 84,04 |

Proy/Act.: 2 SERVICIOS POSTALES A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL
Resultado Inmediato: SERVICIOS POSTALES NACIONALES E INTERNACIONALES REALIZADOS CONFORME A LAS NORMAS DE CALIDAD

| N° | Denominación | Datos al Mes 12 del Año 2022 | | | | | | |
|---------------------------------|---|------------------------------|-----------|------------|------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | | Metas | | | | Ejecución Financiera | | |
| | | Actividad/Obra | Unidad | Meta Anual | Avance Acumulado | % | Plan Financiero Anual | Ejecución Acumulada |
| 1 | SERVICIOS POSTALES A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL | SERVICIOS | 3.552.900 | 2.148.261 | 60,69 | 17.832.295.837 | 9.649.815.284 | 54,11 |
| Total Proyecto/Actividad | | | | | | 17.832.295.837 | 9.649.815.284 | 54,11 |
| Total Entidad | | | | | | 77.390.999.804 | 59.701.843.022 | 77,14 |

Lic. Fernando Riveros
 Director

Abg. Luis Fernando Servín
Director General
DINACOPA

Lic. Fernando Riveros
Director
Planificación y Proyectos



ANEXO II

➤ Recursos Humanos

| Recursos Humanos | | | |
|--|-------|--------|-------|
| Descripción | Mujer | Hombre | Total |
| Total, Recursos Humanos Activos ^(a+b) | 438 | 453 | 891 |
| Recursos Humanos Activos Nombrados ^(a) | 408 | 428 | 836 |
| Recursos Humanos Contratados ^(b) | 30 | 25 | 55 |
| Recursos Humanos Profesionales (Nombrados y Contratados que posean Título Universitario) | 52 | 100 | 152 |
| Personal en Cargos Gerenciales (a partir de Jefe de Departamento) | 38 | 47 | 85 |
| Recursos Humanos Comisionados a otras instituciones | 23 | 22 | 45 |

Abg. Luis Fernando Serin

Director



Dr. Fernando Riveros
Director
Planificación y Proyectos



ANEXO III

➤ **Informaciones de Genero**

| Recursos Humanos y Financieros destinados a actividades relacionadas a Genero | | | |
|---|--|-----------------------------------|---|
| Cantidad de funcionarios/as | En guaraníes | | |
| | Total, Ejecutado por la Entidad | Ejecución destina a Genero | % Participación del gasto en genero con respecto al total Ejecutado por la Entidad |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| Breve descripción de las acciones realizadas relacionadas a Genero | | | |
| <p>La DINACOPA acata todas las leyes de lactancia, concediendo los permisos correspondientes a las Funcionarias, en situación de pre y pos embarazo.</p> <p>En cuanto a la promoción del Género, nuestra Institución cuenta con funcionarios ocupando Cargos Gerenciales, donde el 41,18% son Mujeres y el 58,82% son Hombres.</p> <p>También es importante resaltar, que según nuestros registros, del total de funcionarios de la Institución, el 49,16 % son del sexo femenino y el 50,84% son del sexo masculino.</p> <p>Finalmente, el tema género es un tema transversal a todas las áreas de la Institución, sin embargo, no posee un presupuesto diferenciado.</p> | | | |


 Abg. Luis Fernando Savin
 Director
 DINACOPA


 Lic. Fernando Riveros
 Director
 Planificación y Proyectos



Dirección Nacional
de **CORREOS**
del **PARAGUAY**

■ **GOBIERNO**
■ **NACIONAL**

Paraguay
de la gente

Contactos:

Abg. Luis Fernando Servín Colmán

Director General

Tel. (021) 498-112/6

Cel. (0982) 139 549

e-mail:

gabinete@correoparaguayo.gov.py

Lic. Fernando Jorge Riveros Ramos

Director de Planificación y Proyectos

Tel. (021) 498-112/6

Cel. (0981) 777-136

e-mail:

friveros@correoparaguayo.gov.py

planificacionyproyectos@correoparaguayo.gov.py

Abg. Luis Fernando Servín
Director General
DINACOR

Lic. Fernando Riveros
Director
Planificación y Proyectos