

INSTITUCIÓN:

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Definición Macroprocesos
Nº: 37

VERSION 2

(1) Macroproceso -Código	(2) Objetivo	(3) Tipo de Macroproceso			(4) Cargo Responsable
		Estratégico	Misional	Apoyo	
<i>Gestion de Seguridad Postal Institucional</i>	<i>Velar por la seguridad de las oficinas de la Direccion Nacional de Correos del Paraguay, cumplir las normas Institucionales y directrices que en materia de Seguridad postal dictan los organismo Postales Internacionales</i>			X	Asesoría de Seguridad Postal

Elaborado por: Eugenia Lopez

Fecha: 22-08-2022

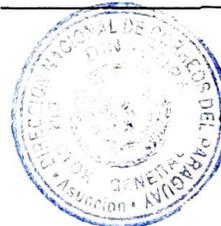
Revisado por: Giuliano E. Poletti

Fecha: 22-08-2022

Aprobado por:



Abg. Giuliano Poletti
Asesor Seguridad Postal



Abg. Luis Fernando Servín
Director General
DINACOPA

INSTITUCIÓN:

**MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO**

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Identificación Procesos
N°: 38

VERSION 2

(1) MACROPROCESO : GESTION DE SEGURIDAD POSTAL INSTITUCIONAL

CÓDIGO:

(2) OBJETIVO: Velar por la seguridad de las oficinas de la Direccion Nacional de Correos del Paraguay, cumplir las normas Institucionales y directrices que en materia de Seguridad postal dictan los Organismos Postales Internacionales

(3) Proceso - Código	(4) Objetivo	(5) Cargo Responsable
Gestion de Seguridad del Personal	Planificar desarrollar y administrar alternativas favorables que propicien al logro de objetivos institucionales mediante la implementacion de procedimientos equitativo, efectivo y acorde con las normas vigentes	Asesoría de Seguridad Postal
Control de Operaciones	Ejercer control de las Operaciones para el mejoramiento de los procesos Operativos y la calidad del servicio.	Asesoría de Seguridad Postal

Elaborado por: Eugenia Lopez

Fecha: 22-08-2022

Revisado por: Giuliano E. Poletti

Fecha: 22-08-2022

Aprobado por:

Fecha: 22-08-2022



Lic. Luis Fernando Soria

INSTITUCIÓN:

**MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO**

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Identificación Subprocesos
N°: 39

Version 2

(1) MACROPROCESO : **CÓDIGO:**
(2) PROCESO: **CÓDIGO:**
(3) OBJETIVO DEL PROCESO: Desarrollar y administrar alternativas favorables que propicien al logro de objetivos Institucionales, mediante la implementación de procedimientos acorde con la normativa legal vigente.

(4) Subprocesos - Código	(5) Objetivo	(6) Cargo Responsable
Reclamos de Usuario	Realizar seguimiento y rastreo de envíos con entrega registrada por el sistema GCSS, IPS Y CNO8	Departamento Centro Nacional de Control
Control en las oficinas operativas	Fiscalizar diariamente los trabajos y procesos operativos	Departamento de Inspectoría
Control de seguridad del personal y edilicia	Bregar por la integridad física del personal, de los usuarios, de la estructura edilicia como patrimonio de la Institucion y de los moviliarios.	Departamento de Vigilancia
Verificación de entrega de envíos	Verificar la entrega efectiva de todo tipo de envíos, (certificado, simple y otros)mediante visitas a domicilio.	Departamento de Seguimiento

Elaborado por: Eugenia Lopez

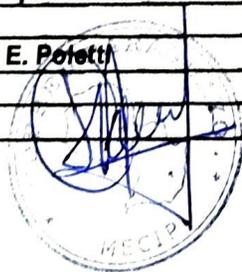
Fecha: 22-08-2022

Revisado por: Giuliano E. Poletti

Fecha: 22-08-2022

Aprobado por:

Fecha: 22-08-2022



Luis Fernando Servin
Director General
DINACOPA