



**RESOLUCIÓN N° 529/2022/DG/SG/DTA**

**POR LA CUAL SE APRUEBA EL PRIMER INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA, CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL EJERCICIO FISCAL 2022, EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO DEL P. E. N° 2991/2019 “QUE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, DE INTERÉS NACIONAL Y DE APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO” Y LA RESOLUCIÓN SENAC N° 30/2022 “QUE ESTABLECE LAS DISPOSICIONES REGLAMENTARIAS RELACIONADAS AL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO”.**

Asunción, 20 de Abril de 2022.-

**VISTO:** El Decreto N° 2991/2019; las Resoluciones N° 30/2022, N° 100/2020, N° 194/2021 y los términos de la Nota N° 22/2022/DTA, de fecha 20 de abril de 2022, por la cual se solicita el V°B° correspondiente para la aprobación y posterior envío, del primer informe parcial de rendición de cuentas al ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente a los meses de enero, febrero y marzo del ejercicio fiscal 2022.

**CONSIDERANDO:** Que, a través del Decreto P. E. N° 2991 de fecha 06 de diciembre de 2019, se aprobó el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de Interés Nacional y aplicación obligatoria en las Instituciones del Poder Ejecutivo.

Que, el Art. 2° del Decreto aludido, dispone que: “las máximas autoridades arbitrarán los mecanismos necesarios para la implementación del mismo, por medio del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC), que será creado para el efecto en cada una de las citadas instituciones, bajo la coordinación de la Dirección de Transparencia y Anticorrupción (DTA), y conforme con las guías contenidas en el mencionado manual”.

Que, en fecha 15 de enero de 2020, se dictó la Resolución N° 44/2020/DG/SG “POR LA CUAL SE CONFIRMA EL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, QUE ACTUARÁ BAJO LA COORDINACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA”.

Que, en fecha 21 de febrero de 2022, se dictó la Resolución N° 222/2022/DG/SG “POR LA CUAL SE RECTIFICA LA RESOLUCIÓN N° 44/2020/DG/SG, DE FECHA 16 DE ENERO DE 2020”, “POR LA CUAL SE CONFIRMA EL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO” DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (DINACOPA).

Que, la Dirección de Transparencia y Anticorrupción, ha realizado el primer informe parcial de rendición de cuentas al ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente a los meses de enero, febrero y marzo del ejercicio fiscal 2022, cuyos antecedentes han sido remitidos a la Dirección General, según Nota N° 22/2022/DTA, de fecha 20 de abril de 2022, para su aprobación y posterior envío a la Secretaría Nacional Anticorrupción (SENAC).

Que, de acuerdo a la Ley Nro. 4016/2010, “QUE CREA LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA, en su Capítulo III “De los Objetivos, Funciones y Atribuciones”, en su Artículo 7°. – Funciones, la DINACOPA tiene como funciones, Inciso o) administrar sus bienes, elaborar y ejecutar su presupuesto; Artículo 9°. – Dirección y Administración, “La Dirección y Administración de la DINACOPA, estará a cargo de un Director General de Correos, nombrado por el Presidente de la República; Artículo 10°. – Atribuciones y Deberes del Director General, Inciso b) Representar a la DINACOPA ante los Poderes Públicos y organismos Nacionales e Internacionales, Inciso r) realizar cuantas otras actividades sean necesarias para el mejor cumplimiento de sus funciones.

Que, el Decreto N.° 32 de fecha 15 de agosto del 2018 de la Presidencia de la República del Paraguay, nombra al Abg. LUIS FERNANDO SERVÍN COLMÁN, como Director General de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay.

Abg. Luis Fernando Servín  
Director General  
DINACOPA





**RESOLUCIÓN N° 529/2022/DG/SG/DTA**

**POR LA CUAL SE APRUEBA EL PRIMER INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA, CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL EJERCICIO FISCAL 2022, EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO DEL P. E. N° 2991/2019 “QUE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, DE INTERÉS NACIONAL Y DE APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO” Y LA RESOLUCIÓN SENAC N° 30/2022 “QUE ESTABLECE LAS DISPOSICIONES REGLAMENTARIAS RELACIONADAS AL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO”**

**POR TANTO;** En uso de sus atribuciones legales,

**EL DIRECTOR GENERAL DE LA DINACOPA**

**RESUELVE:**

**Art. 1°: APROBAR** el Primer Informe Parcial de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente a los meses de enero, febrero y marzo del ejercicio fiscal 2022, en cumplimiento del Decreto del P. E. N° 2991/2019 que aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de Interés Nacional y de aplicación obligatoria en las Instituciones del Poder Ejecutivo y la Resolución SENAC N° 30/2022 que establece las disposiciones reglamentarias relacionadas al Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano. Se adjunta Anexo I – Matriz de Información Mínima de Rendición de Cuentas al Ciudadano, que forma parte de la presente Resolución.

**Art. 2°: REMITIR** el Primer Informe Parcial de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente a los meses de enero, febrero y marzo del ejercicio fiscal 2022, a la Secretaría Nacional Anticorrupción - SENAC.

**Art. 3°: DISPONER** que la Dirección de Tecnología actualice la información correspondiente al Primer Informe Parcial de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente a los meses de enero, febrero y marzo del ejercicio fiscal 2022, en el sitio web de la DINACOPA, de manera a dar cumplimiento a la Ley N°5282/14, “De libre acceso ciudadano a la información pública y transparencia gubernamental”.

**Art. 4°: DISPONER** que por intermedio de la Dirección de Recursos Humanos y de la Asesoría de Comunicación, se proceda a la difusión y socialización correspondiente.

**Art. 5°: COMUNICAR,** a quienes corresponda, cumplido archivar.



**Abg. CRISTIAN MIGUEL NÚÑEZ**  
Secretario General



**Abg. LUIS FERNANDO SERVÍN COLMAN**  
Director General  
Dirección Nacional de Correos del Paraguay  
Dinacopa.



NOTA N° 296 /2022DG/SG

Asunción, 20 de Abril de 2022.

**Señor Ministro:**

Tengo el honor dirigirme a Su Excelencia, a los efectos de comunicar que la *Dirección Nacional de Correos del Paraguay – DINACOPA*, dio cumplimiento a lo establecido en el Decreto P. E. N° 2991 de fecha 06 de diciembre de 2019 “Por el cual se aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de interés nacional y de aplicación obligatoria en las instituciones del Poder Ejecutivo”.-

Por tal motivo, se eleva el *Primer Informe Parcial de Rendición de Cuentas al Ciudadano, correspondiente a los meses de enero, febrero y marzo del ejercicio fiscal 2022*, conforme a la Matriz de Información Mínima, concordante con el Artículo 2° de la Resolución SENAC N° 30 de fecha 31 de enero de 2022 y demás normativas vinculadas. El documento fue redactado conforme a la metodología de trabajo recomendada.-

La información de rendición de cuentas se encuentra disponible en la página web institucional, en el link “Rendición de Cuentas” para su acceso al público; <http://www.correoparaguayo.gov.py/index.php/transparencia/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano.->

Sin otro particular, dándose cumplimiento a lo requerido en tiempo y forma, hago propicia la oportunidad para saludar a Su Excelencia, con mi más alta y distinguida consideración.-



Abg. LUIS FERNANDO SERVEN COLMAN  
**Director General**  
Dirección Nacional de Correos del Paraguay  
Dinacopa.

**A Su Excelencia**

**ABG. RENÉ FERNANDEZ BOBADILLA, Ministro – Secretario Ejecutivo**

**Secretaría Nacional Anticorrupción**

**Asunción - Paraguay**



Dirección Nacional  
de **CORREOS**  
del **PARAGUAY**



**GOBIERNO**  
**NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*

**RESOLUCION N° 529 /2022/DG/SG/DTA**

**ANEXO 1**

**MATRIZ DE INFORMACIÓN MÍNIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2022**

**1- PRESENTACIÓN**

Institución: DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY

Periodo del informe: INFORME TRIMESTRAL DE ENERO A MARZO 2022

**Misión institucional**

SOMOS UNA INSTITUCIÓN, QUE OFRECE SERVICIOS POSTALES CON COBERTURA NACIONAL E INTERNACIONAL, ORIENTADA A LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES. FACILITAMOS LA INCLUSIÓN SOCIAL Y CONTRIBUIMOS A LA DIFUSIÓN CULTURAL A TRAVÉS DE LA FILATELIA.

**Qué es la institución (en lenguaje sencillo, menos de 100 palabras)**

SOMOS UNA INSTITUCIÓN, QUE OFRECE SERVICIOS POSTALES CON COBERTURA NACIONAL E INTERNACIONAL, ORIENTADA A LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES. FACILITAMOS LA INCLUSIÓN SOCIAL Y CONTRIBUIMOS A LA DIFUSIÓN CULTURAL A TRAVÉS DE LA FILATELIA.

**2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)**

<https://www.correosparaguay.gov.py/index.php/transparencia/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano>

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	Sra. Norma Zunilda Nuñez de Silveira	DIRECTORA
2	Secretaría General	Abg. Cristian Nuñez	SECRETARIO GENERAL
3	Dirección de Recursos Humanos	Lic. María Beatriz Centurión	DIRECTORA
4	Dirección de Tecnología	Lic. Synthia Rossana Pereira de Silva	DIRECTORA
5	Asesoría Jurídica	Abg. Della Noemí Guerrero González	ASESORA
6	Dirección de Planificación y Proyectos	Lic. Fernando Jorge Riveros Ramos	DIRECTOR
7	Auditoría Interna	CP. Fabian Enrique Duarte Estigarribia	AUDITOR
8	Dirección de Unidad Operativa de Contrataciones	Lic. Gabriela Correa Garayo	DIRECTORA
9	Dirección de Servicios Financieros	Abg. Rito Damian Martínez Vera	DIRECTOR

10	Asesoría de Seguridad Postal	Lic. Giuliano Emmanuel Poletti Yegros	ASESOR
11	Asesoría de Relaciones Internacionales	CP. Ida Rosa Paredes González	ASESORA
12	Asesoría Filatelica	Lic. Nilda Marlene Ríos	ASESORA
13	Asesoría de Comunicación	Lic. Hector Gaspar Latorre	ASESOR
14	Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Juan Manuel Fernandez	DIRECTOR
15	Dirección Comercial	Ing. Denis Yvan Coronel	DIRECTOR
16	Dirección de Operaciones	Sr. Ismael Morinigo Morinigo	DIRECTOR
17	Dirección de Servicios Especiales y Corporativos	Abg. Christian Gamarra	DIRECTOR
Cantidad de Miembros del CRCC:			17
Total Hombres :			10
Total Mujeres:			7
Total nivel directivo o rango superior:			10

### 3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

#### 3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

<https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparenta/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano>

#### 3.2 Plan de Rendición de Cuentas. [Copiar abajo link de acceso directo]

<https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparenta/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano>

Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1*	Identificar público objetivo de la DINACOPA. Estandarizar lo/s formato/s de solicitud de información y datos a ser publicados.	Vinculación PEI	Se vincula con el PEI, en la Planificación Estratégica, que habla sobre la mejora en el desempeño de la institución, y lo traduce en distintos indicadores y dimensiones de gestión.	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4916/1789/6529/PEI_21_23.PDF">https://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4916/1789/6529/PEI_21_23.PDF</a>
2*	Realizar informe anual de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía. Presentar de informes en cumplimiento de las Leyes Nº 5189/2014 y 5282/14	Vinculación PEI	Vinculado con los Objetivos específicos del PEI, que habla sobre establecer una política comunicacional interna y externa para fortalecer la imagen corporativa y posicionamiento en el mercado. Incorporar sistemas informáticos para el control interno administrativo	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4916/1789/6529/PEI_21_23.PDF">https://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4916/1789/6529/PEI_21_23.PDF</a>


  
 Director General
   
 DINACOPA


  
 Secretario General
   
 DINACOPA

3*	Seguimiento de denuncias para dar lugar a recomendaciones preventivas o en su caso, derivar a la Asesoría Institucional para el procesamiento de sumarios administrativos	Vinculación PEI	Se vincula con el PEI, en la Planificación Estratégica.	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4916/1789/6529/PEI_21_23.PDF">https://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4916/1789/6529/PEI_21_23.PDF</a>
4*	En el marco de la política institucional, se han generado herramientas de fácil acceso para la gestión de denuncias y procesamiento, mesa de entrada de la DTA, Correo Institucional, Zimbra, Sistema de Seguimiento de Procesos SENAC	Vinculación PEI	Se vincula con el PEI, en la Planificación Estratégica.	<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4916/1789/6529/PEI_21_23.PDF">https://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4916/1789/6529/PEI_21_23.PDF</a>

**4- GESTIÓN INSTITUCIONAL**

**4.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5289/14**

Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de SFP
Enero	100%	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/100_Enero_2022_8765sno.pdf">https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/100_Enero_2022_8765sno.pdf</a>
Febrero		
Marzo		

**4.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14**

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace Portal de Transparencia de la SENAC
Enero	N/A	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/portal/historial-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/portal/historial-cumplimiento</a>
Febrero	N/A	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/portal/historial-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/portal/historial-cumplimiento</a>
Marzo	N/A	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/portal/historial-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/portal/historial-cumplimiento</a>

**4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14**

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos	Enlace Portal AIP
Enero	0	0	N/A	
Febrero	0	0	N/A	
Marzo	0	0	N/A	

Luis Fernando Servín  
 Director General  
 DINACOPA

4.4 Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del Informe			
Descripción	Objetivo	Metas	Evidencias
		N/A	
		N/A	

4.5 Proyectos y Programas no Ejecutados			
Descripción	Objetivo	Metas	Evidencias
		N/A	
		N/A	
		N/A	

4.6 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)			
Descripción	Objetivo	Metas	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
DINACOPA BOX	Permite traer mercaderías adquiridas por internet desde los distintos comercios virtuales de cualquier parte del mundo	Usuarios en General	
CORREGIROS	Consiste en la transferencia monetaria electrónica internacional de correo a correo.	Compatriotas en el extranjero	
Beneficiarios de Programa TEKOPORA	Pago a beneficiarios del programa Tekopora que se encuentran en el interior del País	Familias Carenciadas o de escasos recursos	
Gestión para Censo de Jubilados y Pensionados de IPS	Pago para jubilados y pensionados de IPS	Jubilados y Pensionados de IPS	
EXPORTA FACIL	Colaborar para la facilidad de la exportación de los productos de la micro, pequeñas y medianas empresas	Artisanos, micro, pequeñas y medianas empresas	

<https://www.correosparaguay.gov.py/application/files/5516/4935/1320/InformeEjecucionMarzo2022.pdf>



4.7 Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
412253	LOCACIÓN DE INMUEBLE PARA SEDE CENTRAL DE LA DINACOPIA		1.056.000.000		Licitación Adjudicada	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/in-difusion-comunicacion/412253-locacion-inmueble-sede-central-dinacopi">https://www.contrataciones.gov.py/in-difusion-comunicacion/412253-locacion-inmueble-sede-central-dinacopi</a>
412206	ADQUISICION DE PRECINTOS		30.000.000		En Evaluación	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/comunicacion/412206-adquisicion-precintos-1.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/comunicacion/412206-adquisicion-precintos-1.html</a>
412207	ADQUISICION DE BOLSAS DE SEGURIDAD		210.000.000		Programado	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/planificacion/412207-adquisicion-bolsas-seguridad-1.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/planificacion/412207-adquisicion-bolsas-seguridad-1.html</a>
412208	ADQUISICION DE PASAJES AEREOS		35.000.000		Programado	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/planificacion/412208-adquisicion-pasajes-aereos-1.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/planificacion/412208-adquisicion-pasajes-aereos-1.html</a>

4.8 Ejecución Financiera

Rubro	Sub-rubros	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldo	Evidencia (Enlace Ley 5189)
		<a href="https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano">https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano</a>				

<https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano>

4.9 Fortalecimiento Institucional (Normativas, Estructura Interna, Infraestructura, adquisiciones, etc. En el trimestre, periodo del Informe)

Mes	Descripción del Fortalecimiento	Costo de Inversión	Descripción del Beneficio	Evidencia
	N/A			
	N/A			
	N/A			
	N/A			

5. INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1	Red Social - Facebook	Dirección Nacional de Correos del Paraguay- Dinacopi	Asesoría de Comunicación	
2	Red Social - Instagram	DINACOPIA	Asesoría de Comunicación	
3	Red Social - Twitter	CorreoPy	Asesoría de Comunicación	





4	Página Web	<a href="http://www.correosparaguay.gov.py/">http://www.correosparaguay.gov.py/</a>	Dirección de Tecnología
5	Portal de Denuncias	<a href="http://www.correosparaguay.gov.py/">http://www.correosparaguay.gov.py/</a>	
6	Buzón de quejas y sugerencias	Se encuentra en la planta baja del edificio Patri 25 de mayo esq. Yegros	Asesoría de Comunicación

5.2. Aportes y Mejoras resultantes de la Participación Ciudadana			
Propuesta de Mejora	Canal Utilizado	Acción o Medida tomada por OEE	Observaciones
N/A		N/A	
N/A		N/A	
N/A		N/A	
N/A		N/A	

5.3 Gestión de denuncias de corrupción			
Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado
N/A		N/A	Enlace Portal de Denuncias de la SENAC
N/A		N/A	
N/A		N/A	
N/A		N/A	
N/A		N/A	
N/A		N/A	



  
 Luis Fernando Servín  
 Director General  
 DINACOPA

6- CONTROL INTERNO Y EXTERNO

6.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre	
Nro. Informe	Descripción
1	Nivel 100,200 y 300 - (En proceso) Evidencia [Enlace Ley 5282/14]
Auditorías Financieras	
Nro. Informe	Descripción
9	Estados Financieros - Admisión y Pequeño Paquete (En proceso) Evidencia [Enlace Ley 5282/14]
3	Estados Financieros - Caja Chica (En proceso)
4	Auditoría de Gestión - Administrativa - Patrimonio (Pendiente, en espera de Docum.)
5	Seguimiento de Seguridad Postal (En proceso)
Auditorías Externas	
Nro. Informe	Descripción
N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A
Otros tipos de Auditoría	
Nro. Informe	Descripción
6	Sucursales Area Metropolitana (En proceso) Evidencia [Enlace Ley 5282/14]
7	Sucursales Area Interior (En proceso)
8	Evaluación Cumplimiento Art.41. (Pendiente, en espera de Documentos)
Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre	
Nro.	Informe de referencia
31	2019-Plan de Mejoramiento Consolidado Institucional Evidencia (Adjuntar Documento) <a href="http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/1016/3551/6504/Plan_de_mejoramiento_consolidado_2020.PDF">http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/1016/3551/6504/Plan_de_mejoramiento_consolidado_2020.PDF</a>
7	2020-Plan de Mejoramiento Consolidado Institucional <a href="http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/1016/3551/6504/Plan_de_mejoramiento_consolidado_2020.PDF">http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/1016/3551/6504/Plan_de_mejoramiento_consolidado_2020.PDF</a>
10	2020-Plan de Mejoramiento Consolidado Institucional <a href="http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/1016/3551/6504/Plan_de_mejoramiento_consolidado_2020.PDF">http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/1016/3551/6504/Plan_de_mejoramiento_consolidado_2020.PDF</a>
18	2020-Plan de Mejoramiento Consolidado Institucional <a href="http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/1016/3551/6504/Plan_de_mejoramiento_consolidado_2020.PDF">http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/1016/3551/6504/Plan_de_mejoramiento_consolidado_2020.PDF</a>
14	020-Plan de Mejoramiento Institucional-UOC-LPN N° 01/18 <a href="http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/7516/3551/6521/Plan_de_mejoramiento_UOC.PDF">http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/7516/3551/6521/Plan_de_mejoramiento_UOC.PDF</a>



  
 Luis Fernando Sorvín  
 Director General  
 DINACOPA

1	2021-Plan de Mejoramiento Institucional	<a href="http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4516/3551/6/558/Plan_de_mejoramiento_Primer_Semestre_2021.PDF">http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4516/3551/6/558/Plan_de_mejoramiento_Primer_Semestre_2021.PDF</a>
2	2021-Plan de Mejoramiento Institucional	<a href="http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4516/3551/6/558/Plan_de_mejoramiento_Primer_Semestre_2021.PDF">http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4516/3551/6/558/Plan_de_mejoramiento_Primer_Semestre_2021.PDF</a>
05A	2021-Plan de Mejoramiento Institucional	<a href="http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4516/3551/6/558/Plan_de_mejoramiento_Primer_Semestre_2021.PDF">http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4516/3551/6/558/Plan_de_mejoramiento_Primer_Semestre_2021.PDF</a>
05B	2021-Plan de Mejoramiento Institucional	<a href="http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4516/3551/6/558/Plan_de_mejoramiento_Primer_Semestre_2021.PDF">http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4516/3551/6/558/Plan_de_mejoramiento_Primer_Semestre_2021.PDF</a>
8	2021-Plan de Mejoramiento Institucional	<a href="http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4516/3551/6/558/Plan_de_mejoramiento_Primer_Semestre_2021.PDF">http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4516/3551/6/558/Plan_de_mejoramiento_Primer_Semestre_2021.PDF</a>
9	2021-Plan de Mejoramiento Institucional	<a href="http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4516/3551/6/558/Plan_de_mejoramiento_Primer_Semestre_2021.PDF">http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4516/3551/6/558/Plan_de_mejoramiento_Primer_Semestre_2021.PDF</a>
10	2021-Plan de Mejoramiento Institucional	<a href="http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4516/3551/6/558/Plan_de_mejoramiento_Primer_Semestre_2021.PDF">http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4516/3551/6/558/Plan_de_mejoramiento_Primer_Semestre_2021.PDF</a>
11	2021-Plan de Mejoramiento Institucional	<a href="http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4516/3551/6/558/Plan_de_mejoramiento_Primer_Semestre_2021.PDF">http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4516/3551/6/558/Plan_de_mejoramiento_Primer_Semestre_2021.PDF</a>
13	2021-Plan de Mejoramiento Institucional	<a href="http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4516/3551/6/558/Plan_de_mejoramiento_Primer_Semestre_2021.PDF">http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4516/3551/6/558/Plan_de_mejoramiento_Primer_Semestre_2021.PDF</a>
12	2021-Plan de Mejoramiento Institucional	<a href="http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4516/3551/6/558/Plan_de_mejoramiento_Primer_Semestre_2021.PDF">http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4516/3551/6/558/Plan_de_mejoramiento_Primer_Semestre_2021.PDF</a>
14	2021-Plan de Mejoramiento Institucional	<a href="http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4516/3551/6/558/Plan_de_mejoramiento_Primer_Semestre_2021.PDF">http://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4516/3551/6/558/Plan_de_mejoramiento_Primer_Semestre_2021.PDF</a>

6.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay

Periodo	Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)
2019	<a href="https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/26557-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay">https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/26557-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay</a>
2020	<a href="https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/27892-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay-dinacopa">https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/27892-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay-dinacopa</a>
2021	<a href="https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/29251-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay">https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/29251-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay</a>

7- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS

LA DINACOPA OFRECE SERVICIOS DE MAYOR ACCESIBILIDAD A TRAVES DE LAS DISTINTAS SUCURSALES A NIVEL NACIONAL Y TAMBIEN CON COBERTURA INTERNACIONAL QUE SON DIRECCIONADOS POR SUS ENCAMINADORES POSTALES Y APLICANDO LOS CONVENIOS INTERNACIONALES (UPU, UPAEP); CONTRIBUYENDO A LA DIFUSION CULTURAL A TRAVES DE LA FILATELIA, PRESTANDO UN SERVICIO SOCIAL DE PAGOS DE SUBSIDIOS DEL ESTADO PARAGUAYO A FAMILIAS EN SITUACION DE POBREZA Y VULNERABILIDAD . -CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES EN TIEMPO Y FORMA - ASEGURAMIENTO DE LA CONECTIVIDAD POSTAL DEL PAIS A TRAVES DE LAS DISTINTAS SUCURSALES DE LA INSTITUCION Y CONVENIOS CON EMPRESAS DE TRANSPORTES NACIONALES -POBLACION GENERAL MEJOR INFORMADA A TRAVES DE NUESTRO PORTAL WEB .


  
 Abg. Luis Fernando Servín
   
 Director General
   
 DINACOPA


  
 Abg. Cristian M. Núñez
   
 Secretario General
   
 DINACOPA