

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Identificación Tareas en la Actividades de los Procesos/Subprocesos
Nº: 49

(1) MACROPROCESOS: Gestion de Soporte Tecnico

CÓDIGO: 01-F-49-00-22

(2) PROCESO: Gestion de Sistemas

CÓDIGO:

(2) SUBPROCESO : Gestion de Usuarios

CÓDIGO:

(6) TIEMPO DE EJECUCIÓN
(Horas/ Funcionario)

| Nº | (4) Actividad | (5) TAREA POR ACTIVIDAD | (6) TIEMPO DE EJECUCIÓN (Horas/ Funcionario) |
|----|--|-----------------------------|---|
| 1 | Gestionar los Pedidos de Soporte Tecnico | Recibir pedidos de soprote | 5 minutos |
| | | Identificar problemas | 20 minutos |
| | | Canalizar con especialista. | 5 minutos |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |

Elaborado por: Sr. Rodrigo Toledo - Equipo Tecnico Mecip

Fecha:

Revisado por: Lic Synthia Pereira - Directora de Tecnología

Fecha:

Aprobado por: Lic Synthia Pereira - Directora de Tecnología*

Fecha:



Luis Fernando Servín
Director General
DINACOPA