

**MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -  
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO**

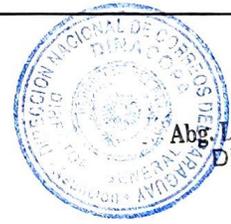
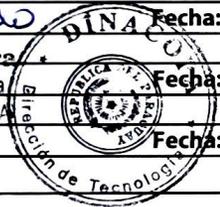
**COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**  
**ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**FORMATO: Definición Macroprocesos**  
**Nº: 37**

| (1)<br>Macroproceso -Código                               | (2) Objetivo                                                                             | (3)<br>Tipo de Macroproceso |          |       | (4) Cargo Responsable   |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------|-------|-------------------------|
|                                                           |                                                                                          | Estratégico                 | Misional | Apoyo |                         |
| Gestión y mantenimiento del uso de TICS en la institución | Gestionar la aplicación de las TICS y mantener la fiabilidad y seguridad la información. | x                           |          |       | Dirección de Tecnología |
|                                                           |                                                                                          |                             |          |       |                         |

Elaborado por:  **Rodolfo Toledo** Fecha:

Revisado por:  **Lic. Synthia Pereira**  
 Directora de Tecnología Fecha:

Aprobado por:  Fecha:



**Abg. Luis Fernando Servín**  
 Director General  
 DINACOPA

**INSTITUCIÓN: DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY - DINACOPA**  
**MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -**  
**COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO**

**COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**  
**ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**FORMATO: Identificación Procesos**  
**Nº: 38**

**(1) MACROPROCESO:**

**CÓDIGO: DT-F801-00-2022**

**(2) OBJETIVO:**

| (3) Proceso - Código               | (4) Objetivo                                                                                  | (5) Cargo Responsable                    |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Gestión de Infraestructura y Redes | gestionar la instalación y mantenimiento de la infraestructura de redes.                      | Jefe de dpto. de Infraestructura y Redes |
| Gestión de Sistemas                | gestionar y desarrollar sistemas acordes a las necesidades de la institución                  | Jefe de dpto. de Sistemas                |
| Gestión de Seguridad de TIC        | gestionar políticas de seguridad de TICS.                                                     | Jefe de dpto. de seguridad de TICS       |
| Gestión de Diagramación            | gestionar el cumplimiento de estandares tecnicos y oficiales de publicaciones institucionales | Jefe del depto. De Diagramación y Diseño |
|                                    |                                                                                               |                                          |
|                                    |                                                                                               |                                          |
|                                    |                                                                                               |                                          |
|                                    |                                                                                               |                                          |



Agencia Fernando Servín  
 Director General  
 DINACOPA

Elaborado por:

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*  
 Lic. Synthia Pereira

Revisado por:

*[Handwritten signature]*

Directora de Tecnología  
 Correo Paraguayo (DINACOPA)

Aprobado por:

*[Handwritten signature]*



**INSTITUCIÓN: DIRECCIÓN NACIONAL DE CORREOS DEL PARAGUAY - DINACOPA**  
**MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -**  
**COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO**

**COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**  
**ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**FORMATO: Identificación Subprocesos**  
**Nº: 39**

**(1) MACROPROCESO : Gestion de TICs**

**CÓDIGO: DT-F801-00-2022**

**(2) PROCESO: Gestion de infraestructura y Redes**

**CÓDIGO: DT-F801-00-2022**

**(3) OBJETIVO DEL PROCESO: gestionar la instalación y mantenimiento de la infraestructura de redes.**

| <b>(4) Subprocesos - Código</b> | <b>(5) Objetivo</b>                                                | <b>(6) Cargo Responsable</b>             |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Gestion de usuarios             | Gestionar los pedidos de soporte y orientacion de usuarios de TICs | Encargado de Div. De Gestion de Usuarios |
|                                 |                                                                    |                                          |
|                                 |                                                                    |                                          |
|                                 |                                                                    |                                          |

**Elaborado por:**

*[Handwritten signature]*  
**Lic. Synthia Pereira**  
 Directora de Tecnología  
 Correo Paraguayo (DINACOPA)

**Fecha:**

**Revisado por:**

*[Handwritten signature]*

**Fecha:**

**Aprobado por:**



**Abg. Luis Fernando Servín**  
 Director General  
 DINACOPA