



**GOBIERNO  
NACIONAL**

NOTA N° 538 / 2022 / DG / SG / DTA

Asunción, 15 de Julio de 2.022.

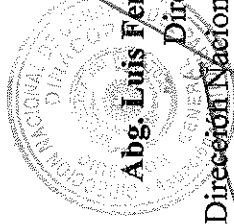
**Señor Ministro:**

Tengo el honor dirigirme a V.E., a los efectos de comunicar que la *Dirección Nacional de Correos del Paraguay* – *DINACOPA*, dio cumplimiento a lo establecido en el Decreto P. E. N° 2991 de fecha 06 de diciembre de 2019 “Por el cual se aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de interés nacional y de aplicación obligatoria en las instituciones del Poder Ejecutivo”.-

Por tal motivo, se eleva el *Segundo Informe Parcial de Rendición de Cuentas al Ciudadano, correspondiente a los meses de abril, mayo y junio del ejercicio fiscal 2022*, conforme a la Matriz de Información Mínima, concordante con el Artículo 2° de la Resolución SENAC N° 30 de fecha 31 de enero de 2022 y demás normativas vinculadas. El documento fue redactado conforme a la metodología de trabajo recomendada.-

La información de rendición de cuentas se encuentra disponible en la página web institucional, en el link “Rendición de Cuentas” para su acceso al público; <http://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano.->

Sin otro particular, dándose cumplimiento a lo requerido en tiempo y forma, hago propicia la oportunidad para saludar a Su Excelencia, con mi más alta y distinguida consideración.-



**Abg. Luis Fernando Servín Colmán**  
Director General

Dirección Nacional de Correos del Paraguay

A Su Excelencia

**Abg. RENÉ FERNANDEZ BOBADILLA**

Ministro – Secretario Ejecutivo

Secretaría Nacional Anticorrupción

E. S. D.

RESOLUCIÓN N° 940 /2022/DG/SG/DIA

**POR LA CUAL SE APRUEBA EL SEGUNDO INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA, CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE ABRIL, MAYO Y JUNIO DEL EJERCICIO FISCAL 2022, EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO DEL P. E. N° 2991/2019 “QUE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, DE INTERÉS NACIONAL Y DE APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO” Y LA RESOLUCIÓN SENAC N° 30/2022 “QUE ESTABLECE LAS DISPOSICIONES REGLAMENTARIAS RELACIONADAS AL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO”**

Asunción, 15 de Julio de 2022.-

**VISTO:** El Decreto N° 2991/2019; las Resoluciones N° 30/2022, N° 100/2020, N° 194/2021 y los términos de la Nota N° 59/2022/DIA, de fecha 15 de julio de 2022, por la cual se solicita el V°B° correspondiente para la aprobación y posterior envío, del primer informe parcial de rendición de cuentas al ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente a los meses de abril, mayo y junio del ejercicio fiscal 2022.-

**CONSIDERANDO:** Que, a través del Decreto P. E. N° 2991 de fecha 06 de diciembre de 2019, se aprobó el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de Interés Nacional y aplicación obligatoria en las Instituciones del Poder Ejecutivo.-

Que, el Art. 2° del Decreto aludido, dispone que: “las máximas autoridades arbitrarán los mecanismos necesarios para la implementación del mismo, por medio del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC), que será creado para el efecto en cada una de las citadas instituciones, bajo la coordinación de la Dirección de Transparencia y Anticorrupción (DTA), y conforme con las guías contenidas en el mencionado manual”.-

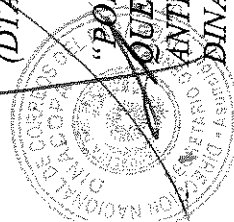
Que, en fecha 15 de enero de 2020, se dictó la Resolución N° 44/2020/DG/SG “**POR LA CUAL SE CONFORMA EL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, QUE ACTUARÁ BAJO LA COORDINACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA**”.-

Que, en fecha 21 de febrero de 2022, se dictó la Resolución N° 222//2022/DG/SG “**POR LA CUAL SE RECTIFICA LA RESOLUCIÓN N° 44/2020/DG/SG, DE FECHA 16 DE ENERO DE 2020**”, “**POR LA CUAL SE CONFORMA EL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**” DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (DINACOPA).-

Que, en fecha 20 de abril de 2022, se dictó la Resolución N° 529/2022/DG/SG/DIA, “**POR LA CUAL SE APRUEBA EL PRIMER INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA, CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL EJERCICIO FISCAL 2022, EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO DEL P. E. N° 2991/2019 “QUE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, DE INTERÉS NACIONAL Y DE APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO” Y LA RESOLUCIÓN SENAC N° 30/2022 “QUE ESTABLECE LAS DISPOSICIONES REGLAMENTARIAS RELACIONADAS AL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**”.-

Que, la Dirección de Transparencia y Anticorrupción, ha realizado el segundo informe parcial de rendición de cuentas al ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente a los meses de abril, mayo y junio del ejercicio fiscal 2022, cuyos antecedentes han sido remitidos a la Dirección General, según Nota N° 59/2022/DIA, de fecha 15 de julio de 2022, para su aprobación y posterior envío a la Secretaría Nacional Anticorrupción (SENAC).-

Abg. Luis Ferrando Sevilla  
Director General  
DINACOPA



RESOLUCIÓN N° 940 /2022/DG/SG/DIA

**POR LA CUAL SE APRUEBA EL SEGUNDO INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA, CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE ABRIL, MAYO Y JUNIO DEL EJERCICIO FISCAL 2022, EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO DEL P. E. N° 2991/2019 “QUE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, DE INTERÉS NACIONAL Y DE APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO” Y LA RESOLUCIÓN SENAC N° 30/2022 “QUE ESTABLECE LAS DISPOSICIONES REGLAMENTARIAS RELACIONADAS AL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO”**

*Que, de acuerdo a la Ley Nro. 4016/2010, “QUE CREA LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA, en su Capítulo III “De los Objetivos, Funciones y Atribuciones”, en su Artículo 7°: – Funciones, la DINACOPA tiene como funciones, Inciso o) administrar sus bienes, elaborar y ejecutar su presupuesto; Artículo 9°: – Dirección y Administración, “La Dirección y Administración de la DINACOPA, estará a cargo de un Director General de Correos, nombrado por el Presidente de la República; Artículo 10°: – Atribuciones y Deberes del Director General, Inciso b) Representar a la DINACOPA ante los Poderes Públicos y organismos Nacionales e Internacionales, Inciso r) realizar cuantas otras actividades sean necesarias para el mejor cumplimiento de sus funciones.-”*

*Que, el Decreto N.° 32 de fecha 15 de agosto del 2018 de la Presidencia de la República del Paraguay, nombra al Abg. LUIS FERNANDO SERVÍN COLMÁN, como Director General de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay.-*

**POR TANTO;** En uso de sus atribuciones legales,

**EL DIRECTOR GENERAL DE LA DINACOPA**

**RESUELVE:**

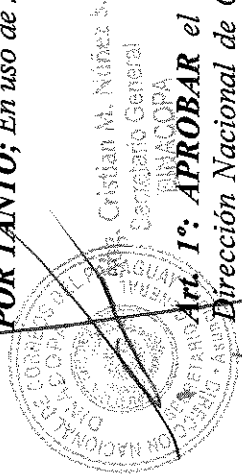
**Art. 1°: APROBAR** el Segundo Informe Parcial de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente a los meses de abril, mayo y junio del ejercicio fiscal 2022, en cumplimiento del Decreto del P. E. N° 2991/2019 que aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de Interés Nacional y de aplicación obligatoria en las Instituciones del Poder Ejecutivo y la Resolución SENAC N° 30/2022 que establece las disposiciones reglamentarias relacionadas al Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano. Se adjunta Anexo I – Matriz de Información Mínima de Rendición de Cuentas al Ciudadano, que forma parte de la presente Resolución.-

**Art. 2°: REMITIR** el Segundo Informe Parcial de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente a los meses de abril, mayo y junio del ejercicio fiscal 2022, a la Secretaría Nacional Anticorrupción – SENAC.-

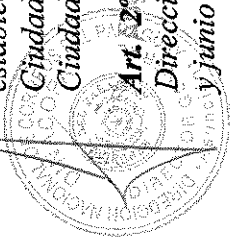
**Art. 3°: DISPONER** que la Dirección de Tecnología actualice la información correspondiente al Primer Informe Parcial de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente a los meses de abril, mayo y junio del ejercicio fiscal 2022, en el sitio web de la DINACOPA, de manera a dar cumplimiento a la Ley N°5282/14, “De libre acceso ciudadano a la información pública y transparencia gubernamental”.-

**Art. 4°: DISPONER** que por intermedio de la Dirección de Recursos Humanos y de la Asesoría de Comunicación, se proceda a la difusión y socialización correspondiente.-

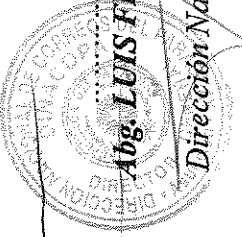
**Art. 5°: COMUNICAR,** a quienes corresponda, cumplido archivar.-



Cristian M. Núñez S.  
Director General  
DINACOPA



Abg. **CRISTIAN MIGUEL NÚÑEZ**  
Secretario General



Abg. **LUIS FERNANDO SERVÍN COLMAN**  
Director General

Dirección Nacional de Correos del Paraguay  
Dinacopa

**MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2022**

**1- PRESENTACIÓN**

**Institución:** DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY

**Periodo del informe:** INFORME TRIMESTRAL DE ABRIL A JUNIO 2022

Misión institucional

SOMOS UNA INSTITUCIÓN, QUE OFRECE SERVICIOS POSTALES CON COBERTURA NACIONAL E INTERNACIONAL, ORIENTADA A LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES. FACILITAMOS LA INCLUSIÓN SOCIAL Y CONTRIBUIMOS A LA DIFUSIÓN CULTURAL A TRAVÉS DE LA FILATELIA.

Que es la institución (en lenguaje sencillo, menos de 100 palabras)

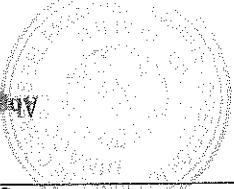
SOMOS UNA INSTITUCIÓN, QUE OFRECE SERVICIOS POSTALES CON COBERTURA NACIONAL E INTERNACIONAL, ORIENTADA A LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES. FACILITAMOS LA INCLUSIÓN SOCIAL Y CONTRIBUIMOS A LA DIFUSIÓN CULTURAL A TRAVÉS DE LA FILATELIA.

**2- PRESENTACION DE LOS MIEMBROS DEL COMITE DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRC)**

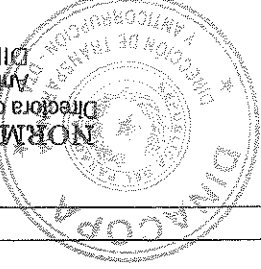
<https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano>

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	Sra. Norma Zunilda Núñez de Silvera	DIRECTORA
2	Secretaría General	Abg. Cristian Nuñez	SECRETARIO GENERAL
3	Dirección de Recursos Humanos	Lic. Maria Beatriz Centurion	DIRECTORA
4	Dirección de Tecnología	Lic. Synthia Rossana Pereira de Silva	DIRECTORA
5	Asesoría Jurídica	Abg. Della Noemi Guerrero González	ASESORA
6	Dirección de Planificación y Proyectos	Lic. Fernando Jorge Riveros Ramos	DIRECTOR
7	Auditoría Interna	CP. Fabian Enrique Duarte Estigarribia	AUDITOR
8	Dirección de Unidad Operativa de	Lic. Gabriela Correa Garayo	DIRECTORA
9	Dirección de Servicios Financieros	Abg. Rito Damian Martinez Vera	DIRECTOR
10	Asesoría de Seguridad Postal	Lic. Giuliano Emmanuel Poletti Yegros	ASESOR
11	Asesoría de Relaciones Internacionales	CP. Ida Rosa Paredes González	ASESORA
12	Asesoría Filatélica	Lic. Nilda Marlene Rios	ASESORA
13	Asesoría de Comunicación	Lic. Hector Latorre	ASESOR
14	Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Juan Manuel Fernandez	DIRECTOR
15	Dirección Comercial	Ing. Denis Yvan Coronel	DIRECTOR
16	Dirección de Operaciones	Sr. Ismael Morinigo Morinigo	DIRECTOR
17	Dirección de Servicios Especiales Y Corporativos	Abg. Christian Gamarra	DIRECTOR
<b>Cantidad de Miembros del CRC:</b>			
	<b>Total Hombres :</b>	10	
	<b>Total Mujeres:</b>	7	
	<b>Total nivel directivo o rango superior:</b>	10	

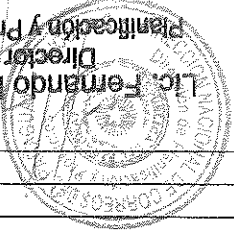
Abg. Luis Fernando Servin  
Director General  
DINACOPA



NORMA Z. NUÑEZ  
Directora de Transparencia y  
Anticorrupción  
DINACOPA



Lic. Fernando Riveros  
Director  
Planificación y Proyectos



**3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

**3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

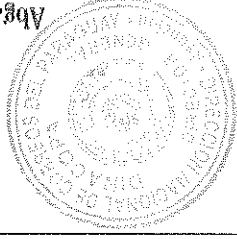
<https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano>

**3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo)**

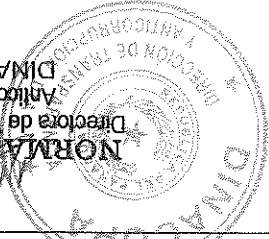
<https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano>

Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI,	Justificaciones	Evidencia
1°	Identificar público objetivo de la DINACOPA. Estandarizar lo/s formato/s de solicitud de información y datos a ser publicados.	Vinculación PEI	Se vincula con el PEI, en la Planificación Estratégica, que habla sobre la mejora en el desempeño de la institución, y lo traduce en distintos indicadores y dimensiones de gestión.	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282">https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</a>
2°	Realizar informe anual de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía. Presentar de informes en cumplimiento de las Leyes Nº 5189/2014 y 5282/14	Vinculación PEI	PEI, que habla sobre establecer una política comunicacional interna y externa para fortalecer la imagen corporativa y posicionamiento en el mercado. Incorporar sistemas informáticos	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282">https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</a>
3°	Seguimiento de denuncias para dar lugar a recomendaciones preventivas o en su caso, derivar a la Asesoría Institucional para el procesamiento de sumarios administrativos	Vinculación PEI	Se vincula con el PEI, en la Planificación Estratégica.	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282">https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</a>
4°	En el marco de la política institucional, se han generado herramientas de fácil Acceso para la gestión de denuncias y procesamiento, mesa de entrada de la DTA, Correo Institucional, Zimbra, Sistema de Seguimiento de Procesos SENAC	Vinculación PEI	Se vincula con el PEI, en la Planificación Estratégica.	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282">https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</a>

Se cumplimiento de todas las Resoluciones y Procesos vigentes de la SENAC, que son claves para la Unidad de Transparencia y Anticorrupción.

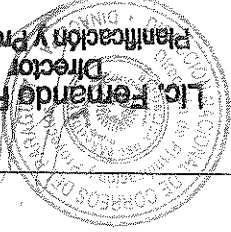


Abg. Luis Fernando Servín  
Director General  
DINACOPA



NORMAN NÚÑEZ  
Directora de Transparencia y Anticorrupción  
DINACOPA

Lic. Fernando Riveros  
Director  
Planificación y Proyectos  
DINACOPA



**4. GESTIÓN INSTITUCIONAL**

4.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14		
Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de SFP
Abril	100%	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento</a>
Mayo	Pendiente de calificación por parte de la SFP	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento</a>
Junio	No habilitado aún	No habilitado aún

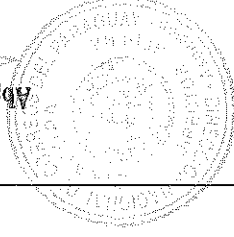
Del mes de enero al mes de abril 2022, se cumplió el 100% - <https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento>

4.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14		
Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace Portal de Transparencia de la SENAC
Abril	100%	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282">https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</a>
Mayo	100%	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282">https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</a>
Junio	100%	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282">https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</a>

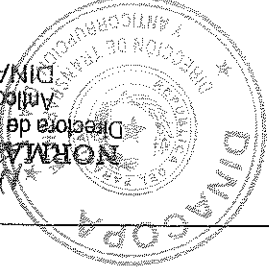
Estricto cumplimiento a la Ley 5282/14, con información pública disponible en la web institucional - <https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282>

4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14			
Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos
Abril	300 consultas mensuales en las RRSs	90 Respuestas realizadas en promedio de forma semanal	0
Mayo			0
Junio			0

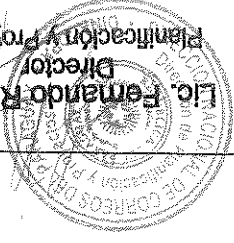
<https://www.correoparaguay.gov.py/index.php#popup>



Abg. Luis Fernando Servín  
Director General  
DINAGOPA



NORMA Z. NÚÑEZ  
Directora de Transparencia y  
Acceso a la Información  
DINAGOPA



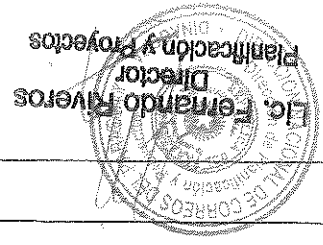
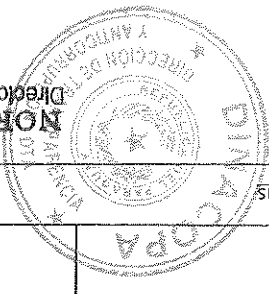
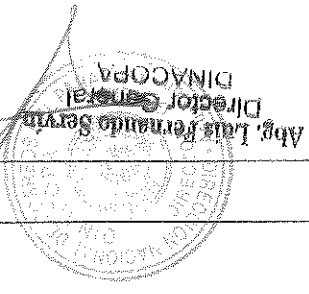
Lic. Fernando Riveros  
Director  
Planificación y Proyectos  
DINAGOPA

4.4 Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del Informe

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Valor de Inversión	Porcentaje de Ejecución	Evidencias
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A						
4.5 Proyectos y Programas no Ejecutados						
Descripción	Financieras	De Gestión	Externas	Otras		
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
N/A						

4.6 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
DINACOPA BOX	Permite traer mercaderías adquiridas por internet desde los distintos comercios virtuales de cualquier parte del mundo		Usuarios en General			
CORREOGIROS	Consiste en la transferencia monetaria electrónica internacional de correo a correo.		Compañías en el extranjero			
Beneficiarios de Programa TEKOPORA	Pago a beneficiarios del programa Tekopora que se encuentran en el interior del País		Familias Carenciadas o de escasos recursos			
Gestión para Censo de Jubilados y Pensionados de IPS	Pago para jubilados y pensionados de IPS		Jubilados y Pensionados de IPS			
EXPORTA FACIL	Colaborar para la facilidad de la exportación de los productos de la micro, pequeñas y medianas empresas		Artesanos, micro, pequeñas y medianas empresas			
<a href="https://www.correoparaguayo.gov.py/index.php/noticias">https://www.correoparaguayo.gov.py/index.php/noticias</a>						



ID	Objeto	Fecha de contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado [Ejecución - Enlace DNGP
412206	Adquisición de Precintos	1/4/2022	45.000.000	WINNER S.R.L.	ADJUDICADO <a href="https://www.contrataciones.gov.py/busca-dor/general.html?filtro=direccion+nacional+de+correos+del+paraguay&amp;page=">https://www.contrataciones.gov.py/busca-dor/general.html?filtro=direccion+nacional+de+correos+del+paraguay&amp;page=</a>
412207	Adquisición de Bolsas de Seguridad	1/5/2022	204.750.000	WINNER S.R.L.	ADJUDICADO <a href="https://www.contrataciones.gov.py/busca-dor/general.html?filtro=direccion+nacional+de+correos+del+paraguay&amp;page=">https://www.contrataciones.gov.py/busca-dor/general.html?filtro=direccion+nacional+de+correos+del+paraguay&amp;page=</a>

4.7 Contrataciones realizadas

<https://www.contrataciones.gov.py/busca-dor/general.html?filtro=direccion+nacional+de+correos+del+paraguay&page=>

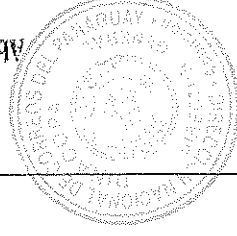
4.8 Ejecución Financiera

Rubro	Sub-rubros	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
	s/link	s/link	s/link	s/link	s/link	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia">https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia</a>

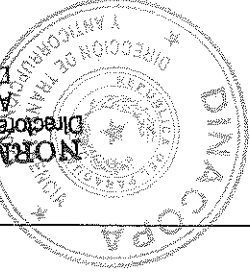
4.9 Fortalecimiento Institucional (Normativas, Estructura Interna, Infraestructura, adquisiciones, etc. En el trimestre, periodo del Informe)

Mes	Descripción del Fortalecimiento	Costo de Inversión	Descripción del Beneficio	Evidencia
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

N/A



Abg. Luis Fernando Servin  
Director General  
DINACOPA



NORMA Z. NUÑEZ  
Directora de Transparencia y  
AntiCorrupción  
DINACOPA



Lic. Fernando Riveros  
Director  
Planificación y Proyectos  
DINACOPA



**5 - INSTANCIAS DE PARTICIPACION CIUDADANA**

**5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.**

N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR,
1	Red Social - Facebook	Dirección Nacional de Correos del Paraguay- Dinacopa	Asesoría de Comunicación	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/">https://www.correoparaguay.gov.py/</a>
2	Red Social - Instagram	DINACOPA	Asesoría de Comunicación	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/contactos/denuncias">https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/contactos/denuncias</a>
3	Red Social - Twitter	CorreoPy	Asesoría de Comunicación	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/contactos/buzon-sugerencias">https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/contactos/buzon-sugerencias</a>

<https://www.correoparaguay.gov.py/>

**5.2. Aportes y Mejoras resultantes de la Participación Ciudadana**

Propuesta de Mejora	Canal Utilizado	Acción o Medida tomada por OFE	Evidencia	Observaciones
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

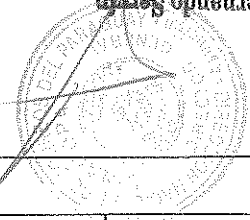
N/A

**5.3 Gestión de denuncias de corrupción**

Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Enlace Portal de Denuncias de la SENAC
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

N/A

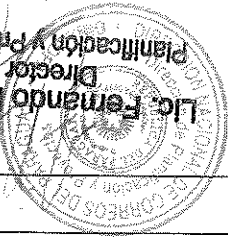
Abg. Luis Fernando Serrín  
Director General  
DINACOPA



NOHMA Z. NUÑEZ  
Directora de Transparencia y  
Anticorrupción  
DINACOPA



Lic. Fernando Riveros  
Director  
Planificación y Proyectos



6- CONTROL INTERNO Y EXTERNO

6.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
1	Abril - Mayo y Junio	Nivel 100, 200 y 300	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282">https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</a>

Auditorías Financieras

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
1	Abril - Mayo y Junio	s/link	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282">https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</a>

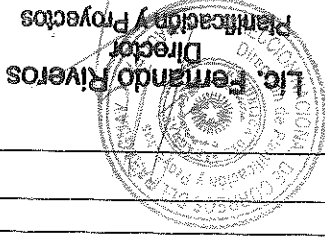
Auditorías de Gestión

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
1	Abril - Mayo y Junio	s/link	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282">https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</a>

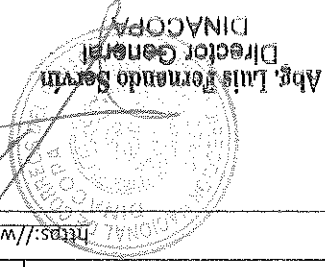
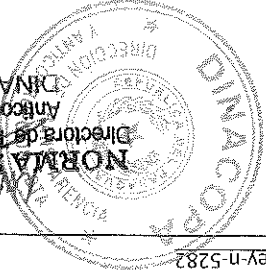
Auditorías Externas

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
1	Abril - Mayo y Junio	Evaluación Cumplimiento Art. 41	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282">https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</a>

Otros tipos de Auditoría



Lic. Fernando RIVEROS  
 Director de Transparencia y  
 Anticorrupción  
 DINACOPA



Abg. Luis Fernando Barón  
 Director General  
 DINACOPA

**Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre**

Nro.	Fecha	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)
1	Abril - Mayo y Junio	2022 - Plan de Mejoramiento Consolidado Institucional	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282">https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</a>
		2020-Plan de Mejoramiento Consolidado Institucional	<a href="http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/1016/3551/6/504/Plan%20de%20mejoramiento%20consolidado%2020.PDF">http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/1016/3551/6/504/Plan de mejoramiento consolidado 2020.PDF</a>
		2021-Plan de Mejoramiento Institucional	<a href="http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4516/3551/6/558/Plan%20de%20mejoramiento%20Primer%20Semestre%2021.PDF">http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4516/3551/6/558/Plan de mejoramiento Primer Semestre 2021.PDF</a>

<https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282>

**6.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay**

Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)

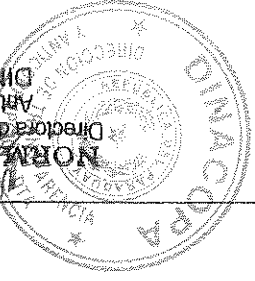
Periodo	S/LINK
2019	<a href="https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/26527-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay">https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/26527-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay</a>
2020	<a href="https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/27892-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay-dinacopa">https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/27892-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay-dinacopa</a>
2021	<a href="https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/29251-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay">https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/29251-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay</a>

**7- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS**

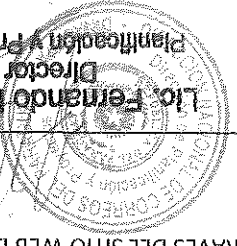
LA DINACOPA OFRECE SERVICIOS DE MAYOR ACCESIBILIDAD A TRAVÉS DE LAS DISTINTAS SUCCURSALES A NIVEL NACIONAL Y TAMBIÉN CON COBERTURA INTERNACIONAL QUE SON DIRECCIONADOS POR SUS ENCAMINADORES POSTALES Y A TRAVÉS DE SUS CONVENIOS MINTERNACIONALES DE LA (UPU, UPAEP); CONTRIBUYE A LA DIFUSIÓN CULTURAL A TRAVÉS DE LA FILATELIA. PRESTA EL SERVICIO SOCIAL DE PAGOS DE SUBSIDIOS DEL ESTADO PARAGUAYO A FAMILIAS EN SITUACIÓN DE POBREZA Y VULNERABILIDAD. CUMPLE CON LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES EN TIEMPO Y FORMA. ASEGURA LA CONECTIVIDAD POSTAL DEL PAÍS A TRAVÉS DE LAS DISTINTAS SUCCURSALES DE LA INSTITUCIÓN Y CONVENIOS CON EMPRESAS DE TRANSPORTES NACIONALES. LA POBLACIÓN EN GENERAL, ESTÁ MEJOR INFORMADA A TRAVÉS DEL SITIO WEB DE LA INSTITUCIÓN.



Abg. Luis Fernando Beria  
Director General  
DINACOPA



NORMA Z. NUÑEZ  
Directora de Transparencia y Anticorrupción  
DINACOPA



Lic. Fernando Riveros  
Director  
Planificación y Proyectos