



NOTA N° 025 /2023 / DG / SG / DTA

Asunción, 13 de Enero de 2023.-

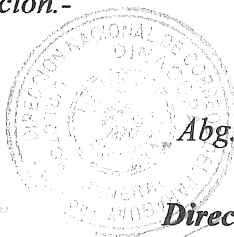
Señor Ministro:

Tengo el honor dirigirme a Su Excelencia, a los efectos de comunicar que la **Dirección Nacional de Correos del Paraguay – DINACOPA**, dio cumplimiento a lo establecido en el Decreto P. E. N° 2991 de fecha 06 de diciembre de 2019 “Por el cual se aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de interés nacional y de aplicación obligatoria en las instituciones del Poder Ejecutivo”.-

Por tal motivo, se eleva el Informe Anual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, correspondiente al ejercicio fiscal 2022, conforme a la Matriz de Información Mínima, concordante con el Artículo 2° de la Resolución SENAC N° 30 de fecha 31 de enero de 2022 y demás normativas vinculadas. El documento fue redactado conforme a la metodología de trabajo recomendada.-

La información de rendición de cuentas se encuentra disponible en la página web institucional, en el link “Rendición de Cuentas” para su acceso al público; <http://www.correoparaguayo.gov.py/index.php/transparencia/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano>.-

Sin otro particular, dándose cumplimiento a lo requerido en tiempo y forma, hago propicia la oportunidad para saludar a Su Excelencia, con mi más alta y distinguida consideración.-



[Firma]
Abg. **LUIS FERNANDO SERVIN COLMAN**
Director General
Dirección Nacional de Correos del Paraguay
Dinacopa

A Su Excelencia
ABG. FEDERICO HETTER, Ministro – Secretario Ejecutivo
Secretaría Nacional Anticorrupción
Asunción - Paraguay

Presidencia de la República del Paraguay	
Secretaría Nacional Anticorrupción	
16/01/23 07:00	
Entrada:	Manuel González
C.I. N°:	
Recibido:	

Calle 25 de Mayo esquina Yegros – Edificio España / sg@correoparaguayo.gov.py

[Firma]
Brahian López
Secretaría Nacional Anticorrupción



RESOLUCIÓN N° 032 / 2023 / DG / SG / DTA

POR LA CUAL SE APRUEBA EL INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA, CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2022, EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO DEL P.E. N° 2991/2019 “QUE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, DE INTERÉS NACIONAL Y DE APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO” Y LA RESOLUCIÓN SENAC N° 30/2022 “QUE ESTABLECE LAS DISPOSICIONES REGLAMENTARIAS RELACIONADAS AL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO”.-

Asunción, 13 de Enero de 2023.-

VISTO: El Decreto N° 2991/2019; las Resoluciones N° 30/2022, N° 100/2020, N° 194/2021 y los términos de la Nota N° 02/2022/DTA, de fecha 12 de Enero de 2023, por la cual se solicita el V°B° correspondiente para la aprobación y posterior envío, del Informe Final de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente al ejercicio fiscal 2022.-

CONSIDERANDO: Que, a través del Decreto P. E. N° 2991 de fecha 06 de diciembre de 2019, se aprobó el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de Interés Nacional y aplicación obligatoria en las Instituciones del Poder Ejecutivo.-

Que, el Art. 2° del Decreto aludido, dispone que: “las máximas autoridades arbitrarán los mecanismos necesarios para la implementación del mismo, por medio del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC), que será creado para el efecto en cada una de las citadas instituciones, bajo la coordinación de la Dirección de Transparencia y Anticorrupción (DTA), y conforme con las guías contenidas en el mencionado manual”.-

Que, en fecha 15 de enero de 2020, se dictó la Resolución N° 44/2020/DG/SG “POR LA CUAL SE CONFORMA EL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, QUE ACTUARÁ BAJO LA COORDINACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA”.-

Que, en fecha 21 de febrero de 2022, se dictó la Resolución N° 222//2022/DG/SG “POR LA CUAL SE RECTIFICA LA RESOLUCIÓN N° 44/2020/DG/SG, DE FECHA 16 DE ENERO DE 2020”, “POR LA CUAL SE CONFORMA EL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO” DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY (DINACOPA).-

Que, la Dirección de Transparencia y Anticorrupción, ha realizado el Informe Final de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente al ejercicio fiscal 2022, cuyos antecedentes han sido remitidos a la Dirección General, según Nota N° 02/2022/DTA, de fecha 12 de Enero de 2023, para su aprobación y posterior envío a la Secretaría Nacional Anticorrupción (SENAC).-

Que, de acuerdo a la Ley Nro. 4016/2010, “QUE CREA LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA, en su Capítulo III “De los Objetivos, Funciones y Atribuciones”, en su Artículo 7° – Funciones, la DINACOPA tiene como funciones, Inciso o) administrar sus bienes, elaborar y ejecutar su presupuesto; Artículo 9° – Dirección y Administración, “La Dirección y Administración de la DINACOPA, estará a cargo de un Director General de Correos, nombrado por el Presidente de la República; Artículo 10° – Atribuciones y Deberes del Director General, Inciso b) Representar a la DINACOPA ante los Poderes Públicos y organismos Nacionales e Internacionales, Inciso r) realizar cuantas otras actividades sean necesarias para el mejor cumplimiento de sus funciones.-

Lic. Fernando Servín
Director General
DINACOPA



RESOLUCIÓN N° 032/2023/DG/SG/DTA

POR LA CUAL SE APRUEBA EL INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA, CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2022, EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO DEL P.E. N° 2991/2019 “QUE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, DE INTERÉS NACIONAL Y DE APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO” Y LA RESOLUCIÓN SENAC N° 30/2022 “QUE ESTABLECE LAS DISPOSICIONES REGLAMENTARIAS RELACIONADAS AL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO”.-

Que en fecha 30 de diciembre de 2022, se dicto la Resolución N° 1978/2022/DG/SG, “POR LA CUAL SE DESIGNA AL SR. FERNANDO JORGE RIVEROS RAMOS, COMO SECRETARIO GENERAL INTERINO, DE LA SECRETARIA GENERAL, DE LA DIRECCION NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY, DESDE EL LUNES 02 HASTA EL 31 DE ENERO DE 2023”.-

Que, el Decreto N.° 32 de fecha 15 de agosto del 2018 de la Presidencia de la República del Paraguay, nombra al Abg. LUIS FERNANDO SERVÍN COLMÁN, como Director General de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay.-

POR TANTO; *En uso de sus atribuciones legales,*

EL DIRECTOR GENERAL DE LA DINACOPA

RESUELVE:

Art. 1°: **APROBAR** el Informe Anual de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente al ejercicio fiscal 2022, en cumplimiento del Decreto del P. E. N° 2991/2019 que aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de Interés Nacional y de aplicación obligatoria en las Instituciones del Poder Ejecutivo y la Resolución SENAC N° 30/2022 que establece las disposiciones reglamentarias relacionadas al Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano. Se adjunta Anexo I – Matriz de Información Mínima de Rendición de Cuentas al Ciudadano, que forma parte de la presente Resolución.-

Art. 2°: **REMITIR** el Informe Anual de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente al ejercicio fiscal 2022, a la Secretaría Nacional Anticorrupción – SENAC.-

Art. 3°: **DISPONER** que la Dirección de Tecnología actualice la información correspondiente al Informe Anual de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Correos del Paraguay – Dinacopa, correspondiente al ejercicio fiscal 2022, en el sitio web de la DINACOPA, de manera a dar cumplimiento a la Ley N°5282/14, “De libre acceso ciudadano a la información pública y transparencia gubernamental”.-

Art. 4°: **DISPONER** que por intermedio de la Dirección de Recursos Humanos y de la Asesoría de Comunicación, se proceda a la difusión y socialización correspondiente.-

Art. 5°: **COMUNICAR**, a quienes corresponda, cumplido archivar.-

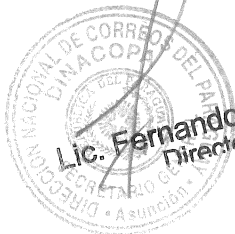

.....
Lic. FERNANDO RIVEROS RAMOS
Secretario General Interino
Secretaría General


.....
Abg. LUIS FERNANDO SERVÍN COLMÁN
Director General
Dirección Nacional de Correos del Paraguay

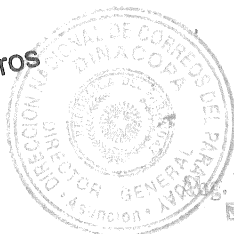


RESOLUCIÓN N° 032 / 2023 / DG / SG / DTA

POR LA CUAL SE APRUEBA EL INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY – DINACOPA, CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2022, EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO DEL P.E. N° 2991/2019 “QUE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, DE INTERÉS NACIONAL Y DE APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO” Y LA RESOLUCIÓN SENAC N° 30/2022 “QUE ESTABLECE LAS DISPOSICIONES REGLAMENTARIAS RELACIONADAS AL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO”.-



Lic. Fernando Riveros
Director



Lic. Fernando Servín
Director General
DINACOPA

ANEXO I

MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO -

EJERCICIO 2022

1- PRESENTACIÓN

INSTITUCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY
E ANUAL DE ENERO A DICIEMBRE 2022

Misión institucional

SOMOS UNA INSTITUCIÓN, QUE OFRECE SERVICIOS POSTALES CON COBERTURA NACIONAL E INTERNACIONAL, ORIENTADA A LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES. FACILITAMOS LA INCLUSIÓN SOCIAL Y CONTRIBUIMOS A LA DIFUSIÓN CULTURAL A TRAVÉS DE LA FILATELIA.

Lic. Fernando Riveros
 Director

Qué es la institución (en lenguaje sencillo, menos de 100 palabras)

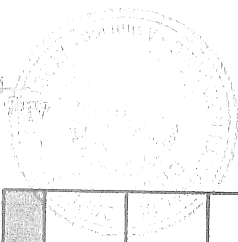
LA INSTITUCIÓN PRESTA SERVICIOS POSTALES DE ORIGEN NACIONAL E INTERNACIONAL, INCLUIDOS LOS DEL ÁMBITO DEL SERVICIO POSTA UNIVERSAL; LOS DEMÁS SERVICIOS Y PRODUCTOS CREADOS Y A CREARSE OFRECIDOS POR LA DINACOPA; ASÍ COMO LA EMISIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SELLOS POSTALES, TENDIENTES A LA SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES DE SUS CLIENTES. FACILITAMOS LA INCLUSIÓN SOCIAL Y CONTRIBUIMOS A LA DIFUSIÓN CULTURAL A TRAVÉS DE LA FILATELIA.

2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)


(Adjuntar aquí el link de acceso directo a la Resolución)

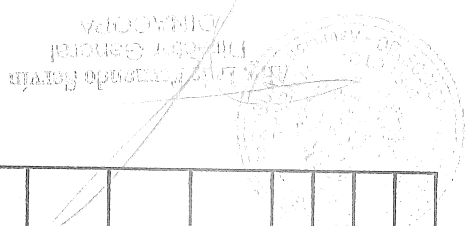
Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	Sra. Norma Zunilda Núñez de Silvera	DIRECTORA
2	Secretaría General	Abg. Cristian Nuñez	SECRETARIO GENERAL
3	Dirección de Recursos Humanos	Lic. Maria Beatriz Centurion	DIRECTORA
4	Dirección de Tecnología	Lic.Synthia Rossana Pereira de Silva	DIRECTORA

Lic. Fernando Riveros
 Director General
 DINACOPA



5	Asesoría Jurídica	Abg. Delia Noemí Guerrero González	ASESORA
6	Dirección de Planificación y Proyectos	Lic. Fernando Jorge Riveros Ramos	DIRECTOR
7	Auditoría Interna	CP. Fabian Enrique Duarte Estigarríbia	AUDITOR
8	Dirección de Unidad Operativa de Contrataciones	Lic. Gabriela Correa Garayo	DIRECTORA
9	Dirección de Servicios Financieros	Abg. Rito Damian Martínez Vera	DIRECTOR
10	Asesoría de Seguridad Postal	Lic. Giuliano Emmanuel Poletti Yegros	ASESOR
11	Asesoría de Relaciones Internacionales	CP. Ida Rosa Paredes González	ASESORA
12	Asesoría Filatelica	Lic. Nilda Marlene Rios	ASESORA
13	Asesoría de Comunicación	Lic. Hector Gaspar Latorre	ASESOR
14	Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Juan Manuel Fernandez	DIRECTOR
15	Dirección Comercial	Ing. Denis Yvan Coronel	DIRECTOR
16	Dirección de Operaciones	Sr. Ismael Morinigo Morinigo	DIRECTOR
17	Dirección de Servicios Especiales y Corporativos	Abg. Christian Gamarra	DIRECTOR
Cantidad de Miembros del CRCC:			17
Total Hombres :			10
Total Mujeres:			7
Total nivel directivo o rango superior:			10


 Lic. Fernando Riveros
 Director



3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

<https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/index.php/transparencia/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano>

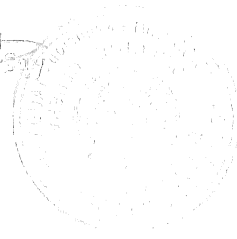
3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo)

<https://www.correoparaguayo.gov.py/sitio/index.php/transparencia/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano>

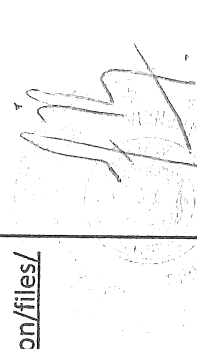
Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	Identificar público objetivo de la DINACOPA. Estandarizar lo/s formato/s de solicitud de información y datos a ser publicados.	Vinculación PEI	Se vincula con el PEI, en la Planificación Estratégica, que habla sobre la mejora en el desempeño de la institución, y lo traduce en distintos indicadores y dimensiones de gestión.	https://www.correoparaguayo.gov.py/application/files/4916/1789/6529/PEI_21_23.PDF

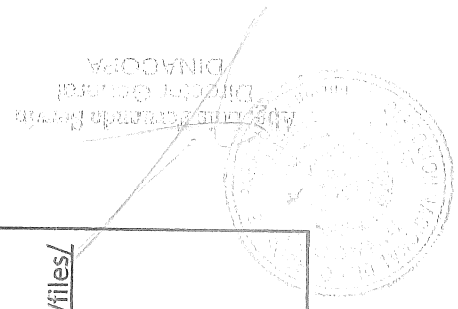
Fernando Riveros
Director

Director General
DINACOPA




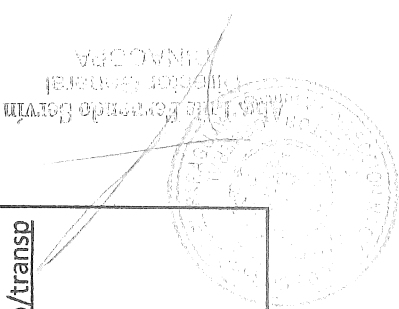
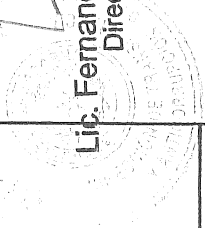
2°	<p>Realizar informe anual de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía. Presentar de informes en cumplimiento de las Leyes N° 5189/2014 y 5282/14</p>	<p>Vinculación PEI</p>	<p>Vinculado con los Objetivos específicos del PEI, que habla sobre establecer una política comunicacional interna y externa para fortalecer la imagen corporativa y posicionamiento en el mercado. Incorporar sistemas informáticos para el control interno administrativo.</p>	<p>https://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4916/1789/6529/PEI_21_23.PDF</p>
3°	<p>Seguimiento de denuncias para dar lugar a recomendaciones preventivas o en su caso, derivar a la Asesoría Institucional para el procesamiento de sumarios administrativos</p>	<p>Vinculación PEI</p>	<p>Se vincula con el PEI, en la Planificación Estratégica.</p>	<p>https://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4916/1789/6529/PEI_21_23.PDF</p>


Lic. Fernando Riveros
Director



DIRECTOR GENERAL
CORREOS DEL PARAGUAY
DINADOPA

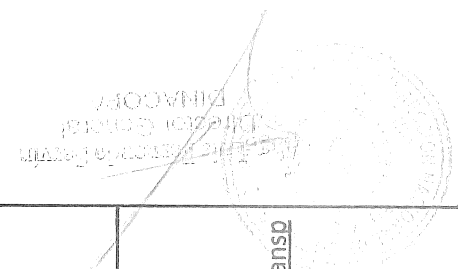
4°	<p>En el marco de la política Institucional, se han generado herramientas de fácil Acceso para la gestión de denuncias y procesamiento, mesa de entrada de la DTA, Correo Institucional, Zimbra, Sistema de Seguimiento de Procesos SENAC</p>	<p>Vinculación PEI</p>	<p>Se vincula con el PEI, en la Planificación Estratégica.</p>	<p>https://www.correoparaguay.gov.py/application/files/4916/1789/6529/PEI_21_23.PDF</p>
5°	<p>Identificar público objetivo de la DINACOPA. Estandarizar lo/s formato/s de solicitud de información y datos a ser publicados.</p>	<p>Vinculación PEI</p>	<p>Se vincula con el PEI, en la Planificación Estratégica, que habla sobre la mejora en el desempeño de la institución, y lo traduce en distintos indicadores y dimensiones de gestión.</p>	<p>https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</p>


Lic. Fernando Riveros
 Director



6°	<p>Realizar informe anual de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía. Presentar de informes en cumplimiento de las Leyes N° 5189/2014 y 5282/14</p>	<p>Vinculación PEI</p>	<p>Vinculado con los Objetivos específicos del PEI, que habla sobre establecer una política comunicacional interna y externa para fortalecer la imagen corporativa y posicionamiento en el mercado. Incorporar sistemas informáticos para el control interno administrativo.</p>	<p>https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</p>
7°	<p>Seguimiento de denuncias para dar lugar a recomendaciones preventivas o en su caso, derivar a la Asesoría Institucional para el procesamiento de sumarios administrativos</p>	<p>Vinculación PEI</p>	<p>Se vincula con el PEI, en la Planificación Estratégica.</p>	<p>https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</p>
8°	<p>En el marco de la política Institucional, se han generado herramientas de fácil Acceso para la gestión de denuncias y procesamiento, mesa de entrada de la DTA, Correo Institucional, Zimbra, Sistema de Seguimiento de Procesos SENAC.</p>	<p>Vinculación PEI</p>	<p>Se vincula con el PEI, en la Planificación Estratégica.</p>	<p>https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282</p>
<p>Cumplimiento de todas las Resoluciones y Procesos vigentes de la SENAC, que son claves para la Unidad de Transparencia y Anticorrupción.</p>				


 Lic. Fernando Riveros
 Director




4- GESTIÓN INSTITUCIONAL

4.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de SFP
Enero	100%	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Febrero	100%	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Marzo	100%	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Abril	100%	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Mayo	100%	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Junio	100%	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Julio	100%	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Agosto	100%	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Setiembre	100%	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Octubre	100%	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Noviembre	100%	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Diciembre	En proceso de carga	

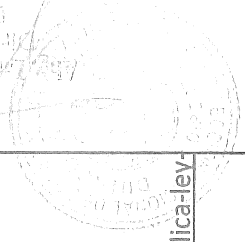
Estricto cumplimiento a la Ley 5282/14, con información pública disponible en la web institucional -
<https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282>


 Lic. Fernando Riveros
 Director

4.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14


Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace Portal de Transparencia de la SENAC
Enero	100%	
Febrero	100%	
Marzo	100%	
Abril	100%	
Mayo	100%	
Junio	100%	
Julio	100%	
Agosto	100%	
Septiembre	100%	
Octubre	100%	
Noviembre	100%	
Diciembre	100%	

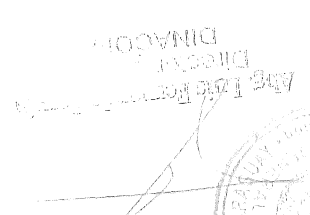
<https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282>


 Lic. Fernando Riveros
 Director

4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos	Enlace Portal AIP
De Julio a Diciembre	502 consultas en Facebook, 120 consultas en Twitter y 70 informes remitidos por Correo Electrónico.	Todas las respuestas realizadas.	0	https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/noticias/activa-participacion-ciudadana https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/contactos/denuncias https://www.correoparaguay.gov.py/index.php/contactos/buzon-sugerencias
http://www.correoparaguay.gov.py/				


Lic. Fernando Riveros
 Director


 Director de Transparencia y Acceso a la Información

4.4 Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del Informe

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Valor de Inversión	Porcentaje de Ejecución	Evidencias
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A						

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

4.5 Proyectos y Programas no Ejecutados

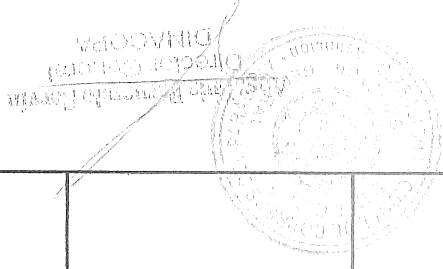
Descripción	De Gestión		Otras
	Financieras	Externas	
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A			

4.6 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Insitucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
DINACOP A BOX	Permite traer mercaderías adquiridas por internet desde los distintos comercios virtuales de cualquier parte del mundo		Usuarios en General			
ORREOGIRO	Consiste en la transferencia monetaria electrónica internacional de correo a correo.		Compatriotas en el extranjero			
Servicios de Entrega de Tarjetas a Adultos	Entrega de tarjetas a los Adultos Mayores		Adultos Mayores			

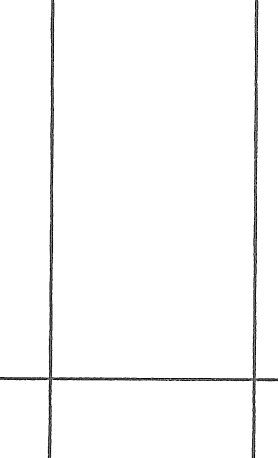


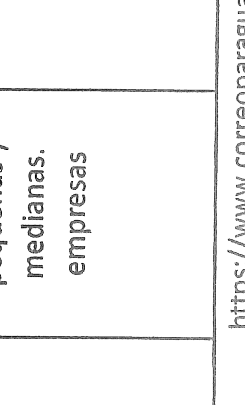
Lic. Fernando Riveros
Director



Beneficiarios de Programa TEKOPOR A	Pago a beneficiarios del programa Tekopora que se encuentran en el interior del País	Familias Carenciadas o de escasos recursos				
Gestión para Censo de Jubilados y	Pago para Jubiladores y Pensionados de IPS	Jubiladores y Pensionados de IPS.				
EXPORTA FACIL	Colaborar para la facilidad de la exportación de los productos de la micro, pequeñas y medianas empresas	Artesanos, micro, pequeñas y medianas. empresas				

Lic. Fernando Riveros
Director


Ministerio de Economía y Finanzas
DINACOPA


Ministerio de Economía y Finanzas
DINACOPA

<https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/noticias>

4.7 Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
412253	LOCACIÓN DE INMUEBLE PARA SEDE CENTRAL DE LA DINACOPA	31-03-2022 - 14:42	1.056.000.000	INTERCAMBIOS MERCANTILES SA- INTERMER	Licitacion Adjudicada	https://www.contrataciones.gov.py/sin-difusion-convocatoria/412253-locacion-inmueble-sede-central-dinacopa-1.html

412206	ADQUISICION DE PRECINTOS	04-04-2022 - 14:44	30.000.000	WINNER S. R. L.	Licitacion Adjudicada	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/convocatoria/412206-adquisicion-precinto-1.html
412207	ADQUISICION DE BOLSAS DE SEGURIDAD	22-04-2022 - 15:26	210.000.000	WINNER S. R. L.	Licitacion Adjudicada	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/planificacion/412207-adquisicion-bolsas-seguridad-1.html
412208	ADQUISICION DE PASAJES AEREOS	6/3/2022	35.000.000		Programado	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/planificacion/412208-adquisicion-pasajes-aereos-1.html
412262	CONTRATACION DE SEGUROS VARIOS	01-07-2022 - 08:06	∅ 142.760.000	ASEGURADORA TAJY PROPIEDAD COOPERATIVA S.A. DE SEGUROS	Licitacion Adjudicada	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/412262-contratacion-seguros-varios-1/resumen-adjudicacion.htm#proveedores
416325	Servicio de Auditoria Impositiva - Ejercicio 2021	13/7/2022	20,000,000	Lucia Galeano y Asociados	Licitacion Adjudicada	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/416325-servicio-auditoria-impositiva-ejercicio-2021-1/resumen-adjudicacion.html#proveedores
https://www.contrataciones.gov.py/buscador/general.htm?filtro=direccion+nacional+de+correos+del+paraguay&page=						

4.8 Ejecución Financiera

Rubro	Sub-rubros	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
s/link	s/link	s/link	s/link	s/link	s/link	https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia
https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia						

4.9 Fortalecimiento Institucional (Normativas, Estructura Interna, Infraestructura, adquisiciones, etc. En el trimestre, periodo del Informe)						
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A						

5- INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

[Signature]
Lic. Fernando Riveros
Director

[Stamp]
Director General
DINACOP

5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.				
N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1	Red Social - Facebook	Dirección Nacional de Correos del Paraguay - Dinacopa	Asesoría de Comunicación	https://www.facebook.com/hashtag/elcorreodelagente
2	Red Social - Instagram	DINACOPA	Asesoría de Comunicación	https://www.instagram.com/dinacopa/?utm_medium=copy_link&hl=es-la
3	Red Social - Twitter	CorreoPy	Asesoría de Comunicación	https://twitter.com/correopy
4	Página Web	http://www.correoparaguay.gov.py/	Dirección de Tecnología	http://www.correoparaguay.gov.py/
5	Portal de Denuncias	http://www.correoparaguay.gov.py/	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/contactos/denuncias
6	Buzón de quejas y sugerencias	se encuentra en la planta baja del edificio Patri 25 de mayo esa. Veigas	Asesoría de Comunicación	https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/contactos/buzon-sugerencias
				http://www.correoparaguay.gov.py/

Mano de Felejo
 J. G. Felicio
 Director General de Participación Ciudadana

5.2. Aportes y Mejoras resultantes de la Participación Ciudadana				
Propuesta de Mejora	Canal Utilizado	Acción o Medida tomada por OEE	Evidencia	Observaciones
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
				N/A

5.3 Gestión de denuncias de corrupción			
Ticket Numero	Descripción	Estado	Enlace Portal de Denuncias de la SENAC
14534	Estafa electrónica via whatsapp	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
			https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias

6.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

Auditorías Financieras		
No. Inform	Fecha	Descripción
1	Enero a Marzo	Nivel 100, 200 y 300 (Finalizado)
2	Abril a Junio	Nivel 100, 200 y 300 (Finalizado)
3	Julio - Agosto - Setiembre	Nivel 100, 200 y 300 (Finalizado)
4	Octubre - Noviembre - Diciembre	Nivel 100, 200 y 300
https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia		

Evidencia (Enlace Ley 5282/14)

<https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia>

<https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia>

<https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia>

<https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia>

<https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia>

Auditorías de Gestión		
No. Inform	Fecha	Descripción
1	2022	INFORMES DE AUDITORIA
https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282		

Evidencia (Enlace Ley 5282/14)

<https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282>

<https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282>

Auditorías Externas		
No. Inform	Fecha	Descripción
1	2022	INFORMES DE AUDITORIA
https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282		

Evidencia (Enlace Ley 5282/14)

<https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282>

<https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282>

Otros tipos de Auditoría		
No. Inform	Fecha	Descripción
1	2022	Evaluación Cumplimiento Art. 41 (Finalizado)
https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282		

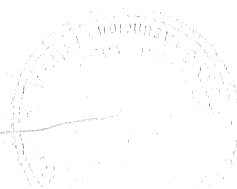
Evidencia (Enlace Ley 5282/14)

<https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282>

<https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282>

Lic. Fernando RIVEROS
Director

SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA



<https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/transparencia/informacion-publica-ley-n-5282>

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre		
Nro.	Fecha	Informe de referencia
1	2021	2021 - Plan de Mejoramiento Institucional https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/application/files/9316/4147/3899/PLAN_ANUAL_2021.pdf
2	2022	2022- Plan de Mejoramiento Institucional https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/mecip/componente-de-control-de-la-impementacion
https://www.correoparaguay.gov.py/sitio/index.php/mecip		

6.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay	
Periodo	Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)
2019	https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/26527-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay
2020	https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/27892-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay-dinacopa
2021	https://www.contraloria.gov.py/index.php/categorias-de-archivos/file/29254-informe-de-evaluacion-de-la-efectividad-del-sistema-de-control-interno-direccion-nacional-de-correos-del-paraguay
2022	file:///C:/Users/mo/Downloads/Informe%20NRM_22%20-%20DINACOPA.pdf
https://www.contraloria.gov.py/index.php/actividades-de-control/informes-nrm-mecip/2015/categorv/5282-2022	

7- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS

LA DINACOPA OFRECE SERVICIOS DE MAYOR ACCESIBILIDAD A TRAVES DE LAS DISTINTAS SUCURSALES A NIVEL NACIONAL Y TAMBIEN CON COBERTURA INTERNACIONAL QUE SON DIRECCIONADOS POR SUS ENCAMINADORES POSTALES Y A TRAVES DE SUS CONVENIOS MINTERNACIONALES DE LA (UPU, UPAEP); CONTRIBUYE A LA DIFUSION CULTURAL A TRAVES DE LA FILATELIA. PRESTA EL SERVICIO SOCIAL DE PAGOS DE SUBSIDIOS DEL ESTADO PARAGUAYO A FAMILIAS EN SITUACION DE POBREZA Y VULNERABILIDAD . CUMPLE CON LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES EN TIEMPO Y FORMA. ASEGURA LA CONECTIVIDAD POSTAL DEL PAIS A TRAVES DE LAS DISTINTAS SUCURSALES DE LA INSTITUCION Y CONVENIOS CON EMPRESAS DE TRANSPORTES NACIONALES. LA POBLACIÓN EN GENERAL, ESTÁ MEJOR INFORMADA A TRAVES DEL SITIO WEB DE LA INSTITUCIÓN.

Lic. Fernando Riveros
Director General
DINACOPA

